



## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KORZYSTAJĄCYCH NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP (INDEKS EFL/GAP/RTI\_5\_1.1/2016)

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych SWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	art. 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowanie lub jego obniżenia.	art. 8 ust. 2 i 4 art. 12

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP, oznaczone indeksem EFL/GAP/RTI\_5\_1.1/2016, zwane dalej „Warunkami”, mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP Polisa Nr EFL GAP RTI\_5\_1.0/2014, zwanej dalej Umową, zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Europejskim Funduszem Leasingowym S.A.

## ART 1. DEFINICJE

W Warunkach oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) **„Agent ubezpieczeniowy”**- EFL Finance S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy Pl. Orłąt Lwowskich 1, który wykonuje działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 2) **„Deklaracja ubezpieczeniowa”** – oświadczenie woli Ubezpieczonego, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach;
- 3) **„Dzień przystąpienia do ubezpieczenia”** – dzień, w którym Ubezpieczony wyraził zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową, przy czym nie wcześniej niż dzień rejestracji Pojazdu przez Europejski Fundusz Leasingowy S.A.;
- 4) **„Dzień zajścia szkody całkowitej”** – dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia albo utraty Pojazdu wskutek kradzieży, w wyniku których, w ramach Ubezpieczenia AC albo OC sprawcy, zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu Szkody całkowitej;
- 5) **„Formularz zgłoszenia roszczenia”** – formularz Ubezpieczyciela udostępniony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego, w którym Ubezpieczony wnioskuje o wypłatę Odszkodowania GAP z tytułu Szkody całkowitej Pojazdu;
- 6) **„Gwarantowana suma ubezpieczenia AC”** - opcja ubezpieczenia autocasco, gwarantująca utrzymanie sumy ubezpieczenia AC w wysokości równej Wartości początkowej Pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia AC.
- 7) **„Korzystający”** – Ubezpieczony będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy;
- 8) **„Ochrona ubezpieczeniowa”** – ubezpieczenie GAP - ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela z tytułu Umowy, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, na wypadek straty finansowej wynikającej ze Szkody całkowitej Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia;
- 9) **„Okres obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC”** – okres, w którym Ubezpieczyciel AC przyjmuje za Wartość rynkową pojazdu jego sumę ubezpieczenia równą cenie zakupu;
- 10) **„Okres ubezpieczenia”** – okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela względem danego Pojazdu, zgodnie z postanowieniami Umowy, wynoszący odpowiednio 24 miesiące (Wariant 1), 36 miesięcy (Wariant 2), 48 miesięcy (Wariant 3), 60 miesięcy (Wariant 4), nie dłuższy niż okres, na jaki została zawarta Umowa leasingu;
- 11) **„Odszkodowanie AC/OC”** – kwota wypłacona z tytułu Szkody całkowitej pojazdu w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego AC/OC, z uwzględnieniem wartości pozostałości powypadkowych;
- 12) **„Odszkodowanie GAP”** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP RTI zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków;
- 13) **„Osoba składająca Skargę”** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
- 14) **„Pojazd”** – Pojazd osobowy lub Pojazd ciężarowy, wskazany w Umowie leasingu oraz zgłoszony do ubezpieczenia;
- 15) **„Pojazd ciężarowy”** – pojazd samochodowy nowy lub używany, będący przedmiotem Umowy leasingu zawartej pomiędzy Korzystającym a Finansującym, zgłoszony do ubezpieczenia, o ładowności powyżej 2 ton, tj. ciągniki siodłowe, ciągniki balastowe, autokary, autobusy, a także przyczepy i naczepy przystosowane do obciążania lub połączenia z pojazdem ciężarowym, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych;
- 16) **„Pojazd osobowy”** – pojazd samochodowy nowy lub używany, będący przedmiotem Umowy leasingu zawartej pomiędzy Korzystającym a Finansującym, zgłoszony do ubezpieczenia, o ładowności do 2 ton, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz wymieniony w katalogu Info-Expert albo „EUROTAX GLASS’S”, z wyłączeniem: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych, autobusów, taksówek, ciągników rolniczych, motocykli, quadów, pojazdów jednośladowych oraz przyczep i naczep towarowych, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
- 17) **„Skarga”** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym przystąpienia do Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;

