



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pokrycia Kosztów Naprawy Awarii – Gwarantowane Auto o indeksie VW/PKNA\_3\_1.0/2016

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych Warunkach zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	Art. 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	Art. 4

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pokrycia Kosztów Naprawy Awarii – Gwarantowane Auto o indeksie VW/PKNA\_3\_1.0/2016, zwanych dalej „Warunkami”, **Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce**, z siedzibą przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, zwany dalej Cardif lub Ubezpieczycielem, zawiera Umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi lub podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

### ART 1. Definicje

Użytym w Warunkach pojęciom nadano następujące znaczenia:

1. **Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy Części lub Zespołu Części Pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niezależną od działania lub zaniechania Ubezpieczającego lub użytkownika; jednoczesna Awaria kilku Części lub Zespołów Części w jednym Pojeździe jest traktowana jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;
2. **Autoryzowana stacja obsługi** (dalej „ASO”) – autoryzowany punkt obsługi i naprawy Pojazdów właściwy dla marki Pojazdu objętego ubezpieczeniem, posiadający zgodę producenta lub importera Pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, z siedzibą na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii, z zastrzeżeniem, że punkty należące do Grupy Volkswagen są uznawane za właściwe również dla innych marek;
3. **Centrum autoryzacji szkód („CAS”)** – jednostka organizacyjna likwidująca Szkody, wskazana w Polisie;



4. **Część lub Zespół Części** – część lub zespół części Pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji Pojazdu lub zamontowany w Autoryzowanej stacji obsługi w ramach Gwarancji producenta, opisany w zakresach ubezpieczenia w Załączniku nr 2 do niniejszych Warunków;
5. **Dealer** – podmiot działający w autoryzowanej sieci sprzedaży Grupy Volkswagen w Polsce, dokonujący napraw Pojazdów jako Autoryzowana stacja obsługi, uczestniczący w dystrybucji niniejszego ubezpieczenia, współpracujący z Ubezpieczycielem;
6. **Gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Pojazdu;
7. **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszych Warunkach;
8. **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
9. **Pakiet ubezpieczenia** – pakiet określający zakres Części lub Zespołu Części objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej Umowy ubezpieczenia;
10. **Pojazd** – samochód zarejestrowany w Polsce, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, o dopuszczalnej masie całkowitej do 6 ton, z zastrzeżeniem postanowień Art. 3;
11. **Polisa ubezpieczeniowa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
12. **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
13. **Składka** – kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania Ochrony ubezpieczeniowej;
14. **Szkoda** – Awaria Części lub Zespołu Części Pojazdu;
15. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Cardif Umowę ubezpieczenia i zobowiązany do zapłacenia Składki ubezpieczeniowej;
16. **Umowa ubezpieczenia** – stosunek prawny łączący Ubezpieczyciela z Ubezpieczającym, na podstawie którego Ubezpieczyciel zobowiązuje się do świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pokrycia Kosztów Naprawy Awarii – Gwarantowane Auto, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia Składki;
17. **Ubezpieczony** – osoba upoważniona do korzystania z Pojazdu, wskazana w Polisie jako właściciel lub użytkownik pojazdu, z wyłączeniem podmiotów i osób profesjonalnie zajmujących się handlem pojazdami;
18. **Wiek Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu do dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, Wiek Pojazdu liczony jest od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu.
19. **Wartość Pojazdu** – oznacza wartość rynkową Pojazdu brutto ustaloną na podstawie faktury zakupu Pojazdu, katalogu Eurotax Glass lub Info-Expert.

## **ART 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie następujących kosztów naprawy Awarii, zgodnie z technologią przewidzianą przez producenta Pojazdu:
  - 1) pełny koszt roboczogodzin;



- 2) całkowity koszt Części lub Zespołów Części, które należy wymienić, bądź koszt ich naprawy albo regeneracji;
  - 3) koszt materiałów niezbędnych do realizacji naprawy.
2. Zakres ubezpieczenia dla poszczególnych Pakietów ubezpieczeniowych opisany jest w Załączniku nr 2 do Warunków.

