

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP MTE O INDEKSIE VW/CAR/GAP/MTE/LB\_3\_1.0/2018

Drogi Kliencie,

Zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie.

Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowanie.

Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze opatrzone wykrzyknikami.

Na końcu dokumentu znajdziesz możliwe formy kontaktu z nami.

Zespół Cardif

**Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	ART. 2 W ZWIĄZKU Z ART. 1 UST.1 PKT 13,15, 20, 21; ART. 4 W ZWIĄZKU Z ART. 1 UST.1 PKT 3, 9,15, 20, 21, 28, 29, 30; ART. 10 W ZWIĄZKU Z ART. 1 PKT 20, 21.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	ART. 10 UST. 3, 4 W ZWIĄZKU Z ART. 1 UST. 1 PKT 20, 21, 33; ART. 13 W ZWIĄZKU Z ART. 1 UST. 1 PKT 22.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE o indeksie VW/CAR/GAP/MTE/LB\_3\_1.0/2018 zwane dalej „OWU” stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia, zawieranej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Ubezpieczyciel  
zmieniającego  
się świata

1. użytym w niniejszych OWU oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:
- 1) **Agent** – Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-124 Warszawa, Rondo ONZ 1, wykonujący czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
  - 2) **Agent – Dealer** – podmiot, wykonujący czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
  - 3) **Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – dzień uruchomienia odpowiednio Umowy kredytu lub Umowy leasingu jednak nie wcześniej niż Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia;
  - 4) **Dzień szkody całkowitej** – dzień wystąpienia Szkody całkowitej w wyniku której w ramach ubezpieczenia AC lub OC zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
  - 5) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień podpisania Wnioskopolisy przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela;
  - 6) **Harmonogram** – pierwszą harmonogram spłat wskazany przez Kredytodawcę/Leasingodawcę w Umowie kredytu lub Umowie Leasingu obowiązujący w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia wystawiony dla danego Kredytobiorcy/Leasingobiorcy;
  - 7) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, będąca rezydentem, nierezydentem lub obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Kredytodawcą Umowę kredytu;
  - 8) **Kredytodawca (Bank)** – Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce. udzielający kredytu w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku;
  - 9) **Kontynuacja Ochrony ubezpieczeniowej po Wcześniejszej całkowitej spłacie Kredytu/ Leasingu** – Ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu, na podstawie zgody udzielonej we Wnioskopolisie, do końca trwania Okresu ubezpieczenia, świadczona w przypadku Wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu/Leasingu na zasadach opisanych w OWU;
  - 10) **Leasingobiorca** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Leasingodawcą Umowę leasingu;
  - 11) **Leasingodawca** – Volkswagen Leasing GmbH z siedzibą w Brunzswiku, Niemcy, działająca poprzez Volkswagen Leasing GmbH H Sp. z o.o. Oddział w Polsce;
  - 12) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
  - 13) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona z tytułu Szkody całkowitej w ramach ubezpieczenia AC/OC z uwzględnieniem Wartości pozostałości powypadkowych;
  - 14) **Odszkodowanie GAP MTE** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP MTE zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU;
  - 15) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz wygasający zgodnie z Artykułem 4 ust. 3;
  - 16) **Osoba składająca Reklamację** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
  - 17) **Pojazd** – wskazany we Wnioskopolisie samochód zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi. Pojazdem w rozumieniu niniejszych OWU nie są: pojazdy specjalne lub używane do celów specjalnych, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy zabytkowe, autobusy, samochody ciężarowe o masie pow. 3,5 t (z wyłączeniem VW model Crafter), przyczepy i naczepy towarowe;
  - 18) **Reklamacja** – wystąpienie Osoby składającej Reklamację dotyczące zawarcia i realizacji do Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności;
  - 19) **Suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w niniejszych OWU określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
  - 20) **Strata finansowa GAP MTE** – 40% wartości Odszkodowania AC/OC ustalonego przez Ubezpieczyciela AC/OC, z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP MTE wynosi:
    - a) nie więcej niż 100.000 PLN
    - b) nie mniej niż 1000 PLN.
  - 21) **Szkoda całkowita** – szkoda na Pojeździe, wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za Szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży lub utraty Pojazdu;
  - 22) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca lub Leasingobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który jest zobowiązany do opłacenia składki;
  - 23) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego Pojazdu, obejmująca m.in. ryzyko Szkody całkowitej;
  - 24) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
  - 25) **Ubezpieczony** – Ubezpieczający, będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
  - 26) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU, tj. Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
  - 27) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte ubezpieczenie pojazdu AC/OC;
  - 28) **Umowa kredytu** – umowa o kredyt zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Kredytobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;
  - 29) **Umowa leasingu** – Umowa leasingu zawarta pomiędzy Leasingodawcą a Leasingobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Leasingodawcy;
  - 30) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agenta – Dealera, oraz przy udziale Agenta której integralnym elementem są niniejsze OWU oraz Wnioskopolisa;
  - 31) **Uprawniony** – osoby fizyczne lub prawne wskazane przez Ubezpieczonego w Wnioskopolisie, uprawnione do otrzymania odszkodowania;
  - 32) **Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego. Wartość fakturową pojazdu przyjmuje jest:
    - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku Leasingobiorcy;
    - wartością brutto w przypadku Kredytobiorcy;
  - 33) **Wartość początkowa pojazdu** –
    - a) dla Pojazdu nowego (pojazd, podlegający pierwszej rejestracji lub pojazd, co do którego nie minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) – Wartość fakturowa pojazdu,
    - b) dla Pojazdu używanego (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) – wartość Pojazdu przyjęta przy Ubezpieczeniu AC na Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia.
 Wartość początkowa pojazdu jest:
    - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku Leasingobiorców;
    - wartością brutto w przypadku Kredytobiorców,
  - 34) **Wartość pozostałości powypadkowych** – kwota uzyskana ze sprzedaży pozostałości pojazdu po zaistnieniu szkody całkowitej
 