- 18) **„Strata finansowa GAP RTI” (Wariant 1, Wariant 2, Wariant 3 albo Wariant 4 ubezpieczenia)** – kwota stanowiąca różnicę między Wartością początkową Pojazdu, a wyższą z kwot:
- a) w przypadku Pojazdu ciężarowego:
    - Wartością rynkową Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia zajścia Szkody całkowitej, określoną przez Ubezpieczyciela AC lub OC,
    - Wartością rynkową Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia zajścia Szkody całkowitej, określoną zgodnie z Tabelą spadku wartości Pojazdu ciężarowego;
  - b) w przypadku Pojazdu osobowego:
    - Wartością rynkową Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia zajścia Szkody całkowitej określoną przez Ubezpieczyciela AC lub OC
    - Wartością rynkową Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia zajścia Szkody całkowitej, ustaloną na podstawie opinii rzeczoznawcy powołanego przez Ubezpieczyciela, wynikającą z notowań zawartych w katalogu EUROTAX GLASS'S (Informator Rynkowy) lub Info-Ekspert, z zastrzeżeniem że wartość o której mowa w lit. a) i b) powyżej jest odpowiednio wartością brutto albo wartością netto powiększone o 50% naliczonego podatku VAT albo wartością netto, w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP RTI;
- 19) **„Szkoda całkowita”** – szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za Szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również Szkodę całkowitą wynikającą z utraty Pojazdu ;
- 20) **„Tabela spadku wartości pojazdu ciężarowego”** – tabela wskazująca wartość Pojazdu ciężarowego w każdym miesiącu trwania Umowy leasingu, ujęta w Umowie;
- 21) **„Ubezpieczający”** („Finansujący”) – Europejski Fundusz Leasingowy S.A., spółka zawierająca Umowę;
- 22) **„Ubezpieczenie AC”** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach niniejszych Warunków;
- 23) **„Ubezpieczenie OC”** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy Pojazdów mechanicznych;
- 24) **„Ubezpieczony”** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła Umowę leasingu z Ubezpieczającym oraz podpisała Deklarację ubezpieczeniową;
- 25) **„Ubezpieczyciel”** – Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
- 26) **„Ubezpieczyciel AC”** – Ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, świadczący ochronę ubezpieczeniową na podstawie umowy autocasco (AC);
- 27) **„Ubezpieczyciel OC”** – Ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział świadczący ochronę ubezpieczeniową OC - w przypadku likwidacji szkody całkowitej w ramach OC sprawcy szkody w pojeździe Ubezpieczonego;
- 28) **„Umowa”** – Umowa Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP Polisa nr EFL 04 GAP, zawarta pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Europejskim Funduszem Leasingowym S.A.;
- 29) **„Umowa leasingu”** – umowa zawarta między Korzystającym a Finansującym, na podstawie której Korzystający użytkuje Pojazd na warunkach określonych w tej Umowie;
- 30) **„Uprawniony”** – podmiot wskazany przez Ubezpieczonego w Deklaracji ubezpieczeniowej, uprawniony do otrzymania Odszkodowania GAP;
- 31) **„Wariant ubezpieczenia”** - jeden z czterech Wariantów ubezpieczenia GAP, wskazywany w Deklaracji ubezpieczeniowej, charakteryzujący się różną długością okresu ubezpieczenia – odpowiednio:
- a) Wariant 1 - oznacza ubezpieczenie Straty finansowej GAP RTI 24 – okres ubezpieczenia 24 miesiące albo
  - b) Wariant 2 – oznacza ubezpieczenie Straty finansowej GAP RTI 36 – okres ubezpieczenia 36 miesięcy albo
  - c) Wariant 3 – oznacza ubezpieczenie Straty finansowej GAP RTI 48 – okres ubezpieczenia 48 miesięcy albo
  - d) Wariant 4 – oznacza ubezpieczenie Straty finansowej GAP RTI 60 – okres ubezpieczenia 60 miesięcy;
- 32) **„Wartość fakturowa Pojazdu”** –
- wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa Pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego. Jako Wartość fakturową Pojazdu przyjmuje się:
- a) wartość brutto albo
  - b) wartość netto powiększone o 50% naliczonego podatku VAT albo
  - c) wartość netto

w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP RTI. Jeżeli Wartość fakturowa Pojazdu wskazana w dokumencie zakupu jest wyrażona w walutach obcych, jako Wartość fakturowa Pojazdu przyjmowana jest wartość wyrażona w złotych polskich (zgodnie z kursem waluty z dnia wyliczenia składki), będąca podstawą naliczenia składki.

