



# **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „PLAN WSPARCIA W CHOROBIĘ - PREMIUM”**

**indeks: PWCP/04/2020**



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Ubezpieczyciel zmieniającego się świata

## Drogi Kliencie

Zachęcamy Cię do zapoznania się z niniejszym dokumentem. Dzięki temu dowiesz się w jakim zakresie Cię chronimy, w jaki sposób możesz uzyskać świadczenie oraz jakie dokumenty pomogą nam w szybkim rozpatrzeniu Twojego wniosku.

Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności. Są to przypadki, w których nie będziemy mogli wypłacić Ci świadczenia.



Aby zgłosić roszczenie:

- wypełnij formularz na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)
- wyślij e-mail na adres: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl)
- wyślij na adres Ubezpieczyciela



Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)



Telefon: +48 22 529 17 96



Aby złożyć reklamację napisz na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)

Poniższa tabela zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej prezentuje informacje zamieszczone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	art. 2 ust. 2 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 15, 16, 21, 22, 26, 28; art. 6 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 6, 8, 14, 15, 16, 21, 22, 23, 25, 26, 28, 29, 31; art. 11 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 2, 6, 7, 8, 21, 22, 23, 25, 26, 31, 33.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	art. 15 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 7, 21, 22, 28, 29, 33.

Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS 0000026002. Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu ubezpieczeń Cardif- Assurances Risques Divers Societe Anonyme S.A. wg prawa francuskiego, który oddział utworzył, wynosi 21 602 240 euro i jest w pełni opłacony. NIP 526-25-57-344

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Plan wsparcia w chorobie – Premium” o indeksie: PWCP/04/2020 (dalej: „OWU” lub „Ogólne Warunki Ubezpieczenia”), mają zastosowanie do indywidualnej Umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Cardiff-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym i stanowią jej integralną część.

Co oznaczają definicje?



## art. 1. Definicje

1. Pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Plan wsparcia w chorobie – Premium” o indeksie PWCP/04/2020 oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, mają następujące znaczenie:
  - 1) **Agent** – przedsiębiorca wykonujący czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
  - 2) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska S.A.;
  - 3) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000034499, NIP: 525-10-32-299, Regon: 011827515, jako podmiot współpracujący z Ubezpieczycielem w zakresie realizacji świadczeń w ramach Pomocy medycznej. Centrum Alarmowe jest dyspozycyjne pod numerem 22 264 51 15, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok;
  - 4) **Dziecko** – dziecko Ubezpieczonego, własne lub przysposobione, poniżej 18 roku życia;
  - 5) **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku, które nie są dniami ustawowo wolnymi od pracy;
  - 6) **Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczający opłacił pierwszą ratę ubezpieczenia;
  - 7) **Dzień zajścia Zdarzenia** – w zależności od zdarzenia lub choroby:
    - a) dla **nowotworu (raka) złośliwego** oraz **nowotworu (raka) in situ, zawału serca, udaru mózgu, niewydolności nerek** – dzień wydania diagnozy przez lekarza, potwierdzającej zgodność danej choroby z opisem choroby wskazanej w OWU,
    - b) dla **operacji pomostowania naczyń wieńcowych (by-pass)** – dzień przeprowadzenia zabiegu,
    - c) dla **przeszczepu narządu** – dzień wykonania zabiegu dzień zakwalifikowania Ubezpieczonego na listę biorców oczekujących na przeszczep;
  - 8) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień wskazany we Wnioskopolisie;
  - 9) **Dysplazja** – zmiana przedrakowa polegająca na nieprawidłowym wyglądzie, funkcji i budowie komórek, do których dochodzi w czasie ich dojrzewania i różnicowania oraz zaburzeniu w architekturze nabłonka wskazujące na możliwość transformacji nowotworowej. Jest stanem przejściowym pomiędzy rozrostem komórek a nowotworem i polega na stopniowej przebudowie zdrowego dotychczas narządu. Dysplazja nie jest nowotworem;
  - 10) **Forma dokumentowa Wnioskopolis** – oświadczenie woli Ubezpieczającego złożone w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie tożsamości Ubezpieczającego; dokumentem jest nośnik informacji umożliwiający zapoznanie się z treścią oświadczenia;
  - 11) **Lekarz konsultant** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza, zgodnie z prawem polskim, wskazana przez Partnera medycznego w celu sporządzenia krajowej drugiej opinii medycznej;
  - 12) **Lekarz prowadzący leczenie** – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia Placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu w związku z wystąpieniem Zdarzenia;
  - 13) **Miejsce zamieszkania** – adres, pod którym stale przebywa Ubezpieczony, będący miejscem wykonania usługi przez Centrum Alarmowe;
  - 14) **Miesiąc polisowy** – okres, za który zostanie opłacona rata składki, równy miesiącowi kalendarzowemu. Pierwszy miesiąc polisowy zaczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej;
  - 15) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu na zasadach określonych w OWU;
  - 16) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania Ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Ubezpieczonego określony w art. 6 OWU;
  - 17) **Osoba bliska** – osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym w Miejscu zamieszkania, będąca dla Ubezpieczonego: małżonkiem lub osobą pozostającą z nim w konkubinacie, Dzieckiem, rodzicem, przysposabiającym, teściem, teściową, ojczymem, macochą, dziadkiem, babcią, wnukiem, rodzeństwem, zięciem, synową;
  - 18) **Osoba niesamodzielna** – osoba bliska, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb życiowych i wymaga stałej lub długoterminowej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;
  - 19) **Ośrodek referencyjny** – podmiot lub wyodrębniona w jego strukturze jednostka, wskazana przez ministra właściwego do spraw zdrowia, które uzyskały akredytację w zakresie przedmiotu referencyjności na podstawie przepisów ustawy o systemie oceny zgodności lub akredytację Światowej Organizacji Zdrowia, lub Europejskiego Centrum do spraw Zapobiegania i Kontroli Chorób;
  - 20) **Placówka medyczna** – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa podmiot prowadzący działalność leczniczą, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodzienniej lub doraźnej opieki medycznej, leczenie lub wykonywanie zabiegów chirurgicznych;

