

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KORZYSTAJĄCYCH NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP MTE (INDEKS EFL/GAPMTE\_5\_1.1/2016)

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych SWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	art. 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	art. 12

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE, oznaczone indeksem EFL/GAPMTE\_5\_1.1/2016, zwane dalej „Warunkami”, mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP Polisa Nr EFL 04 GAP, zwanej dalej Umową, zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Europejskim Funduszem Leasingowym S.A.

## ART 1. DEFINICJE

W Warunkach oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) **„Agent ubezpieczeniowy”**- EFL Finance S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy Pl. Orłąt Lwowskich 1, który wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 2) **„Dzień przystąpienia do ubezpieczenia”** – dzień zapłaty składki do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego, rozumiany jako dzień uznania wpłaty na rachunku Agenta ubezpieczeniowego w wysokości i terminie wskazanym w Ofercie;
- 3) **„Dzień zajścia szkody całkowitej”** – dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia albo utraty Pojazdu wskutek kradzieży, w wyniku których, w ramach Ubezpieczenia AC albo OC sprawcy, zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu Szkody całkowitej;
- 4) **„Formularz zgłoszenia roszczenia”** – formularz Ubezpieczyciela udostępniony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego, w którym Ubezpieczony wnioskuje o wypłatę Odszkodowania GAP z tytułu Szkody całkowitej Pojazdu;
- 5) **„Korzystający”** – Ubezpieczony będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy;
- 6) **„Ochrona ubezpieczeniowa”** – ubezpieczenie GAP MTE - ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela z tytułu Umowy, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, na wypadek straty finansowej wynikającej ze Szkody całkowitej Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia;
- 7) **„Okres ubezpieczenia”** – okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela względem danego Pojazdu zgodnie z postanowieniami Umowy, wynoszący 12 miesięcy, z możliwością odnowienia na kolejny 12-miesięczny okres każdorazowo po opłaceniu składki do Agenta ubezpieczeniowego;
- 8) **„Odszkodowanie AC/OC”** – kwota wypłacona z tytułu Szkody całkowitej pojazdu w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego AC/OC, z uwzględnieniem wartości pozostałości powypadkowych;
- 9) **„Odszkodowanie GAP”** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP MTE zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków;
- 10) **„Oferta”** – propozycja objęcia Ochroną ubezpieczeniową, skierowana do Korzystającego przez Ubezpieczającego;
- 11) **„Osoba składająca Skargę”** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy Ubezpieczenia;
- 12) **„Pojazd”** – Pojazd osobowy lub Pojazd ciężarowy, wskazany w Umowie leasingu oraz zgłoszony do ubezpieczenia w ramach Umowy;
- 13) **„Pojazd ciężarowy”** – używany pojazd samochodowy o ładowności powyżej 2 ton, będący przedmiotem Umowy leasingu, zgłoszony do ubezpieczenia, tj.: ciągniki siodłowe, ciągniki balastowe, autokary, autobusy, a także przyczepy i naczepy przystosowane do obciążania lub połączenia z pojazdem ciężarowym, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych;
- 14) **„Pojazd osobowy”** – używany pojazd samochodowy o ładowności do 2 ton, będący przedmiotem Umowy leasingu, zgłoszony do ubezpieczenia, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz wymieniony w katalogu Info-Expert albo „EUROTAX GLASS’S”, z wyłączeniem: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych, autobusów, taksówek, ciągników rolniczych, motocykli, quadów, pojazdów jednośladowych oraz przyczep i naczep towarowych, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
- 15) **„Skarga”** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy Ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
- 16) **„Strata finansowa GAP MTE”** – wynosi 20% Wartości rynkowej pojazdu, z zastrzeżeniem, że nie może przekroczyć różnicy pomiędzy Wartością fakturową pojazdu a Wartością rynkową pojazdu;

- 17) „**Szkoda całkowita**” – szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za Szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również Szkoda całkowita wynikająca z utraty Pojazdu;
- 18) „**Ubezpieczający**” („Leasingodawca”) – Europejski Fundusz Leasingowy S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy Pl. Orłąt Lwowskich 1, spółka zawierająca Umowę;
- 19) „**Ubezpieczenie AC**” – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach niniejszych Warunków;
- 20) „**Ubezpieczenie OC**” – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 21) „**Ubezpieczony**” – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła Umowę leasingu z Ubezpieczającym oraz zapłaciła składkę za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego
- 22) „**Ubezpieczyciel**” – Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, KRS: 0000026002 (oddział zakładu ubezpieczeń Cardif Assurances Risques Divers Societe Anonyme z siedzibą we Francji, działający zgodnie z zezwoleniem udzielonym przez francuski organ nadzoru);
- 23) „**Ubezpieczyciel AC**” – Ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, świadczący ochronę ubezpieczeniową na podstawie umowy autocasco (AC);
- 24) „**Ubezpieczyciel OC**” – Ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce świadczący ochronę ubezpieczeniową OC - w przypadku likwidacji szkody całkowitej w ramach OC sprawcy szkody na Pojeździe;
- 25) „**Umowa**” – Umowa Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE Polisa Nr EFL 04 GAP zawarta pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Europejskim Funduszem Leasingowym S.A.;
- 26) „**Umowa leasingu**” – umowa zawarta między Korzystającym a Leasingodawcą, na podstawie której Korzystający użytkuje Pojazd na warunkach określonych w tej umowie;
- 27) „**Uprawniony**” - podmiot wskazany w certyfikacie przystąpienia do ubezpieczenia, uprawniony do otrzymania Odszkodowania GAP;
- 28) „**Wartość fakturowa Pojazdu**” – wynikająca z dokumentu zakupu, cena nabycia Pojazdu wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego. W zależności od tego, jaka wartość Pojazdu została przyjęta przez Ubezpieczyciela AC w dniu objęcia ochroną, jako Wartość fakturową pojazdu przyjmuje się:
  - a) wartość netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - b) wartość brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania 50 % podatku VAT;
  - c) wartość brutto w przypadku osób i przedmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;
- 29) „**Wartość rynkowa Pojazdu**” – wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym określona na dzień zajścia Szkoły całkowitej zgodnie z katalogiem EuroTax Glass’s lub InfoExpert, wyliczona przez Ubezpieczyciela AC/OC. Wartość rynkowa Pojazdu jest:
  - a) wartością brutto albo
  - b) wartością netto powiększoną o 50% naliczonego podatku VAT albo
  - c) wartością netto,w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP MTE;
- 30) „**Wiek Pojazdu**” – okres liczony jako różnica pełnych lat pomiędzy danym dniem a datą pierwszej rejestracji Pojazdu dokonaną w roku jego produkcji. Jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji.

## ART 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa GAP MTE poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkoły całkowitej, zaistniałej na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Ubezpieczenia AC lub OC sprawcy szkody.

## ART 3. OBJĘCIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego przystępującego do ubezpieczenia jest:

- 1) wyrażenie zgody na przystąpienie do ubezpieczenia przez zapłatę składki do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego, w wysokości i terminie określonym w Ofercie;
  - 2) zawarcie umowy Ubezpieczenia AC Pojazdu obejmującej ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu obowiązującej (w ramach jednej umowy Ubezpieczenia AC) w całym okresie udzielania Ochrony ubezpieczeniowej
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszych Warunków nie obejmuje Pojazdu:
- 1) którego wiek, w dniu zgłoszenia Pojazdu do ubezpieczenia GAP, nie przekracza 6 miesięcy;
  - 2) nieposiadającego ważnego badania technicznego;
  - 3) którego Wiek przekracza:
    - a) w dniu zgłoszenia Pojazdu osobowego do ubezpieczenia GAP – 6 lat (72 miesiące),
    - b) w dniu zgłoszenia Pojazdu ciężarowego do ubezpieczenia GAP – 4 lata (48 miesięcy),
  - 4) nieobjętego Ubezpieczeniem OC i AC,
  - 5) Pojazdu ciężarowego, jeżeli Wartość rynkowa Pojazdu przekracza 500.000 PLN,
  - 6) Pojazdu osobowego, jeżeli Wartość rynkowa Pojazdu przekracza 400.000 PLN.
3. Niezależnie od zapisów, o których mowa w ust. 2 pkt 3) oraz z zastrzeżeniem ust. 4, Ubezpieczony może zgłosić do objęcia Ochroną ubezpieczeniową Pojazd starszy niż 6 lat (w odniesieniu do Pojazdów osobowych) lub 4 lata (w odniesieniu do Pojazdów ciężarowych) – kontynuacja ubezpieczenia.
4. Z zastrzeżeniem ust. 2 podstawą objęcia Ochroną ubezpieczeniową na warunkach kontynuacji ubezpieczenia, o której mowa w ust. 3, jest zachowanie nieprzerwanych Okresów ubezpieczenia (przerwa pomiędzy kolejnymi Okresami ubezpieczenia nie może przekroczyć 7 dni) oraz wyrażenie woli na kontynuację ubezpieczenia zgodnie z ust. 1 pkt 1).
5. Do ubezpieczenia w ramach kontynuacji ubezpieczenia, o której mowa w ust. 3 i 4, nie może zostać zgłoszony Pojazd, którego Wiek w chwili zgłoszenia do ubezpieczenia, wraz z Okresem ubezpieczenia przekracza 10 lat (120 miesięcy).

#### **ART 4. OKRES TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się następnego dnia po dniu, w którym Ubezpieczony spełnił wszystkie wymagania opisane w Art. 3, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu w Okresie ubezpieczenia za który opłacona została składka, przy czym Ochrona ubezpieczeniowa nie może trwać dłużej niż 12 miesięcy.
3. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej na zasadach wskazanych w niniejszych Warunkach pod warunkiem, że Ubezpieczenie AC obowiązuje w całym okresie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Artykułu.

#### **ART 5. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO**

1. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji.
2. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemne oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.

#### **ART 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

Wniosek o wypłatę Odszkodowania, Ubezpieczony lub Uprawniony, powinien składać na odpowiednim Formularzu zgłoszenia roszczenia udostępnionym mu przez Agenta ubezpieczeniowego, lub w inny sposób.

#### **ART 7. SKŁADKA**

1. Składka z tytułu ubezpieczenia jest płatna do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego, za każdy Pojazd zgłoszony do ubezpieczenia, w wysokości i w terminach wskazanych w Ofercie.
2. Opłacenie składki jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową w okresie, za który została zapłacona ta składka.

#### **ART 8. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA GAP**

1. Maksymalna kwota Odszkodowania GAP wynosi:
  - a) w przypadku Pojazdu osobowego – 80.000 PLN;
  - b) w przypadku Pojazdu ciężarowego – 100.000 PLN.
2. Odszkodowanie GAP jest wypłacane Uprawnionemu w złotych polskich.
3. Suma ubezpieczenia obliczana jest od:
  - a) wartości brutto Pojazdu albo

- b) wartości netto powiększone o 50% naliczonego podatku VAT albo,
  - c) wartości netto,
- w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP MTE.

#### **ART 9. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY**

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu szkody z Ubezpieczenia AC lub OC sprawcy jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony zobowiązany jest za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego, niezwłocznie powiadomić pisemnie o tym fakcie Ubezpieczyciela.
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć następujące dokumenty:
  - a) wypełniony Formularz zgłoszenia roszczenia;
  - b) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową Pojazdu, wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wypłatę Odszkodowania AC/OC;
  - c) kserokopię polisy Ubezpieczenia AC aktualnej na Dzień zajścia szkody całkowitej;
  - d) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
  - e) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania;
3. Na wezwanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony oraz Ubezpieczający zobowiązani są do udzielenia pełnomocnictwa Ubezpieczycielowi do zapoznania się z aktami szkody na Pojeździe prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.

#### **ART 10. WYPŁATA ODSZKODOWANIA GAP**

1. Odszkodowanie GAP wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Art. 9, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 poniżej.
2. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne wskazane dokumenty, niezbędne Ubezpieczycielowi do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
4. Ubezpieczyciel wypłaci Odszkodowanie GAP najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia oraz otrzymania wszystkich niezbędnych dokumentów, o których mowa w Art. 9.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania GAP okazało się niemożliwe, Odszkodowanie GAP wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 lub 5 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część odszkodowania.
7. Jeżeli Odszkodowanie GAP nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, z zachowaniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniające odmowę wypłaty Odszkodowania GAP. Informacja Ubezpieczyciela zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### **ART 11. WYGAŚNIĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w stosunku do każdego Ubezpieczonego w najwcześniejszej z poniższych dat:

- 1) z pierwszym dniem następującym po upływie Okresu ubezpieczenia;
- 2) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej;
- 4) z dniem wcześniejszej spłaty, rozwiązania, odstąpienia lub wypowiedzenia przez Ubezpieczonego lub Leasingodawcę Umowy leasingu;
- 5) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek Pojazdu przekroczy 10 lat;
- 6) pierwszego dnia po dniu wymagalności ostatniej raty leasingowej;
- 7) 30 dni po dniu, w którym składka była wymagalna do zapłaty przez Ubezpieczającego zgodnie z postanowieniami Umowy oraz nie została przez niego wpłacona;

- 8) z ostatnim dniem miesiąca w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemną rezygnację z ubezpieczenia.

## **ART 12. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są obejmowane Szkody całkowite Pojazdu powstałe:
  - 1) skutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - 2) skutek kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - 3) skutek działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - 4) skutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) skutek udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca Pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
  - 6) skutek kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej Pojazdu;
  - 7) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Szkody całkowitej Pojazdu, w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

## **ART 13. ROZPATRYWANIE SKARG**

1. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
3. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
4. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
6. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
7. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
8. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi, Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
9. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

## **ART 14. OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ**

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami art. 21 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.), za wyjątkiem odszkodowań za szkody dotyczące składników majątku związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub prowadzeniem działów specjalnych produkcji rolnej, z których dochody są opodatkowane zgodnie z art. 27 ust. 1 lub art. 30c wyżej wymienionej ustawy.

3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).

#### **ART 15. SYSTEM MONETARNY**

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

#### **ART 16. SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Sprawy sporne, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### **ART. 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.