33) „**Wartość początkowa Pojazdu**”- wartość Pojazdu z dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy określona jako:

- a) w przypadku Pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia w ramach nowo-zawartych Umów leasingu - Wartość fakturowa Pojazdu;
- b) w przypadku Pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia w ramach czynnych Umów leasingu:
  - w przypadku Pojazdu osobowego - Wartość rynkowa Pojazdu ustalona przy zawieraniu Ubezpieczenia AC, bezpośrednio przed objęciem ubezpieczeniem GAP;
  - w przypadku Pojazdu ciężarowego – wartość określona zgodnie z Tabelą spadku wartości Pojazdu ciężarowego, stanowiącą Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy;

Za Wartość początkową Pojazdu przyjmuje się:

- a) wartość brutto albo
- b) wartość netto powiększone o 50% naliczonego podatku VAT albo
- c) wartość netto;

w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP RTI

34) „**Wartość rynkowa Pojazdu**” –

wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym określona przez Ubezpieczyciela AC/OC na dzień zajścia Szkody całkowitej. Wartość rynkowa Pojazdu jest:

- a) wartością brutto albo
- b) wartością netto powiększone o 50% naliczonego podatku VAT albo
- c) wartością netto,

w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP RTI;

35) „**Wiek Pojazdu**” – okres liczony jako różnica pełnych lat pomiędzy danym dniem a datą pierwszej rejestracji Pojazdu dokonaną w roku jego produkcji. Jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji.

## ART 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa GAP RTI, zgodnie z Art. 1 pkt. 18, poniesiona przez Ubezpieczonego wskutek wystąpienia Szkody całkowitej Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, zaistniałej na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia AC lub OC sprawcy szkody.

## ART 3. OBJĘCIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego przystępującego do ubezpieczenia jest:
  - 1) wyrażenie zgody na przystąpienie do ubezpieczenia w formie Deklaracji ubezpieczeniowej;
  - 2) zawarcie Umowy Ubezpieczenia AC Pojazdu obejmującej ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu obowiązującej w całym okresie udzielania Ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych Warunków.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszych Warunków jest wyłączona w stosunku do Pojazdu:
  - 1) nieposiadającego ważnego badania technicznego;
  - 2) którego Wiek, w dniu zgłoszenia Pojazdu do ubezpieczenia GAP, przekracza:
    - a) dla Pojazdu osobowego – 6 lat (72 miesiące),
    - b) dla Pojazdu ciężarowego – 4 lata (48 miesięcy),oraz którego Wiek, wraz z Okresem ubezpieczenia, przekracza 10 lat (120 miesięcy);
  - 3) nieobjętego Ubezpieczeniem OC i AC.

## ART 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się następnego dnia po dniu, w którym Ubezpieczony spełnił wszystkie wymagania opisane w Art. 3, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa, przy czym Ochrona ubezpieczeniowa nie może trwać dłużej niż odpowiednio 24, 36, 48 albo 60 miesięcy (w zależności od okresu, na jaki została zawarta Umowa leasingu).
3. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej na zasadach wskazanych w niniejszych Warunkach pod warunkiem, że Ubezpieczenie AC obowiązuje w całym okresie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Artykułu.

#### **ART 5. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO**

1. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji.
2. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemne oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.

#### **ART 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

1. Wniosek o przystąpienie do ubezpieczenia (deklaracja ubezpieczeniowa) Ubezpieczony powinien składać na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela, udostępnionym przez Agenta ubezpieczeniowego,
2. Wniosek o wypłatę Odszkodowania, Ubezpieczony lub Uprawniony, powinien składać na odpowiednim Formularzu zgłoszenia roszczenia udostępnionym mu przez Agenta ubezpieczeniowego.

#### **ART 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia jest płatna przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego za każdy Pojazd zgłoszony do ubezpieczenia, w wysokości i w terminach wskazanych w Umowie.

#### **ART 8. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA GAP**

1. Suma ubezpieczenia równa jest Stracie finansowej GAP RTI, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego Artykułu.
2. W przypadku Pojazdów fabrycznie nowych, tj. Pojazdów, co do których w dniu objęcia ochroną nie minęło 6 miesięcy od daty ich pierwszej rejestracji, jeżeli Szkoda całkowita nastąpiła w Okresie obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC, Odszkodowanie z tytułu Straty finansowej GAP RTI równe jest kosztom poniesionym przez Ubezpieczonego w związku z zawarciem Umowy leasingu na kolejny Pojazd w Europejskim Funduszu Leasingowym S.A. w ciągu maksymalnie 6 miesięcy licząc od dnia wystąpienia Szkoły całkowitej, z zastrzeżeniem, że:
  - w przypadku Pojazdu osobowego nie będzie to więcej niż 2.500 zł;
  - w przypadku Pojazdu ciężarowego nie będzie to więcej niż 5% Wartości rynkowej pojazdu w dniu Szkoły całkowitej, obliczonej na podstawie Tabeli spadku wartości Pojazdu ciężarowego.
3. Maksymalna kwota Odszkodowania GAP wynosi:
  - w przypadku Pojazdu osobowego – 100.000 zł;
  - w przypadku Pojazdu ciężarowego – 200.000 zł,z zastrzeżeniem postanowień ust. 4-6 niniejszego Artykułu.
4. Poza Okresem obowiązywania gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC suma wypłaconego Odszkodowania GAP oraz Odszkodowania AC/OC nie może przekroczyć Wartości początkowej Pojazdu.
5. Odszkodowanie GAP jest wypłacane Uprawnionemu w złotych polskich.
6. Suma ubezpieczenia obliczana jest od:
  - a) wartości brutto Pojazdu albo
  - b) wartości netto powiększone o 50% naliczonego podatku VAT albo,
  - c) wartości nettow zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP RTI.

