

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA LEASINGOBIORCÓW NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP O INDEKSIE BGŻBNPPL/GAPMTE_MIX_SF_3_1.3/2018

Drogi Kliencie,

zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie.

Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania.

Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze opatrzone wykrzyknikami.

Na końcu dokumentu znajdziesz możliwe formy kontaktu z nami.

Zespół Cardif

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	ART. 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	ART. 12 UST. 2, ART. 13

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Leasingobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP o indeksie: BGŻBNPPL/GAPMTE_MIX_SF_3_1.1/2018, zwane dalej „OWU” stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia, zawieranej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agenta

Użytych w niniejszych OWU oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) **Agent** – przedsiębiorca wykonujący czynności agencyjne za wynagrodzeniem prowizyjnym otrzymywanym od Ubezpieczyciela, uwzględnionym w kwocie składki ubezpieczeniowej; uzyskujący również inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży; na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 2) **Dzień szkody całkowitej** - dzień wystąpienia Szkody całkowitej, w wyniku której w ramach Ubezpieczenia AC/OC zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
- 3) **Dzień rozpoczęcia** ochrony ubezpieczeniowej - dzień wypłaty środków przez Leasingodawcę z tytułu Umowy leasingu; jednak nie wcześniej niż Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 4) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** - dzień podpisania Wnioskopoliisy przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela;
- 5) **Formularz Zgłoszenia Roszczenia** - druk Ubezpieczyciela, pomocniczo służący do zgłoszenia roszczenia z Umowy ubezpieczenia, udostępniany przez Agentą;
- 6) **Gwarantowana suma ubezpieczenia AC** - opcja ubezpieczenia autocasco, gwarantująca utrzymanie sumy ubezpieczenia AC w wysokości równej Wartości początkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia AC;
- 7) **Kierowca** - każda osoba upoważniona przez właściciela Pojazdu do użytkowania Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU;
- 8) **Kwota/Wartość netto** - kwota/wartość bez uwzględnienia podatku od towarów i usług (VAT);
- 9) **Leasingobiorca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą będąca rezydentem lub obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła z Leasingodawcą Umowę leasingu;
- 10) **Leasingodawca** - BNP Paribas Leasing Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000098813 ;
- 11) **Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 12) **Odszkodowanie** - kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU i wybranym przez Ubezpieczającego jednym z Wariantów opisanych w Artykule 1 pkt 19, 20 i 22;
- 13) **Odszkodowanie AC/OC** - kwota wypłacona z tytułu Szkody całkowitej w ramach Ubezpieczenia AC lub z Ubezpieczenia OC sprawy Szkody całkowitej, z uwzględnieniem Wartości pozostałości powypadkowych;
- 14) **Okres ubezpieczenia** - czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz wygasający zgodnie z Artykułem 4 ust. 3, trwający nie dłużej niż Umowa leasingu;
- 15) **Osoba składająca Skargę** - Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
- 16) **Pojazd** – pojazd samochodowy, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej objęty Ubezpieczeniem AC, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w Umowie ubezpieczenia. Pojazdem w rozumieniu niniejszych OWU nie są: pojazdy specjalne, pojazdy używane do celów specjalnych, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy zabytkowe, autobusy, samochody ciężarowe o masie pow. 3,5 t, taksówki, ciągniki rolnicze, motocykle, quady oraz pojazdy jednośladowe, w rozumieniu od-powiednich przepisów prawa polskiego, przyczepy i naczepy towarowe;
- 17) **Reklamacja** - wystąpienie Osoby składającej Reklamację dotyczące zawarcia i realizacji Umowy Ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności;
- 18) **Rata leasingowa netto** - kwota obliczona na dany miesiąc trwania Umowy leasingu, obejmująca kapitał netto oraz odsetki netto obliczone od nieprzetworzonej części kapitału, zgodnie z oprocentowaniem oraz na warunkach wskazanych w Umowie leasingu;
- 19) **Strata finansowa GAP MTE** - kwota netto stanowiąca 20% Wartości rynkowej pojazdu, z zastrzeżeniem, że suma Odszkodowania AC/OC i świadczenia z tytułu Straty finansowej GAP MTE nie może przekroczyć:
 - a) 110% Wartości początkowej pojazdu w pierwszym roku obowiązywania ubezpieczenia, przy uwzględnieniu kosztów pokrywanych zgodnie z Artykułem 12 ust. 2 OWU oraz z zastrzeżeniem lit. c) poniżej,
 - b) 100% Wartości początkowej pojazdu dla Pojazdów nieujętych w lit. a) powyżej, oraz z zastrzeżeniem lit. c) poniżej.
 - c) maksymalnej wysokości wynoszącej:

Zapoznanie się z definicjami ułatwi Ci zrozumienie OWU

- I. 1.500 PLN dla Pojazdów starszych niż 10 lat na Dzień szkody całkowitej,
 - II. 45.000 PLN dla pozostałych Pojazdów;
- 20) **Strata finansowa GAP MIX** - kwota netto równa:
 - a) Stracie finansowej GAP RTI – w okresie pierwszych 36 miesięcy Okresu ubezpieczenia,
 - b) Stracie finansowej GAP MTE – po upływie 36 miesięcy Okresu Ubezpieczenia;
 - 21) **Strata finansowa GAP RTI** – kwota netto stanowiąca różnicę między Wartością początkową pojazdu, a wyższą z kwot:
 - a) Wartością rynkową pojazdu;
 - b) Odszkodowaniem AC/OC,
 z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP RTI nie może przekroczyć 100.000 PLN;
 - 22) **Strata finansowa GAP SF** - kwota netto stanowiąca różnicę między kwotą zobowiązania Ubezpieczającego względem Leasingodawcy równa sumie Rat leasingowych netto pozostałych do spłaty po dniu wygaśnięcia Umowy leasingu wskutek Szkody całkowitej, a Wartością rynkową pojazdu, z zastrzeżeniem, że nie może wynosić:
 - a) więcej niż 10.000 PLN,
 - b) mniej niż 1.000 PLN;
 - 23) **Szkoda całkowita** - szkoda na Pojeździe wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkodę całkowitą wynikającą z kradzieży lub utraty Pojazdu;
 - 24) **Ubezpieczający** - Leasingobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który zobowiązany jest do opłacenia składki;
 - 25) **Ubezpieczenie AC** - umowa ubezpieczenia komunikacyjnego Pojazdu, obejmująca m.in. ryzyko Szkody całkowitej;
 - 26) **Ubezpieczenie OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 27) **Ubezpieczony** - wskazany we Wnioskopoliisie Leasingobiorca, będący użytkownikiem pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
 - 28) **Ubezpieczyciel** - podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU, tj Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
 - 29) **Ubezpieczyciel AC** – przedsiębiorca posiadający zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie AC, inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
 - 30) **Ubezpieczyciel OC** - przedsiębiorca, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie OC, inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
 - 31) **Umowa leasingu** - umowa leasingu zawarta pomiędzy Leasingodawcą a Leasingobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Leasingodawcy, której przedmiotem jest Pojazd;
 - 32) **Umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agentą, której integralnym elementem są niniejsze OWU;
 - 33) **Uprawniony** - Ubezpieczony (lub inny podmiot na rzecz którego Ubezpieczony przeniósł prawo otrzymania Odszkodowania z Umowy ubezpieczenia, wskazany we Wnioskopoliisie lub innym dokumencie), który w przypadku wystąpienia Szkody całkowitej jest uprawniony do otrzymania Odszkodowania;
 - 34) **Wartość fakturowa pojazdu** - wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu jest Wartością netto i nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;
 - 35) **Wartość początkowa pojazdu** -
 - a) dla Pojazdu nowego (pojazd, podlegający pierwszej rejestracji lub pojazd, co do którego nie minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) - Wartość fakturowa pojazdu,
 - b) dla Pojazdu używanego (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) - wartość pojazdu z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia równa cenie zakupu pojazdu netto zawartej w umowie leasingu. W przypadku, gdy cena zakupu pojazdu netto zawarta w umowie leasingu przewyższa o ponad 10% wartość przyjętą przez Ubezpieczyciela AC na dzień objęcia ochroną, dla potrzeb rozpatrywania szkody przyjmuje się jako Wartość początkową pojazdu wartość przyjętą przez Ubezpieczyciela AC na dzień objęcia ochroną;
 Za wartość początkową pojazdu przyjmuje się wartość netto;
 - 36) **Wartość pozostałości powypadkowych** - Wartość netto uzyskana ze sprzedaży pozostałości pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej;
 - 37) **Wartość rynkowa pojazdu** - Wartość netto Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia szkody całkowitej, ustalona na podstawie opinii rzeczoznawcy powołanego przez Ubezpieczyciela, wynikająca z notowań zawartych w katalogu EUROTAX GLASS'S (Informator Rynkowy) lub Info-Ekspert;
 - 38) **Wiek pojazdu** - okres liczony od roku produkcji Pojazdu do Dnia rozpo-

częcia ochrony ubezpieczeniowej;

- 39) **Wnioskopolisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, dla ważności dokumentu wymagana jest forma pisemna, pod rygorem nieważności, sporządzona na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela.



Co obejmuje Twoje ubezpieczenie?

art. 2 PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, odpowiadająca wysokości:
 - 1) w Wariancie I - Straty finansowej GAP MTE,
 - 2) w Wariancie II - Straty finansowej GAP MIX,
 - 3) w Wariancie III - Straty finansowej GAP SF.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień OWU, Odszkodowania w wysokości określonej w Artykule 10 i 12.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
 - 1) Wartość początkowa pojazdu nie przekracza 300.000 PLN;
 - 2) objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC;
 - 3) Wiek pojazdu w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza:
 - a) w Wariancie I - 8 lat,
 - b) w Wariancie II - 5 lat,
 - c) w Wariancie III - 8 lat;
- 4) ma ważne badania techniczne w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 5) jest wymieniony w katalogu publikowanym przez EURO TAX GLASS- Informator Rynkowy lub Info-Ekspert.

art. 3 WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się Wnioskopolisą.
3. Warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest, aby Leasingobiorca spełnił łącznie następujące dwa warunki:
 - 1) podpisał Wnioskopolisę;
 - 2) jako Ubezpieczający zobowiązał się do opłacenia składki ubezpieczeniowej.



Jak długo trwa Twoja ochrona?

art. 4 CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP poniesionej przez Ubezpieczonego polegającej na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami Artykułu 9, przy czym Ochrona ubezpieczeniowa nie może trwać dłużej niż:
 - 1) dla Pojazdu nowego - 96 miesięcy (8 lat);
 - 2) dla Pojazdu używanego - 84 miesiące (7 lat)liczonych od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
 - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) z dniem wypłaty Odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 3) z dniem rozwiązania Umowy leasingu lub wcześniejszego wykupienia Pojazdu;
 - 4) z dniem 31 grudnia roku kalendarzowego, w którym Wiek pojazdu przekroczy:
 - a) w Wariancie I - 8 lat dla Pojazdów nowych albo 15 lat dla Pojazdów używanych;
 - b) w Wariancie II - 8 lat dla Pojazdów nowych albo 12 lat dla Pojazdów używanych;
 - c) w Wariancie III - 8 lat dla Pojazdów nowych albo 15 lat dla Pojazdów używanych.
 - 5) w przypadkach określonych w Artykule 5.

art. 5 WYPOWIEDZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA PRZEZ UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każ-

dym czasie Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie.

2. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego następuje z upływem okresu wypowiedzenia tj. z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może w terminie 7 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia od niej odstąpić, składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa zakończy się w dniu, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi to oświadczenie.
4. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w OWU oraz we Wnioskopolisie.
2. W przypadku przekształcenia formy organizacyjnej lub zaistnienia następstwa prawnego (tj. przejęcia praw i zobowiązań) Ubezpieczającego Wnioskopolisa oraz Umowa ubezpieczenia może podlegać aneksowaniu.

art. 7 PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

art. 9 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta na zasadach wskazanych w OWU oraz we Wnioskopolisie.
2. Składka opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia ustalony w dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia i zależy od Wartości początkowej pojazdu, wybranego Wariantu, o którym mowa w Artykule 1 pkt 19, 20 i 22 niniejszych OWU i długości trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.



Sprawdź, kiedy i jaką sumę wypłacimy

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jest równa Stracie Finansowej GAP odpowiedniej do wybranego Wariantu I-III, zgodnie z Artykułem 2 ust. 1 pkt 1-3.

art. 11 SPOSÓB ZGŁASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC sprawcy jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela w formie pisemnej np.: na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w ust. 2 niniejszego Artykułu.
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:
 - 1) wypełniony Formularz Zgłoszenia Roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania;
 - 2) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC sprawcy;

- 3) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
 - 4) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
 - 5) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania oraz informację o Gwarantowanej sumie ubezpieczenia (jeśli taką posiada);
 - 6) dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów o których mowa w Artykule 12 ust. 2.
3. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony/Ubezpieczający lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
 4. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
 5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

art. 12 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania na warunkach wskazanych w niniejszych OWU, w niniejszym Artykule oraz w ramach wybranego przez Ubezpieczającego Wariantu opisanego w Artykule 1 pkt. 19, 20, 21 i 22.
2. Jeżeli Szkoda całkowita miała miejsce w okresie obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC, a Ubezpieczony przed upływem 12 miesięcy licząc od dnia Szkody całkowitej zawarł z Leasingodawcą nową Umowę leasingu, odszkodowanie z tytułu wystąpienia Straty finansowej GAP odpowiada wysokości kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczającego przy zawarciu nowej Umowy leasingu z Leasingodawcą, obejmujących opłatę manipulacyjną za zawarcie nowej Umowy leasingu, składkę za Ubezpieczenie AC/OC oraz opłatę rejestracyjną nowego pojazdu w wysokości określonej w Tabeli opłat i prowizji Leasingodawcy obowiązującej na dzień zawarcia Umowy leasingu.
3. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.
4. Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 5 i 6 niniejszego Artykułu.
5. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania okazało się niemożliwe, Odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
7. Jeżeli w terminie określonym w ust. 5 lub 6 Ubezpieczyciel nie wypłaci Odszkodowania, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie informując o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część Odszkodowania.
8. W przypadku, gdy Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawierająca będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
9. Udzielenie przez osobę zgłaszającą roszczenie lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty Odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

art. 13 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy Szkoda całkowita powstała wskutek:
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - 2) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
 - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
 - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 5) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych

typu „off-road”;

- 6) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu.
 - 7) wykorzystania pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Szkody całkowitej Pojazdu, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. poz. 851 z późn. zm.).

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie, w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl.
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Reklamacje w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Artykułu, Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. Osobie składającej Reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. w innej formie
6. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

SYSTEM MONETARNY

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmieniane w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

art. 14

art. 15

art. 16

art. 17

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Leasingobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP o indeksie BGŻBNPPL/GAPMTE_MIX_SF_3_1.3/2018 zatwierdzone przez Dyрекcję Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą i wchodzą w życie z dniem 25 maja 2018 roku.
2. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

**Kontakt z nami**

Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa



Telefon: +48 22 529 17 09
Fax: +48 22 52 9 01 01



E-mail, gdy chcesz zgłosić wniosek o wypłatę świadczenia:
roszczenia@cardif.pl
E-mail, gdy chcesz złożyć skargę: reklamacje@cardif.pl



Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: www.cardif.pl

Grzegorz Jurczyk-
Dyrektor Oddziału