

# SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KORZYSTAJĄCYCHNA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP Finansowy o indeksie BFL/GAP/SF\_7\_1.1/2016

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych SWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia.	art. 2
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	art. 5 ust. 2, art. 8 ust. 1
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	art. 9
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania.	art. 6



1. W Warunkach oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:
  - 1) **Broker – Gras Savoye Polska Sp. z o. o.** z siedzibą przy ul. Marynarskiej 11 w Warszawie (kod pocztowy 02–674);
  - 2) **Deklaracja ubezpieczeniowa** – formularz Ubezpieczyciela Cardif udostępniony Korzystającemu przez Ubezpieczającego, w którym Korzystający wyraża zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia;
  - 3) **Dzień przystąpienia do ubezpieczenia** – dzień złożenia Ubezpieczającym wypełnionej Deklaracji ubezpieczeniowej przez Korzystającego, przy czym nie wcześniej niż dzień zawarcia umowy leasingu;
  - 4) **Dzień zajścia szkody całkowitej** – dzień wystąpienia szkody całkowitej lub utraty pojazdu, w wyniku których, w ramach ubezpieczenia AC lub OC sprawcy, zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej;
  - 5) **Formularz zgłoszenia roszczenia** – formularz Ubezpieczyciela Cardif udostępniony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego lub Brokera, w którym Ubezpieczony wnioskuje o wypłatę odszkodowania z tytułu szkody całkowitej pojazdu;
  - 6) **Korzystający** – podmiot mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę leasingu z Finansującym;
  - 7) **Ochrona ubezpieczeniowa – ubezpieczenie** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela Cardif z tytułu Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach;
  - 8) **Odszkodowanie** – kwota należna z tytułu szkody całkowitej pojazdu, wypłacana Uprawnionemu zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszych Warunkach;
  - 9) **Odszkodowanie AC/OC sprawcy** – kwota wypłacona z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego AC/OC sprawcy, powiększona o wartość uzyskaną ze sprzedaży pozostałości powypadkowych;
  - 10) **Okres ubezpieczenia** – okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela Cardif względem danego pojazdu, zgodnie z postanowieniami Umowy ubezpieczenia;
  - 11) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
  - 12) **Pojazd** – oznacza odpowiednio zarejestrowany pojazd osobowy lub pojazd ciężarowy, wskazany w umowie leasingu oraz zgłoszony do ubezpieczenia GAP;
  - 13) **Pojazd ciężarowy** – pojazd samochodowy nowy lub używany, będący przedmiotem umowy leasingu zawartej pomiędzy Korzystającym a Finansującym, zgłoszony do ubezpieczenia, o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony oraz ciągniki siodłowe, ciągniki balastowe, ciągniki rolnicze, autokary, autobusy, a także przyczepy i naczepy przystosowane do obciążania lub połączenia z pojazdem ciężarowym, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 14) **Pojazd osobowy** – pojazd samochodowy nowy lub używany, będący przedmiotem umowy leasingu zawartej pomiędzy Korzystającym a Finansującym, zgłoszony do ubezpieczenia, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem: pojazdów zarejestrowanych jako specjalne, pojazdów używanych do celów specjalnych oraz pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych, autobusów, taksówek, ciągników rolniczych, motocykli quadów oraz pojazdów jednośladowych, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
  - 15) **Rata leasingowa netto** – kwota ujęta w pierwotnym harmonogramie spłat, stanowiącym załącznik do umowy leasingu, należna Finansującemu za dany miesiąc;
  - 16) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
  - 17) **Strata finansowa GAP:**