#### **ART 9. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY**

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu szkody z Ubezpieczenia AC lub OC sprawy jako Szkoły całkowitej, Ubezpieczony zobowiązany jest za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego, niezwłocznie powiadomić pisemnie o tym fakcie Ubezpieczyciela.
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć następujące dokumenty:
  - 1) wypełniony Formularz zgłoszenia roszczenia;



- 2) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC / OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową Pojazdu, wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wypłatę Odszkodowania AC / OC;
  - 3) kserokopię polisy ubezpieczenia AC aktualnej na dzień zdarzenia;
  - 4) kserokopię faktury zakupu pojazdu (jeśli Ubezpieczony lub Ubezpieczający jest w jej posiadaniu);
  - 5) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC / OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania oraz informację o Gwarantowanej sumie ubezpieczenia (jeśli taką posiada);
3. Dodatkowo, Ubezpieczyciel uzyska od Ubezpieczającego Deklarację ubezpieczeniową niezbędną do rozpatrzenia zgłoszonej szkody oraz - w przypadku wypłaty gwarantowanego odszkodowania minimalnego, o którym mowa w Art. 8 ust. 2 - kserokopię nowo-zawartej Umowy leasingu, potwierdzającą sfinansowanie kolejnego Pojazdu w Europejskim Funduszu Leasingowym S.A.
4. Na wezwanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony oraz Ubezpieczający zobowiązani są do udzielenia pełnomocnictwa Ubezpieczycielowi do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC / OC Pojazdu.

#### **ART 10. WYPŁATA ODSZKODOWANIA GAP**

1. Odszkodowanie GAP wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Art. 9, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 poniżej.
2. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, niezbędne Ubezpieczycielowi do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
4. Wniosek o wypłatę Odszkodowania Ubezpieczyciel rozpatruje i wypłaca Odszkodowanie najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia wraz ze wszystkimi niezbędnymi dokumentami, o których mowa w Art. 8.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania GAP okazało się niemożliwe, Odszkodowanie GAP wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 lub 5 Ubezpieczyciel nie wypłaci Odszkodowania GAP, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część odszkodowania GAP.
7. Jeżeli Odszkodowanie GAP nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, z zachowaniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniające odmowę wypłaty Odszkodowania GAP. Informacja Ubezpieczyciela zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### **ART 11. WYGAŚNIĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w stosunku do każdego Ubezpieczonego w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - 1) z pierwszym dniem miesiąca następującego po upływie okresu 24 miesięcy (dla Wariantu 1), 36 miesięcy (dla Wariantu 2), 48 miesięcy (dla Wariantu 3) lub 60 miesięcy (dla Wariantu 4), licząc od dnia rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy;
  - 2) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej;
  - 3) z dniem zbycia Pojazdu;
  - 4) z dniem wcześniejszej spłaty, rozwiązania, odstąpienia lub wypowiedzenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego Umowy leasingu;
  - 5) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek Pojazdu, liczony od daty pierwszej rejestracji, przekroczy 10 lat;
  - 6) pierwszego dnia po dniu wymagalności ostatniej raty leasingowej;
  - 7) 30 dnia po dniu, w którym składka była wymagalna do zapłaty przez Ubezpieczającego zgodnie z postanowieniami Umowy oraz nie została przez niego wpłacona;
  - 8) z ostatnim dniem miesiąca w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemną rezygnację z ubezpieczenia.

#### **ART 12. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są obejmowane Szkody całkowite Pojazdu powstałe:

- 1) skutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - 2) skutek kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - 3) skutek działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - 4) skutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) skutek udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca Pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
  - 6) skutek kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej Pojazdu.
  - 7) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Szkody całkowitej Pojazdu, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

### ART 13. OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami art. 21 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm) - za wyjątkiem odszkodowań za szkody dotyczące składników majątku związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub prowadzeniem działów specjalnych produkcji rolnej, z których dochody są opodatkowane zgodnie z art. 27 ust. 1 lub art. 30c wyżej wymienionej ustawy.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).

### ART. 14. ROZPATRYWANIE SKARG

1. Skargi mogą być składane pisemnie lub ustnie (do protokołu) w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
5. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do do Rzecznika Finansowego lub do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
8. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
9. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
10. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi, Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
11. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

#### **ART 15. SYSTEM MONETARNY**

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

#### **ART 16. SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
2. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

#### **ART 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.