### **ART. 3. Pojazdy, które nie mogą zostać objęte Ochroną ubezpieczeniową**

1. Ubezpieczyciel nie obejmuje Ochroną ubezpieczeniową Pojazdów, które:
  - 1) nie są zarejestrowane i dopuszczone do ruchu po drogach Polski;
  - 2) są eksploatowane przez rządowe oraz samorządowe służby, inspekcje, straże oraz agencje;
  - 3) są wykorzystywane w ratownictwie oraz transporcie chorych;
  - 4) są klasyfikowane jako pojazdy specjalistyczne bądź specjalnego przeznaczenia w tym rajdowe;
  - 5) są wykorzystywane do przewozu osób w celach zarobkowych;
  - 6) są wykorzystywane w celu ochrony osób i mienia;
  - 7) są wykorzystywane w szkołach nauki jazdy;
  - 8) są oddane w najem lub są użytkowane przez podmioty prowadzące działalność związaną z ich średnio oraz krótkoterminowym wypożyczaniem, wyłączenie nie dotyczy pojazdów oddanych w leasing;
  - 9) nie mogą zostać zakwalifikowane do Ochrony ubezpieczeniowej z powodu niespełnienia parametrów dostępności dla wybranego przez Ubezpieczającego technicznego zakresu ochrony;
  - 10) Wartość Pojazdu w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przekracza 500.000 PLN;
  - 11) nie przeszły kwalifikacji wstępnej.

### **ART. 4. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Cardif**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za poniesione straty oraz utracone korzyści Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego wynikające z Awarii Części lub Zespołu Części Pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Awarii Części lub Zespołu Części nieobjętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszych Warunków.
3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego obowiązków wskazanych w Art. 9, mających wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody, Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia całości lub części kosztów naprawy.
4. Zakres Ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:
  - 1) powstałych wskutek użycia paliwa lub oleju niezgodnego z zaleceniami producenta, powodującego uszkodzenia katalizatora lub innych Części lub Zespołu Części Pojazdu;
  - 2) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania Ubezpieczającego lub użytkownika;
  - 3) powstałych w Pojazdach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z Pojazdu;
  - 4) powstałych na skutek przegrzania, działania mrozu, ognia, zalania lub długotrwałego unieruchomienia Pojazdu;
  - 5) powstałych w związku z normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji Pojazdu;
  - 6) powstałych w związku z dokonywaniem przez Ubezpieczającego lub użytkownika zmian w oryginalnej konstrukcji Pojazdu albo wbudowanie części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;



- 7) za które odpowiedzialność ponoszą osoby trzecie;
  - 8) powstałych na skutek działania mechanicznych sił zewnętrznych, w razie kolizji z innymi pojazdami, przedmiotami lub przeszkodami, od uderzeń kamieni, żwiru, piasku, próby kradzieży, podpalenia, uszkodzenia w transporcie;
  - 9) istniejących przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
  - 10) powstałych podczas udziału Pojazdu w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach;
  - 11) które są objęte akcją serwisową producenta, skierowaną do określonej grupy samochodów w związku z koniecznością naprawy lub wymiany wadliwej części.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia kosztów usunięcia Awarii samodzielnie przez Ubezpieczającego/użytkownika lub w inny sposób niż został uzgodniony z Centrum autoryzacji szkód.

#### **ART. 5. Początek i koniec Ochrony ubezpieczeniowej**

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje w formie pisemnej, pod rygorem nieważności na wniosek Ubezpieczającego, po uprzedniej weryfikacji stanu technicznego Pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
  - 1) od dnia wskazanego w Polisie ubezpieczeniowej, jeżeli Pojazd nie jest objęty Gwarancją producenta lub inną rozszerzoną gwarancją, lub
  - 2) od dnia następnego po dniu zakończenia Gwarancji producenta lub innej rozszerzonej gwarancji udzielonej przez sprzedawcę/importera, jeżeli Pojazd jest objęty taką gwarancją, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu Składki ubezpieczeniowej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez okres wskazany w Polisie i wynosi 12 lub 24 miesiące dla Pakietów Platynowego, Złotego oraz Srebrnego, natomiast w przypadku Pakietu Diamentowego – 12, 24 lub 36 miesięcy.
4. W następujących przypadkach Ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed zaplanowanym terminem:
  - 1) z dniem realizacji odszkodowania lub odszkodowań w kwocie równej sumie ubezpieczenia określonej w Polisie;
  - 2) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia;
  - 3) z dniem przeniesienia własności Pojazdu, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy Pojazdu praw wynikających z zawartej Umowy ubezpieczenia lub gdy przeniesienie własności Pojazdu jest dokonywane między Ubezpieczającym a właścicielem Pojazdu;
  - 4) z dniem utraty Pojazdu w wyniku całkowitego zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem Pojazdu;
  - 5) z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela informacji o zmianie przeznaczenia Pojazdu.
5. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, jeżeli jest osobą fizyczną lub w terminie 7 dni, jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – licząc od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie.
6. Data rozpoczęcia i końca ochrony Ubezpieczyciela wskazana jest w Polisie.

