

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO  
NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP (INDEKS SWU GAP/01)**

Szczegółne Warunki Ubezpieczenia Grupowego na Wypadek Straty Finansowej GAP, oznaczone indeksem SWU GAP/01, mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego na Wypadek Straty Finansowej GAP Polisa Nr BRE-L GAP/01, zwanej dalej Umową, zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a BRE Leasing Sp. z o.o..

**ART 1. DEFINICJE**

W Warunkach oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) „**Deklaracja ubezpieczeniowa**” – oświadczenie woli Ubezpieczonego, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach;
- 2) „**Dzień przystąpienia do ubezpieczenia**” – dzień, w którym Ubezpieczony wyraził zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową, przy czym nie wcześniej niż dzień rejestracji pojazdu przez BRE Leasing Sp. z o.o.;
- 3) „**Dzień zajścia szkody całkowitej**” – dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia albo utraty pojazdu, w wyniku których, w ramach ubezpieczenia AC albo OC sprawcy, zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej;
- 4) „**Formularz zgłoszenia roszczenia**” – formularz Ubezpieczyciela udostępniony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego, w którym Ubezpieczony wnioskuje o wypłatę odszkodowania z tytułu szkody całkowitej pojazdu;
- 5) „**Gwarantowana suma ubezpieczenia AC**” – opcja ubezpieczenia autocasco, gwarantująca utrzymanie sumy ubezpieczenia AC w wysokości równej wartości początkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia AC w okresie kolejnych 12 miesięcy;
- 6) „**Korzystający**” – Ubezpieczony będący użytkownikiem pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy;
- 7) „**Ochrona ubezpieczeniowa**” – ubezpieczenie - ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela z tytułu Umowy, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach;
- 8) „**Okres ubezpieczenia**” – okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela względem danego pojazdu, zgodnie z postanowieniami Umowy;
- 9) „**Odszkodowanie**” – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu szkody całkowitej pojazdu zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszych Warunkach;
- 10) „**Odszkodowanie AC**” – kwota wypłacona z tytułu całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego AC, uwzględniająca wartość pozostałości powypadkowych;
- 11) „**Początkowa wartość pojazdu**” - wartość pojazdu z dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy, równa jest:
  - a) w przypadku pojazdów fabrycznie nowych oraz pojazdów używanych (zarówno osobowych jak i ciężarowych) przekazywanych Ubezpieczonemu w leasing i przyjmowanych do ubezpieczenia w ramach nowo zawieranych umów leasingu, wartość początkową pojazdu stanowi wartość pojazdu wynikająca z faktury zakupu tego pojazdu,
  - b) w przypadku pojazdów używanych (zarówno osobowych jak i ciężarowych) będących w czynnych umowach leasingu wartość początkową pojazdu stanowi aktualna w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wartość rynkowa z zastosowaniem korekty wyłącznie z tytułu wyposażenia dodatkowego, określona na podstawie katalogu „Info-Ekspert” albo „EUROTAX GLASS’S”.Wartość początkowa pojazdu deklarowana jest przez Ubezpieczającego w porozumieniu z Ubezpieczonym. Może ona być ustalona jako kwota netto (pomniejszona o podatek VAT) lub brutto (zawierać podatek VAT);
- 12) „**Pojazd**” – pojazd osobowy lub pojazd ciężarowy, wskazany w umowie leasingu oraz zgłoszony do ubezpieczenia;
- 13) „**Pojazd ciężarowy**” – pojazd samochodowy nowy lub używany, będący przedmiotem umowy leasingu zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym, zgłoszony do ubezpieczenia, o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, w tym ciągniki siodłowe, ciągniki balastowe, ciągniki rolnicze, autokary, autobusy, a także przyczepy i naczepy przystosowane do obciążania lub połączenia z pojazdem ciężarowym, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

*Handwritten signature*

- 14) „**Pojazd osobowy**” – pojazd samochodowy nowy lub używany, będący przedmiotem umowy leasingu zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym, zgłoszony do ubezpieczenia, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.  
Z zakresu ochrony wyłączone są pojazdy specjalne, pojazdy używane do celów specjalnych, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy zabytkowe, autobusy, ciągniki rolnicze, motocykle oraz pojazdy jednośladowe, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
- 15) „**Strata finansowa GAP Indeksowy**” – kwota stanowiąca 20% niższej z wartości:
- a) wartości pojazdu określonej przez Ubezpieczyciela AC lub OC w rozliczeniu szkody całkowitej lub kradzieżowej,
  - b) wartości rynkowej pojazdu;
- 16) „**Szkoda całkowita**” – zdarzenie obejmujące takie uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu, że jego naprawa jest niemożliwa lub jej koszt przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu. Szkoda całkowita obejmuje również utratę pojazdu wskutek kradzieży;
- 17) „**Tabela spadku wartości pojazdu ciężarowego**” – tabela wskazująca wartość pojazdu ciężarowego w każdym miesiącu trwania umowy leasingu, ujęta w Umowie;
- 18) „**Ubezpieczający**” – BRE Leasing Sp. z o.o., spółka zawierająca Umowę i zobowiązana do opłacania składki ubezpieczeniowej;
- 19) „**Ubezpieczenie AC**” – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach niniejszych Warunków;
- 20) „**Ubezpieczenie OC**” – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 21) „**Ubezpieczony**” – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła umowę leasingu z Ubezpieczającym oraz złożyła Deklarację ubezpieczeniową;
- 22) „**Ubezpieczyciel**” – Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
- 23) „**Ubezpieczyciel AC / OC**” – Ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, świadczący ochronę ubezpieczeniową na podstawie umowy autocasco lub odpowiedzialny za OC sprawcy szkody całkowitej w pojeździe Ubezpieczonego;
- 24) „**Umowa**” – Umowa Ubezpieczenia Grupowego na Wypadek Straty Finansowej GAP Polisa nr BRE-L GAP/01, zawarta pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a BRE Leasing Sp. z o.o.;
- 25) „**Umowa leasingu**” – umowa zawarta między Ubezpieczonym a Ubezpieczającym, na podstawie której Ubezpieczony użytkuje pojazd na warunkach określonych w tej umowie;
- 26) „**Uprawniony**” – BRE Leasing Sp. z o.o. - wskazany w Deklaracji ubezpieczeniowej jako uprawniony do otrzymania odszkodowania na zasadach określonych w niniejszych Warunkach a w przypadku wcześniejszej spłaty – Ubezpieczony (w przypadku śmierci Ubezpieczonego następujące osoby uprawnione w kolejności: małżonek, dzieci, rodzice, inny ustawowi spadkobiercy);
- 27) „**Wartość fakturowa pojazdu**” – wynikająca z dokumentu zakupu wartość pojazdu wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu wystawionym przez producenta pojazdu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego. Wartość fakturowa pojazdu może być ustalona jako wartość netto (pomniejszona o podatek VAT) lub brutto (zawierająca podatek VAT);
- 28) „**Wartość rynkowa pojazdu**” – wartość netto lub brutto (w zależności od początkowej wartości pojazdu przyjętej do naliczania składki za ubezpieczenie) pojazdu samochodowego, o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co pojazd w dniu zajścia szkody całkowitej, ustalona na podstawie:
- a) w odniesieniu do pojazdu osobowego - katalogu „Info-Ekspert” lub „EUROTAX GLASS’S ”,
  - b) w odniesieniu do pojazdu ciężarowego - tabeli spadku wartości pojazdu ciężarowego;
- 29) „**Wcześniejsza spłata**” – spłata przez Ubezpieczonego wszystkich rat leasingowych z tytułu umowy leasingu przed dniem wskazanym w umowie leasingu jako dzień spłaty ostatniej raty leasingowej na warunkach wskazanych w tej umowie;
- 30) „**Wiek pojazdu**” – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji.



## **ART 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, w zakresie GAP Indeksowy, powstała wskutek wystąpienia szkody całkowitej pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, zaistniałej na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia AC lub OC sprawcy szkody.

## **ART 3. OBJĘCIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ**

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego przystępującego do ubezpieczenia jest, aby spełniał on następujące warunki:
  - 1) wyraził zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia w formie Deklaracji ubezpieczeniowej;
  - 2) zawarł umowę ubezpieczenia AC pojazdu obejmującą ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty pojazdu obowiązującą w całym okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych Warunków;
  - 3) zawarł z Ubezpieczającym umowę leasingu, w której wartość początkowa pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia nie przekracza 500.000 zł. W przypadku, gdy wartość pojazdu stanowiącego przedmiot umowy leasingu przekracza limit określony w zdaniu poprzednim, objęcie ochroną Korzystającego wymaga każdorazowo indywidualnej zgody Ubezpieczyciela, udzielonej na piśmie lub drogą elektroniczną.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszych Warunków jest wyłączona w stosunku do pojazdów:
  - 1) nieposiadających ważnego badania technicznego;
  - 2) których wiek, w ramach ubezpieczenia straty finansowej GAP Indeksowy, w dniu zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia, przekracza:
    - a) dla pojazdów osobowych – 9 lat (108 miesięcy),
    - b) dla pojazdów ciężarowych – 4 lata (48 miesięcy),oraz których wiek, wraz z okresem ubezpieczenia, przekracza 10 lat (120 miesięcy);
  - 3) nieobjętych ubezpieczeniem AC.

## **ART 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELA**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się następnego dnia po dniu, w którym Ubezpieczony spełnił wszystkie wymagania opisane w Art. 3, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej względem danego pojazdu z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP Indeksowy, w okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa, przy czym ochrona ubezpieczeniowa nie może trwać dłużej niż 60 miesięcy (5 lat).
3. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na zasadach wskazanych w niniejszych Warunkach pod warunkiem, że ubezpieczenie AC obowiązuje w całym okresie, o którym mowa w ust. 2.

## **ART 5. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO**

1. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji.
2. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemne oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.

## **ART 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

Składka ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia jest płatna przez Ubezpieczającego, za każdy pojazd zgłoszony do ubezpieczenia, w wysokości i w terminach wskazanych w Umowie.

## **ART 7. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA**

1. Suma ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia straty finansowej GAP Indeksowy, w przypadku zajścia szkody całkowitej pojazdu, równa jest Stracie finansowej GAP Indeksowy, określonej w Art. 1 pkt 15.

2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP Indeksowy jest równe sumie ubezpieczenia wskazanej w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 3-5.
3. Maksymalna kwota odszkodowania wynosi:
  - 1) w przypadku pojazdów osobowych – 60.000 zł;
  - 2) w przypadku pojazdów ciężarowych – 100.000 zł.
4. Łączna kwota odszkodowania wypłaconego z tytułu straty finansowej GAP Indeksowy oraz odszkodowania wypłaconego przez Ubezpieczyciela AC / OC nie może przekroczyć początkowej wartości pojazdu.
5. Odszkodowanie jest wypłacane Uprawnionemu w złotych polskich.
6. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem po rozwiązaniu umowy leasingu przed terminem, na który przypadał termin spłaty ostatniej raty leasingowej przewidzianej w pierwotnym harmonogramie spłat leasingu (wcześniejsza spłata), należne odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu, a w przypadku jego śmierci - następującym osobom uprawnionym w kolejności: małżonek, dzieci, rodzice, inny ustawowi spadkobiercy.

#### **ART 8. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY**

1. Po powzięciu informacji o utracie pojazdu wskutek kradzieży lub o zakwalifikowaniu szkody z ubezpieczenia AC lub OC sprawcy jako szkody całkowitej, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić pisemnie o tym fakcie Ubezpieczyciela.
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć następujące dokumenty:
  - 1) wypełniony Formularz zgłoszenia roszczenia;
  - 2) dokument potwierdzający szkodę całkowitą pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC / OC, zawierający co najmniej następujące dane: wartość rynkową pojazdu, wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie szkody całkowitej, wypłatę odszkodowania AC lub z ubezpieczenia OC sprawcy;
  - 3) kserokopię aktualnej polisy ubezpieczenia AC;
  - 4) kserokopię faktury zakupu pojazdu;
  - 5) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC / OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania.
3. Dodatkowo, Ubezpieczyciel uzyska od Ubezpieczającego Deklarację ubezpieczeniową niezbędną do rozpatrzenia zgłoszonej szkody.
4. Na wezwanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony oraz Ubezpieczający zobowiązani są do udzielenia pełnomocnictwa Ubezpieczycielowi do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC / OC pojazdu.
5. Wniosek o przystąpienie do ubezpieczenia, o ile nie jest to przystąpienie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczającego oraz wniosek o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony powinien składać na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela, udostępnionym mu przez Ubezpieczającego, stanowiącym odpowiednio Deklarację ubezpieczeniową lub Formularz zgłoszenia roszczenia.

#### **ART 9. WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Art. 8, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 poniżej.
2. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
4. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się



w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.

6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym zgłaszającego roszczenie oraz Ubezpieczającego na piśmie, z zachowaniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty odszkodowania.

#### ART 10. WYGAŚNIĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA


1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w stosunku do każdego Ubezpieczonego w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - 1) z dniem wystąpienia szkody całkowitej;
  - 2) z dniem zbycia pojazdu;
  - 3) z dniem rozwiązania, odstąpienia lub wypowiedzenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego umowy leasingu, z zastrzeżeniem przypadku o którym mowa w ust. 2;
  - 4) z ostatnim dniem miesiąca, w którym wiek pojazdu, liczony od daty pierwszej rejestracji, wraz z okresem ubezpieczenia przekroczy 10 lat;
  - 5) pierwszego dnia po dniu wymagalności ostatniej raty leasingowej;
  - 6) 30 dnia po dniu w którym składka była wymagalna do zapłaty przez Ubezpieczającego zgodnie z postanowieniami Umowy oraz nie została przez niego wpłacona;
  - 7) z ostatnim dniem miesiąca w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemną rezygnację z ubezpieczenia;
  - 8) pierwszego dnia miesiąca następującego po upływie okresu 60 miesięcy.
2. W przypadku wcześniejszej spłaty ochrona ubezpieczeniowa trwa do dnia, w którym przypada termin spłaty ostatniej raty leasingowej przewidzianej w pierwotnym harmonogramie spłaty wydanym do umowy leasingu, z zastrzeżeniem Art. 1 pkt 26 oraz Art. 7 ust. 6.

#### ART 11. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są obejmowane **szkody całkowite pojazdu** powstałe:
  - 1) wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - 2) wskutek kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
  - 3) wskutek działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów terroryzmu;
  - 4) wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) wskutek udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
  - 6) wskutek kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu;
  - 7) w okresie obowiązywania gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody całkowitej pojazdu, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu ubezpieczenia AC pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

#### ART 12. ZWROT ODSZKODOWANIA PRZEZ UBEZPIECZONEGO

Zdarzenia, które wynikły pośrednio lub bezpośrednio z umyślnego działania Ubezpieczonego zmierzającego do otrzymania odszkodowania skutkują obowiązkiem zwrotu kwoty wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wymagania zwrotu opłat przez Ubezpieczonego i do wszczęcia stosownej procedury sądowej przeciwko Ubezpieczonemu.



### ART 13. ROZPATRYWANIE SKARG I ZAŻALEŃ

1. Skargi lub zażalenia mogą być składane osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w innej wybranej formie.
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia w tej samej formie, w jakiej były one złożone lub w innej formie uzgodnionej z wnoszącym skargę lub zażalenie.
3. Ubezpieczyciel ma prawo zażądać pisemnego potwierdzenia skarg lub zażaleń złożonych w formie telefonicznej lub pocztą elektroniczną.
4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, osoba zainteresowana może wnieść skargę lub zażalenie do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
5. Od ostatecznego rozstrzygnięcia złożonej skargi lub zażalenia, o której mowa w ust. 4, Ubezpieczonemu przysługuje odwołanie do Rzecznika Ubezpieczonych.

### ART 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Sprawy sporne, wynikające ze stosunku ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej.

Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, Pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, NIP 526-25-57-344  
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:  
0000026002. Kapitał zagranicznego zakładu ubezpieczeń Cardif Assurances Risques Divers Societe Anonyme S.A. wg prawa francuskiego,  
który utworzył oddział, wynosi 12 480 000 euro i jest w pełni opłacony