

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PRZEDŁUŻONA GWARANCJA
NA SAMOCHODY „GWARANTOWANE AUTO”
– PROGRAM DLA SAMOCHODÓW UŻYWANYCH**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia.	art. 2
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	art. 3 ust. 4
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	art. 3
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania.	art. 6
5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego.	nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	nie dotyczy



Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia **Przedłużona Gwarancja na Samochody „Gwarantowane Auto”** – program dla samochodów używanych, zwanych dalej „Warunkami”, **Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce**, z siedzibą przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, zwany dalej Cardif lub Ubezpieczycielem, zawiera Umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi lub podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

art. 1 DEFINICJE

Użyтым w Warunkach pojęciom nadano następujące znaczenia:

- 1) **Awaria** – nagle i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy Części lub Zespołu Części Pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niezależną od działania lub zaniechania Ubezpieczającego lub Użytkownika; jednoczesna Awaria kilku Części lub Zespołów Części w jednym Pojeździe jest traktowana jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 2) **Autoryzowana stacja obsługi** (dalej „ASO”) – autoryzowany punkt obsługi i naprawy Pojazdów właściwy dla marki Pojazdu objętego ubezpieczeniem, posiadający zgodę producenta lub importera Pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, z siedzibą na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii, z zastrzeżeniem, że punkty należące do Grupy Volkswagen są uznawane za właściwe również dla innych marek;
- 3) **Centrum autoryzacji szkód** – jednostka organizacyjna likwidująca Szkody;
- 4) **Część lub Zespół Części** – część lub zespół części Pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji Pojazdu lub zamontowany w Autoryzowanej stacji obsługi w ramach Gwarancji producenta, opisany w zakresach ubezpieczenia w Art. 2 ust. 5. niniejszych Warunków;
- 5) **Dealer** – podmiot działający w autoryzowanej sieci sprzedaży Grupy Volkswagen w Polsce, dokonujący napraw Pojazdów jako Autoryzowana stacja obsługi, uczestniczący w dystrybucji niniejszego ubezpieczenia, współpracujący z Ubezpieczycielem.
- 6) **Gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Pojazdu;
- 7) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszych Warunkach;
- 8) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy Ubezpieczenia;
- 9) **Pakiet ubezpieczenia** – pakiet określający zakres Części lub Zespołu Części Pojazdu objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej Umowy ubezpieczenia;
- 10) **Pojazd** – samochód zarejestrowany w Polsce, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, z wyłączeniem pojazdów:
 - a) których wiek w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przekracza 7 lat;
 - b) których przebieg w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia jest większy niż 150 000 km;
 - c) eksploatowanych przez rządowe oraz samorządowe: służby, inspekcje, straże oraz agencje;
 - d) wykorzystywanych do ratownictwa medycznego lub przeznaczonych do transportu medycznego;
 - e) kempingowych, o napędzie elektrycznym/hybrydowym, zmodyfikowanych w sposób nieautoryzowany przez producenta;
 - f) wykorzystywanych w celach zarobkowych, w tym: do przewozu osób lub mienia, ochrony osób lub mienia, nauki jazdy;
 - g) oddanych w najem lub użytkowanie przez podmioty prowadzące działalność związaną z ich krótkoterminowym wypożyczaniem (wypożyczalnie aut typu Rent a Car), nie dotyczy samochodów oddanych w leasing;
- 11) **Polisa ubezpieczeniowa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 12) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy Ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
- 13) **Składka** – kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania Ochrony ubezpieczeniowej;
- 14) **Szkoda** – Awaria Części lub Zespołu Części Pojazdu;
- 15) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Cardif Umowę ubezpieczenia i zobowiązany do zapłacenia Składki ubezpieczeniowej;