    - a) **dla pojazdu osobowego** – kwota stanowiąca różnicę między zdyskontowaną kwotą zobowiązania a wartością rynkową pojazdu z dnia zajścia szkody całkowitej, określoną przez Ubezpieczyciela AC/OC;
    - b) **dla pojazdu ciężarowego** – kwota stanowiąca różnicę między zdyskontowaną kwotą zobowiązania, a wyższą z kwot:
      - wartością rynkową pojazdu z dnia zajścia szkody całkowitej, określoną przez Ubezpieczyciela AC/OC;
      - wartością pojazdu ciężarowego z dnia zajścia szkody całkowitej, ustaloną zgodnie z tabelą spadku wartości pojazdu ciężarowego;
  - 18) **Szkoda całkowita** – zdarzenie obejmujące takie uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu, że jego naprawa jest niemożliwa lub jej koszt przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu. Szkoda całkowita obejmuje również utratę pojazdu wskutek kradzieży;
  - 19) **Tabela spadku wartości pojazdu ciężarowego** – tabela wskazująca wartość pojazdu ciężarowego w każdym miesiącu trwania umowy leasingu, ujęta w Umowie ubezpieczenia oraz stanowiąca załącznik do niniejszych Warunków;
  - 20) **Ubezpieczający – Finansujący** – PKO Leasing S.A.;
  - 21) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, obejmująca ryzyko szkody całkowitej oraz utraty pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach niniejszych Warunków;
  - 22) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
  - 23) **Ubezpieczony** – Korzystający, będący użytkownikiem pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
  - 24) **Ubezpieczyciel AC / OC** – Ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, świadczący ochronę ubezpieczeniową na podstawie umowy autocasco lub umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
  - 25) **Ubezpieczyciel Cardif** – Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
  - 26) **Umowa leasingu** – umowa zawarta między Korzystającym a Finansującym, na podstawie której Korzystający użytkuje pojazd na warunkach określonych w tej umowie;
  - 27) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP Finansowy o indeksie BFL/GAP/SF\_7\_1.1/2016 zawarta pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a PKO Leasing S.A. oraz BFL Nieruchomości Sp. z o.o.;
  - 28) **Uprawniony** – osoby fizyczne lub prawne wskazane przez Ubezpieczzonego w Deklaracji Ubezpieczeniowej uprawnione do otrzymania odszkodowania;
  - 29) **Wartość fakturowa pojazdu netto** – wynikająca z dokumentu zakupu przez Finansującego cena nabycia pojazdu wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu netto nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;
  - 30) **Wartość finansowa pojazdu netto** – kwota stanowiąca wynik różnicy między wartością początkową pojazdu netto, a opłatami wstępnymi netto wpłaconymi przez Korzystającego na warunkach i zgodnie z postanowieniami umowy leasingu, stanowiąca podstawę naliczenia składki za ubezpieczenie GAP;
  - 31) **Wartość początkowa pojazdu netto** – wartość fakturowa pojazdu netto, wynikająca z umowy leasingu;
  - 32) **Wartość pozostałości powypadkowych** – kwota uzyskana ze sprzedaży pozostałości pojazdu po zaistnieniu szkody całkowitej;
  - 33) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość netto pojazdu określona przez Ubezpieczyciela AC/OC na dzień zajścia szkody całkowitej (z uwzględnieniem wartości pozostałości powypadkowych);
  - 34) **Wiek pojazdu** – okres liczony jako różnica pełnych lat pomiędzy danym dniem a datą pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji. Jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
  - 35) **Zdyskontowana kwota zobowiązania** – zobowiązanie Korzystającego względem Finansującego powstałe po wygaśnięciu umowy leasingu wskutek szkody całkowitej, równe sumie zdyskontowanych rat leasingowych netto, wymaganych do zapłaty po wygaśnięciu umowy leasingu z ww. przyczyny, powiększonej o opłatę końcową pojazdu, wyrażone w złotych (w przypadku Walutowych Umów Leasingu jest to wartość zobowiązania przeliczona po kursie dla danej waluty przyjętym przez Finansującego w dniu zajścia szkody całkowitej).

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa GAP poniesiona przez Ubezpieczonego wskutek wystąpienia szkody całkowitej pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, zaistniałej na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia AC lub OC sprawcy szkody.



- Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Korzystającego przystępującego do ubezpieczenia jest, aby:
  - wyraził on zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia na odpowiednim formularzu przekazanym przez Ubezpieczającego (Deklaracja ubezpieczeniowa), została zawarta umowa ubezpieczenia AC pojazdu obejmująca ryzyko szkody całkowitej oraz utraty pojazdu obowiązująca w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych Warunków,
  - została zawarta umowa leasingu.
- Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszych Warunków jest wyłączona w stosunku do pojazdów:
  - nieposiadających ważnego badania technicznego;
  - których wiek, w ramach ubezpieczenia straty finansowej GAP, w dniu zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia, przekracza:
    - dla pojazdów osobowych – 8 lat (96 miesięcy),
    - dla pojazdów ciężarowych – 6 lat (72 miesiące),
 oraz których wiek, wraz z okresem ubezpieczenia, przekracza 10 lat (120 miesięcy);
  - nieobjętych ubezpieczeniem AC.

#### ROZPOCZĘCIE I TRWANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA CARDIF

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela Cardif względem danego pojazdu rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy leasingu, nie wcześniej jednak niż w dniu podpisania Deklaracji ubezpieczeniowej.
- Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej, Ubezpieczyciel Cardif udziela ochrony ubezpieczeniowej względem danego pojazdu z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP w okresie ubezpieczenia, przy czym okres ten odpowiadać winien okresowi rozpoczynającemu się od dnia wskazanego w ust. 1 niniejszego art. do ostatniego dnia trwania umowy leasingu zgodnie z pierwotnym harmonogramem.
- Maksymalny okres trwania ochrony ubezpieczeniowej danego pojazdu nie może trwać dłużej niż 5 lat (60 miesięcy).
- Ubezpieczyciel Cardif udziela ochrony ubezpieczeniowej na zasadach wskazanych w niniejszych Warunkach pod warunkiem, że ubezpieczenie AC obowiązuje w całym okresie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego art.

#### SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

- Suma ubezpieczenia dla danego pojazdu jest równa stracie finansowej GAP, której sposób obliczania wskazany został w art. 1 ust. 1 pkt 15, z zastrzeżeniem, że maksymalna suma ubezpieczenia wynosi:
  - dla pojazdu osobowego – 10.000 zł,
  - dla pojazdu ciężarowego – 20.000 zł,
 lub równoważność tych kwot wyrażoną w innych walutach, w których została zawarta umowa leasingu, po kursie dla danej waluty przyjętym przez Finansującego w dniu szkody całkowitej pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia.
- Odszkodowanie, z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP, w przypadku zajścia szkody całkowitej pojazdu, równe jest sumie ubezpieczenia wskazanej ust. 1 niniejszego art., z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, jednakże każdorazowo nie mniej niż minimalne odszkodowanie gwarantowane, którego wysokość określona została w ust. 3.
- W przypadku ubezpieczenia straty finansowej GAP minimalne odszkodowanie gwarantowane wynosi:
  - dla pojazdu osobowego – 1.000 zł,
  - dla pojazdu ciężarowego – 2.000 zł,
 lub równoważność tych kwot wyrażoną w innych walutach, w których została zawarta umowa leasingu, po kursie dla danej waluty przyjętym przez Finansującego w dniu szkody całkowitej pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia.
- Łączna kwota odszkodowania wypłaconego z tytułu straty finansowej GAP oraz odszkodowania wypłaconego przez Ubezpieczyciela AC/OC sprawcy nie może przekroczyć zdyskontowanej kwoty zobowiązania. Przedmiotowe ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku wypłaty minimalnego odszkodowania gwarantowanego, o którym mowa w ust. 3.

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, na zasadach wskazanych w SWU oraz Umowie ubezpieczenia.
- Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia.
- Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

- Niezwłocznie po powzięciu informacji o utracie pojazdu wskutek kradzieży lub o zakwalifikowaniu szkody z ubezpieczenia AC/OC sprawcy jako szkody całkowitej, Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić pisemnie o tym fakcie Brokera.
- W celu zgłoszenia szkody oraz uzyskania kopii niezbędnych dokumentów, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczony powinien skontaktować się z Brokerem.
- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia szkody:
  - Formularz zgłoszenia roszczenia;
  - Dokument potwierdzający szkodę całkowitą pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC sprawcy, zawierający, co najmniej następujące dane: wartość rynkowa pojazdu, wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie szkody całkowitej;
  - Kserokopia aktualnej polisy ubezpieczenia AC;
  - Kserokopia ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, wskazująca wysokość wypłaconego odszkodowania;
  - Inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości odszkodowania.
- Dodatkowo, Ubezpieczyciel Cardif uzyska od Brokera następujące dokumenty niezbędne do rozpatrzenia zgłoszonej szkody oraz ustalenia wysokości odszkodowania:
  - Kserokopia Deklaracji ubezpieczeniowej;
  - Informacja o wysokości zdyskontowanej kwoty zobowiązania.
- Na wezwanie Ubezpieczyciela Cardif Ubezpieczający zobowiązany jest do udzielenia pełnomocnictwa Ubezpieczycielowi Cardif do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC pojazdu.

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

- Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w art. 6 z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego art.
- Ubezpieczony ma obowiązek – na wezwanie Ubezpieczyciela Cardif – udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel Cardif uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
- Ubezpieczyciel Cardif zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
- Ubezpieczyciel Cardif wypłaci odszkodowanie w ciągu 30 dni, od dnia zgłoszenia szkody.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 niniejszego art. wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela Cardif albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. W tym przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel Cardif powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 4.
- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel Cardif informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, z zachowaniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego art., wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej
- Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

#### WYGAŚNIĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA CARDIF

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela Cardif wygasa w stosunku do każdego Ubezpieczonego w przypadku zajścia któregośkolwiek z poniższych zdarzeń:
  - z dniem wystąpienia szkody całkowitej;
  - z dniem zbycia pojazdu;
  - z dniem, w którym Ubezpieczony przestaje być dłużnikiem Ubezpieczającego;
  - z ostatnim dniem miesiąca, w którym wiek pojazdu, liczony od daty pierwszej rejestracji, wraz z okresem ubezpieczenia przekroczy 10 lat;
  - z dniem zakończenia okresu trwania umowy leasingu, zgodnie z pierwotnym harmonogramem;



- 6) 7 dnia licząc od dnia wskazanego przez Ubezpieczyciela Cardif w pisemnym wezwaniu Ubezpieczającego do zapłacenia składki, o ile w terminie tym Ubezpieczający nie opłacił wymaganej składki – w przypadku jeżeli składka za danego Ubezpieczonego nie została zapłacona w terminie 30 dni od dnia określonego w Umowie ubezpieczenia;
- 7) pierwszego dnia miesiąca następująca po upływie okresu 60 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela Cardif z tytułu Umowy ubezpieczenia;
- 8) z dniem wcześniejszej, całkowitej spłaty umowy leasingu przez Ubezpieczonego.

## art. 10 OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe wskutek:
  - a) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - b) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
  - c) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - d) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - e) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
  - f) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu;
2. Ubezpieczyciel Cardif nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody całkowitej pojazdu, w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu ubezpieczenia AC pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawnomocnie zasądzone.

## art. 11 ZWROT ODSZKODOWANIA PRZEZ UBEZPIECZONEGO

Zdarzenia, które wynikły pośrednio lub bezpośrednio z umyślnego działania Ubezpieczonego zmierzającego do otrzymania odszkodowania skutkują obowiązkiem zwrotu kwoty wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczyciel Cardif zastrzega sobie prawo do wymagania zwrotu opłat przez Ubezpieczonego i do wszczęcia stosownej procedury sądowej przeciwko Ubezpieczonemu.

## art. 12 OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.).
3. W przypadku osób prawnych Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).

## art. 13 ROZPATRYWANIE SKARG

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel Cardif udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. Ubezpieczyciel Cardif ma prawo zażądać pisemnego potwierdzenia Skarg złożonych w formie telefonicznej lub pocztą elektroniczną.

5. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela Cardif.
6. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
8. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
9. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
10. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi, Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
11. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

## SYSTEM MONETARNY

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela Cardif powinny być składane na piśmie z pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczającego oraz Brokera o zmianie swoich danych osobowych.
3. Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
4. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
6. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

art. 14

art. 15

