

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DLA KREDYTOBIORCÓW  
NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP O INDEKSIE  
VW/CARGAPMTE\_3\_1.2/2015**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia.	art. 2
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	art. 11 ust. 2
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	art. 12
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania.	art. 9
5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego.	nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	nie dotyczy



Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP o Indeksie VW/CARGAPMTE\_3\_1.2/2015, zwane dalej „OWU”, stanowią integralną część Umów ubezpieczenia, zawieranych pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym.

art. 1

## DEFINICJE

Użytym w niniejszych OWU oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) **Agent** - Volkswagen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, (kod pocztowy 00-124), ul. Rondo ONZ 1, wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności agencyjne polegające w szczególności na zawieraniu i obsłudze ubezpieczeń;
- 2) **Data szkody całkowitej** - data wystąpienia całkowitego zniszczenia lub utraty Pojazdu, w wyniku których w ramach Ubezpieczenia AC/OC zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu Szkody całkowitej;
- 3) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** - dzień uruchomienia kredytu;
- 4) **Gwarantowana suma ubezpieczenia AC** - opcja ubezpieczenia autocasco, gwarantująca utrzymanie sumy ubezpieczenia AC w wysokości równej Początkowej wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia AC.
- 5) **Kierowca** - każda osoba upoważniona przez właściciela Pojazdu do użytkowania Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU;
- 6) **Kredytobiorca** - osoba fizyczna, lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną posiadająca zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Kredytodawcą Umowę kredytu;
- 7) **Kredytodawca** - Volkswagen Bank Polska S.A. udzielający kredytu w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku;
- 8) **Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 9) **Odszkodowanie** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU;
- 10) **Odszkodowanie AC/OC** - kwota wypłacona z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty Pojazdu w ramach Ubezpieczenia AC/OC, z uwzględnieniem Wartości pozostałości powypadkowych;
- 11) **Okres ubezpieczenia** – nie dłuższy niż 7 lat (84 miesiące) czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz wygasający zgodnie z Artykułem 4 ust. 2;
- 12) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
- 13) **Początkowa wartość pojazdu** –
  - a) dla Pojazdu nowego (pojazd podlegający pierwszej rejestracji lub pojazd, co do którego nie minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) - początkowa wartość Pojazdu z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia jest równa Wartości fakturowej pojazdu,
  - b) dla Pojazdu używanego (pojazd co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) - Początkowa wartość pojazdu z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia jest równa Wartości rynkowej pojazdu ustalonej przez Ubezpieczyciela AC lub OC.Za Początkową wartość pojazdu przyjmuje się:
  - wartość netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT, lub
  - wartość brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania 50 % podatku VAT lub
  - wartość brutto w przypadku osób i przedmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;
- 14) **Pojazd** – pojazd samochodowy lub motocykl, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej objęty Ubezpieczeniem AC, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w Umowie ubezpieczenia. Pojazdem w rozumieniu niniejszych OWU nie są: taksówki bagażowe, autobusy, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej większej niż 3,5 tony (za wyjątkiem VW Crafter), pojazdy uprzywilejowane i specjalne, pojazdy dla inwalidów, przyczepy i naczepy samochodowe, pojazdy używane w wyścigach lub rajdach oraz pojazdy zmodyfikowane o konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta, oprócz modyfikacji koniecznej w samochodzie osobowym homologowanym jako ciężarowy. **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;

- 15) **Strata finansowa GAP** - 40% wartości Odszkodowania AC/OC ustalonego przez Ubezpieczyciela AC/OC, jednak nie więcej niż 100.000 PLN, z zastrzeżeniem, że suma Odszkodowania AC/OC i świadczenia z tytułu Straty finansowej GAP nie może przekroczyć:
  - a) 110% Początkowej wartości pojazdu dla pojazdów nowych z Gwarantowaną sumą ubezpieczenia AC w pierwszym roku obowiązywania ubezpieczenia,
  - b) 100% Początkowej wartości pojazdu dla pojazdów nowych z Gwarantowaną sumą ubezpieczenia AC po upływie pierwszego roku obowiązywania ubezpieczenia oraz dla pojazdów nowych bez Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC i pojazdów używanych w całym Okresie ubezpieczenia;
- 16) **Szkoda całkowita** – szkoda na Pojeździe, wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za Szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również Szkodę całkowitą wynikającą z kradzieży Pojazdu;
- 17) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który zobowiązany jest do opłacenia Składki;
- 18) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU;
- 19) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 20) **Ubezpieczony** - wskazany we Wnioskopolisie Kredytobiorca, będący właścicielem lub użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
- 21) **Ubezpieczyciel** - podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU, tj Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
- 22) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie AC/OC;
- 23) **Umowa kredytu** - umowa kredytu zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Kredytobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy, na mocy której Kredytodawca zobowiązuje się oddać do dyspozycji Kredytobiorcy na czas oznaczony kwotę środków pieniężnych z przeznaczeniem na ustalony cel, a Kredytobiorca zobowiązuje się do zwrotu kwoty wykorzystanego kredytu na warunkach określonych w umowie
- 24) **Umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
- 25) **Uprawniony** – osoby fizyczne lub prawne wskazane przez Ubezpieczonego we Wnioskopolisie, uprawnione do otrzymania odszkodowania;
- 26) **Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego. W zależności od tego, jaka wartość Pojazdu została przyjęta przez Ubezpieczyciela AC/OC w dniu objęcia ochroną (brutto/ netto), jako Wartość fakturową pojazdu przyjmuje się:
  - wartość netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartość brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania 50 % podatku VAT;
  - wartość brutto w przypadku osób i przedmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;
- 27) **Wartość pozostałości powypadkowych** – kwota uzyskana ze sprzedaży pozostałości Pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej;
- 28) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość Pojazdu określona przez Ubezpieczyciela AC/OC w stanie nieuszkodzonym na dzień zajścia szkody całkowitej. Wartość rynkowa pojazdu jest:
  - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania 50 % podatku VAT;
  - wartością brutto w przypadku osób i przedmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT, w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie przystępowania do Ochrony ubezpieczeniowej;
- 29) **Wiek pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia; jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to Wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- 30) **Wnioskopolis** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, dla ważności dokumentu wymagana jest forma pisemna, pod rygorem nieważności.



**PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa GAP, poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem zapisów OWU, Odszkodowania w wysokości określonej w Artykule 8.
3. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte Pojazdy:
  - a) których Początkowa wartość pojazdu nie przekracza 500.000 PLN,
  - b) objęte Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC,
  - c) których wiek nie przekracza 6 lat (72 miesięcy),
  - d) posiadające ważne badania techniczne,

**WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji Pojazdu.
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się Wnioskopolisą.
4. Warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca:
  - a) podpisał Wnioskopolisę;
  - b) opłacił Składkę ubezpieczeniową.

**CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - a) z upływem Okresu ubezpieczenia, w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego opcji, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygał przed tym terminem z innych przyczyn;
  - b) z dniem zajścia Szkody całkowitej;
  - c) w przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w terminie określonym na Wnioskopolisie;
  - d) z dniem zbycia Pojazdu,
  - e) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek pojazdu, liczony od daty pierwszej rejestracji przekroczy 13 lat;
  - f) w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia.

**OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składek na zasadach określonych w OWU oraz we Wnioskopolisie.

**PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZycIELA**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę świadczenia. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

**OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

1. Wniosek o wypłatę świadczenia, Ubezpieczony lub inny Uprawniony, powinien składać na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Roszczenia udostępnionym mu przez Agenta ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

**SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Suma ubezpieczenia, jest równa Stracie finansowej GAP, jednak nie więcej niż:
  - a) 100.000 PLN;
  - b) różnica pomiędzy Początkową wartością pojazdu a Odszkodowaniem AC/OC – z zastrzeżeniem, że jeżeli Szkada całkowita miała

miejsce w okresie obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC, a Ubezpieczający przed upływem 18 miesięcy od dnia zajścia zdarzenia Straty finansowej GAP zawrze z Kredytodawcą nową Umowę kredytu, Początkowa wartość pojazdu powiększana jest o dodatkowe koszty związane z zawarciem nowej umowy kredytu obejmujące: prowizję za zawarcie nowej umowy kredytu, składkę za ubezpieczenie komunikacyjne nowego Pojazdu oraz opłatę rejestracyjną nowego Pojazdu i koszt pierwszego tankowania nowego Pojazdu. Wartość pojazdu powiększana jest maksymalnie do 110% Wartości fakturowej. W okresie obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC maksymalna kwota odszkodowania z tytułu straty finansowej GAP wynosi 9.000 PLN.