- 16) **Umowa ubezpieczenia** – stosunek prawny łączący Ubezpieczyciela z Ubezpieczającym, na podstawie którego Ubezpieczyciel zobowiązuje się do świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Przedłużona Gwarancja na Samochody „Gwarantowane Auto” – program dla samochodów używanych, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia Składki;
- 17) **Użytkownik** – Ubezpieczający lub inna osoba upoważniona do korzystania z Pojazdu;
- 18) **Wartość Pojazdu** – oznacza wartość rynkową Pojazdu ustaloną na podstawie faktury zakupu Pojazdu, katalogu Eurotax Glass lub Info-Expert;
- 19) **Wiek Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu do dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, Wiek Pojazdu liczony jest od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W przypadku Awarii Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy Części lub Zespołów Części objętych ubezpieczeniem, w tym kosztów robocizny, wymiany lub regeneracji Części lub Zespołów Części oraz innych materiałów wykorzystanych do usunięcia Awarii zgodnie z technologią przewidzianą przez producenta Pojazdu. Ochrona dotyczy Awarii zaistniałych na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii i Norwegii.
2. Ubezpieczenie dostępne jest dla Pojazdów, których wartość rynkowa w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 200 000 PLN brutto, chyba że Ubezpieczyciel wyrazi zgodę na zawarcie Umowy ubezpieczenia Pojazdu o wartości wyższej.
3. Pojazdy marek: Alpine, Aston-Martin, Bentley, Bugatti, Buick, Cadillac, Corvette, Dodge, Excalibur, Ferrari, Lamborghini, Lincoln, Lotus, Maserati, Merkurs, M.V.S.-Venturi, Porsche, Rolls-Royce oraz pojazdy produkowane na rynki inne niż Unii Europejskiej, mogą zostać objęte Ochroną ubezpieczeniową po uzyskaniu indywidualnej zgody Ubezpieczyciela.
4. Poszczególne Pakiety ubezpieczenia dostępne są dla Pojazdów, które w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia spełniają następujące warunki:
 - 1) przebieg całkowity nie przekraczający 150 000 km i wiek do 7 lat – Pakiet Srebrny;
 - 2) przebieg całkowity nie przekraczający 150 000 km i wiek do 5 lat – Pakiet Złoty;
 - 3) przebieg całkowity nie przekraczający 60 000 km i wiek do 2 lat – Pakiet Platynowy.
5. W zależności od Pakietu ubezpieczenia Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Części lub Zespoły Części:

1) Pakiet Srebrny

Silnik:

dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa (z wyłączeniem tzw. pocenia się), śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuch napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;

Skrzynie biegów:

- a) manualna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty i synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynka rozdzielcza;
- b) automatyczna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, servo, przekładnia hydrokinetyczna, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów, modulator, napęd prędkościomierza;
- c) bezstopniowa CTX/CVT – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe, przekładnie, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska;

art. 2



Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów ciągnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w punkcie skrzynie biegów.

Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):

koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne półosie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Układ hamulcowy:

pompa hamulcowa, pompa wspomagania, przednie zaciski hamulcowe, rozpiercze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szczęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarcz hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Układ kierowniczy:

przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, smarowania zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelniaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Wał napędowy:

Wał napędowy, przeguby, łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych wymienionych elementów i części.

Obudowy:

kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek Awarii mechanicznej jednego z elementów objętych Ochroną ubezpieczeniową.

2) Pakiet Złoty

Silnik:

- dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów (z wykluczeniem przepalonych zaworów i przepustnic spalin), głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła napędowe mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowodny i panewki, wał korbowy z łożyskami, tuleje, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;
- paski napędowe rozrządu – objęte są Ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany, zgodnie z zaleceniami producenta i braku zanieczyszczeń olejem;
- turbosprężarka – kompletny zespół (łącznie z przepustnicą spalin, jeżeli stanowi integralną część turbosprężarki i nie jest do nabycia oddzielnie);

Turbosprężarka i jej elementy nie są objęte Ochroną ubezpieczeniową w razie Awarii powstałej w wyniku wypalenia zaworów wylotowych silnika lub braku smarowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji.

Skrzynie biegów:

- manualna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, wałki, piasty i synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynki rozdzielcze;
- automatyczna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, pompy oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia hydrokinetyczna, tarcza napędowa (koło talerzowe), zespół zaworów hy-

draulicznych, elektroniczny układ sterujący, modulator, napęd prędkościomierza;

- bezzstopniowa CTX/CVT – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy ciągnowe, tuleje i łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów ciągnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w punkcie skrzynie biegów.

Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):

koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Wyposażenie elektryczne:

rozrusznik, przekaźnik elektromagnetyczny, alternator, regulator napięcia ładowania, cewka zapłonowa, układ rozdzielacza zapłonu, silniki elektryczne wycieraczek przedniej i tylnej szyby oraz reflektorów, przekaźnik kierunkowskazów, silniki elektryczne podnośników szyby; spryskiwacze, wentylatorów i lusterek bocznych, sygnał dźwiękowy, element grzewczy szyby, włącznik sterujący okna drzwiowego, włącznik sterujący okna dachowego, silnik elektryczny szyb drzwiowych, silnik elektryczny okna dachowego, silniczki ustawienia lusterek bocznych, czujniki zderzeniowe, czujniki cofania, centralny zamek, oświetlenie wewnętrzne, zestaw wskaźników zespolonych, przełącznik zespolony na kolumnie kierowniczej, układ sterowania położeniem siedzeń, element grzewczy siedzeń, zapalniczka, układ sterowania pracą silnika (ECU);

Klimatyzacja:

Sprężarka, kondensator, parownik i skraplacz, osuszacz, elementy sterujące nawiewem powietrza;

Układ hamulcowy:

pompa hamulcowa, urządzenie wspomagające i system ABS, przednie zaciski hamulcowe, rozpiercze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szczęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarcz hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Zawieszenie:

sprężyny śrubowe, drążki skrętne, drążki stabilizatora, piasty i łożyska kół jezdnych;

Układ kierowniczy:

mechanizm zębatkowy, przekładnia kierownicza, pomocnicza przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, siłowniki i pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelniaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Układ paliwowy:

mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa, pompa wtryskowa, wtryskiwacze, pompowtryskiwacze, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku;

Układ chłodzenia silnika:

pompa cieczy chłodzącej, chłodnica, termostat wraz z obudową, wentylator, sprzęgło wentylatora, zawory układu ogrzewania;

Sprzęgło:

tarcza sprzęgła, tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe, widełki wysprężające, pompa wysprężnika, siłownik wysprężający;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zużycia, przepalenia sprzęgła oraz elementów niewymienionych.