- 21) **Pomoc medyczna** – świadczenia wymienione w OWU realizowane przez Centrum Alarmowe w przypadku zajścia Zdarzenia;
- 22) **Poważne zachorowanie** - za Poważne zachorowanie w rozumieniu OWU uważa się jedno z następujących zdarzeń lub chorób:
- a) **nowotwór (rak) złośliwy** – nowotwór (guz) złośliwy, charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się komórek nowotworowych, powodujących naciekanie i niszczenie prawidłowych tkanek. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone badaniem histopatologicznym przez lekarza onkologa lub histopatologa. Zakres ubezpieczenia obejmuje także białaczkę, chłoniaka złośliwego, ziarnicę złośliwą (chorobę Hodgkina), złośliwe nowotwory szpiku kostnego oraz nowotwory skóry powodujące powstawanie przerzutów. Z Ochrony ubezpieczeniowej wykluczone są jednak:
- rak nieinwazyjny (carcinoma in situ), dysplazja szyjki macicy lub rak szyjki macicy stopniu CIN-1, CIN-2, CIN-3 (CIN – Cervical Intraepithelial Neoplasia) oraz wszelkie zmiany przedrakowe i nieinwazyjne;
  - wczesny rak gruczołu krokowego (T1 wg klasyfikacji TNM, wliczając T1a i T1b lub odpowiadający mu stopień zaawansowania wg innej klasyfikacji);
  - czerniak złośliwy skóry w stopniu zaawansowania 1A (Stage 1A) =< 1mm, poziom II lub III, bez owrzodzenia) według klasyfikacji AJCC (American Journal of Critical Care) z 2002 r.;
  - nadmierne rogowacenie (hyperkeratosis), podstawnokomórkowy rak skóry i kolczystokomórkowy rak skóry;
  - wszelkie nowotwory współistniejące z infekcją HIV;
  - wczesne zróżnicowane nowotwory tarczycy (T1 wg klasyfikacji TNM, wliczając T1a i T1b lub odpowiadający mu stopień zaawansowania wg innej klasyfikacji);
  - choroba Hodgkina w pierwszym stadium;
  - przewlekła białaczka limfatyczna o stopniu zaawansowania według Rai niższym niż 3;
- b) **nowotwór (rak) in situ** - rak nieinwazyjny - wczesna postać nowotworu złośliwego, który charakteryzuje się miejscowym, ogniskowym rozrostem komórek o cytologicznych cechach złośliwości jednak ograniczony jest jedynie do nabłonka z którego się wywodzi, nie przekracza jego granicy i nie nacieka błony podstawnej nabłonka. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone badaniem histopatologicznym przeprowadzonym przez lekarza onkologa lub lekarza histopatologa. Ochronie podlegają zmiany nowotworowe wymienione w rozdziale „Nowotwory in situ” zawarte w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 w punktach D00 – D09, z wyjątkiem „raka in situ skóry” o oznaczeniu D04;
- c) **zawał serca** – martwica części mięśnia sercowego jako skutek ostrego niedokrwienia określonego obszaru mięśnia sercowego, rozpoznany na podstawie wystąpienia typowego dla zawału bólu w klatce piersiowej, świeżych zmian w zapisie elektrokardiograficznym (EKG) potwierdzających wystąpienie zawału serca i znaczącego podwyższenia stężenia enzymów sercowych we krwi. Z zakresu ubezpieczenia wykluczone są przypadki dławicowego bólu w klatce piersiowej (angina pectoris);
- d) **udar mózgu** – nagłe, w efekcie trwałe uszkodzenie tkanki mózgowej w następstwie wynaczynienia krwi, niedokrwienia lub zatoru tętnicy śródczaszkowej materiałem pochodzącym z układu krwionośnego, skutkujące wystąpieniem deficytów neurologicznych trwających nie krócej niż 24 godziny i potwierdzone badaniem lekarskim. Z zakresu ubezpieczenia wykluczone są: epizody przejściowego niedokrwienia ośrodkowego układu nerwowego (TIA); udar niepozostawiający trwałego ubytku funkcji ośrodkowego układu nerwowego (OUN); udar niedokrwienny mózgu jako skutek nagłego zatrzymania oddechu i/lub krążenia oraz zawał tkanki mózgowej lub krwawienie wewnątrzczaszkowe spowodowane urazem. Rozpoznanie trwałego uszkodzenia OUN musi być potwierdzone badaniem specjalisty neurologa i wynikiem badania metodą tomografii komputerowej lub rezonansu magnetycznego nie wcześniej niż po upływie 8 tygodni od czasu wystąpienia pierwszych objawów;
- e) **niewydolność nerek** – schyłkowe stadium przewlekłego, trwałego i całkowitego uszkodzenia funkcji obu nerek skutkujące koniecznością dializoterapii lub przeszczepu nerki. Diagnoza musi być jednoznacznie potwierdzona dokumentacją medyczną;
- f) **operacja pomostowania naczyń wieńcowych (bypass)** – przeprowadzenie operacji chirurgicznej przy otwartej klatce piersiowej, mającej na celu zlikwidowanie zwężenia lub niedrożności jednej lub więcej tętnic wieńcowych przez wszczęcie pomostu omijającego. Operacja musi być poprzedzona angiografią wykazującą istotne zwężenie tętnicy wieńcowej i przeprowadzona w następstwie zalecenia specjalisty kardiologa. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje angioplastyki ani jakichkolwiek innych zabiegów na tętnicach wieńcowych wykonywanych od strony światła tętnicy wieńcowej i wykorzystujących techniki cewnikowania naczyń wieńcowych lub techniki laserowe;
- g) **przeszczep narządu** – przeszczepienie Ubezpieczonemu jako biorcy albo zakwalifikowanie Ubezpieczonego na listę biorców oczekujących na przeszczep jednego z niżej wymienionych narządów: serce, płuco, wątroba, nerka, trzustka lub szpik kostny przy zastosowaniu komórek macierzystych krwi po przedniej całkowitej ablacji (zniszczeniu) szpiku kostnego biorcy. Przeszczep albo zakwalifikowanie Ubezpieczonego na listę biorców oczekujących na przeszczep narządu musi być uzasadnione medycznie i wynikać ze stwierdzenia i potwierdzenia nieodwracalnej, schyłkowej niewydolności narządu. Z zakresu ubezpieczenia są wyłączone przeszczepy wykorzystujące komórki macierzyste inne niż wyżej wymienione;
- 23) **Rok polisowy** - każde 12 kolejnych Miesięcy polisowych, licząc od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej;
- 24) **Sprzęt rehabilitacyjny** – drobny sprzęt zalecony przez Lekarza prowadzącego leczenie w dokumentacji medycznej i konieczny w procesie leczenia lub rehabilitacji;
- 25) **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy ubezpieczenia, wskazana we Wnioskopolisie i stanowiąca podstawę ustalenia wysokości świadczenia;
- 26) **Świadczenie pieniężne** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela na zasadach wskazanych w OWU

przypadku zajścia jednego ze zdarzeń albo choroby wymienionych w definicji Poważnego zachorowania;

- 27) **Ubezpieczający** – konsument, który w oparciu o umowę zawartą z Bankiem jest posiadaczem konta „Moje konto PREMIUM”, który zawarł Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązany do opłacenia składki;
- 28) **Ubezpieczony** – Ubezpieczający, objęty Ochroną ubezpieczeniową, wskazany we Wnioskopolisie;
- 29) **Ubezpieczyciel** – Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
- 30) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie OWU;
- 31) **Uprawniony** – Ubezpieczony;
- 32) **Wnioskopolisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, złożony:
  - a) w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na formularzu Ubezpieczyciela albo
  - b) w Formie dokumentowej.
- 33) **Zdarzenie** – Poważne zachorowanie, które miało miejsce w Okresie ubezpieczenia, jeżeli jego zajście powoduje powstanie prawa do Świadczenia pieniężnego lub Pomocy medycznej;
- 34) **Zwierzę domowe** – stanowiący własność Ubezpieczonego kot lub pies - z wyłączeniem ras uznawanych za agresywne zgodnie z powszechnie obowiązującymi w Dniu zajścia Zdarzenia przepisami prawa.

## art. 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje jedno z Poważnych zachorowań, które zaszło w trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
3. Ubezpieczyciel przyzna Pomoc medyczną w przypadku zajścia Zdarzenia i podjęcia pozytywnej decyzji o wypłacie Świadczenia pieniężnego, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Poważnego zachorowania, z wyłączeniem Pomocy medycznej, świadczona jest na całym świecie, niezależnie od miejsca pobytu Ubezpieczonego.
5. W ramach Umowy ubezpieczenia, w całym okresie trwania Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonemu przysługuje prawo maksymalnie do jednego Świadczenia pieniężnego oraz Pomocy medycznej.

## art. 3. Zakres ubezpieczenia Pomoc medyczna

1. Zakres Pomocy medycznej obejmuje:
  - 1) Drugą krajową opinię medyczną,
  - 2) Pakiet rehabilitacyjny
  - 3) Pakiet medyczny i assistance
  - 4) Pomoc dla najbliższej rodziny Ubezpieczonego,
  - 5) Pakiet telemedyczny.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Pomocy medycznej świadczona jest na wyłączenie na terytorium Polski.
3. Świadczenia Pomocy medycznej wymienione w ust. 1 pkt 1-4 polegające na organizacji lub na organizacji i pokryciu kosztów, przysługują Ubezpieczonemu w przypadku zajścia Zdarzenia, maksymalnie do wykorzystania limitów wskazanych w Tabeli świadczeń Pomocy medycznej stanowiącej Załącznik nr 2 do OWU. Świadczenia te przysługują Ubezpieczonemu również po zakończeniu

Ochrony ubezpieczeniowej w związku z wystąpieniem Zdarzenia, maksymalnie przez 12 miesięcy (6 miesięcy w przypadku Pakietu rehabilitacyjnego) od decyzji Ubezpieczyciela w sprawie przyznania Ubezpieczonemu Świadczenia pieniężnego.

4. Ze świadczenia Pakiet telemedyczny, wymienionego ust. 1 pkt 5 Ubezpieczony może korzystać w Okresie ubezpieczenia (12 miesięcy Ochrony ubezpieczeniowej) maksymalnie do zakończenia Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Poważnego zachorowania.

## art. 4. Opis świadczeń Pomocy medycznej

1. Druga krajowa opinia medyczna: Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty sporządzenia pisemnej opinii Lekarza konsultanta praktykującego na terenie Polski, będącego specjalistą w dziedzinie dotyczącej danego Poważnego zachorowania, w celu weryfikacji postawionej diagnozy lub proponowanego toku leczenia.
  - 1) Pisemna opinia dotyczy diagnozy stanu zdrowia Ubezpieczonego oraz sposobu leczenia w oparciu o dostarczoną przez Ubezpieczonego dokumentację i zawiera w szczególności:
    - a. opis historii choroby,
    - b. opinię Lekarza konsultanta na temat postawionej diagnozy i dotychczasowego procesu leczenia,
    - c. propozycje dotyczące dalszego postępowania i leczenia dostępnego na rynku krajowym, zalecanego przez Lekarza konsultanta,
    - d. informacje o osiągnięciach zawodowych i doświadczeniach zawodowych Lekarza konsultanta, który przygotował drugą krajową opinię medyczną.
  - 2) W celu omówienia wyników badań Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty konsultacji telefonicznej lub wideokonsultacji, lub wizyty u Lekarza konsultanta z Ośrodka referencyjnego.
  - 3) Świadczenie jest realizowane na żądanie Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego, po przyznaniu Ubezpieczonemu świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Poważnego zachorowania, oraz po otrzymaniu przez Centrum Alarmowe pełnej i kompletnej dokumentacji (zawierającej informacje o dotychczasowej diagnostyce oraz leczeniu).
  - 4) W odniesieniu do jednego Poważnego zachorowania przysługuje jednorazowe świadczenie drugiej krajowej opinii medycznej. Limit tego świadczenia nie odnawia się.
  - 5) Świadczenie nie obejmuje kosztów zabiegów diagnostycznych lub terapeutycznych, wykonanych w związku z przygotowaniem drugiej krajowej opinii medycznej.
2. Pakiet rehabilitacyjny: jeżeli w następstwie Zdarzenia, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, Ubezpieczony wymaga rehabilitacji, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty procesu rehabilitacji w zakresie następujących usług.
  - 1) Manager Rehabilitacji - Centrum Alarmowe na podstawie przesłanej dokumentacji medycznej oraz ewentualnego wywiadu środowiskowego przygotowuje plan rehabilitacji (zawierający analizę przypadku oraz opis proponowanego procesu rehabilitacji wraz z jego kosztorysem) a następnie zorganizuje rehabilitację Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania lub w postaci

- wizyt w stacjonarnej placówce świadczącej usługi rehabilitacyjne;
- 2) Rehabilitacja - Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wizyty specjalisty fizyioterapeuty w Miejscu zamieszkania lub zorganizuje i opłaci transport oraz wizyty w stacjonarnej placówce świadczącej usługi rehabilitacyjne, zgodnie z zaleceniami Lekarza prowadzącego leczenie lub planem rehabilitacji sporządzonym w ramach świadczenia Manager Rehabilitacji;
  - 3) Wypożyczenie lub zakup (zgodnie z wyborem Ubezpieczonego i do wysokości ustalonego limitu) Sprzętu rehabilitacyjnego - Jeżeli, zgodnie ze wskazaniami Lekarza prowadzącego leczenie, Ubezpieczony powinien używać Sprzętu rehabilitacyjnego, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszt zakupu lub wypożyczenia Sprzętu rehabilitacyjnego do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 4) Transport Sprzętu rehabilitacyjnego - jeżeli, zgodnie ze wskazaniami Lekarza prowadzącego leczenie, Ubezpieczony powinien używać Sprzętu rehabilitacyjnego, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszt transportu Sprzętu rehabilitacyjnego do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 5) Likwidacja barier architektonicznych – jeżeli w związku ze Zdarzeniem Ubezpieczony wymaga leżenia lub gdy porusza się on na wózku inwalidzkim Centrum Alarmowe zorganizuje i dofinansuje usługę dostosowania Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do wymogów jego obecnego stanu zdrowia, zgodnie z zaleceniami Lekarza prowadzącego leczenie lub planem rehabilitacji sporządzonym w ramach świadczenia Manager Rehabilitacji. Usługa obejmuje m. in. montaż uchwytów do łazienki, nakładki na sedes, siedziska pod prysznic, specjalnych ramp progowych, podnośników wannowych dla niepełnosprawnych i innych niezbędnych dodatków do mieszkania, które ułatwiają Ubezpieczonemu codzienne funkcjonowanie. Centrum Alarmowe pokrywa koszty wykonania usługi, koszty sprzętów i materiałów pokrywa Ubezpieczony.
3. Pakiet medyczny i assistance:
- 1) Konsultacje lekarskie - Centrum Alarmowe, w oparciu o pisemne zalecenia Lekarza prowadzącego leczenie, organizuje i pokrywa koszty wizyt Ubezpieczonego u lekarza specjalisty;
  - 2) Badania laboratoryjne - Centrum Alarmowe, w oparciu o pisemne zalecenia Lekarza prowadzącego leczenie, organizuje i pokrywa koszty laboratoryjnych badań diagnostycznych wykonanych na rzecz Ubezpieczonego;
  - 3) Badania specjalistyczne - Centrum Alarmowe, w oparciu o pisemne zalecenia Lekarza prowadzącego leczenie, organizuje i pokrywa koszty badań specjalistycznych na rzecz Ubezpieczonego;
  - 4) Opieka lekarska po hospitalizacji - jeżeli po zakończeniu hospitalizacji w związku ze Zdarzeniem Ubezpieczony wymaga leżenia, zgodnie ze wskazaniami lekarza lub zaleceniami określonymi w zwolnieniu lekarskim i potrzebuje konsultacji lekarskiej Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i wizyty lekarza specjalisty medycyny rodzinnej w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
- 5) Wizyta pielęgniarska - jeżeli w następstwie Zdarzenia Ubezpieczony potrzebuje opieki pielęgniarskiej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wizyty pielęgniarskiej w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w celu wykonania zabiegów leczniczych i diagnostycznych, zgodnie z zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie. Świadczenie wizyty pielęgniarskiej nie obejmuje pokrycia kosztów materiałów lub lekarstw używanych przy wykonywaniu czynności pielęgniarskich.
  - 6) Dostarczenie posiłków - jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga leżenia z powodu Zdarzenia Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt dostarczenia posiłków do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty zakupionych posiłków pokrywa Ubezpieczony;
  - 7) Dostarczenie leków - jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga leżenia z powodu Zdarzenia Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt dostarczenia leków do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty zakupionych leków pokrywa Ubezpieczony;
  - 8) Transporty medyczne -
    - a. Jeżeli w następstwie Zdarzenia zaistniała konieczność przewiezienia Ubezpieczonego do Placówki medycznej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego z Miejsca zamieszkania do odpowiedniej Placówki medycznej;
    - b. Jeżeli Placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony na skutek Zdarzenia, nie może zapewnić mu wymaganej opieki, bądź gdy skierowany jest on na badania lub zabiegi chirurgiczne do innej Placówki medycznej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego pomiędzy Placówkami medycznymi (wraz z transportem powrotnym);
    - c. Jeżeli na skutek Zdarzenia Ubezpieczony był Hospitalizowany i wymaga transportu z Placówki medycznej do Miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowe, zorganizuje i pokryje koszty takiego transportu;
    - d. Każdy transport medyczny odbywać się będzie środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego. O jego wyborze decyduje Lekarz Centrum Alarmowego na podstawie pisemnych wskazań Lekarza prowadzącego;
    - e. W celu umożliwienia spełnienia świadczenia transportu medycznego Ubezpieczony zobowiązany jest do zapewnienia Lekarzowi Centrum Alarmowego dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę jego stanu zdrowia;
    - f. Centrum Alarmowe nie zorganizuje transportu medycznego, jeżeli z uwagi na zagrożenie życia lub zdrowia Ubezpieczonego konieczne będzie pilne wezwanie pogotowia ratunkowego.
  - 9) Pomoc psychologa - Jeżeli w następstwie Zdarzenia Ubezpieczony będzie potrzebował pomocy psychologicznej, Centrum Alarmowe, zorganizuje i pokryje koszty wizyty u psychologa
4. Pomoc dla najbliższej rodziny Ubezpieczonego.
- 1) Pomoc domowa - jeżeli w następstwie Zdarzenia Ubezpieczony ze względu na zły stan zdrowia, wymaga

- leżenia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty pomocy domowej w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Zakres świadczenia pomocy domowej obejmuje: utrzymanie czystości w domu, przyrządzanie codziennych posiłków, robienie zakupów niezbędnych do realizacji ww. czynności, podlewanie kwiatów, wyrzucanie śmieci. Koszty zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych ponosi Ubezpieczony;
- 2) Opieka nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi - jeżeli w następstwie Zdarzenia Ubezpieczony jest hospitalizowany lub musi przebywać w pozycji leżącej zgodnie z zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty opieki nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi pozostającymi pod jego opieką w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego;
  - 3) Opieka nad Zwierzętami domowymi - jeżeli w następstwie Zdarzenia Ubezpieczony jest hospitalizowany, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty opieki nad Zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt karmy dla zwierząt lub środków do utrzymania higieny używanych podczas sprawowania opieki ponosi Ubezpieczony Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego;
  - 4) Pomoc psychologiczna dla rodziny - jeżeli w następstwie Zdarzenia Osoba bliska Ubezpieczonego będzie potrzebowała pomocy psychologicznej, Centrum Alarmowe, zorganizuje i pokryje koszty wizyty u psychologa.
5. Pakiet telemedyczny:
- 1) Telekonsultacja z lekarzem - na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zorganizuje konsultacje telefoniczną lub wideokonferencję z lekarzem, specjalistą medycyny rodzinnej, w celu udzielenia mu porady medycznej. Po telekonsultacji możliwe jest przesłanie do Ubezpieczonego recept pełnopłatnych (e-recepty);
  - 2) Infolinia medyczna: Centrum Alarmowe udostępnia możliwość telefonicznej rozmowy z wykwalifikowanym personelem infolinii medycznej, który udzieli Ubezpieczonemu ustnej ogólnej informacji w zakresie:
    - a. czynników wpływających na rozwój Poważnych zachorowań,
    - b. profilaktyki i stylu życia pozwalającego zmniejszyć ryzyko wystąpienia Poważnych zachorowań,
    - c. rodzaju badań kontrolnych i profilaktycznych w określonych grupach wiekowych dotyczących nowotworów,
    - d. sposobów przygotowania się do zabiegów i badań medycznych związanych z leczeniem lub diagnostyką nowotworów,
    - e. placówek opieki społecznej i hospicjów,
    - f. bazy danych aptek na terenie Polski, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów, z rozszerzeniem o wskazanie apteki posiadającej dany lek,
    - g. bazy danych placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
  - h. bazy danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich), w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających Twoim potrzebom i rekomendowanych przez lekarzy uprawnionych,
  - i. bazy danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
  - j. bazy danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie Polski,
  - k. bazy danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
  - l. działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
  - m. badań kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,
  - n. danego schorzenia, stosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
  - o. danego leku (informacji farmaceutycznej, tj. stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) - w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
  - p. zasad zdrowego żywienia i dietach:
    - o bezglutenowej,
    - o bogatoreszkowej,
    - o cukrzycowej,
    - o ubogobiałkowej,
    - o bogatobiałkowej,
    - o niskocholesterolowej,
    - o niskokalorycznej,
    - o redukcyjnej,
    - o wątrobowej,
    - o wrzodowej,
  - q. uwarunkowań medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia,
  - r. stanów wymagających natychmiastowej pomocy i zasad udzielania pierwszej pomocy.
- 3) Infolinia szpitalna: Centrum Alarmowe na życzenie Uprawnionego udostępni mu informacje dotyczące:
    - a. dostępności szpitali prywatnych,
    - b. zakresu świadczeń realizowanych przez poszczególne placówki szpitalne,
    - c. danych teleadresowych poszczególnych szpitali,
    - d. średnich cen usług medycznych oferowanych przez poszczególne szpitale.
  - 4) Infolinia rehabilitacyjna: Centrum Alarmowe na życzenie Uprawnionego udostępni mu informacje dotyczące:
    - a. zespołów bólowych i neuralgii
    - b. dolegliwości bólowych w odcinkach: szyjnym, piersiowym oraz lędźwiowo - krzyżowym kręgosłupa,
    - c. chorób zwyrodnieniowych kręgosłupa i stawów,
    - d. zaburzeń postawy, wad wrodzonych,
    - e. fizjoterapii interwencyjnej (postępowania w nagłej sytuacji),
    - f. zabiegów fizykalnych,

- g. diagnostyki – jaki rodzaj badań należy wykonać i gdzie,
- h. dostępnych środków pomocniczych i ortopedycznych,
- i. zasad zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- j. informacji medycznej o zastosowanym leczeniu – wskazania/przeciwwskazania,
- k. informacji farmaceutycznej o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów profilaktyki dolegliwości bólowych i schorzeń kręgosłupa,
- l. uprawnień osób niepełnosprawnych,
- m. zagadnień związanych z zatrudnianiem osób niepełnosprawnych,
- n. danych teled adresowych poradni, placówek rehabilitacyjnych i sanatoriów na terenie RP,
- o. danych teled adresowych (oddziałów Państwowego Funduszu Rehabilitacyjnego Osób Niepełnosprawnych, Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie, starostw i urzędów marszałkowskich, powiatowych i wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności, jednostek samorządowych stworzonych na potrzeby osób niepełnosprawnych),
- p. danych teled adresowych sklepów, zakładów i wypożyczalni sprzętu ortopedycznego,
- q. zasad uzyskania refundacji do sprzętu ortopedycznego i przedmiotów pomocniczych ze środków NFZ,
- r. zasad uzyskania refundacji do sprzętu ortopedycznego i przedmiotów pomocniczych ze środków instytucji (PFRON/PCPR/MOPS/MOPR),
- s. zasad ubiegania się o skierowanie na turnus rehabilitacyjny, do sanatoriów oraz zasad uzyskania dofinansowania.

Informacje udzielane w ramach Infolinii medycznej, szpitalnej i rehabilitacyjnej, nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego. Nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza konsultanta Centrum Alarmowego i Centrum Alarmowego.

## art. 5. Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z osobą mającą stałe miejsce zamieszkania w Polsce, która w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 60 lat.
2. Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia wyłącznie na własny rachunek.
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje pod warunkiem:
  - 1) podpisania przez Ubezpieczającego i upoważnionego przedstawiciela Agenta poprawnie i kompletnie wypełnionej Wnioskopolisy;
  - 2) zobowiązania się Ubezpieczającego do opłacania składki w terminie wskazanym we Wnioskopolisie.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego Roku polisowego i przedłuża się na kolejny Rok polisowy o ile żadna ze stron Umowy ubezpieczenia nie złoży na 30 dni przed upływem bieżącego Roku polisowego, oświadczenia o jej nieprzedłużaniu na kolejny Rok polisowy. Jeżeli, wskutek złożenia oświadczenia przez którąkolwiek ze stron,

Umowa ubezpieczenia nie ulegnie przedłużeniu na kolejny Rok polisowy, wówczas Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem bieżącego Roku polisowego.

## art. 6. Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej na okres jednego Roku Polisowego, z możliwością przedłużenia na kolejne Lata Polisowe.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i trwa do momentu jej wygaśnięcia określonego w ust 3 poniżej.
3. Umowa ubezpieczenia wygasa w następujących przypadkach:
  - 1) w dniu wypłaty Świadczenia pieniężnego w wysokości Sumy ubezpieczenia;
  - 2) w dniu wypłaty Świadczenia pieniężnego, o którym mowa w art. 11 ust. 3;
  - 3) w przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia:
    - a. z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu, jeżeli wypowiedzenie zostało doręczone Ubezpieczycielowi do 19 dnia danego Miesiąca polisowego,
    - b. z ostatnim dniem Miesiąca polisowego następującego po Miesiącu polisowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu, jeżeli wypowiedzenie zostało doręczone Ubezpieczycielowi po 19 dniu danego Miesiąca polisowego;
  - 4) w dniu, w którym Ubezpieczający skutecznie odstąpił od Umowy ubezpieczenia;
  - 5) w dniu, w którym upłynął termin na zapłatę raty składki, wyznaczony przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty;
  - 6) w ostatnim dniu Roku polisowego, w którym Ubezpieczający skutecznie złożył Ubezpieczycielowi oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy;
  - 7) w ostatnim dniu Roku polisowego, w którym Ubezpieczyciel skutecznie złożył Ubezpieczającemu oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy;
  - 8) w ostatnim dniu Roku polisowego, w którym Ubezpieczony ukończył 70 lat;
  - 9) w dniu zgonu Ubezpieczonego;

w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

## art. 7. Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie woli o odstąpieniu uznaje się za skuteczne w dniu, w którym Ubezpieczyciel je otrzymał.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie trwania Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi oświadczenie woli w tym zakresie.
3. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta jest równoznaczne z otrzymaniem tego oświadczenia przez Ubezpieczyciela.



4. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może złożyć:
  - 1) telefonicznie pod numerem telefonu (22) 529 17 96, od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 17.00.
  - 2) drogą mailową pod adresem: obsługa@cardif.pl;
  - 3) pisemnie lub osobiście pod adresem: Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa
  - 4) za pośrednictwem Agenta, w każdej placówce BNP Paribas Bank Polska SA, obsługującej klientów;
5. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

## art. 8. Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w OWU oraz Wnioskopolisie.
2. Ubezpieczający ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych, w szczególności zmianie adresu zamieszkania, numeru telefonu, adresu e-mail.
3. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia zgodnych z prawdą pisemnych informacji zawartych we Wnioskopolisie albo złożenie oświadczenia w Formie dokumentowej. Udzielenie przez Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych może stanowić podstawę do odmowy wypłaty Świadczenia pieniężnego lub realizacji Świadczenia medycznego. Ubezpieczyciel może powoływać się na ten zarzut, jeżeli Zdarzenie miało miejsce w ciągu 3 pierwszych lat od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, a udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych miało wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie Świadczenia pieniężnego lub Świadczenia medycznego.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Operacyjnego, udzielać informacji niezbędnych do ustalenia zasadności żądania spełnienia Świadczenia medycznego, a także przekazywać dokumenty, o które wnioskuje Centrum Operacyjne, niezbędne do ustalenia zasadności tego żądania

## art. 9. Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do realizacji Świadczenia medycznego oraz wypłaty Świadczenia pieniężnego w wysokości i na zasadach opisanych w OWU lub Wnioskopolisie.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z Umową ubezpieczenia, w szczególności danych osobowych Ubezpieczonego.

## art. 10. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ustala się według taryfy składek obowiązującej w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, stosownie do wieku Ubezpieczonego w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, zgodnie z Tabelą składek stanowiącą Załącznik nr 1 do OWU.
2. Wysokość składki wskazana jest we Wnioskopolisie.
3. Składka opłacana jest przez Ubezpieczającego w ratach

- miesięcznych, na wskazany przez Ubezpieczyciela indywidualny numer rachunku bankowego.
4. Pierwszą ratę składki należy opłacić najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę ubezpieczenia. Nieopłacenie pierwszej raty składki we wskazanym terminie spowoduje rozwiązanie Umowy ubezpieczenia.
5. Kolejne raty składki należy opłacać do 20-ego dnia miesiąca kalendarzowego z góry za następny miesiąc kalendarzowy Ochrony ubezpieczeniowej (Miesiąc polisowy). W razie braku wpłaty raty składki w wyznaczonym terminie Ubezpieczyciel wzywa Ubezpieczającego do zapłaty raty składki w dodatkowym terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. Nieopłacenie raty składki w tym dodatkowym terminie spowoduje wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia oraz Ochrony ubezpieczeniowej z upływem dodatkowego terminu na opłacenie raty składki.
6. Dniem zapłaty raty składki jest dzień, w którym rata składki w pełnej należnej wysokości zostanie zaksięgowana na rachunku Ubezpieczyciela.

## art. 11. Suma ubezpieczenia i wysokość Świadczenia pieniężnego

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest we Wnioskopolisie.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie pieniężne równe Sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli Dzień zajścia Zdarzenia przypada w okresie pierwszych 90 dni od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej w pierwszym Roku polisowym Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie pieniężne w wysokości 2.000 PLN.
4. Łączna suma ubezpieczenia w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia dla Umów ubezpieczenia zawartych przez jednego Ubezpieczającego na podstawie niniejszych OWU nie może przekroczyć 200.000 PLN.

## art. 12. Sposób zgłaszania Zdarzeń ubezpieczeniowych oraz wypłaty Świadczeń pieniężnych

1. Zajście Zdarzenia powinno zostać niezwłocznie zgłoszone Ubezpieczycielowi poprzez:
  - 1) wypełnienie elektronicznego wniosku na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) lub
  - 2) wystanie zawiadomienia na adres: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl) lub
  - 3) przekazanie wniosku o wypłatę Świadczenia pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem Agenta, np. na formularzu zgłoszenia roszczeniaoraz dołączenie dokumentów wskazanych w OWU.
2. Wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Świadczenia pieniężnego powinny być oryginałami lub odpisami poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez pracowników lub pełnomocników Agenta lub przez uprawniony do tego organ. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie pieniężne w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu.
4. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia Świadczenia pieniężnego lub jego wysokości okazało się niemożliwe w terminie wskazanym w ust. 3, Świadczenie

- powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednak bezsporną część Świadczenia pieniężnego Ubezpieczyciel wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia pieniężnego w terminie określonym w ust. 3 lub 4, powinien zawiadomić na piśmie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części osobę zgłaszającą roszczenie oraz powinien wypłacić bezsporną część Świadczenia pieniężnego.
  6. W przypadku gdy Świadczenie pieniężne nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel przekazuje pisemną informację osobie występującej z roszczeniem, z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 3 i 4. Ubezpieczyciel wskazuje okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia pieniężnego. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
  7. W przypadku, gdy Świadczenie pieniężne przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym fakcie Ubezpieczonego lub inną osobę zgłaszającą roszczenie przekazując jej pisemną informację o wypłacie Świadczenia pieniężnego.
  8. Świadczenie pieniężne wypłacane jest Ubezpieczonemu.
  9. Wypłata Świadczenia realizowana jest przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.
  10. W przypadku śmierci Ubezpieczonego uprawnionymi do otrzymania Świadczenia pieniężnego są członkowie rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
    - 1) małżonek Ubezpieczonego,
    - 2) jeśli brak małżonka Ubezpieczonego – dzieci Ubezpieczonego, które otrzymują Świadczenie w częściach równych,
    - 3) jeśli brak dzieci i małżonka Ubezpieczonego – rodzice Ubezpieczonego, którzy otrzymują Świadczenie w częściach równych,
    - 4) jeśli brak rodziców, dzieci i małżonka Ubezpieczonego – rodzeństwo Ubezpieczonego, które otrzymuje Świadczenie w częściach równych,
    - 5) jeśli brak osób wymienionych powyżej – spadkobiercy Ubezpieczonego, z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, którzy otrzymują Świadczenie w częściach równych ich udziałowi w spadku.

### art. 13. Realizacja świadczeń Pomocy medycznej

1. W celu skorzystania z usługi Pomocy medycznej, Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem: 22 26451 15 i podać następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) dokładny adres Miejsca zamieszkania,
  - 3) numer PESEL bądź numer Wnioskopolicy,
  - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez Ubezpieczonego osobą,
  - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy,
  - 6) wszelkie inne informacje niezbędne do udzielenia Ubezpieczonemu świadczenia.
2. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) udzielić pracownikom Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia

- odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
  - 2) udzielić pracownikowi lub lekarzowi Centrum Alarmowego wszelkich pełnomocnictw, niezbędnych dla realizacji świadczenia,
  - 3) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia jesteśmy zobowiązani, innym osobom, z zastrzeżeniem pkt 3,
  - 4) współdziałać z pracownikiem Centrum Alarmowego w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia.
3. W przypadku, gdy Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w uzgodnionym z Ubezpieczonym terminie, lub wyrazi zgodę na wykonanie tego świadczenia przez inną osobę/podmiot, wówczas Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia do Centrum Alarmowego z wnioskiem o refundację poniesionych kosztów, maksymalnie do limitów wskazanych w Tabeli świadczeń Pomocy medycznej stanowiącej załącznik nr 2 do OWU.
  4. Wniosek o refundację poniesionych kosztów należy przelać na adres Centrum Alarmowego.
  5. Dokumentacja, o której mowa w pkt 4 powinna zawierać:
    - 1) numer Wnioskopolicy,
    - 2) szczegółowy opis okoliczności zajścia Zdarzenia,
    - 3) oryginał lub kserokopię dokumentacji medycznej dotyczącej Zdarzenia ubezpieczeniowego, zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie,
    - 4) rachunki, dowody wpłaty, umożliwiające określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na wykonanie danego świadczenia przez inną osobę/podmiot niż Centrum Alarmowe.

### art. 14. Dokumenty wymagane w celu zgłoszenia roszczenia

1. W celu zgłoszenia roszczenia należy przekazać Ubezpieczycielowi:
  - dokumentację potwierdzającą wystąpienie jednostki chorobowej lub przebieg operacji wymienionej w katalogu Poważnych zachorowań;
  - dokumentację medyczną dotyczącą leczenia Ubezpieczonego;
  - kopię dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby uprawnionej do otrzymania Świadczenia pieniężnego;
  - inne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia.

### art. 15. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy Zdarzenie nastąpiło w związku przyczynowym z:
  - 1) czynnym udziałem w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, aktywnym udziałem w zamieszkach, świadomym i dobrowolnym uczestnictwem w aktach przemocy, chyba że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
  - 2) usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 3) działaniem Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, gdy zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 ‰ lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg; działaniem Ubezpieczonego pod wpływem narkotyków lub innych środków

toksycznych lub środków psychoaktywnych (tzw. dopalaczy) za wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zlecony;

- 4) zdarzeniem związanym bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, spowodowanym działaniem broni lub urządzeniem wykorzystującym energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość.

2. Dodatkowo odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie Pomocy medycznej może zostać wyłączona, jeśli Ubezpieczony nie stosuje się do zaleceń Lekarza prowadzącego leczenie lub lekarza Centrum Alarmowego, jeśli uniemożliwi to ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub przyczyni się do zwiększenia szkody, zgodnie z art. 818 § 3 k.c.

## art. 16. Opodatkowanie Świadczeń pieniężnych

1. Świadczenia pieniężne z Umowy ubezpieczenia są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych Świadczenia pieniężne podlegają opodatkowaniu zgodnie z postanowieniami art. 21 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1387 z późn. zm.).
3. W przypadku osób prawnych Świadczenia pieniężne podlegają opodatkowaniu zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 865 z późn. zm.).

## art. 17. Rozpatrywanie reklamacji

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie, w siedzibie Ubezpieczyciela, przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa lub przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz miejscu wskazanym w ust. 1. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
4. Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do

Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

## art. 18. Sąd właściwy i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.) i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 381 z późn. zm.).
2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
4. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE konsument może skorzystać z platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (platforma ODR), która jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## art. 19. System monetarny

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

## art. 20. Postanowienia końcowe

1. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (tekst jednolity: Dz. U. 2019 r. poz. 1480) językiem używanym przy wykonaniu Umowy ubezpieczenia jest język polski.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Plan wsparcia w chorobie - Premium” o indeksie PWCP/04/2020 zatwierdzone przez Reprezentanta zagranicznego przedsiębiorcy Cardiff - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 25 maja 2020 roku, zmienione uchwałą z dnia 30 września 2021 roku, wchodzi w życie z dniem 1 października 2021 roku.

Grzegorz Jurczyk

Reprezentant zagranicznego przedsiębiorcy w Cardiff -  
Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce

## Załącznik nr 1 do OWU „Plan wsparcia w chorobie - Premium” o indeksie PWCP/04/2020

### Tabela składek

---

Niniejsza Tabela składek ma zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01 czerwca 2020 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Plan wsparcia w chorobie - Premium” o indeksie: PWCP/04/2020.

Terminy użyte w Tabeli składek należy rozumieć zgodnie z zapisami OWU.

Wysokość miesięcznej raty składki zależy od wieku Ubezpieczonego.

Wiek Ubezpieczonego w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia		POWAŻNE ZACHOROWANIA	
		SUMA UBEZPIECZENIA	SKŁADKA (miesięczna rata)
od 18	do 45	200.000 PLN	119,00 zł
powyżej 45	do 55		199,00 zł
powyżej 55	do 60		349,00 zł

Załącznik nr 2 do OWU „Plan wsparcia w chorobie - Premium” o indeksie PWCP/04/2020

Tabela świadczeń Pomocy medycznej

RODZAJ ŚWIADCZENIA	LIMIT
Druga krajowa opinia medyczna	5000 PLN
<b>Pakiet rehabilitacyjny</b>	<b>5000 PLN</b>
Manager Rehabilitacji	2000 PLN
Rehabilitacja	2500 PLN
Wypożyczenie lub zakup sprzętu rehabilitacyjnego	1000 PLN
Transport Sprzętu rehabilitacyjnego	1000 PLN
Likwidacja barier architektonicznych	1000 PLN
<b>Pakiet Medyczny i Assistance</b>	<b>3000 PLN</b>
<b>Konsultacje lekarskie</b> - Specjalizacje: Chirurg, okulista, otolaryngolog, ortopeda, ginekolog, urolog, pulmonolog, lekarz rehabilitacji, onkolog, endokrynolog, hepatolog, hematolog, nefrolog, dermatolog, Kardiolog, Kardiochirurg, Dietetyk, Psycholog, Endokrynolog, Chirurg naczyniowy	1000 PLN (do 5 wizyt)
<b>Badania diagnostyczne</b> - mocz – badanie ogólne, OB., morfologia, APTT, PT, fibrynogen, glukoza, elektrolity (sód i potas), lipidogram, próby wątrobowe, mocznik, kreatynina, kwas moczowy, proteinogram, ferrytyna, wapń całkowity, fosfor nieorganiczny, magnez, CRP ilościowo, HBs przeciwciała, IgE całkowite, markery: CA 125, PSA, CA 72-4 AFP, CEA, Beta-HCG, CA 15-3, kalcytonina, Beta-2-mikroglobulina, NSE, Cyfra 21, Koagulogram, troponina, cpk, TSH, AspAT, ALAT.	2000 PLN (do 5 pobrań)
<b>Badania specjalistyczne</b> - Biopsja (pobranie materiału wraz z mikroskopowym badaniem histopatologicznym), RTG, USG, Rezonans magnetyczny, Tomografia komputerowa, Holter ABPM, EKG spoczynkowe, EKG wysiłkowe, Holter EKG, Echo serca.	500 PLN
Opieka lekarska po hospitalizacji	1500 PLN (do 3 wizyt)
Dostarczenie posiłków	4 razy
Dostarczenie leków	4 razy
Wizyta pielęgniarki	5 razy
Zwrot kosztów peruk i protez	1000 PLN
Transport medyczny do placówki medycznej	2000 PLN
Transport medyczny pomiędzy placówkami	
Transport medyczny z placówki medycznej	
Pomoc psychologa	5 wizyt
<b>Pomoc dla najbliższej rodziny Ubezpieczonego</b>	<b>1500 PLN na wszystkie usługi</b>
Pomoc domowa	1000 PLN
Opieka nad dziećmi /osobami niesamodzielnymi	1000 PLN
Opieka nad zwierzętami	1000 PLN
Psycholog dla rodziny	5 wizyt
<b>Pakiet telemedyczny</b>	
Telekonsultacje z lekarzem	10 konsultacji
Infolinie	bez limitu