

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO
KORZYSTAJĄCYCH NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP
FAKTUROWY O INDEKSIE PKO_L/GAP/RTI_7_1.1/2016**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty odszkodowania.	Art. 2
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	Art. 10 ust 2 i 3. Art. 12 ust 4 i 5
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	Art. 13
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania.	Art. 9



Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty finansowej GAP Fakturowy o indeksie **PKO_L/GAP/RTI_7_1.1/2016** (dalej „SWU”) mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej Polisa nr PKOL GAP zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a PKO Leasing S.A. przy udziale Gras Savoye Polska Sp. z o.o.

art. 1

DEFINICJE

1. użytym w niniejszych SWU oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy Ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:
 - 1) **Broker** – Gras Savoye Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Domaniwskiej 34 a w Warszawie (kod pocztowy 02-672);
 - 2) **Cardif Auto** – odszkodowanie przysługujące Korzystającemu obejmujące zwrot kosztów najmu pojazdu zastępczego poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie 12 miesięcy od zajścia Szkody całkowitej oraz zawarcia przez Ubezpieczonego umowy na zakup nowego pojazdu z Finansującym w terminie 12 miesięcy, licząc od dnia zajścia Szkody całkowitej;
 - 3) **Deklaracja ubezpieczeniowa** – wyrażone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, oświadczenie woli Ubezpieczonego, na mocy którego wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia;
 - 4) **Dzień przystąpienia do ubezpieczenia** – dzień złożenia Ubezpieczającemu przez Korzystającego wypełnionej i podpisanej Deklaracji ubezpieczeniowej, przy czym nie wcześniej jednak niż dzień zawarcia Umowy finansowania;
 - 5) **Dzień zajścia szkody całkowitej** – dzień wystąpienia Szkody całkowitej lub utraty Pojazdu, w wyniku których w ramach ubezpieczenia AC lub OC sprawcy, zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu Szkody całkowitej;
 - 6) **Formularz zgłoszenia roszczenia** – formularz Ubezpieczyciela udostępniony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego lub Brokera, w którym Ubezpieczony wnioskuje o wypłatę Odszkodowania GAP Fakturowy z tytułu Szkody całkowitej;
 - 7) **Gwarantowana suma ubezpieczenia AC** – opcja ubezpieczenia autocasco, gwarantująca utrzymanie sumy ubezpieczenia AC w wysokości równej Wartości początkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia AC;
 - 8) **Finansujący** – Ubezpieczający, odpowiednio PKO Leasing S.A.;
 - 9) **Korzystający** – osoba/podmiot, który zawarł z Finansującym Umowę finansowania;
 - 10) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela na podstawie Umowy Ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszych SWU;
 - 11) **Odszkodowanie GAP Fakturowy** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP Fakturowy w przypadku zajścia Szkody całkowitej zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym SWU;
 - 12) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona z tytułu Szkody całkowitej lub kradzieży w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego AC/OC, z uwzględnieniem Wartości pozostałości powypadkowych,
 - 13) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela względem danego Pojazdu, na zasadach określonych w niniejszych SWU, rozpoczynający się w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia oraz wygasający zgodnie z Artykułem 4 ust. 2, trwający nie mniej niż 12 miesięcy i nie dłużej niż okres konieczny do spłaty 60 miesięcznych rat leasingowych;
 - 14) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy Ubezpieczenia;
 - 15) **Pojazd** – oznacza odpowiednio, zarejestrowany Pojazd osobowy lub Pojazd ciężarowy, wskazany w Umowie finansowania oraz zgłoszony do Ubezpieczenia GAP Fakturowy;
 - 16) **Pojazd ciężarowy** – pojazd samochodowy nowy (pojazd nie starszy niż 6 miesięcy licząc od daty jego pierwszej rejestracji) lub używany (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji), będący przedmiotem Umowy finansowania zawartej pomiędzy Korzystającym a Finansującym, zgłoszony do ubezpieczenia, o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony tj. m.in. ciągnik siodłowy, ciągnik balastowy, ciągnik rolniczy, autokar, autobus, a także przyczepa i naczepa przystosowana do obciążania lub połączenia z pojazdem ciężarowym, zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęte ubezpieczeniem AC, dopuszczone do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 17) **Pojazd osobowy** – pojazd samochodowy nowy (pojazd nie starszy niż 6 miesięcy licząc od daty jego pierwszej rejestracji) lub używany (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji), będący przedmiotem Umowy finansowania zawartej pomiędzy Korzystającym a Finansującym, zgłoszony do ubezpieczenia, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczone do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 18) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym przystąpienia do Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
 - 19) **Strata finansowa GAP Fakturowy** – kwota stanowiąca różnicę między Wartością początkową pojazdu:
 - a) w przypadku Pojazdu osobowego – wyższą z kwot:
 - Odszkodowania AC/OC;
 - Wartością rynkową pojazdu.
 - b) w przypadku Pojazdu ciężarowego:
 - wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia zajścia Szkody całkowitej określoną zgodnie z Tabelą spadku wartości pojazdu ciężarowego GAP Fakturowy;
 - 20) **Szkoda całkowita** – szkoda uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC lub szkoda w której naprawa pojazdu jest niemożliwa lub jej koszt przekracza 70% Wartości rynkowej pojazdu, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
 - 21) **Tabela spadku wartości pojazdu ciężarowego GAP Fakturowy** – tabela wskazująca wartość pojazdu ciężarowego w każdym miesiącu trwania Umowy finansowania, ujęta w Umowie Ubezpieczenia;
 - 22) **Ubezpieczający** – Finansujący – PKO Bankowy Leasing Sp. z o.o.;
 - 23) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca m.in. ryzyko Szkody całkowitej oraz utraty Pojazdu;
 - 24) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 25) **Ubezpieczenie GAP Fakturowy** – grupowe ubezpieczenie na wypadek Straty Finansowej GAP Fakturowy dla Pojazdów osobowych oraz dla Pojazdów ciężarowych na zasadach wskazanych w Umowie Ubezpieczenia oraz w niniejszych SWU;
 - 26) **Ubezpieczony** – Korzystający, będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do Ubezpieczenia GAP Fakturowy, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia;
 - 27) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie pojazdu AC/OC
 - 28) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych SWU, tj Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
 - 29) **Umowa finansowania** – umowa zawarta pomiędzy Finansującym a Korzystającym, na podstawie której Korzystający użytkuje Pojazd na warunkach określonych w tej umowie, w tym umowa leasingu, dzierżawy, pożyczki lub inna umowa o podobnym charakterze;
 - 30) **Umowa Ubezpieczenia** – Umowa Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP Fakturowy zawarta pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a PKO Leasing S.A. przy udziale Gras Savoye Polska Sp. z o.o.
 - 31) **Uprawniony** – osoby fizyczne lub prawne wskazane przez Ubezpieczonego w Deklaracji Ubezpieczeniowej uprawnione do otrzymania odszkodowania;
 - 32) **Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego. Jako wartość fakturową Pojazdu przyjmuje się:
 - wartość netto,
 - wartość brutto pomniejszoną o 50% VAT,
 - wartość brutto,w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka za Ubezpieczenie GAP Fakturowy.



- 33) **Wartość początkowa pojazdu** –
- w przypadku Pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia w ramach nowo zawartych Umów finansowania – Wartość fakturowa pojazdu,
 - w przypadku pojazdów zgłaszanych do Ubezpieczenia w ramach czynnych Umów finansowania – Wartości rynkowa Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC;

Za Wartość początkową pojazdu przyjmuje się:

- wartość netto,
 - wartość brutto pomniejszoną o 50% VAT,
 - wartość brutto,
- w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka za Ubezpieczenie GAP Fakturowy.

- 34) **Wartość pozostałości powypadkowych** – kwota uzyskana ze sprzedaży Pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej;

- 35) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia zajścia szkody całkowitej, ustalona na podstawie opinii rzeczoznawcy powołanego przez Ubezpieczyciela,

Jako Wartość rynkową Pojazdu przyjmuje się:

- wartość netto
 - wartość brutto pomniejszoną o 50% VAT
 - wartość brutto
- w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka za Ubezpieczenie GAP Fakturowy.

- 36) **Wiek pojazdu** – okres liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji Pojazdu do Dnia przystąpienia do ubezpieczenia.

- z dniem wystąpienia Szkody całkowitej;
- z dniem sprzedaży Pojazdu przez Finansującego po rozwiązaniu Umowy finansowania lub wcześniejszego wykupienia Pojazdu;
- z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek pojazdu przekroczy 10 lat;
- w przypadkach określonych w Art. 5.

3. W ramach odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczyciel pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego za okres nie dłuższy niż 7 dni kalendarzowych.

REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO

- Ubezpieczony lub Finansujący może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu pisemną rezygnację.
- Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w SWU oraz Umowie Ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP Fakturowy lub odszkodowania Cardif Auto w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych SWU.
- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę odszkodowania Cardif Auto. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a które wnioskowały o objęcie Ochroną ubezpieczeniową.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Składka jest płatna jednorazowo za cały okres trwania Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego, na zasadach wskazanych w SWU oraz Umowie Ubezpieczenia.
- Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia.
- Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia z tytułu Straty Finansowej GAP Fakturowy stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i jest równa Stracie Finansowej GAP Fakturowy, jednak nie więcej niż:
 - 100.000 PLN dla Pojazdów osobowych,
 - 200.000 PLN dla Pojazdów ciężarowych,
- Jeżeli Szkoda całkowita miała miejsce w okresie obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC, a Ubezpieczony przed upływem 6 miesięcy, licząc od dnia podjęcia decyzji przez Ubezpieczyciela o wypłacie Odszkodowania GAP, zawarze z Finansującym nową Umowę finansowania na finansowanie pojazdu, Suma ubezpieczenia odpowiada wysokości kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczonego przy zawarciu nowej Umowy finansowania z Finansującym na zakup nowego pojazdu, obejmujących:
 - prowinę za zawarcie nowej umowy finansowania,
 - składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu,
 - opłatę rejestracyjną nowego pojazdu
 - koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu,jednak łącznie nie więcej niż 5% Wartości początkowej pojazdu i nie więcej niż 6.000 PLN.
- Jeśli po okresie obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC dojdzie do Szkody całkowitej a Ubezpieczony w terminie 6 miesięcy od dnia podjęcia decyzji przez Ubezpieczyciela o wypłacie Odszkodowania GAP Fakturowy zawarze z Finansującym nową Umowę finansowania na finansowanie Pojazdu, Suma ubezpieczenia, o której mowa w Art. 10 pkt

art. 2

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa GAP Fakturowy polegająca na utracie wartości Pojazdu zgłoszonego do Ubezpieczenia GAP Fakturowy, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej oraz strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na poniesieniu przez niego kosztów najmu pojazdu zastępczego wskutek wystąpienia Szkody całkowitej (Cardif Auto), odpowiadająca wysokości tych kosztów – do kwoty odszkodowania Cardif Auto, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej,
- W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w art. 2 ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień SWU, Odszkodowania w wysokości określonej w Artykule 10 i 12.

art. 3

OBJĘCIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

- Do ubezpieczenia może przystąpić każdy Korzystający podczas zawierania Umowy finansowania.
- Przystąpienie do Ubezpieczenia GAP Fakturowy następuje w dniu zawarcia Umowy finansowania, nie wcześniej jednak niż w dniu podpisania Deklaracji ubezpieczeniowej.
- Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
 - Wartość początkowa Pojazdu nie przekracza 500.000 PLN.
 - objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC,
 - Wiek pojazdu wraz z okresem na jaki została zawarta Umowa finansowania nie przekracza 10 lat,
 - ma ważne badania techniczne w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia,
- Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową następuje po uprzedniej identyfikacji Pojazdu w oparciu o nr VIN.
- W przypadku czynnych Umów finansowania warunkiem objęcia Ochroną ubezpieczeniową Korzystającego jest, aby Korzystający:
 - przystąpił do Ubezpieczenia GAP Fakturowy w momencie zawierania Ubezpieczenia AC/OC, lub w ciągu 30 dni od daty zawarcia Ubezpieczenia AC/OC
 - wyraził zgodę na przystąpienie do Ubezpieczenia GAP Fakturowy na odpowiednim formularzu (Deklaracja ubezpieczeniowa).

art. 4

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia jednak nie wcześniej niż w dniu wydania pojazdu Korzystającemu. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka zgodnie z postanowieniami Art. 9., przy czym nie dłużej niż 60 miesięcy.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
 - z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;

art. 5

art. 6

art. 7

art. 8

art. 9

art. 10



CARDIF
BNP PARIBAS GROUP

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KORZYSTAJĄCYCH NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP FAKTUROWY O INDEKSIE PKO_/GAP/RTI_7_1.1/2016

1. lub 2 ulega powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczonego przy zawarciu nowej umowy finansowania z Finansującym na zakup nowego Pojazdu, obejmujących:
 - a) prowizję za zawarcie nowej Umowy finansowania,
 - b) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu,
 - c) opłatę rejestracyjną nowego pojazdu
 - d) koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu,
 jednak wysokość kosztów, o których mowa powyżej nie może przekroczyć 5% Wartości początkowej pojazdu i nie więcej niż 3.000 PLN.
3. Suma ubezpieczenia jest:
 - wartością netto;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% podatku VAT
 - wartością brutto
 w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka za Ubezpieczenie GAP Faktury.
4. Suma ubezpieczenia z tytułu Cardif Auto stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i wynosi nie więcej niż 1.050 PLN brutto w trakcie trwania Okresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem że kwota odszkodowania z tytułu Cardif Auto nie może przekroczyć 150 PLN brutto za jeden dzień najmu pojazdu zastępczego.
 - Wartością rynkową pojazdu.
- b) w przypadku Pojazdu ciężarowego:
 - wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia zajścia Szkody całkowitej określoną zgodnie z Tabelą spadku wartości pojazdu ciężarowego GAP Faktury;
3. Odszkodowanie GAP Faktury oraz odszkodowanie Cardif Auto jest wypłacane w złotych polskich.
4. Odszkodowanie GAP Faktury oraz odszkodowanie Cardif Auto wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego Artykułu.
5. Jeżeli Szkoła całkowita miała miejsce w okresie obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC, a Ubezpieczony przed upływem 6 miesięcy, licząc od dnia podjęcia decyzji przez Ubezpieczyciela o wypłacie Odszkodowania GAP Faktury, zawrze z Finansującym nową Umowę finansowania na zakup Pojazdu wówczas Ubezpieczonemu przysługuje Odszkodowanie GAP Faktury równe Sumie Ubezpieczenia wskazanej w Art. 10 ust. 2.
6. Jeśli po okresie obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC dojdzie do Szkody całkowitej a Ubezpieczony przed upływem 6 miesięcy licząc od dnia wypłaty Odszkodowania GAP Faktury zawrze z Finansującym nową Umowę finansowania na zakup Pojazdu, odszkodowanie z tytułu wystąpienia Straty finansowej GAP Faktury ulegnie powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przy zawarciu nowej umowy finansowania z Finansującym przez Ubezpieczonego, jednak nie więcej niż 5% Wartości początkowej Pojazdu i nie więcej niż 3.000 PLN.
7. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
9. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 lub 8 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego i Finansującego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część odszkodowania.
10. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego i Finansującego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
11. Udzielenie przez zgłaszającego szkodę lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na wystąpienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
12. Postanowienia dotyczące terminów wypłaty odszkodowania dotyczą również Cardif Auto przy czym są one liczone od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela informacji o chęci skorzystania przez Ubezpieczonego z odszkodowania Cardif Auto.

art. 11 SPOSÓB ZGLASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela w formie pisemnej, np.: na odpowiednim Formularzu zgłoszenia roszczenia oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w ust. 2 niniejszego Artykułu.
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:
 - 1) wypełniony Formularz zgłoszenia roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania;
 - 2) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
 - 3) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
 - 4) kserokopię dokumentu wydanego przez Finansującego wskazującego datę odbioru nowego pojazdu z tytułu zawartej nowej umowy finansowania;
 - 5) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
 - 6) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania oraz informację o Gwarantowanej sumie ubezpieczenia (jeśli taką posiada);
 - 7) dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów, o których mowa w Artykule 10 ust. 2 i 3.
3. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony/ Ubezpieczający lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
4. W celu zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:
 - 1) kserokopię umowy najmu samochodu zastępczego,
 - 2) kserokopię faktury VAT potwierdzającej najem pojazdu zastępczego o którym mowa w art. 1 pkt 2).
5. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

art. 12 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP Faktury oraz odszkodowania Cardif Auto na warunkach wskazanych w niniejszych SWU i w niniejszym Artykule. Kwota odszkodowania jest równa Stracie finansowej GAP
2. W przypadku zajścia Straty finansowej GAP Faktury Ubezpieczyciel wypłaci na rzecz Uposażonego kwotę stanowiącą różnicę między Wartością początkową pojazdu:
 - a) w przypadku Pojazdu osobowego – wyższą z kwot:
 - Odszkodowania AC/OC;
1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP Faktury, w przypadku gdy Szkoła całkowita powstała wskutek:
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - 2) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
 - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
 - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 5) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
 - 6) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu.

art. 13 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP Faktury, w przypadku gdy Szkoła całkowita powstała wskutek:
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - 2) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
 - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
 - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 5) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
 - 6) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu.



- 7) wykorzystania pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP Fakturowy oraz Cardif Auto, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

art. 14 OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami Artykułu 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. Nr. 54, poz. 851 z późn. zm.).

art. 15 ROZPATRYWANIE SKARG

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.

4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
5. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
7. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
8. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę, zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
9. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
10. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy Ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego dla Korzystających na wypadek Straty finansowej GAP Fakturowym o indeksie PKO_L/GAP/RTI_7_1.1/2016 wchodzi w życie z dniem 01 listopada 2016 roku z późniejszymi zmianami.
2. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

