

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SUPER OCHRONA  
SPRZĘTU DUŻEGO AGD  
O INDEKSIE CARREFOUR/EWDUŻEAGD\_3\_1.2/2016**

**Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU  
zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	§9 ust. 10
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	§ 4
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania.	§ 6



1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Super Ochrona dużego Sprzętu AGD (dalej: „OWU”) stosuje się w Umowach ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2, (dalej: „Ubezpieczyciel”) a Ubezpieczającymi, które dotyczą ubezpieczenia Sprzętu dużego AGD zakupionego w sieci marketów firmy Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ulica Targowa 72, (dalej: „Carrefour”).
2. Do realizacji postanowień OWU w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest SPB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 45 (dalej: „Centrum Autoryzacji Szkód” lub „CAS”).
3. Do zakresu uprawnień CAS należą:
  - 1) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z Umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w OWU,
  - 2) przyjmowanie zgłoszenia szkód,
  - 3) przyznawanie lub odmowa odszkodowania wynikającego z Umowy ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela,
  - 4) przyjmowanie odstąpień od Umowy ubezpieczenia oraz wniosków o zakończenie ochrony ubezpieczeniowej w związku z wygaśnięciem odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
  - 5) przyjmowanie wniosków o zmianę danych osobowych.

Terminom użytym w OWU oraz we wszelkich innych dokumentach składających się na treść Umowy ubezpieczenia nadano następujące znaczenia:

- 1) **Akcesoria dodatkowe** – zdefiniowane przez producenta doposażenie niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem.
- 2) **Awaria** – nagłe uszkodzenie Sprzętu w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta, zakłócające prawidłowe funkcjonowanie lub powodujące unieruchomienie ubezpieczonego Sprzętu, skutkujące koniecznością naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Sprzętu.
- 3) **Cena zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), za którą Konsumentowi jest oferowany Sprzęt, nieuwzględniająca rabatu przyznanego przez Carrefour.
- 4) **Centrum Autoryzacji Szkód („CAS”)** – SPB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 45, podmiot współpracujący z Ubezpieczycielem wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody i/lub udzielenia świadczenia według OWU.
- 5) **Karta upominkowa Carrefour** – plastikowa karta typu pre-paid lub bon papierowy, wystawiane na okaziciela, o równowartości odpowiadającej Wartości wymiany umożliwiające dokonywanie zakupu towarów z oferty handlowej sklepu Carrefour.
- 6) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
- 7) **Materiały eksploatacyjne** – materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub zużywająca się część podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Sprzętu.
- 8) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczającym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe (współmałżonek lub konkubent, wstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni).
- 9) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
- 10) **Osoba trzecia**: uważa się wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym, niewymienione w pkt 8) powyżej.
- 11) **Przebiecie prądu** – wzrost napięcia w liniach energetycznych powstały na skutek wylądowań elektrycznych z atmosfery lub spięcia przewodów na linii przesyłowej w wyniku działania siły zewnętrznej.
- 12) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela.
- 13) **Składka** – kwota należna Ubezpieczycielowi od Ubezpieczającego z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej.
- 14) **Sprzęt duże AGD („Sprzęt”)** – fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony przez Ubezpieczającego w sieci marketów Carrefour, którego dane figurują we Wnioskopolisie i w dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie opłaty za sprzęt oraz uiszczenie składki za jego ubezpieczenie. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Sprzęt, którego Cena zakupu nie przekracza kwoty 6.000 zł. Są to następujące

urządzenia: pralka, zmywarka, suszarka do ubrań, pralko-suszarka, lodówka, zamrażarka, kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna, kuchnia elektryczno-gazowa, piekarnik.

- 15) **Suma ubezpieczenia** – kwota będąca podstawą ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego.
- 16) **Szkoda** – Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu powodujące zaburzenie poprawnego funkcjonowania Sprzętu, powstałe wskutek Awarii lub Przebiecia prądu.
- 17) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, która zakupiła Sprzęt, zawarła Umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła Składkę za ubezpieczenie
- 18) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która jest jednocześnie Ubezpieczającym.
- 19) **Ubezpieczyciel** – Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa.
- 20) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa zawarta za pośrednictwem Carrefour pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie OWU, potwierdzona Wnioskopolisą.
- 21) **Uprawniony** – Ubezpieczony uprawniony do otrzymania odszkodowania z tytułu Umowy ubezpieczenia w przypadku zajścia Zdarzenia
- 22) **Uszkodzenie lub zniszczenie** – przypadek losowy powodujący utracenie chwilowe lub stałe zdolności Sprzętu.
- 23) **Użytkownik** – Ubezpieczony lub Osoby bliskie. Za Użytkownika uważa się także każdą inną osobę fizyczną, która użytkuje ubezpieczony Sprzęt za zgodą Ubezpieczającego i na jego odpowiedzialność.
- 24) **Wartość wymiany** – cena zakupu ubezpieczonego Sprzętu określona na dzień wystąpienia Zdarzenia. W przypadku, gdy Sprzęt nie jest już dostępny w sprzedaży, jest to Cena zakupu obliczona na dzień wystąpienia Zdarzenia dla Sprzętu „równo-funkcyjnego” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego). Wartość wymiany nie może przewyższać Ceny zakupu Sprzętu.
- 25) **Wnioskopolisa** – wydany przez Ubezpieczyciela dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- 26) **Zdarzenie** – Awaria, Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu w następstwie Przebiecia prądu, które nastąpiło w okresie udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.
- 27) **Zużycie** – stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikające z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony w sieci marketów Carrefour na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego Cena zakupu nie przekracza wartości 6.000 zł (sześć tysięcy złotych).
2. Sprzęt objęty jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie:
  - 1) Awarii,
  - 2) Uszkodzenia lub zniszczenia w następstwie Przebiecia prądu.
3. W razie zajścia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na podstawie OWU, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do spełnienia świadczenia poprzez:
  - 1) naprawę Sprzętu lub
  - 2) jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. wartość naprawy przekracza Wartość wymiany lub Sprzęt okaże się nienaprawialny, dostarczenia Karty upominkowej Carrefour o równowartości Wartości wymiany.
4. Dodatkowo, w przypadku Zdarzeń, o których mowa w §3 ust. 2, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do spełnienia świadczenia poprzez zwrot kosztów rozmrożonej żywności.
5. Dodatkowo, w przypadku Zdarzeń, o których mowa w §3 ust. 2, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów transportu Sprzętu do i z serwisu naprawczego.
6. Naprawa Sprzętu, o której mowa w §3 ust.3 pkt 1), może odbywać się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub w serwisie naprawczym.
7. Ochroną ubezpieczeniową są objęte Zdarzenia, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Naprawa lub wydanie Karty upominkowej Carrefour może być dokonane wyłącznie w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest jedno Zdarzenie (Awaria albo Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu w następstwie Przebiecia prądu, o którym mowa w §3 ust. 2 na każdy rok trwania ochrony ubezpieczeniowej).



1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Zdarzenia:
  - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroru, aktów sabotażu lub udziału Użytkownika w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach;
  - 2) będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze;
  - 3) których powstanie nastąpiło wskutek działania energii atomowej lub zanieczyszczenia radioaktywnego;
  - 4) spowodowane wskutek wszelkiego rodzaju zdarzeń losowych, to jest trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchów, eksplozji, pożaru, deszczu, gradu, osuwania się ziemi;
  - 5) wynikające z rażącego niedbalstwa Użytkownika, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 6) wynikające z winy umyślnej Użytkownika;
  - 7) wyrządzone przez Użytkownika w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
  - 8) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów;
  - 9) powstałe wskutek użytkowania Sprzętu, jego podłączania, instalacji bądź bieżącej konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta ubezpieczonego Sprzętu;
  - 10) powstałe przed datą zawarcia Umowy ubezpieczenia;
  - 11) zaistniałe w trakcie bądź w następstwie naprawy, instalacji lub montażu ubezpieczonego Sprzętu wykonanych przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, lub w przypadku udowodnionego nieprzebrzegania warunków instalacji lub montażu ubezpieczonego Sprzętu wskazanych w instrukcji użytkownika;
  - 12) spowodowane działaniem prądu elektrycznego innego niż Przepięcie prądu, w wyniku przegrzania, zwarcia, indukcji, niewydolności izolacji;
  - 13) związane z suszą, zawilgoceniem, korozją, obecnością kurzu lub spowodowane narażeniem na działanie zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur określonych w instrukcji producenta ubezpieczonego Sprzętu;
  - 14) objęte szczegółowymi wyłączeniami gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkownika ubezpieczonego Sprzętu;
  - 15) wynikające z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta, importera lub dystrybutora Sprzętu;
  - 16) gdy numer seryjny został usunięty lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny albo numer jest nieczytelny;
  - 17) spowodowane przez insekty lub gryzonie;
  - 18) powstałe w związku z użytkowaniem Sprzętu w celach zawodowych;
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia:
  - 1) wynikające z wadliwości Sprzętu, która ujawniła się w okresie 7 dni od daty zakupu Sprzętu;
  - 2) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (z wyłączeniem Przepięcia prądu), gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej;
  - 3) które wystąpiły w trakcie oddania Sprzętu w najem, zastaw, dzierżawę lub w trakcie użyczenia Sprzętu na podstawie zawartej przez Ubezpieczonego umowy, przy czym nie dotyczy to użyczenia na rzecz Osób bliskich,
  - 4) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
  - 5) będące następstwem Zużycia ubezpieczonego Sprzętu.
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa także kosztów związanych z:
  - 1) naprawą prowizoryczną (niepełną);
  - 2) naprawą plomb zabezpieczających;
  - 3) testowaniem Sprzętu;
  - 4) ekspresowym trybem naprawy, przewyższającym koszt naprawy w trybie standardowym,
  - 5) dostawą Sprzętu do serwisu naprawczego, jeżeli Użytkownik sam dostarczył urządzenie do serwisu naprawczego;
  - 6) uruchomieniem oraz demontażem i montażem ubezpieczonego Sprzętu,
  - 7) stratami pośrednimi wszelkiego rodzaju, w szczególności: finansowymi lub innymi, w tym utratą zysków;
  - 8) naprawą lub wymianą części o krótkim okresie użytkowania, Akcesoriów dodatkowych, okablowania oraz Materiałów eksploatacyjnych, takich jak: lamp, żarówek, baterii, akumulatorów, uszczelki;
  - 9) uszkodzeniami na zewnętrznych elementach ubezpieczonego Sprzętu, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Sprzętu:

wgniecenia, odbarwienia, zadrapania, zdrażnienia, zarysowania, popeknięcia;

4. Ponadto Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów, jakie Użytkownik poniesie bez uzyskania uprzedniej zgody CAS.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie w dniu zakupu fabrycznie nowego Sprzętu w sieci marketów Carrefour.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się Wnioskopolisą.
3. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest zakup Sprzętu w sieci marketów Carrefour w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Oświadczenie o odstąpieniu w formie pisemnej Ubezpieczający powinien przesłać na adres wskazany w §9 ust. 5 poniżej lub w formie elektronicznej zamieszczając skan własnoręcznie podpisanego przez Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu na adres wskazany w §9 ust. 2) poniżej. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty Składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku przeniesienia własności Sprzętu, Ubezpieczający może przenieść na nabywcę Sprzętu prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy ubezpieczenia poprzez wypełnienie oraz podpisanie pod rygorem nieważności przez nabywcę Sprzętu i Ubezpieczającego formularza cesji praw z Umowy ubezpieczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do OWU. Formularz cesji praw z Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub nabywca Sprzętu zobowiązany jest przesłać listem poleconym na adres CAS w terminie 14 dni od dnia przeniesienia własności Sprzętu. Po spełnieniu warunków, o których mowa powyżej, z dniem przeniesienia własności Sprzętu na nabywcę Sprzętu przechodzą wszystkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy ubezpieczenia, które obowiązywały dotychczasowego Ubezpieczającego. W przypadku braku poinformowania CAS o przeniesieniu własności Sprzętu w powyższym terminie, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem zbycia Sprzętu.
6. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej w okresie, za jaki została opłacona Składka.
7. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest opłacenie Składki w wysokości wskazanej we Wnioskopolisie, najpóźniej w dniu zakupu Sprzętu.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 6

1. Wysokość Składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od Ceny zakupu Sprzętu z zastrzeżeniem, że Składka jest wyliczana od wartości Sprzętu przed rabatem udzielonym przez Carrefour.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość Składki podana jest we Wnioskopolisie.

## SUMA UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Suma ubezpieczenia równa jest Cenie zakupu ubezpieczonego Sprzętu i wskazana jest we Wnioskopolisie.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde Zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w każdym roku trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia w przypadku rozmrożenia żywności wynosi maksymalnie 300,00 zł w całym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

## CZAS TRWANIA I WYGASNIĘCIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 8

1. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej uzależniony jest od wyboru wariantu ubezpieczenia, dokonanego przez Ubezpieczającego w momencie zawierania Umowy ubezpieczenia.

	Wariant Komfort	Wariant Premium
Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Uszkodzenia lub zniszczenia w następstwie Przepięcia prądu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoczyna się w dniu zakupu Sprzętu;</li> <li>• kończy się po 48 miesiącach od dnia zakupu Sprzętu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoczyna się w dniu zakupu Sprzętu;</li> <li>• kończy się po 60 miesiącach od dnia zakupu Sprzętu.</li> </ul>
Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Awarii	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoczyna się po okresie 24 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu;</li> <li>• kończy się po 48 miesiącach od dnia zakupu Sprzętu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoczyna się po okresie 24 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu;</li> <li>• kończy się po 60 miesiącach od dnia zakupu Sprzętu.</li> </ul>



2. Jednocześnie odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w przypadku:
  - 1) zniszczenia Sprzętu, które nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową - z dniem zniszczenia,
  - 2) dostarczenia Karty upominkowej Carrefour zgodnie z niniejszymi OWU - z dniem dostarczenia,
  - 3) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa - z dniem utraty gwarancji,
  - 4) odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia - z dniem odstąpienia pod warunkiem, że Ubezpieczający złoży na piśmie stosowne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia,
  - 5) odstąpienia od umowy zakupu Sprzętu - z dniem odstąpienia.
3. W przypadku wymiany Sprzętu na nowe urządzenie w wyniku realizacji uprawnień z gwarancji producenta bądź rękojmi, ochrona ubezpieczeniowa kontynuowana jest w stosunku do nowego Sprzętu i trwa od dnia wymiany Sprzętu na nowy do dnia zakończenia ochrony ubezpieczeniowej wskazanej we Wnioskopolisie.
4. Ubezpieczony obowiązany jest poinformować Ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS o wymianie Sprzętu na nowe urządzenie (z dniem wymiany) w wyniku realizacji gwarancji producenta lub rękojmi.
5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa wygasła przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, w związku z opisem zaistniałej okoliczności, wskazanym w § 5 ust. 5 oraz § 8 ust. 2 pkt 1) i 3), Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS o zaistnieniu wskazanych okoliczności w terminie 14 dni. W przypadku braku informacji, składka rozliczana jest na dzień powzięcia przez Ubezpieczyciela informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim.

## § 9 SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZDARZENIA

1. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Użytkownik obowiązany jest do użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Użytkownik powinien zgłosić Zdarzenie w terminie 5 dni roboczych od daty wystąpienia Zdarzenia do Centrum Autoryzacji Szkód („CAS”):
  - 1) telefonicznie pod numerem 22 438 44 54 (Infolinia CAS czynna w dni powszednie w godzinach od 09:00 do 17:00, koszt połączenia według cennika operatora) lub
  - 2) w formie listu elektronicznego na adres [superochrona@spb.eu](mailto:superochrona@spb.eu), podając imię i nazwisko Ubezpieczonego, dane kontaktowe oraz krótki opis zdarzenia i powstałych uszkodzeń.
3. Użytkownik powinien postępować zgodnie z zaleceniami CAS i umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić niezbędnych informacji, w szczególności udostępnić rzeczoznawcom ojebrzenie uszkodzonego Sprzętu.
4. CAS może wystąpić do Użytkownika o dodatkowe dokumenty lub informacje niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności.
5. Dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności należy przesłać na adres:

**SPB POLSKA Serwis Ubezpieczeniowy**  
Skr. poczt. nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80.

6. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczony, po zgłoszeniu Zdarzenia, otrzymuje informację, gdzie i jak zostanie odebrany Sprzęt. Odbiór Sprzętu kwitowany będzie przez firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
7. W razie niedopełnienia któregokolwiek z powyższych obowiązków, o których mowa w ust. 1 – 5, CAS może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie zasadności roszczenia, okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.
8. Jeżeli Użytkownik umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
9. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił zdarzenia w terminie wskazanym w ust. 2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia.

## § 10 USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ustalenie wysokości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie

dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym CAS zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

2. Odszkodowanie spełniane jest poprzez pokrycie kosztów naprawy Sprzętu lub, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona lub Sprzęt okaże się nienaprawialny, dostarczenia Ubezpieczonemu Karty upominkowej Carrefour o równowartości odpowiadającej Wartości wymiany.
3. Realizacja odszkodowania w przypadku dostarczenia Karty upominkowej Carrefour skutkuje automatycznym przeniesieniem prawa własności uszkodzonego Sprzętu na Ubezpieczyciela.
4. Z zastrzeżeniem § 7, wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego CAS przez punkt naprawy obejmującego:
  - 1) koszty i rodzaj wymienionych części,
  - 2) koszty robocizny przy naprawie Sprzętu,
  - 3) koszty ekspertyzy, jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
  - 4) koszty interwencji specjalisty,
  - 5) koszty transportu Sprzętu do serwisu naprawczego.
5. CAS pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Sprzętu.
6. Koszt naprawy nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
7. W przypadku gdy punkt naprawy nie stwierdzi Awarii lub Uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku Przepięcia prądu, ubezpieczony Sprzęt zwracany jest Ubezpieczonemu. W takim wypadku całkowity koszt transportu pokrywa Ubezpieczony.

## TERMIN WYPŁATY ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie Ubezpieczonemu w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania nie było możliwe, odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W tym przypadku CAS zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel obowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. W przypadku, gdy odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, CAS informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego artykułu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela.
2. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela.
3. Na Ubezpieczyciela nie przechodzi roszczenie Ubezpieczającego przeciwko Osobom bliskim, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
6. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

## SKARGI

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających roz-

§ 11

§ 12

§ 13





patrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.

4. Skargi mogą być również kierowane do Rzecznika Finansowego bądź Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wstępowania na drogę prawną w celu dochodzenia swoich roszczeń.
6. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załącza pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
7. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
8. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
9. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi, Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
10. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
4. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wszystkie zmiany i odstęstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Administratorem danych osobowych jest Ubezpieczyciel. Jednocześnie Ubezpieczający ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawienia lub usunięcia w myśl Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.).
7. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS o zmianie adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji.
8. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, prośby o dodatkowe informacje oraz zgłaszanie Szkód powinny być składane na piśmie do SPB Polska Serwis Ubezpieczeniowy, Skr. poczt. nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80, lub telefonicznie pod numer telefonu 22 438 44 54.
9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
10. Ubezpieczenie nie jest gwarancją w myśl Art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego i w żaden sposób nie ogranicza uprawnień Ubezpieczającego z tytułu gwarancji.
11. Niniejsze OWU wchodzi w życie 1 lutego 2016 roku z późniejszymi zmianami i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.
12. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

## § 14

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

