

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KREDYTOBIORCÓW

### NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP MIX O INDEKSIE TIMB/GAPMIX\_3\_1.1/2022

**Drogi Kliencie,**

Zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie. Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania.  
Zespół Toyota Insurance Services i BNP Paribas Cardif

**Zespół Toyota Insurance Services i BNP Paribas Cardif**

Aby zgłosić roszczenie online wejdź na stronę: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)

Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl); Telefon: + 48 22 529 17 68

Aby złożyć reklamację napisz na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)

Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa

### Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	Art. 2 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 9, 13, 14, Art. 4 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 3, 11, 12, 14, 27. Art. 10 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 10, 13, 14, 21, 22.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	Art. 10 ust. 2, 3 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 9, 10, 13, 14. Art. 13 związku z art. 1 ust. 1 pkt 11, 13, 14, 23.

#### **art. 1. Definicje**

1. W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MIX o indeksie TIMB/GAPMIX\_3\_1.1/2022 (dalej zwanych: „OWU”) oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenie:

- 1) **Agent** – dealer wchodzący w skład sieci dealerskiej Toyota/Lexus wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego polegające w szczególności na zawieraniu i obsłudze ubezpieczeń lub inny podmiot wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego;
- 2) **Cardif Auto** – odszkodowanie przysługujące Ubezpieczonemu na zasadach opisanych w OWU, obejmujące zwrot kosztów najmu pojazdu zastępczego, poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie 12 miesięcy od Dnia zajścia szkody całkowitej;

- 3) **Dzień zajścia szkody całkowitej** – dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia lub utraty Pojazdu, w wyniku których w ramach Ubezpieczenia AC lub Ubezpieczenia OC sprawcy zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
- 4) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – dzień uruchomienia Kredytu, jednak nie wcześniej niż Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 5) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień podpisania Wnioskopolisy przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela;
- 6) **Kredytobiorca** - osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Kredytodawcą Umowę kredytu;
- 7) **Kredytodawca (Bank)** – osoba prawna działająca na podstawie przepisów prawa bankowego, z którą Kredytobiorca zawarł Umowę Kredytu, w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku;
- 8) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 9) **Odszkodowanie GAP** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP MIX w przypadku zajścia Szkody całkowitej;
- 10) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela AC/OC z tytułu Szkody całkowitej powiększona o:
  - a) Wartość pozostałości powypadkowych, chyba że Wartość pozostałości powypadkowych została uwzględniona w kwocie wypłaconego Odszkodowania AC/OC,
  - b) część wartości szkody, jaką Ubezpieczający zobowiązał się pokryć w sytuacji wystąpienia Szkody całkowitej (udział własny), potrącenia lub inne odliczenia, jakich dokonał Ubezpieczyciel AC/OC od kwoty Odszkodowania AC/OC;
 Wartość Odszkodowania AC/OC użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
  - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
 w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP MIX;
- 11) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz równy okresowi, na jaki została zawarta Umowa kredytu;
- 12) **Pojazd** – pojazd samochodowy nowy (tzn. podlegający pierwszej rejestracji lub pojazd, co do którego nie minęło 12 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) albo używany (tzn. pojazd, co do którego minęło 12 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Definicja Pojazdu nie obejmuje: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych, autobusów, pojazdów oddanych w najmem, ciągników rolniczych, motocykli quadów oraz pojazdów jednośladowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
- 13) **Strata finansowa/Strata finansowa GAP MIX** – strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadająca kwocie stanowiącej:
  - a) w okresie pierwszych 36 miesięcy Okresu ubezpieczenia Stratę finansową GAP RTI – tj. różnicę między Wartością początkową pojazdu, a Odszkodowaniem AC/OC, z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP RTI wynosi:
    - nie więcej niż 100.000 PLN - w odniesieniu do Pojazdów, których Wartość początkowa Pojazdu wynosi do 150.000 PLN,
    - nie więcej niż 150.000 PLN - w odniesieniu do Pojazdów, których Wartość początkowa Pojazdu wynosi powyżej 150.000 PLN do 250.000 PLN,
    - nie więcej niż 200.000 PLN - w odniesieniu do Pojazdów, których Wartość początkowa Pojazdu wynosi powyżej 250.000 PLN,
    - nie mniej niż 5.000 PLN;
  - b) po upływie 36 miesięcy Okresu ubezpieczenia Stratę finansową GAP MTE – tj. kwota stanowiąca 40% Odszkodowania AC/OC, z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP MTE wynosi:
    - nie więcej niż 60.000 PLN,
    - nie mniej niż 5.000 PLN,
 oraz strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na poniesieniu kosztów najmu pojazdu zastępczego wskutek wystąpienia Szkody całkowitej – do wysokości kwoty odszkodowania Cardiff Auto;
- 14) **Szkoda całkowita** – szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
- 15) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który zobowiązany jest do opłacenia składki;
- 16) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu;
- 17) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 18) **Ubezpieczony** – wskazany we Wnioskopolisie Kredytobiorca, będący użytkownikiem pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
- 19) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU, tj. Cardiff - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa;
- 20) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardiff - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie pojazdu AC/OC;
- 21) **Umowa kredytu** – umowa o kredyt samochodowy udzielony na zakupu Pojazdu, zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Kredytobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;
- 22) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agenta, której integralnym elementem są niniejsze OWU;
- 23) **Uprawniony** – Ubezpieczony lub inny podmiot na rzecz którego Ubezpieczony przeniósł prawo otrzymania Odszkodowania GAP z Umowy ubezpieczenia, wskazany we Wnioskopolisie;
- 24) **Wartość fakturowa Pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa Pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;
 Wartość fakturowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:

- a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP MIX;
- 25) **Wartość początkowa Pojazdu** –
- a) dla Pojazdu nowego - Wartość fakturowa Pojazdu,
  - b) dla Pojazdu używanego – Wartość fakturowa Pojazdu, jednak nie więcej niż 110% wartości Pojazdu przyjętej przez Ubezpieczyciela AC w ramach Ubezpieczenia AC na Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- Wartość początkowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP MIX;
- 26) **Wartość pozostałości powypadkowych** – wartość pozostałości Pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej przyjęta przez Ubezpieczyciela AC/OC przy wypłacie Odszkodowania AC/OC,
- Wartość pozostałości powypadkowych użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP MIX;
- 27) **Wiek Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji. Jeżeli pierwsza rejestracja Pojazdu nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji Pojazdu;
- 28) **Wnioskopolisa** –dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, dla ważności dokumentu wymagana jest forma pisemna, pod rygorem nieważności, sporządzona na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela.

#### **art. 2.Przedmiot ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii oraz państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego do wysokości Straty finansowej GAP MIX oraz strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na poniesieniu przez niego kosztów najmu pojazdu zastępczego wskutek wystąpienia Szkody całkowitej zaistniałej na wyżej wymienionym terytorium - do wysokości Sumy ubezpieczenia Cardif Auto.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień OWU, Odszkodowania GAP lub Cardif Auto w wysokości określonej w art. 10.

#### **art. 3.Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się Wnioskopolisą.
3. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca:
  - 1) podpisał Wnioskopolisę;
  - 2) zawarł z Kredytodawcą Umowę kredytu;
  - 3) jako Ubezpieczający zobowiązał się do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
4. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
  - 1) Wartość początkowa pojazdu nie przekracza 700.000 PLN;
  - 2) objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC;
  - 3) Wiek Pojazdu w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 6 lat (72 miesięcy);
  - 4) Wiek Pojazdu wraz z okresem na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia nie przekracza 10 lat;
  - 5) ma ważne badania techniczne w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

#### **art. 4.Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej , pod warunkiem opłacenia składki trwa nie dłużej niż 60 miesięcy.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP MIX poniesionej przez Ubezpieczonego polegającej na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii oraz państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami Artykułu 9.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) z dniem śmierci Ubezpieczającego będącego osobą fizyczną, w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą;
  - 3) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej;
  - 4) z dniem zbycia Pojazdu;
  - 5) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek Pojazdu osiągnie 10 lat;
  - 6) w przypadkach określonych w Artykule 5;
  - 7) z dniem w którym Pojazd zostanie przeznaczony lub przystosowany do użytkowania jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, ciągnik rolniczy, motocykl, quad, pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego lub zostanie oddany w najem.
4. W ramach odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczyciel pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego za okres nie dłuższy niż 14 dni kalendarzowych.

#### **art. 5.Wypowiedzenie ochrony ubezpieczeniowej oraz odstąpienie od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego**

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie.

2. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego następuje z upływem okresu wypowiedzenia tj. z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia od zawarcia Umowy ubezpieczenia, składając Ubezpieczycielowi, również za pośrednictwem Agenta, pisemne oświadczenie. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa zakończy się w dniu, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi oświadczenie o niniejszym odstąpieniu.
4. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

#### **art. 6. Obowiązki Ubezpieczającego**

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w OWU oraz we Wnioskopolisie.

#### **art. 7. Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP lub Cardif Auto w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP lub Cardif Auto.
3. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

#### **art. 8. Obowiązki Ubezpieczonego**

1. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

#### **art. 9. Składka ubezpieczeniowa**

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta na zasadach wskazanych w OWU oraz we Wnioskopolisie.
2. Składka opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia i zależy od Wartości początkowej Pojazdu i długości trwania Ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

#### **art. 10. Suma ubezpieczenia**

1. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC niższe od Wartości początkowej pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu Szkody całkowitej jest równa Stracie finansowej GAP MIX, z zastrzeżeniem że suma Odszkodowania AC/OC i Odszkodowania GAP nie może wynieść więcej niż Wartość początkowa pojazdu.
2. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC równe lub wyższe Wartości początkowej pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej wynosi 5.000 PLN.
3. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC, a Ubezpieczony przed upływem 12 miesięcy, licząc od dnia Szkody całkowitej, zawarze z Kredytodawcą nową Umowę kredytu, Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 lub 2 ulega powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczającego przy zawarciu nowej umowy kredytu z Kredytodawcą na zakup nowego pojazdu, obejmujących:
  - 1) prowizję za zawarcie nowej umowy kredytu;
  - 2) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu;
  - 3) składkę za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej;
  - 4) opłatę rejestracyjną nowego pojazdu;
  - 5) koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu;
  - 6) koszt zakupu opon lub dodatkowego kompletu kół zimowych z oponami;

w wysokości do 10% Wartości początkowej w odniesieniu do Pojazdu który uległ Szkodzie całkowitej, jednak wysokość kosztów, o których mowa powyżej nie może przekroczyć łącznie 5.000 PLN.

4. Suma ubezpieczenia jest:
  - 1) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - 2) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - 3) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP MIX.
5. Suma ubezpieczenia z tytułu Cardif Auto stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i wynosi nie więcej niż 2.800 PLN w dwutygodniowym okresie, o którym mowa w art. 4 ust. 4 OWU z zastrzeżeniem, że kwota najmu pojazdu zastępczego nie może przekroczyć wartości 200 PLN brutto (wartość netto powiększona o naliczony podatek VAT) za jeden dzień najmu.

#### **art. 11. Sposób zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych**

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC sprawcy jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, np. poprzez:
  - 1) wypełnienie elektronicznego wniosku na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), lub
  - 2) przekazanie wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP lub Cardif Auto pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem Agenta, np. na formularzu zgłoszenia roszczenia oraz dołączenie poniższych dokumentów:
    - a) wypełniony Formularz Zgłoszenia Roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania;
    - b) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC sprawy;
    - c) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
    - d) kserokopię polisy Ubezpieczenia AC obowiązującej na Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia w odniesieniu do Pojazdu używanego;
    - e) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
    - f) kserokopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
    - g) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
    - h) dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów o których mowa w Artykule 10 ust. 3.

2. Formularz Zgłoszenia Roszczenia można uzyskać:
  - 1) na stronie [www.toyota-im.com/poland](http://www.toyota-im.com/poland),
  - 2) po kontakcie telefonicznym z Ubezpieczycielem tel. 22 529 17 68.
3. W celu zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi kserokopię umowy najmu pojazdu zastępczego o którym mowa w art. 1 ust 1 pkt 2) oraz kserokopię faktury VAT potwierdzającej najem pojazdu zastępczego.
4. Wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP (z wyłączeniem dokumentacji dotyczącej kredytu) powinny być oryginałami lub odpisami (poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez pracowników lub pełnomocników Kredytodawcy lub przez uprawniony do tego organ). Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
5. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony/Ubezpieczający lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
6. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

#### **art. 12. Wypłata Odszkodowania**

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP lub Cardif Auto na warunkach wskazanych w niniejszych OWU.
2. Odszkodowanie GAP lub Cardif Auto jest wypłacane w złotych polskich.
3. W przypadku gdy składka z tytułu Umowy ubezpieczona została obliczona od Wartości początkowej Pojazdu w kwocie netto, to w przypadku Szkody całkowitej do ustalenia Straty finansowej GAP MIX Wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie pomniejszona o podatek VAT, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie brutto.
4. W przypadku gdy składka z tytułu Umowy ubezpieczona została obliczona od Wartości początkowej Pojazdu w kwocie brutto, to w przypadku Szkody całkowitej: do ustalenia Straty finansowej GAP MIX Wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie powiększona o podatek, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie netto.
5. W przypadku gdy składka z tytułu Umowy ubezpieczona została obliczona od Wartości początkowej Pojazdu w kwocie brutto pomniejszonej o 50% podatku VAT, to w przypadku Szkody całkowitej do ustalenia Straty finansowej GAP MIX:
  - 1) Wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie powiększona o podatek VAT w wysokości 50% , jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie netto, i
  - 2) Wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie pomniejszona o podatek VAT w wysokości 50% podatku, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie brutto.
6. Odszkodowanie GAP wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego Artykułu.
7. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania GAP okazało się niemożliwe, Odszkodowanie GAP wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
9. Jeżeli Odszkodowania GAP nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego Artykułu.
10. Postanowienia dotyczące terminów wypłaty Odszkodowania GAP dotyczą również Cardif Auto przy czym są one liczone od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela informacji o chęci skorzystania przez Ubezpieczonego z odszkodowania Cardif Auto w sposób określony w art. 11 ust. 3.
11. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych może stanowić podstawę do odmowy wypłaty Odszkodowania GAP, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, odpowiedzialność ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie odszkodowania.

#### **art. 13. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy Szkada całkowita powstała wskutek:
  - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, kierowcy Pojazdu lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - 2) kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
  - 6) kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu;
  - 7) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej, w przypadku gdy Szkada całkowita zaszła w Pojeździe, który został przeznaczony lub przystosowany jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, pojazd oddany w najem, ciągnik rolniczy, motocykl, quad oraz pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej lub Cardif Auto w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

#### **art. 14. Opodatkowanie świadczeń**

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 1128, z późn. zm.) Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 1800 z późn. zm.).

#### **art. 15. Rozpatrywanie reklamacji**



1. Reklamacje mogą być składane w każdej chwili pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są dodatkowo na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz są dostępne w siedzibie Ubezpieczyciela.

---

**art. 16.Sąd właściwy i rozstrzyganie sporów**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

---

**art. 17.Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MIX o indeksie TIMB/GAPMIX \_ 3\_1.1/2022 zatwierdzone przez Reprezentanta zagranicznego przedsiębiorcy Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 28 listopada 2022 roku, wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2022 roku.

Grzegorz Jurczyk



Reprezentant zagranicznego przedsiębiorcy w Cardif -  
Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce