



**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP O  
INDEKSIE TIML/GAP/SF\_5\_1.0/2019**

**Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych  
w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia zgodnie z Ustawą o działalności  
ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	art. 2 ust. 1,2 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 6, 11, 12, , 17. art. 4 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 3, 5, 7, 8, 9, 11, 12, , 19, 26. art. 8 w zw. z art. 1 ust. 1 pkt 11, 12, 15, 16, 19, 20, 23.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	art. 8 ust. w zw. z art. 1 ust.1 pkt 1, 7, 10, 11, 12, 16, 17, 23. art. 11 w zw. z art. 1 ust.1 pkt, 9, 11, 13, 15, 18.

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP o indeksie **TIML/GAP/SF\_5\_1.0/2019**, stosuje się do Umowy Ubezpieczenia (POLISA NR UG-TL-01), zawartej pomiędzy Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym, dalej zwanej „**Umową ubezpieczenia**”.

**DEFINICJE**

Użyte w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP o indeksie **TIML/GAP/SF\_5\_1.0/2019** (dalej „SWU”) oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia pojęcia, mają następujące znaczenie:

- 1) **Dzień zajścia szkody całkowitej** - dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia lub utraty Pojazdu, w wyniku których w ramach ubezpieczenia AC lub OC sprawcy zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu Szkody całkowitej;
- 2) **Dzień zgłoszenia do ubezpieczenia** – dzień zgłoszenia przez Ubezpieczającego do Ubezpieczającego danego Pojazdu za pomocą raportu ustalonego z Ubezpieczycielem z zastrzeżeniem, że nie jest to dzień wcześniejszy niż dzień zawarcia Umowy najmu;
- 3) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – data rejestracji Pojazdu na Ubezpieczającego jednak nie wcześniej niż Dzień zgłoszenia do ubezpieczenia;
- 4) **Kwota finansowania**- wartość Pojazdu oddanego w najem wskazana w Umowie najmu;
- 5) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych SWU;
- 6) **Odszkodowanie GAP** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP w przypadku zajścia Szkody całkowitej;
- 7) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona z tytułu Szkody Całkowitej w ramach Ubezpieczenia AC/OC, z uwzględnieniem Wartości pozostałości powypadkowych;
- 8) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych SWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz wygasający zgodnie z Art. 4 ust. 3, trwający nie dłużej niż 36 miesięcy;
- 9) **Pojazd** – pojazd samochodowy, którego właścicielem jest Ubezpieczający, oddany Użytkownikowi pojazdu do użytkowania, nowy albo używany (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu drogowego,

art. 1



posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Wyłączone są pojazdy specjalne, pojazdy używane do celów specjalnych, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy zabytkowe, autobusy, taksówki, pojazdy wykorzystywane do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazdy używane do wynajmu na okres krótszy niż 12 miesięcy, ciągniki rolnicze, motocykle, quady oraz pojazdy jednośladowe w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;

- 10) **Suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w niniejszych SWU określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 11) **Strata finansowa GAP** – kwota stanowiąca różnicę między kwotą zobowiązania wynikająca z Umowy najmu, równa wysokości kapitału pozostałego do spłaty po dniu wygaśnięcia Umowy najmu wskutek Szkody całkowitej, a Wartością rynkową pojazdu, nie więcej niż 60.000 PLN.  
Strata finansowa GAP może przyjąć wartość:
  - netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;W zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie GAP;
- 12) **Szkoda całkowita** – szkoda na Pojeździe wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
- 13) **Ubezpieczający** – osoba prawna która zawarła z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia;
- 14) **Ubezpieczony** – Ubezpieczający objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych SWU;
- 15) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu;
- 16) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 17) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący Ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych SWU, tj Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa;
- 18) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie pojazdu AC/OC;
- 19) **Umowa najmu** - umowa najmu zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Użytkownikiem Pojazdu, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Ubezpieczającego, której przedmiotem jest Pojazd;
- 20) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa Ubezpieczenia (POLISA NR UG-TL-01), zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
- 21) **Uprawniony** – Ubezpieczający uprawniony do otrzymania odszkodowania;
- 22) **Użytkownik Pojazdu** – osoba fizyczna, której Ubezpieczający powierzył pojazd do użytkowania lub której Ubezpieczający wynajął Pojazd na podstawie odrębnej umowy (umowy najmu);
- 23) **Wartość początkowa Pojazdu** –
  - a) dla Pojazdu nowego - Kwota finansowania,
  - b) dla Pojazdu używanego – Wartość rynkowa Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC;Za Wartość początkową Pojazdu przyjmuje się wartość:
  - netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;W zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie GAP;
- 24) **Wartość pozostałości powypadkowych** –wartość pozostałości Pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej przyjęta przez Ubezpieczyciela AC/OC przy wypłacie Odszkodowania AC/OC.  
Wartość pozostałości powypadkowych jest:
  - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;W zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie GAP;
- 25) **Wartość rynkowa Pojazdu** – wartość netto Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia zajścia szkody całkowitej, ustalona na podstawie opinii rzeczoznawcy powołanego przez Ubezpieczyciela,  
Za Wartość rynkową Pojazdu przyjmuje się wartość:
  - netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;W zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie GAP;
- 26) **Wiek Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji do Dnia przystąpienia do ubezpieczenia jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji Pojazdu.

## **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczającego polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadająca wysokości Straty finansowej GAP.



2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za straty finansowe zaistniałe na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii oraz państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, odpowiadające wysokości Stracie finansowej GAP.
3. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień SWU, Odszkodowania GAP.

art. 3

#### **WARUNKI ZGŁOSZENIA DO UBEZPIECZENIA**

1. Warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia jest zgłoszenie danego Pojazdu przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia na zasadach określonych w Umowie ubezpieczenia.
2. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
  - 1) Wartość początkowa pojazdu nie przekracza 500 000 PLN;
  - 2) objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC;
  - 3) Wiek pojazdu w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie przekracza 6 lat (72 miesiące);
  - 4) ma ważne badania techniczne w Dniu zgłoszenia do ubezpieczenia.

art. 4

#### **CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i trwa nie dłużej niż 36 miesięcy.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP poniesionej przez Ubezpieczającego polegającej na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami Artykułu 7.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej;
  - 3) z dniem zbycia Pojazdu;
  - 4) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek Pojazdu przekroczy 9 lat;
  - 5) z dniem rozwiązania Umowy najmu lub wcześniejszego wykupienia Pojazdu;
  - 6) z dniem w którym Pojazd zostanie przeznaczony lub przystosowany do użytkowania jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd używany do wynajmu na okres krótszy niż 12 miesięcy, ciągnik rolniczy, motocykl, quad, pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego.

art. 5

#### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w SWU oraz w Umowie ubezpieczenia.

art. 6

#### **PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP, w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych SWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP.

art. 7

#### **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, na zasadach wskazanych w SWU oraz Umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu zgłoszenia do ubezpieczenia.
3. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

art. 8

#### **SUMA UBEZPIECZENIA**

1. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC niższe od Wartości początkowej pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej jest równa Stracie finansowej GAP.
2. Suma ubezpieczenia jest:
  - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie GAP.

art. 9

#### **SPOSÓB ZGŁASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH**

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC sprawcy jako Szkody całkowitej, Ubezpieczający lub Użytkownik Pojazdu zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela:
  - 1) wypełniając elektroniczny wniosek na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), zakładka: („Zgłoś roszczenie on-line”) lub
  - 2) wysyłając zawiadomienie na adres: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl) lub
  - 3) pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela przekazując wniosek o wypłatę świadczenia złożony np. na formularzu zgłoszenia roszczenia,oraz załączyć poniższe dokumenty:



- a) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania;
  - b) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową Pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wyciszenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC sprawcy;
  - c) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
  - d) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
  - e) kserokopię dokumentu potwierdzającego sumę kapitału pozostałego do spłaty;
  - f) umowę najmu;
  - g) kserokopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
  - h) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC.
2. Wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Odszkodowania (z wyłączeniem dokumentacji dotyczącej najmu) powinny być oryginałami lub odpisami (poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez pracowników lub pełnomocników wynajmującego lub przez uprawniony do tego organ). Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
  3. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczający lub Użytkownik Pojazdu zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
  4. Ubezpieczający ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
  5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

art. 10

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP na warunkach wskazanych w niniejszych SWU.
2. Odszkodowanie GAP jest wypłacane w złotych polskich.
3. Odszkodowanie GAP wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 10, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 5 i 6 niniejszego Artykułu.
4. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania GAP okazało się niemożliwe, Odszkodowanie GAP wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
6. Jeżeli Odszkodowania GAP nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego Artykułu.

art. 11

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP, w przypadku gdy Szkada całkowita powstała w następnym:
  - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Użytkownika Pojazdu lub osób, z którymi Użytkownik Pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - 2) kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
  - 6) kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej Pojazdu;
  - 7) wykorzystania Pojazdu przez Użytkownika Pojazdu lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej, w przypadku gdy Szkada całkowita zaszła w Pojeździe, który został przeznaczony lub przystosowany jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd służący do przewozu przesyłek kurierskich, pojazd używany do wynajmu, ciągnik rolniczy, motocykl, quad oraz pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

art. 12

### OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.



3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. Nr. 54, poz. 851 z późn. zm.).

art. 13

#### ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego art., Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

art. 14

#### SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych w SWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie, wynikające z Umowy Ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

art. 15

#### SYSTEM MONETARNY

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

art. 16

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP o indeksie TIML/GAP/SF\_5\_1.0/2019 wchodzi w życie z dniem 02 grudnia 2019 roku, zmienione w dniu 1 października 2021 roku.



Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa



Telefon: +48 22 529 17 68



Aby zgłosić roszczenie online wejdź na stronę: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) (zakładka "zgłoś roszczenie on-line") lub napisz na adres: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl)



Aby złożyć reklamację napisz na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)



Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)