

**SZCZEGÓLNE WARUNKI  
UBEZPIECZENIA NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP SF  
O INDEKSIE TIML/GAP/SF\_FL\_5\_1.0/2022**

**Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	art. 2 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 13, 14. art. 4 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 1, 2, 11, 13, 14. art. 8 w zw. z art. 1 ust. 1 pkt 8, 13, 14, 22, 23.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	art. 8 ust. 2, 3 w zw. z art. 1 ust. 1 pkt 8, 9, 13, 14. art. 11 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 1, 10, 13, 14.

**art. 1. Definicje**

1. Użyte w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP SF o indeksie **TIML/GAP/SF\_FL\_5\_1.0/2022** (dalej „SWU”) oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) **Cardif Auto** – odszkodowanie przysługujące Ubezpieczonemu na zasadach opisanych w SWU, obejmujące zwrot kosztów najmu pojazdu zastępczego, poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie 12 miesięcy od Dnia zajścia szkody całkowitej;
- 2) **Dzień zajścia szkody całkowitej** - dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia lub utraty Pojazdu, w wyniku których w ramach Ubezpieczenia AC lub Ubezpieczenia OC sprawcy zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
- 3) **Dzień zgłoszenia do ubezpieczenia** – dzień zgłoszenia przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia danego Pojazdu za pomocą raportu ustalonego z Ubezpieczycielem z zastrzeżeniem, że nie jest to dzień wcześniejszy niż dzień zawarcia odpowiednio Umowy leasingu lub Umowy najmu;
- 4) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – data rejestracji Pojazdu na Ubezpieczającego jednak nie wcześniej niż Dzień zgłoszenia do ubezpieczenia;
- 5) **Dzień szkody całkowitej** – dzień wystąpienia Szkody całkowitej, w wyniku której w ramach Ubezpieczenia AC lub Ubezpieczenia OC zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
- 6) **Finansujący** – Ubezpieczający, z którym Użytkownik zawarł odpowiednio Umowę leasingu lub Umowę najmu;
- 7) **Kwota zobowiązania** – kwota równa wysokości kapitału pozostałego do spłaty po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia odpowiednio Umowy leasingu lub Umowy najmu.

Kwota zobowiązania użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:

- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
- wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
- wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;

w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP SF;

- 8) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu na zasadach określonych w SWU;
- 9) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela AC/OC z tytułu Szkody całkowitej powiększona o:

- a) Wartość pozostałości powypadkowych, chyba że Wartość pozostałości powypadkowych została uwzględniona w kwocie wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
- b) część wartości szkody, jaką Ubezpieczający zobowiązał się pokryć w sytuacji wystąpienia Szkody całkowitej (udział własny), potrącenia lub inne odliczenia, jakich dokonał Ubezpieczyciel AC/OC od kwoty Odszkodowania AC/OC.
- Wartość Odszkodowania AC/OC użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP SF;
- 10) **Odszkodowanie GAP** – kwota wypłacana Ubezpieczonemu z tytułu Straty finansowej GAP SF zgodnie z postanowieniami niniejszych SWU;
- 11) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych SWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz wygasający zgodnie z Art. 4 ust. 3;
- 12) **Pojazd** – pojazd samochodowy nowy (tzn. podlegający pierwszej rejestracji lub pojazd co do którego nie minęło 12 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji albo używany (tzn. pojazd co do którego minęło 12 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Definicja Pojazdu nie obejmuje: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych, autobusów, taksówek, pojazdów wykorzystywanych do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazdów służących do przewozu przesyłek kurierskich, pojazdów oddanych przez Użytkownika w najem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze, ciągników rolniczych, motocykli, quadów oraz pojazdów jednośladowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
- 13) **Suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w niniejszych SWU określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 14) **Strata finansowa/Strata finansowa GAP SF** – kwota stanowiąca różnicę między Kwotą zobowiązania wynikającego odpowiednio z Umowy leasingu lub Umowy najmu, a Odszkodowaniem AC/OC z zastrzeżeniem, że wynosi:
- a) nie więcej niż 60.000 PLN;
  - b) nie mniej niż 5.000 PLN
- oraz strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na poniesieniu kosztów najmu pojazdu zastępczego wskutek wystąpienia Szkody całkowitej - do wysokości Sumy ubezpieczenia Cardiff Auto;
- 15) **Szkoda całkowita** – szkoda na Pojeździe wynikająca z jednego zdarzenia losowego uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
- 16) **Ubezpieczający** – osoba prawna która zawarła z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia;
- 17) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego Pojazdu, obejmująca m.in. ryzyko Szkody całkowitej;
- 18) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 19) **Ubezpieczony** – Ubezpieczający, będący właścicielem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
- 20) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych SWU, tj. Cardiff - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa;
- 21) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardiff - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie AC/OC;
- 22) **Umowa leasingu** – Umowa leasingu zawarta pomiędzy Finansującym a Użytkownikiem, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Finansującego;
- 23) **Umowa najmu** – umowa najmu zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Użytkownikiem zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Ubezpieczającego, której przedmiotem jest Pojazd;
- 24) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia (POLISA NR UG-TL-02), zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
- 25) **Uprawniony** – Ubezpieczony uprawniony do otrzymania odszkodowania;
- 26) **Użytkownik** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą z którym Finansujący zawarł odpowiednio Umowę leasingu lub Umowę najmu;
- 27) **Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;
- Wartość fakturowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP SF;
- 28) **Wartość początkowa pojazdu** –
- a) dla Pojazdu nowego - Wartość fakturowa pojazdu,
  - b) dla Pojazdu używanego - wartość fakturowa Pojazdu, nie więcej niż 110% wartości Pojazdu przyjętej przez Ubezpieczyciela AC w ramach Ubezpieczenia AC obowiązującego na Dzień przystąpienia do ubezpieczenia;
- Wartość początkowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP SF;
- 29) **Wartość pozostałości powypadkowych** – wartość pozostałości Pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej przyjęta przez Ubezpieczyciela AC/OC przy wypłacie Odszkodowania AC/OC.
- Wartość pozostałości powypadkowych użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP SF;
- 30) **Wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji. Jeżeli pierwsza rejestracja Pojazdu nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji Pojazdu.

## **art. 2. Przedmiot ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii oraz państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego do wysokości Straty finansowej GAP SF oraz strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na poniesieniu przez niego kosztów najmu pojazdu zastępczego wskutek wystąpienia Szkody całkowitej zaistniałej na wyżej wymienionym terytorium - do wysokości Sumy ubezpieczenia Cardif Auto.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień SWU, Odszkodowania GAP lub Cardif Auto w wysokości określonej w art. 10.

## **art. 3. Warunki zgłoszenia do ubezpieczenia**

1. Warunkiem zgłoszenia do ubezpieczenia jest zgłoszenie danego Pojazdu przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia na zasadach określonych w Umowie ubezpieczenia.
2. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
  - 1) Wartość początkowa pojazdu nie przekracza 700.000 PLN;
  - 2) Objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC;
  - 3) Wiek Pojazdu w Dniu zgłoszenia do ubezpieczenia nie przekracza 5 lat (60 miesięcy);
  - 4) Wiek Pojazdu wraz z okresem na jaki została objęty ochroną ubezpieczeniową nie przekracza 10 lat;
  - 5) ma ważne badania techniczne w Dniu zgłoszenia do ubezpieczenia.

## **art. 4. Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem opłacenia składki i trwa nie dłużej niż 48 miesięcy.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP SF poniesionej przez Ubezpieczającego polegającej na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami Artykułu 7.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej;
  - 3) z dniem rozwiązania odpowiednio Umowy leasingu lub Umowy najmu lub wcześniejszego wykupienia Pojazdu;
  - 4) z dniem zbycia Pojazdu;
  - 5) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek pojazdu osiągnie 10 lat;
  - 6) z dniem, w którym Pojazd zostanie przeznaczony lub przystosowany do użytkowania, jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd służący do przewozu przesyłek kurierskich, ciągnik rolniczy, motocykl, quad, pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
  - 7) z dniem, w którym Pojazd zostanie oddany przez Użytkownika w najem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze.
4. W ramach odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczyciel pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego za okres nie dłuższy niż 7 dni kalendarzowych.

## **art. 5. Obowiązki Ubezpieczającego**

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w SWU oraz w Umowie ubezpieczenia.

## **art. 6. Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP lub Cardif Auto w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych SWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP lub Cardif Auto.

## **art. 7. Składka ubezpieczeniowa**

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, na zasadach wskazanych w SWU oraz Umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu zgłoszenia do ubezpieczenia.
3. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

## **art. 8. Suma ubezpieczenia**

1. W przypadku, gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC niższe od Wartości początkowej pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej jest równa Stracie finansowej GAP SF.
2. W przypadku, gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC równe lub wyższe Wartości początkowej pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej wynosi 5.000 PLN.
3. Suma ubezpieczenia z tytułu Cardif Auto stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i wynosi nie więcej niż 1.400 PLN w 7 dniowym okresie, o którym mowa w art. 4 ust. 4 SWU z zastrzeżeniem, że kwota najmu pojazdu zastępczego nie może przekroczyć wartości 200 PLN brutto (wartość netto powiększona o naliczony podatek VAT) za jeden dzień najmu.
4. Suma ubezpieczenia jest:
  - 1) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - 2) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;

- 3) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;  
w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP SF.

#### **art. 9. Sposób zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych**

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC sprawcy jako Szkoły całkowitej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, np. poprzez:
  - 1) wypełnienie elektronicznego wniosku na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) lub
  - 2) przekazanie wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP lub Cardif Auto pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, np. na formularzu zgłoszenia roszczeniaoraz dołączenie poniższych dokumentów:
  - a) wypełniony Formularz Zgłoszenia Roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę Odszkodowania GAP;
  - b) dokument potwierdzający Szkołę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC zawierający, co najmniej następujące dane: Wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkoły całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC sprawcy;
  - c) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
  - d) kserokopię polisy Ubezpieczenia AC obowiązującej na Dzień zgłoszenia do ubezpieczenia w odniesieniu do Pojazdu używanego;
  - e) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
  - f) kserokopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
  - g) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC.
2. Formularz Zgłoszenia Roszczenia można uzyskać:
  - a) na stronie [www.toyota-im.com/poland](http://www.toyota-im.com/poland);
  - b) po kontakcie telefonicznym z Ubezpieczycielem tel.+ 48 22 529 17 68.
3. Wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP (z wyłączeniem dokumentacji dotyczącej leasingu) powinny być oryginałami lub odpisami (poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez pracowników lub pełnomocników Finansującego lub przez uprawniony do tego organ). Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
4. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
5. W celu zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi kserokopię umowy najmu pojazdu zastępczego o którym mowa w art. 1 ust 1 pkt 1) oraz kserokopię faktury VAT potwierdzającej najem pojazdu zastępczego.
6. Ubezpieczający ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości Odszkodowania GAP bądź zasadności roszczenia.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

#### **art. 10. Wypłata Odszkodowania**

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP lub Cardif Auto na warunkach wskazanych w niniejszych SWU.
2. Odszkodowanie GAP lub Cardif Auto jest wypłacane w złotych polskich.
3. W przypadku gdy składka z tytułu Umowy ubezpieczona została obliczona od Wartości początkowej Pojazdu w kwocie netto, to w przypadku Szkoły całkowitej do ustalenia Straty finansowej GAP SF Wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie pomniejszona o podatek VAT, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie brutto.
4. W przypadku gdy składka z tytułu Umowy ubezpieczona została obliczona od Wartości początkowej Pojazdu w kwocie brutto, to w przypadku Szkoły całkowitej do ustalenia Straty finansowej GAP SF Wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie powiększona o podatek VAT, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie netto.
5. W przypadku gdy składka z tytułu Umowy ubezpieczona została obliczona od Wartości początkowej Pojazdu w kwocie brutto pomniejszonej o 50% podatku VAT, to w przypadku Szkoły całkowitej do ustalenia Straty finansowej GAP SF:
  - 1) Wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie powiększona o podatek VAT w wysokości 50%, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie netto, i
  - 2) Wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie pomniejszona o podatek VAT w wysokości 50% podatku, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie brutto.
6. Odszkodowanie GAP wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego Artykułu.
7. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania GAP okazało się niemożliwe, Odszkodowanie GAP wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
9. Jeżeli Odszkodowania GAP nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego Artykułu.
10. Postanowienia dotyczące terminów wypłaty Odszkodowania GAP dotyczą również Cardif Auto przy czym są one liczone od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela informacji o chęci skorzystania przez Ubezpieczonego z odszkodowania Cardif Auto w sposób określony w art. 9 ust.5 SWU.

#### **art. 11. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP SF w przypadku, gdy Szkoła całkowita powstała w następstwie:
  - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, kierowcy Pojazdu lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - 2) kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza, (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca Pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;

- 6) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej Pojazdu;
  - 7) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP SF w przypadku, gdy Szkada całkowita zaszła w Pojeździe, który został przeznaczony lub przystosowany, jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd służący do przewozu przesyłek kurierskich, ciągnik rolniczy, motocykl, quad oraz pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego.
  3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej w przypadku, gdy Szkada całkowita zaszła w Pojeździe, który został oddany przez Użytkownika w najmem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze.
  4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP SF lub Cardif Auto w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu chyba, że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

---

**art. 12. Rozpatrywanie reklamacji**

1. Reklamacje mogą być składane w każdej chwili pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego art., Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

---

**art. 13. Sąd właściwy i rozstrzyganie sporów**

1. W sprawach nieuregulowanych w SWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

---

**art. 14. System monetarny**

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

---

**art. 15. Postanowienia końcowe**

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP SF o indeksie TIML/GAP/SF\_FL\_5\_1.0/2022 weszły w życie z dniem 1 grudnia 2022 roku.