#### **ART. 6. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Suma ubezpieczenia równa jest Wartości Pojazdu w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, jednak nie może przekroczyć 500.000 PLN.
3. Wysokość Sumy ubezpieczenia wskazana jest w Polisie.



4. Wartość jednorazowego i wszystkich kosztów usunięcia Awarii w okresie Ochrony ubezpieczeniowej nie może być wyższa od Wartości Pojazdu w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz nie może przekroczyć 500.000 PLN.
5. Maksymalna kwota kosztów usunięcia Awarii, którą pokrywa Ubezpieczyciel z tytułu pojedynczej Szkody dla Pakietu Srebrnego oraz Pakietu Złotego nie może przekroczyć 12.000 PLN.

#### **ART. 7. Składka ubezpieczeniowa**

1. Składka obliczana jest za cały okres trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie taryfy obowiązującej w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, uwzględniającej:
  - 1) moc silnika w kW;
  - 2) techniczny zakres ochrony tzw. Pakiet ubezpieczeniowy;
  - 3) czas ochrony;
  - 4) inne czynniki mające wpływ na ryzyko jakie poniesie Ubezpieczyciel.
2. Składka płatna jest jednorazowo w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej z powodu przeniesienia własności Pojazdu bez przeniesienia praw wynikających z Umowy ubezpieczenia albo fizycznej całkowitej utraty Pojazdu w wyniku całkowitego zniszczenia lub kradzieży, Ubezpieczający ma prawo do zwrotu części Składki proporcjonalnie do niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku kradzieży i całkowitego zniszczenia Pojazdu zwrot Składki jest możliwy po dostarczeniu Ubezpieczycielowi dokumentu potwierdzającego wyrejestrowanie Pojazdu.
5. W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej z powodu zmiany przeznaczenia Pojazdu, Ubezpieczający ma prawo do zwrotu części Składki proporcjonalnie do niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

#### **ART. 8. Obowiązki/uprawnienia Ubezpieczyciela**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia do przekazania Ubezpieczającemu informacji o warunkach zawartej Umowy ubezpieczenia w zakresie praw i obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz do wydania niniejszych Warunków.
2. Ubezpieczyciel ma obowiązek przekazywać Ubezpieczającemu informacje o zmianie Warunków, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów usunięcia Awarii w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach.
4. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem danej osoby Ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy zostali zgłoszeni lub wnioskowali o objęcie Ochroną ubezpieczeniową.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo:
  - 1) kontroli naprawy Pojazdu na każdym jej etapie;
  - 2) dokonania oględzin Pojazdu, elementu lub modułu Pojazdu, który podlegał naprawie lub wymianie po naprawie, w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym;
  - 3) nieuznania kosztów czynności diagnostycznych, jeśli okaże się, że naprawa nie może być zrealizowana w ramach ochrony z powodów wymienionych w Art. 4.



## **ART. 9. Obowiązki/uprawnienia Ubezpieczającego/Ubezpiezonego**

1. Wniosek o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona powinna składać pisemnie. np. na Formularzu Zgłoszenia Awarii.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do opłacenia Składki w terminie i wysokości wskazanej w Umowie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej jest zobowiązany do niezwłocznego przesłania informacji w formie pisemnej do Cardif o zmianie przeznaczenia Pojazdu.
5. W przypadku przeniesienia własności Pojazdu, Ubezpieczający/Ubezpieczony może przenieść na nabywcę Pojazdu prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy ubezpieczenia poprzez wypełnienie oraz podpisanie pod rygorem nieważności przez nabywcę Pojazdu i Ubezpieczającego/Ubezpiezonego Formularza Cesji praw z Umowy ubezpieczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków. Formularz Cesji praw z Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/Ubezpieczony lub nabywca Pojazdu zobowiązany jest przesłać listem poleconym, w terminie 14 dni od dnia przeniesienia własności Pojazdu, na adres Ubezpieczyciela wskazany w Art. 16 ust. 1. Po spełnieniu warunków, o których mowa powyżej, z dniem przeniesienia własności Pojazdu na nabywcę Pojazdu przechodzą wszystkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy ubezpieczenia, które obowiązywały dotychczasowego Ubezpieczającego/Ubezpiezonego.
6. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) w przypadku Pojazdów posiadających książkę obsługową lub gwarancyjną lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu – wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Autoryzowanych stacjach obsługi zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, z tolerancją przekroczenia terminu do 14 dni lub do 1 000 km;
  - 2) w przypadku Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu – wykonywania w Autoryzowanych stacjach obsługi wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym co każde 15.000 km licząc od zerowego wskazania drogomierza;
  - 3) przechowywania oraz okazywania na żądanie Cardif dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów okresowych Pojazdu w okresie Ochrony ubezpieczeniowej oraz faktur za ich przeprowadzenie;
  - 4) bezzwłocznego zgłaszania do Autoryzowanych stacji obsługi wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
  - 5) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
7. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa w ust. 6, są w szczególności faktury VAT bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.
8. W razie utracenia powyższych dokumentów obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczającym/Ubezpieczonym.



#### **ART. 10. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody**

1. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek wykorzystać dostępne środki w celu zapobieżenia zwiększeniu się Szkody.
2. W przypadku wystąpienia Szkody uniemożliwiającej Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu bezpieczny i samodzielny dojazd do Autoryzowanej stacji obsługi bez ryzyka powiększenia rozmiaru Awarii, użytkownik Pojazdu jest zobowiązany skontaktować się z ASO i następnie postępować zgodnie z otrzymanymi zaleceniami.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony, zgłaszając Szkodę, zobowiązany jest do przekazania do ASO kompletu dokumentów, tj.:
  - 1) Formularza zgłoszenia Awarii;
  - 2) Kopii dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
  - 3) Kopii książki gwarancyjnej, serwisowej lub innego dokumentu potwierdzającego regularne przeglądy Pojazdu.
4. Autoryzowana stacja obsługi ustala warunki i termin usunięcia Awarii po sprawdzeniu zasadności szkody przez Centrum autoryzacji szkód.
5. Jeżeli do Awarii dojdzie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum autoryzacji szkód w celu zgłoszenia Szkody. Centrum autoryzacji szkód potwierdzi zasadność zgłoszenia, a następnie zatwierdzi Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu Autoryzowaną stację obsługi, w której zostanie potwierdzona zgodność przewidywanej naprawy z Warunkami oraz zostanie dokonana ewentualna naprawa.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, zwrot kosztów naprawy zostanie wypłacony Ubezpieczającemu na podstawie faktury VAT (w kwocie brutto) potwierdzającej zakres oraz koszt wykonanych napraw.
7. W celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z obsługą ubezpieczenia należy skontaktować się z Ubezpieczycielem dzwoniąc pod numer telefonu - 22 529 17 64.

#### **ART. 11. Realizacja odszkodowania**

1. Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczyciel realizuje odszkodowanie bezgotówkowo, poprzez pokrycie kosztów usunięcia Awarii w Pojeździe.
2. Jeżeli do zdarzenia dojdzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów usunięcia Awarii w ciągu 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia przez Autoryzowaną stację obsługi.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2, ustalenie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów usunięcia Awarii w terminie 14 dni od chwili, w której przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 lub 3 Ubezpieczyciel nie pokryje kosztów usunięcia Awarii, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej
6. Poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający/Ubezpieczony pokrywa koszty usunięcia Awarii, a następnie zwraca się do Ubezpieczyciela o zwrot poniesionych kosztów. Warunkiem uzyskania zwrotu jest



- przesłanie do Ubezpieczyciela faktury VAT, o której mowa w Art. 10 ust. 6 oraz dokumentów, o których mowa w Art. 10 ust. 3. Odszkodowanie wypłacane będzie w PLN.
7. Faktury VAT, o których mowa w Art. 10 ust. 6, wystawione w walutach obcych przeliczane będą na PLN według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia wystawienia faktury.
  8. Jeżeli do Awarii dojdzie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczyciel zwraca poniesione koszty w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie wraz z fakturą VAT, o której mowa w Art. 10 ust. 6 oraz dokumentami, o których mowa w Art. 10 ust. 3.
  9. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Cardif albo wysokości poniesionych kosztów okaże się niemożliwe, zwrot kosztów następuje w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część poniesionych kosztów Cardif wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
  10. Cardif zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.
  11. Uprawnionym do należnego odszkodowania od Ubezpieczyciela jest Ubezpieczający.

#### **ART. 12. Ustalenie kosztów usunięcia Awarii**

1. Koszt usunięcia Awarii uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uwidocznione na fakturze VAT wystawionej przez Autoryzowaną stację obsługi dokonującą naprawy Pojazdu, tj.:
  - 1) ceny części zamiennych i materiałów;
  - 2) stawki za roboczogodziny.
2. W celu ustalenia wysokości bądź zasadności Szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić Cardif również inne dokumenty, jeżeli są one niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Części lub Zespołu Pojazdu lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Autoryzowanej stacji obsługi.
4. W celu naprawy Pojazdu mogą być użyte wszelkie dostępne części zamienne zaakceptowane przez producenta lub importera Pojazdu, pozwalające przywrócić w trakcie naprawy stan Pojazdu sprzed wystąpienia Awarii.
5. Cardif zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia Szkody.
6. W trakcie ustalania kosztów usunięcia Awarii Cardif zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin stanu technicznego Pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia Autoryzowanej stacji obsługi do usunięcia Awarii. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Cardif.
7. Cardif zastrzega sobie prawo do:
  - 1) kontroli naprawy Pojazdu na każdym jej etapie,
  - 2) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
  - 3) dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.
8. Cardif zastrzega sobie prawo do pokrycia tylko tych kosztów części, które nie mogą być pokryte w ramach gwarancji producenta lub innych programów wsparcia producenta udzielonej w odniesieniu do pojazdu, danego elementu lub zespołu.





### **ART 13. Opodatkowanie świadczeń**

1. Świadczenia są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia niepodlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych Świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).

### **ART 14. System monetarny**

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

### **ART 15. Sąd właściwy i rozstrzyganie sporów**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

### **ART. 16. Rozpatrywanie Skarg**

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.



4. Do realizacji postanowień zawartych w niniejszych Warunkach – w imieniu i na rachunek Cardif – jest uprawnione Centrum autoryzacji szkód wskazane w Polisie ubezpieczeniowej.
5. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
6. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
8. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
9. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
10. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
11. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

#### **ART. 17. Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieunormowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pokrycia Kosztów Naprawy Awarii – Gwarantowane Auto o indeksie VW/PKNA\_3\_1.0/2016, zatwierdzone przez Dyrekcję Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce w dniu 30 września 2016 roku, wchodzi w życie z dniem 3 października 2016 roku z późniejszymi zmianami.
3. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

Dyrektor Oddziału

Pascal Perrier



### Załączniki do OWU:

1. Formularz Cesji praw z Umowy ubezpieczenia;
2. Zakres techniczny Pakietów.

#### I. Pakiet Diamentowy dotyczy Pojazdów, które spełniają poniższe warunki:

Maksymalny wiek Pojazdu w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC	2 lata (3 lata dla VW Crafter), z zastrzeżeniem, że pojazd w dniu wystawienia polisy musi posiadać ważną gwarancję fabryczną
Maksymalny przebieg Pojazdu w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC – nowa Polisa	60 000 km
Maksymalny wiek Pojazdu w dniu zakończenia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC, liczony od daty pierwszej rejestracji	5 lat i 90 dni
Maksymalny przebieg Pojazdu w dniu zakończenia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC	Bez limitu

W wariantcie Diamentowym Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie Części i Zespoły Części zamontowane w Pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- a) części, które wymagają okresowej wymiany, takie jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;
- b) uszkodzenia karoserii, powłoki lakierniczej spowodowane utlenianiem i korozją;
- c) uszczelek drzwiowych i okiennych, zawiasów, ograniczników otwarcia drzwi, tapicerki, elementów ozdobnych;
- d) elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych;
- e) instalacji gazowych;
- f) baterii zasilających układu hybrydowego;
- g) części niezamontowanych fabrycznie, a w szczególności: radia, odtwarzacze CD, zmieniaraki CD, anteny, urządzenia elektroniczne, system nawigacji, telefon i zestaw głośnomówiący, sprzęt audio-wideo, produkty ruchome i nieruchome, np. indywidualne instalacje, takie jak urządzenia kempingowe, turystyczne i biznesowe.

W Pakiecie Diamentowym, paski napędowe rozrządu i osprzętu silnika są objęte zakresem ubezpieczenia, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta Pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w Autoryzowanej stacji obsługi.



## II. Pakiet Platynowy dotyczy Pojazdów, które spełniają poniższe warunki:

Maksymalny wiek Pojazdu w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC	4 lata
Maksymalny przebieg Pojazdu w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC – nowa Polisa	150 000 km
Maksymalny wiek Pojazdu w dniu zakończenia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC, liczony od daty pierwszej rejestracji	6 lat i 90 dni
Maksymalny przebieg Pojazdu w dniu zakończenia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC	Bez limitu

W Pakiecie Platynowym Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne Części i Zespoły Części zamontowane w Pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- a) części, które wymagają okresowej wymiany, takie jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory, żarówki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;
- b) uszkodzenia karoserii, powłoki lakierniczej spowodowane utlenianiem i korozją;
- c) uszczelek drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, ograniczników otwarcia drzwi, zamków w drzwiach i pokrywach, tapicerki, elementów ozdobnych;
- d) elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych;
- e) uszczelek i uszczelnaczy z wyłączeniem uszczelki podgłowicowej, pasków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich oraz systemu odprowadzający wodę z nadwozia;
- f) instalacji gazowych;
- g) części niezamontowanych fabrycznie, a w szczególności: radia, odtwarzacze CD, zmieniarce CD, anteny, urządzenia elektroniczne, system nawigacji, telefon i zestaw głośnomówiący, sprzęt audio-wideo, produkty ruchome i nieruchome, np. indywidualne instalacje, takie jak urządzenia kempingowe, turystyczne i biznesowe;
- h) elementów zawieszenia, takich jak: mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszenia przedniego oraz tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych;
- i) elementów układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda);
- j) instalacji elektrycznej i wiązek kabli, przewodów wysokiego napięcia;
- k) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia Pojazdu: foteli, anten radiowych i zasilających je silniczków nadwozia, wszystkich szyb, reflektorów, lamp, mechanizmów przesuwania i dopasowywania siedzeń;
- l) kosztów naprawy lub wymiany obudów, chyba że ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii Części lub Zespołu Części objętych Ochroną ubezpieczeniową;
- m) dachów w samochodach typu kabriolet;
- n) baterii zasilających układu hybrydowego.

W Pakiecie Platynowym, paski napędowe rozrzędu są objęte zakresem ubezpieczenia, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta Pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w Autoryzowanej stacji obsługi.



### III. Pakiet Złoty dotyczy Pojazdów, które spełniają poniższe warunki:

Maksymalny wiek Pojazdu w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC	6 lat
Maksymalny przebieg Pojazdu w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC – nowa Polisa	150 000 km
Maksymalny wiek Pojazdu w dniu zakończenia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC, liczony od daty pierwszej rejestracji	8 lat i 90 dni
Maksymalny przebieg Pojazdu w dniu zakończenia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC	Bez limitu

W Pakiecie Złotym Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Części i Zespoły Części zamontowane w Pojeździe fabrycznie:

#### Silnik:

- dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów (z wykluczeniem przepalonych zaworów i przepustnic spalin), głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła napędowe mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, tuleje, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;
- paski napędowe rozrządu – objęte są Ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany, zgodnie z zaleceniami producenta i braku zanieczyszczeń olejem;
- turbosprężarka – kompletny zespół (łącznie z przepustnicą spalin, jeżeli stanowi integralną część turbosprężarki i nie jest do nabycia oddzielnie);

Turbosprężarka i jej elementy nie są objęte Ochroną ubezpieczeniową w razie Awarii powstałej w wyniku wypalenia zaworów wylotowych silnika lub braku smarowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji.

#### Skrzynie biegów:

- manualna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, wałki, piasty i synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynki rozdzielcze;
- automatyczna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, pompy oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia hydrokinetyczna, tarcza napędowa (koło talerzowe), zespół zaworów hydraulicznych, elektroniczny układ sterujący, sterownik zaworów, modulator, napęd prędkościomierza;
- bezstopniowa CTX/CVT – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelnaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w punkcie skrzynie biegów.



#### **Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):**

koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

#### **Wyposażenie elektryczne:**

rozrusznik, przekaźnik elektromagnetyczny, alternator, regulator napięcia ładowania, cewka zapłonowa, układ rozdzielacza zapłonu, silniki elektryczne wycieraczek przedniej i tylnej szyby oraz reflektorów, przekaźnik kierunkowskazów, silniki elektryczne podnośników szyb; spryskiwaczy, wentylatorów i lusterek bocznych, sygnał dźwiękowy, element grzewczy szyb, włącznik sterujący okna drzwiowego, włącznik sterujący okna dachowego, silnik elektryczny szyb drzwiowych, silnik elektryczny okna dachowego, silniczki ustawienia lusterek bocznych, czujniki zderzeniowe, czujniki cofania, centralny zamek, oświetlenie wewnętrzne, zestaw wskaźników zespolonych, przełącznik zespolony na kolumnie kierowniczej, układ sterowania położeniem siedzeń, element grzewczy siedzeń, zapalniczka, układ sterowania pracą silnika (ECU).

#### **Klimatyzacja:**

Sprężarka, kondensator, parownik i skraplacz, osuszacz, elementy sterujące nawiewem powietrza.

#### **Układ hamulcowy:**

pompa hamulcowa, urządzenie wspomagające i system ABS, przednie zaciski hamulcowe, rozpięrcze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn szcęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarcz hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

#### **Zawieszenie:**

sprężyny śrubowe, drążki skrętne, drążki stabilizatora, piasty i łożyska kół jezdnych.

#### **Układ kierowniczy:**

mechanizm zębatkowy, przekładnia kierownicza, pomocnicza przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, siłowniki i pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelnaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

#### **Układ paliwowy:**

mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa, pompa wtryskowa, wtryskiwacze, pompowtryskiwacze, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku.

#### **Układ chłodzenia silnika:**

pompa cieczy chłodzącej, chłodnica, termostat wraz z obudową, wentylator, sprzęgło wentylatora, zawory układu ogrzewania.



#### **Sprzęgło:**

tarcza sprzęgła, tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe, widełki wysprzęgające, pompa wysprzęgni-  
ka, siłownik wysprzęgający;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zużycia, przepalenia sprzęgła oraz elementów niewymienionych.

#### **Wał napędowy:**

Wał napędowy, przeguby, łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części.

#### **Obudowy:**

kadłub silnika, obudowa skrzyni biegów lub półosi – objęte są Ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek Awarii mechanicznej jednego z elementów objętych Ochroną ubezpieczeniową.

#### **Napęd elektryczny i hybrydowy:**

silnik przeniesienia napędu, sterownik silnika, sterownik elektroniczny układu zasilania, jednostka sterująca regulatora napięcia baterii, jednostka sterująca monitorowania baterii, konwerter, silnik krokowy, czujnik położenia wirnika, przełącznik temperatury silnika elektrycznego, wentylator baterii.

#### **IV. Pakiet Srebrny dotyczy Pojazdów, które spełniają poniższe warunki:**

Maksymalny wiek Pojazdu w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC	8 lat
Maksymalny przebieg Pojazdu w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC – nowa Polisa	200 000 km
Maksymalny wiek Pojazdu w dniu zakończenia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC, liczony od daty pierwszej rejestracji	10 lat i 90 dni
Maksymalny przebieg Pojazdu w dniu zakończenia Umowy ubezpieczenia przedłużona gwarancja XWAC	Bez limitu

**W Pakiecie Srebrnym Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Części i Zespoły Części zamontowane w Pojeździe fabrycznie:**

#### **Silnik:**

- a) dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów (z wykluczeniem przepalonych zaworów i przepustnic spalin), głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła napędowe mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, tuleje, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;
- b) paski napędowe rozrządu – objęte są Ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany, zgodnie z zaleceniami producenta i braku zanieczyszczeń olejem.



#### **Skrzynie biegów:**

- a) manualna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty i synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynka rozdzielcza;
- b) automatyczna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia hydrokinetyczna, tarcza napędowa (koło talerzowe), zespół zaworów hydraulicznych, elektroniczny układ sterujący, sterownik zaworów, modulator, napęd prędkościomierza;
- c) bezstopniowa CTX/CVT – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy ciągnowe, tuleje i łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów ciągnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w punkcie skrzynie biegów.

#### **Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):**

koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

#### **Wał napędowy:**

Wał napędowy, przeguby, łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części.

#### **Obudowy:**

kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek Awarii mechanicznej jednego z elementów objętych Ochroną ubezpieczeniową.





**Formularz Cesji praw z Umowy Ubezpieczenia Pokrycia Kosztów Naprawy Awarii – "Gwarantowane Auto"**  
Formularz należy wypełnić drukowanymi literami, pola wyboru oznaczyć znakiem X.

Nr polisy: XWAC/000000		
<b>I. Dane dotychczasowego Ubezpieczającego/Ubezpieczonego</b>		
Imię i nazwisko / Nazwa firmy:		
Płeć	<input type="checkbox"/> Kobieta <input type="checkbox"/> Mężczyzna	PESEL*/Regon
	<input type="checkbox"/> Przedsiębiorca <input type="checkbox"/> Osoba fizyczna	
Nr telefonu:		Adres e-mail:
Adres zamieszkania / Siedziba firmy:		
Ulica, nr domu, nr lokalu:		
Kod pocztowy:	Miejscowość:	Poczta:
*W przypadku obcokrajowców nr paszportu		
<b>Oświadczenie dotychczasowego Ubezpieczającego/Ubezpieczonego:</b> Niniejszym zrzekam się wszelkich praw i obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia potwierdzonej w/w polisą, dokonując przeniesienia praw i obowiązków na Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.		

<b>II. Dane nowego Ubezpieczającego/Ubezpieczonego</b>		
Imię i nazwisko / Nazwa firmy:		
Płeć	<input type="checkbox"/> Kobieta <input type="checkbox"/> Mężczyzna	PESEL*/Regon
	<input type="checkbox"/> Przedsiębiorca <input type="checkbox"/> Osoba fizyczna	
Nr telefonu:		Adres e-mail:
Adres zamieszkania / Siedziba firmy:		
Ulica, nr domu, nr lokalu:		
Kod pocztowy:	Miejscowość:	Poczta:
*W przypadku obcokrajowców nr paszportu		
Proszę o dokonanie powyższej zmiany z dniem:		
<b>Oświadczenie nowego Ubezpieczającego/Ubezpieczonego:</b> Niniejszym wstępuję w prawa i obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia potwierdzonej w/w polisie z dniem określonym powyżej. Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Pokrycia Kosztów Naprawy Awarii – "Gwarantowane Auto" o indeksie VW/PKNA_3_1.0/2016 z dnia 03.10.2016 roku, ich treść jest dla mnie zrozumiała i w pełni ją akceptuję.		
Data i miejscowość	Podpis dotychczasowego Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego	Podpis nowego Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego
Wyrażam zgodę na przesyłanie wszelkiej korespondencji dotyczącej niniejszej Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem niezabezpieczonej poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany powyżej.*		
*) w przypadku braku zgody prosimy o postawienie X w polu obok <input type="checkbox"/> Nie wyrażam zgody		
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Spółkę Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce oraz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. - obie z siedzibą w Warszawie, pl. Piłsudskiego 2, w celach promocyjnych i marketingowych oraz na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). *		
*) w przypadku braku zgody prosimy o postawienie X w polu obok <input type="checkbox"/> Nie wyrażam zgody		

Formularz należy przesłać w terminie 14 dni od dnia przeniesienia własności Pojazdu na adres:  
Cardif ARD S.A., Pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa