

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP RTI O INDEKSIE VW/GAP/RTI/LB_3_1.0/2018

Drogi Kliencie,

Zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie.

Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowanie.

Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze opatrzone wykrzyknikami.

Na końcu dokumentu znajdziesz możliwe formy kontaktu z nami.

Zespół Cardif

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	ART. 2 UST. 1 W ZWIĄZKU Z ART. 1 UST.1 PKT 3, 13, 16, 17, 22, 23; ART. 4 W ZWIĄZKU Z ART. 1 UST.1 PKT 3, 4, 10, 17, 22, 23, 30, 31, 32; ART. 10 W ZWIĄZKU Z ART. 1 UST. 1 PKT 3, 22, 23.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	ART. 10 UST. 2, 3, 4, 5 W ZWIĄZKU Z ART. 1 UST.1 PKT 3, 22, 23, 35; ART. 13 W ZWIĄZKU Z ART. 1 UST.1 PKT 3, 22.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI o indeksie VW/GAP/RTI/LB_3_1.0/2018, zwane dalej „OWU” stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia, zawieranej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Ubezpieczyciel
zmieniającego
się świata

1. użytym w niniejszych OWU oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:
- 1) **Agent** – Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-124 Warszawa, Rondo ONZ 1, wykonujący czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
 - 2) **Agent- Dealer** – podmiot, wykonujący czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
 - 3) **Cardif Auto** – odszkodowanie przysługujące Ubezpieczonemu na zasadach opisanych w OWU, obejmujące zwrot kosztów najmu pojazdu zastępczego u autoryzowanego dealera grupy Volkswagen, poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie 12 miesięcy od Dnia szkody całkowitej w związku z zawarciem Nowej umowy. W przypadku braku dostępnych pojazdów zastępczych u dealera grupy Volkswagen do którego zgłosił się Ubezpieczony, Ubezpieczyciel - na zasadach opisanych w OWU, pokryje koszt najmu pojazdu u innych podmiotów;
 - 4) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – dzień uruchomienia odpowiednio Umowy kredytu lub Umowy leasingu jednak nie wcześniej niż Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - 5) **Dzień szkody całkowitej** – dzień wystąpienia Szkody całkowitej, w wyniku której w ramach Ubezpieczenia AC/OC zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
 - 6) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień podpisania Wnioskopolisy przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela;
 - 7) **Harmonogram**: pierwszy harmonogram spłat wskazany przez Kredytodawcę/Leasingodawcę w Umowie kredytu lub Umowie Leasingu obowiązujący w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia wystawiony dla danego Kredytobiorcy/Leasingobiorcy;
 - 8) **Kredytobiorca** - osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, będąca rezydentem, nierezydentem lub obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, również osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną mającą siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej która zawarła z Kredytodawcą Umowę kredytu;
 - 9) **Kredytodawca (Bank)** – Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce udzielający kredytu w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku;
 - 10) **Kontynuacja Ochrony ubezpieczeniowej po Wcześniejszej całkowitej spłacie Kredytu lub Leasingu** – Ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu, na podstawie zgody udzielonej we Wnioskopolisie, do końca trwania Okresu ubezpieczenia, świadczona w przypadku Wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu lub Leasingu na zasadach opisanych w OWU;
 - 11) **Leasingobiorca** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Leasingodawcą Umowę leasingu;
 - 12) **Leasingodawca** – Volkswagen Leasing GmbH z siedzibą w Brunzshwiku, Niemcy, działająca poprzez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce;
 - 13) **Nowa umowa** – Umowa kredytu lub Umowa leasingu na zakup lub finansowanie nowego pojazdu zawarta przez Ubezpieczonego z Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce. lub Volkswagen Leasing GmbH Spółka z o.o. Oddział w Polsce, (kredyt, pożyczka, leasing) w terminie 12 miesięcy od Dnia szkody całkowitej;
 - 14) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
 - 15) **Odszkodowanie GAP RTI** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP RTI zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU;
 - 16) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona z tytułu Szkody Całkowitej w ramach Ubezpieczenia AC/OC, z uwzględnieniem Wartości pozostałości powypadkowych;
 - 17) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz wygasający zgodnie z Art. 4 ust. 3, trwający nie dłużej niż 24 albo 36 miesięcy - w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia;
 - 18) **Osoba składająca Reklamację** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
 - 19) **Pojazd** – wskazany we Wnioskopolisie samochód lub motocykl, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi. Pojazdem w rozumieniu niniejszych OWU nie są: pojazdy specjalne lub używane do celów specjalnych, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy zabytkowe, autobusy,



Zapoznanie się z definicjami ułatwi Ci zrozumienie OWU

- samochody ciężarowe o masie pow. 3,5 t (z wyłączeniem VW model Crafter), przyczepy i naczepy towarowe;
- 20) **Reklamacja** – wystąpienie Osoby składającej Reklamację dotyczące zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności;
 - 21) **Suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w niniejszych OWU określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
 - 22) **Strata finansowa GAP RTI** - kwota stanowiąca różnicę między Wartością początkową pojazdu a Odszkodowaniem AC/OC z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP RTI wynosi:
 - a) nie więcej niż 100.000 PLN
 - b) nie mniej niż 1,000 PLN.
 - 23) **Szkoda całkowita** – szkoda na Pojeździe wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
 - 24) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca lub Leasingobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który jest zobowiązany do opłacenia składki;
 - 25) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego Pojazdu, obejmująca m.in. ryzyko Szkody całkowitej;
 - 26) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 27) **Ubezpieczony** – Ubezpieczający, będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
 - 28) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU, tj. Cardif- Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
 - 29) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie AC/OC;
 - 30) **Umowa kredytu** – umowa o kredyt zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Kredytobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;
 - 31) **Umowa leasingu** - umowa leasing zawarta pomiędzy Leasingodawcą a Leasingobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Leasingodawcy;
 - 32) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agent-a Dealera oraz przy udziale Agenta której integralnym elementem są niniejsze OWU oraz Wnioskopolisa;
 - 33) **Uprawniony** – osoby fizyczne lub prawne wskazane przez Ubezpieczonego w Wnioskopolisie, uprawnione do otrzymania odszkodowania;
 - 34) **Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego. Wartość fakturowa pojazdu jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku Leasingobiorców;
 - wartością brutto w przypadku Kredytobiorców;
 - 35) **Wartość początkowa pojazdu** –
 - a) dla Pojazdu nowego (pojazd, podlegający pierwszej rejestracji lub pojazd, co do którego nie minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) - Wartość fakturowa pojazdu,
 - b) dla Pojazdu używanego (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) - wartość Pojazdu przyjęta przy Ubezpieczeniu AC na Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia.
 Wartość początkowa pojazdu jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku Leasingobiorców;
 - wartością brutto w przypadku Kredytobiorców;
 - 36) **Wartość pozostałości powypadkowych** – kwota uzyskana ze sprzedaży pozostałości pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej. Wartość pozostałości powypadkowych jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku Leasingobiorców;
 - wartością brutto w przypadku Kredytobiorców;
 - 37) **Wartość rynkowa pojazdu** – Wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia szkody całkowitej. Wartość rynkowa pojazdu jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku Leasingobiorców,

- wartością brutto w przypadku Kredytobiorców,
- 38) **Wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji do Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji Pojazdu;
- 39) **Wnioskopolisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, dla ważności dokumentu wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności, na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela.

- 4. Maksymalny, łączny czas najmu pojazdu zastępczego w przypadku odszkodowania Cardif Auto nie może trwać łącznie dłużej niż 5 tygodni (35 dni kalendarzowych) w okresie liczonym od pierwszego dnia najmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w art. 1 ust. 1 pkt 3), do dnia formalnego odebrania tego nowego pojazdu przez Ubezpieczonego.
- 5. W przypadku Wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu/Leasingu, jeżeli Ubezpieczony wyraził we Wnioskopolisie zgodę na Kontynuację Ochrony ubezpieczeniowej po Wcześniejszej całkowitej spłacie Kredytu/Leasingu, Ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca Okresu ubezpieczenia

WYPowiedzenie umowy ubezpieczenia oraz odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie Okresu ubezpieczenia, składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi również za pośrednictwem Agenta.
2. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego następuje z upływem okresu wypowiedzenia, tj. z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia Agentowi jest równoznaczne z otrzymaniem tego oświadczenia przez Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa zakończy się w dniu, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi to oświadczenie.

Obowiązki ubezpieczającego

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w OWU oraz w Wnioskopolisie.

Prawa i obowiązki ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP RTI lub odszkodowania Cardif Auto w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę odszkodowania Cardif Auto.

Obowiązki ubezpieczonego

Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Agenta, na zasadach wskazanych w OWU oraz we Wnioskopolisie
2. Składka opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia i zależy od Wartości początkowej pojazdu oraz długości trwania Okresu ubezpieczenia.
3. Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.



Sprawdź, kiedy i jaką sumę wypłacimy

Suma ubezpieczenia

1. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC niższe od Wartości początkowej Pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej jest równa Stracie finansowej GAP RTI.
2. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC równe Wartości początkowej Pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej wynosi 1.000 PLN.
3. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC równe Wartości początkowej Pojazdu, a Ubezpieczony przed upływem 18 miesięcy, licząc od dnia Szkody całkowitej, zawarze z Kredytodawcą/Leasingodawcą nową Umowę kredytu lub Umowę leasingu, Suma ubezpieczenia, o której mowa w art. 10 ust. 2 niniejszego art. ulega powiększeniu o wysokości kosztów faktycznie po-

Co obejmuje Twoje ubezpieczenie?

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadająca wysokości Straty finansowej GAP RTI oraz strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na poniesieniu przez niego kosztów najmu pojazdu zastępczego wskutek wystąpienia Szkody całkowitej i w związku z zawarciem Nowej umowy (Cardif Auto), odpowiadająca wysokości tych kosztów - do kwoty odszkodowania Cardif Auto. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za straty finansowe zaistniałe na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, odpowiadająca wysokości Straty finansowej GAP RTI.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień OWU, Odszkodowania GAP RTI w wysokości określonej w art.10.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się Wnioskopolisą.
2. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca albo Leasingobiorca spełnił łącznie następujące warunki:
 - 1) podpisał Wnioskopolisę;
 - 2) zawarł z Kredytodawcą lub z Leasingodawcą odpowiednio Umowę kredytu albo Umowę leasingu;
 - 3) jako Ubezpieczający zobowiązał się do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
 - 1) Wartość początkowa pojazdu nie przekracza 600.000 PLN,
 - 2) objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC,
 - 3) Wiek pojazdu w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 6 lat (72 miesięcy),
 - 4) ma ważne badania techniczne w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia,

Jak długo trwa Twoja ochrona?

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i trwa, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, 24 albo 36 miesięcy,
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
 - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej w odniesieniu do Straty finansowej GAP RTI;
 - 3) z dniem, zbycia Pojazdu w przypadku Kredytobiorców;
 - 4) z ostatnim dniem trwania Umowy kredytu albo Umowy leasingu wskazanym w Harmonogramie;;
 - 5) z dniem 31 grudnia roku kalendarzowego, w którym wiek pojazdu osiągnie 9 lat;
 - 6) z dniem w którym Pojazd zostanie przeznaczony lub przystosowany do użytkowania jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, samochód ciężarowy o masie pow. 3,5 t (z wyłączeniem VW model Crafter);
 - 7) w przypadku Wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu/ Leasingu albo wykupu Pojazdu z Leasingu, jeżeli Ubezpieczający nie wyraził we Wnioskopolisie zgody na Kontynuację Ochrony ubezpieczeniowej po Wcześniejszej całkowitej spłacie Kredytu/Leasingu;
 - 8) w przypadkach określonych w art. 5.

niesionych przez Ubezpieczonego przy zawarciu nowej umowy kredytu/leasingu z Kredytodawcą/Leasingodawcą na zakup nowego pojazdu, obejmujących:

- a) prowizję za zawarcie nowej Umowy kredytu lub Umowy leasingu,
 - b) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu,
 - c) opłatę rejestracyjną nowego pojazdu,
 - d) koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu,
- jednak łącznie nie więcej niż 10% Wartości początkowej w odniesieniu do Pojazdu który uległ Szkodzie całkowitej i nie więcej niż 9.000 PLN.
4. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC mniejsze od Wartości początkowej pojazdu a Ubezpieczony przed upływem 18 miesięcy, licząc od dnia Szkody całkowitej, zawrze z Kredytodawcą/Leasingodawcą nową Umowę kredytu lub Umowę leasingu, Suma ubezpieczenia, o której mowa w art. 10 ust. 1. ulega powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczonego przy zawarciu nowej Umowy kredytu lub Umowy leasingu z Kredytodawcą/Leasingodawcą na zakup nowego pojazdu, obejmujących:
 - a) prowizję za zawarcie nowej Umowy kredytu lub Umowy leasingu,
 - b) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu,
 - c) opłatę rejestracyjną nowego pojazdu
 - d) koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu,jednak łącznie nie więcej niż 10% Wartości początkowej w odniesieniu do Pojazdu który uległ Szkodzie całkowitej i nie więcej niż 5.000 PLN.,
Suma ubezpieczenia jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku Leasingobiorców,
 - wartością brutto w przypadku Kredytobiorców;
 5. Suma ubezpieczenia z tytułu Cardif Auto stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i wynosi nie więcej niż 5.250 PLN w pięcioletnim okresie, o którym mowa w art. 4 ust. 4 OWU z zastrzeżeniem że kwota najmu pojazdu zastępczego nie może przekroczyć wartości 150 PLN brutto za jeden dzień najmu.

3. Odszkodowanie GAP RTI oraz odszkodowanie Cardif Auto wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w art. 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego art.
4. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. W tym przypadku Ubezpieczyciel zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie wskazanym w ust. 4 niniejszego art.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Udzielenie przez zgłaszającego szkodę lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
7. Postanowienia dotyczące terminów wypłaty odszkodowania dotyczą również Cardif Auto przy czym są one liczone od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela informacji o chęci skorzystania przez Ubezpieczonego z odszkodowania Cardif Auto w sposób określony w art. 11 ust.4.

art. 11

SPOSÓB ZGLASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela w formie pisemnej, np.: na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w ust. 2 niniejszego art.
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:
 - 1) wypełniony Formularz Zgłoszenia Roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania;
 - 2) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wycenienie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
 - 3) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
 - 4) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
 - 5) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
 - 6) dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów, o których mowa w art. 10 ust. 3 lub 4
 - 7) kserokopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu.
3. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
4. W celu zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi oprócz dokumentów wymienionych w ust 2:
 - 1) kserokopię umowy najmu samochodu zastępczego,
 - 2) kserokopię faktury VAT potwierdzającej najem pojazdu zastępczego o którym mowa w art. 1 ust. 1 pkt 3).
 - 3) kserokopię Nowej umowy,
5. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów.

art. 12

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP RTI oraz odszkodowania Cardif Auto na warunkach wskazanych w niniejszych OWU i w niniejszym art.
2. Odszkodowanie GAP RTI oraz odszkodowanie Cardif Auto jest wypłacane w złotych polskich.

Sprawdź, w jakich sytuacjach nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP RTI, w przypadku gdy Szkodę całkowitą powstała w następstwie:
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - 2) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
 - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
 - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 5) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
 - 6) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej Pojazdu.
 - 7) wykorzystania pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP RTI oraz Cardif Auto, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. Nr. 54, poz. 851 z późn. zm.).

art. 13

art. 14

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego art., Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie Reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. Osobie składającej Reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.
6. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednio przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie, wynikające z Umowy Ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

SYSTEM MONETARNY

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.


POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI o indeksie VW/GAP/RTI/LB 3 1.0/2018 zatwierdzone przez Dyрекję Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 24 września 2018, wchodzą w życie z dniem 1 października 2018 roku.




Grzegorz Jurczyk –
Dyrektor Oddziału

 Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa.

 Telefon: +48 22 529 17 09
Fax: +48 22 529 01 01

 Aby zgłosić roszczenie online wejdź na stronę:
www.rozszczenia.cardif.pl

 lub napisz na adres: roszczenia@cardif.pl
Aby złożyć reklamację napisz na adres: reklamacje@cardif.pl

 Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: www.cardif.pl



Kontakt z nami