Wartość pozostałości powypadkowych jest:

    - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku Leasingobiorców;
    - wartością brutto w przypadku Kredytobiorców,
  - 35) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość Pojazdu określona przez Ubezpieczyciela AC/OC w stanie nieuszkodzonym na dzień zajścia szkody całkowitej. Wartość rynkowa pojazdu jest:
    - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku Leasingobiorców;
    - wartością brutto w przypadku Kredytobiorców
  - 36) **Wcześniejsza całkowita spłata Kredytu/Leasingu** – spłata przez Ubezpieczającego całości zadłużenia wynikającego z Umowy Kredytu lub Umowy Leasingu przed końcem terminu określonego w Harmonogramie;
  - 37) **Wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do Dnia zawarcia Umowy ubezpieczeniowej; jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji.
  - 38) **Wnioskopolisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, dla ważności dokumentu wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności, na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela.



## Co obejmuje Twoje ubezpieczenie?

art. 2

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadająca wysokości Straty finansowej GAP MTE.  
Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za straty finansowe zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem zapisów OWU, Odszkodowania GAP MTE w wysokości określonej Art. 10.

art. 3

### WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się Wnioskopolisą.
2. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca albo Leasingobiorca spełnił łącznie następujące warunki:
  - 1) podpisał Wnioskopolisę;
  - 2) zawarł z Kredytodawcą lub Leasingodawcą odpowiednio Umowę kredytu lub Umowę leasingu;
  - 3) jako Ubezpieczający zobowiązał się do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
  - 1) Wartość początkowa pojazdu nie przekracza 600.000 PLN,
  - 2) Objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC,
  - 3) Wiek pojazdu w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 6 lat (72 miesięcy),
  - 4) ma ważne badania techniczne w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.



## Jak długo trwa Twoja ochrona?

art. 4

### CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się W Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i trwa maksymalnie 84 miesiące z zastrzeżeniem postanowień Art.3 ust 3.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej w odniesieniu do Straty finansowej GAP MTE;
  - 3) z dniem, zbycia Pojazdu w przypadku Kredytobiorców;
  - 4) z dniem ostatnim dniem trwania Umowy kredytu lub Umowy leasingu wskazanym w Harmonogramie;
  - 5) z dniem 31 grudnia roku kalendarzowego, w którym wiek pojazdu osiągnie 13 lat;
  - 6) z dniem w którym Pojazd zostanie przeznaczony lub przystosowany do użytkowania jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, samochód ciężarowy o masie pow. 3,5 t (z wyłączeniem VW model Crafter);
  - 7) w przypadku Wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu/ Leasingu albo wykupu Pojazdu z Leasingu, jeżeli Ubezpieczający nie wyraził we Wnioskopolisie zgody na Kontynuację Ochrony ubezpieczeniowej po Wcześniejszej całkowitej spłacie Kredytu/Leasingu;
  - 8) w przypadkach określonych w Artykule 5.
4. W przypadku Wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu/Leasingu, jeżeli Ubezpieczony wyraził we Wnioskopolisie zgodę na Kontynuację Ochrony ubezpieczeniowej po Wcześniejszej całkowitej spłacie Kredytu/Leasingu, Ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca Okresu ubezpieczenia.

art. 5

### WYPOWIEDZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA PRZEZ UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie Okresu ubezpieczenia, składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi również za pośrednictwem Agenta.
2. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego następuje z upływem okresu wypowiedzenia, tj. z upły-

wem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia Agentowi jest równoznaczne z otrzymaniem tego oświadczenia przez Ubezpieczyciela.

3. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa zakończy się w dniu, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi to oświadczenie.

### OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w OWU oraz w Wnioskopolisie.

### PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP MTE w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP MTE.

### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Agenta, na zasadach wskazanych w OWU oraz we Wnioskopolisie .
2. Składka opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia i zależy od Wartości początkowej pojazdu oraz długości trwania Okresu ubezpieczenia.  
Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.



## Sprawdź, kiedy i jaką sumę wypłacimy

### SUMA UBEZPIECZENIA

1. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC niższe od Wartości początkowej **wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu** utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej jest równa Stracie Finansowej GAP MTE
2. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC równe Wartości początkowej **wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu** utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej wynosi 1.000 PLN.
3. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC równe Wartości początkowej Pojazdu, a Ubezpieczający przed upływem 18 miesięcy, licząc od dnia Szkody całkowitej, zawarze z Kredytodawcą/Leasingodawcą nową Umowę kredytu lub Umowę leasingu, Suma ubezpieczenia o której mowa w art.10 ust 2 niniejszego art. Ulega powiększeniu o wysokości kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczającego przy zawarciu nowej Umowy kredytu lub Umowy leasingu z Kredytodawcą/Leasingodawcą na zakup nowego Pojazdu, obejmujących:
  - a) prowizję za zawarcie nowej Umowy kredytu lub Umowy leasingu,
  - b) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu,
  - c) opłatę rejestracyjną nowego pojazdu,
  - d) koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu,
 jednak łącznie nie więcej niż 10% Wartości początkowej w odniesieniu do Pojazdu który uległ Szkodzie całkowitej i nie więcej niż 9.000 PLN .
4. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC mniejsze od Wartości początkowej pojazdu a Ubezpieczający przed upływem 18 miesięcy, licząc od dnia Szkody całkowitej, zawarze z Kredytodawcą/Leasingodawcą nową Umowę kredytu lub Umowę leasingu, Suma ubezpieczenia, o której mowa w Art. 10 pkt 1. ulega powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczonego przy zawarciu nowej Umowy kredytu lub Umowy leasingu z Kredytodawcą/Leasingodawcą na zakup nowego Pojazdu, obejmujących:
  - a) prowizję za zawarcie nowej Umowy kredytu lub Umowy leasingu,
  - b) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu,



- c) opłatę rejestracyjną nowego pojazdu
- d) koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu, jednak łącznie nie więcej niż 10% Wartości początkowej w odniesieniu do Pojazdu który uległ Szkodzie całkowitej i nie więcej niż 5.000 PLN.

Suma ubezpieczenia jest:

- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku Leasingobiorców;
- wartością brutto w przypadku Kredytobiorców.

## art. 11 SPOSÓB ZGŁASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/ OC jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela w formie pisemnej, np.: na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w ust. 2 niniejszego Artykułu.
2. W celu zgłoszenia szkody, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:
  - 1) wypełniony Formularz zgłoszenia roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania ;
  - 2) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wycenienie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
  - 3) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
  - 4) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
  - 5) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC oraz
  - 6) dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów, o których mowa w Artykule 10 ust. 3 lub 4.
  - 7) kserokopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu.
3. Na wezwanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów..

## art. 12 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP MTE na warunkach wskazanych w niniejszych OWU i w niniejszym Artykule.
2. Odszkodowanie GAP MTE jest wypłacane w złotych polskich.
3. Odszkodowanie GAP MTE wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego Artykułu.
4. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. W tym przypadku Ubezpieczyciel zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie wskazanym w ust. 5 niniejszego Artykułu.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

**Sprawdź, w jakich sytuacjach nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania**

## art. 13 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP MTE, w przypadku gdy Szkodą całkowitą powstała w następstwie:
  - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób,

z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;

- 2) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
  - 6) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej Pojazdu.
  - 7) wykorzystania pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP MTE, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

## OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. **Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.**
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.). **Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.**
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).

## ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie Reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. Osobie składającej Reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.
6. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW


1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.


1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE o indeksie VW/CAR/GAP/MTE/LB\_3\_1.0/2018, zatwierdzone przez Dyрекję Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 24 września 2018, wchodzą w życie z dniem 1 października 2018 roku.

Grzegorz Jurczyk –  
Dyrektor Oddziału

 Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa.

 Telefon: +48 22 529 17 09  
Fax: +48 22 529 01 01

 Aby zgłosić roszczenie online wejdź na stronę:  
[www.roszczenia.cardif.pl](http://www.roszczenia.cardif.pl)

 lub napisz na adres: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl)  
Aby złożyć reklamację napisz na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)

 Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)



**Kontakt z nami**