3. Suma ubezpieczenia ustalana jest od:
  - wartości netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartości brutto pomniejszonej o 50% VAT w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania 50 % podatku VAT;
  - wartości brutto w przypadku osób i przedmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT, w zależności od tego jaka wartość została przyjęta przez Ubezpieczyciela AC/OC w momencie zgłoszenia Pojazdu do ubezpieczenia GAP.

**SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta na zasadach wskazanych w OWU oraz we Wnioskopolisie.
2. Składka opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia.
3. Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczycielowi przysługuje składka z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia z chwilą zawarcia Umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

**SPOSÓB ZGLASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH ORAZ WYPŁATA ŚWIADCZEŃ**

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu szkody z Ubezpieczenia AC lub OC sprawcy jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić pisemnie o tym fakcie Ubezpieczyciela lub Agenta.
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć następujące dokumenty:
  - a) wypełniony Formularz zgłoszenia roszczenia;
  - b) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wypłatę Odszkodowania AC/OC sprawy;
  - c) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
  - d) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
  - e) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC / OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania oraz informację o Gwarantowanej sumie ubezpieczenia (jeśli taką posiada);
  - f) dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego dodatkowych kosztów związanych z zawarciem nowej umowy kredytu w tym: kopia nowej umowy ubezpieczenia AC/OC, kopia faktury nowego Pojazdu, kopia nowej umowy kredytu zawartej z Volkswagen Bank Polska S.A., kopię rejestracji nowego Pojazdu w urzędzie komunikacji – dotyczy Ubezpieczonych którzy po dniu zajścia Szkody całkowitej zawarli nową umowę kredytu z Volkswagen Bank Polska S.A.
3. Na wezwanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony oraz Ubezpieczający zobowiązani są do udzielenia pełnomocnictwa Ubezpieczycielowi do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.

**WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania zgodnie z warunkami niniejszych OWU.
2. Jeżeli Szkada całkowita miała miejsce w okresie obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC, a Ubezpieczony przed upływem 18 miesięcy licząc od dnia Szkody całkowitej zawrze z Volkswagen Bank Polska S.A. nową Umowę kredytu, odszkodowanie z tytułu wystąpienia Straty finansowej GAP odpowiada wysokości kosztów faktycznie poniesionych przy zawarciu nowej umowy kredytu w Volkswagen Bank Polska S.A.



przez Ubezpieczonego, obejmujące prowizję za zawarcie nowej umowy kredytu oraz składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego Pojazdu, opłatę rejestracyjną nowego Pojazdu i koszt pierwszego tankowania Pojazdu.

3. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.
4. Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 10, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego Artykułu.
5. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
7. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 8 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
9. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 lub 8 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część odszkodowania. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
10. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

## art. 12 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są obejmowane Szkody całkowite powstałe wskutek:
  - a) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - b) kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do Szkody całkowitej);
  - c) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - d) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - e) udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca Pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
  - f) kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej.
  - g) wykorzystania pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Szkody całkowitej, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

## art. 13 OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012, poz. 361, z późn. zm.).
3. W przypadku osób prawnych Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014, poz. 851, z późn. zm.).

## ROZPATRYWANIE SKARG

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
5. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
7. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
8. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
9. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
10. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

## SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia dla Kredytobiorców o indeksie VW/CARGAPMTE\_3\_1.2/2015 zatwierdzone zostały przez Dyrekcję Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 20 października 2014 roku, wchodzą w życie w dniu 20 października 2014 roku, zmienione uchwałą Dyrekcji z dnia 15 grudnia 2015 roku z późniejszymi zmianami.
2. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