Wał napędowy:

Wał napędowy, przeguby, łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych wymienionych elementów i części.

Obudowy:

kadłub silnika, obudowa skrzyni biegów lub półosi – objęte są Ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek Awarii mechanicznej jednego z elementów objętych Ochroną ubezpieczeniową.

3) Pakiet Platynowy

W Pakiecie Platynowym Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne Części i Zespoły Części zamontowane w Pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- części, które wymagają okresowej wymiany, takie jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory, żarówki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;
- następujących akcesoriów i elementów wyposażenia Pojazdu: foteli, anten radiowych i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelki drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, zamków w drzwiach i pokrywach, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb, tapicerki, reflektorów, lamp, mechanizmów przesuwania i dopasowywania siedzeń, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszenia przedniego oraz tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, przewodów wysokiego napięcia, instalacji elektrycznej i wiązek kabli, elementów ozdobnych, uszczelki i uszczelnia-czy, pasków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych;
- sprzętu audio-wideo, systemów nawigacji satelitarnej, lokalizacji, zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, jeżeli nie są one zamontowane fabrycznie;
- kosztów naprawy lub wymiany obudów, chyba że ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii Części lub Zespołu Części objętych Ochroną ubezpieczeniową;
- dachów w samochodach typu kabriolet;

W Pakiecie Platynowym, paski napędowe rozrządu są objęte zakresem ubezpieczenia, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta Pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w Autoryzowanej stacji obsługi.

- powstałych w związku z dokonywaniem przez Ubezpieczającego lub Użytkownika zmian w oryginalnej konstrukcji Pojazdu albo wbudowanie części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
 - za które odpowiedzialność ponoszą osoby trzecie;
 - powstałych na skutek działania mechanicznych sił zewnętrznych, w razie kolizji z innymi pojazdami, przedmiotami lub przeszkodami, od uderzeń kamieni, żwiru, piasku, próby kradzieży, podpalenia, uszkodzenia w transporcie;
 - istniejących przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
 - powstałych podczas udziału Pojazdu w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach;
 - które są objęte akcją serwisową producenta, skierowaną do określonej grupy samochodów w związku z koniecznością naprawy lub wymiany wadliwej części.
6. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów Awarii usuniętych samodzielnie przez Użytkownika lub w inny sposób niż został uzgodniony z Centrum autoryzacji szkód.

POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje w formie pisemnej, na wniosek Ubezpieczającego, po uprzedniej weryfikacji stanu technicznego Pojazdu.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
 - od dnia wskazanego w Polisie ubezpieczeniowej, jeżeli Pojazd nie jest objęty gwarancją producenta lub inną rozszerzoną gwarancją, lub
 - od dnia następnego po dniu zakończenia Gwarancji producenta lub innej rozszerzonej gwarancji udzielonej przez sprzedawcę/importera, jeżeli Pojazd jest objęty taką gwarancją, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu Składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający wybiera jeden z dostępnych okresów trwania Ochrony ubezpieczeniowej: 6, 12, 24, lub 36 miesięcy. Po upływie tego okresu Ochrona ubezpieczeniowa wygasa, chyba że wcześniej zaszyły okoliczności opisane w ust. 4 poniżej.
- W następujących przypadkach Ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed zaplanowanym terminem:
 - z dniem realizacji odszkodowania lub odszkodowań w kwocie równej sumie ubezpieczenia określonej w Polisie ubezpieczeniowej;
 - licząc od dnia objęcia Ochroną ubezpieczeniową: po przekroczeniu przebiegu 15 000 km w odniesieniu do 6-miesięcznego okresu ubezpieczenia, lub po przekroczeniu przebiegu 30 000 km w odniesieniu do 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, lub po przekroczeniu przebiegu 60 000 km w odniesieniu do 24-miesięcznego okresu ubezpieczenia, lub po przekroczeniu przebiegu 90 000 km w odniesieniu do 36-miesięcznego okresu ubezpieczenia;
 - po przekroczeniu przez Pojazd całkowitego przebiegu 210 000 km, liczonego od początku eksploatacji Pojazdu;
 - z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia;
 - z chwilą przeniesienia własności Pojazdu, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy Pojazdu praw wynikających z zawartej Umowy ubezpieczenia lub gdy przeniesienie własności Pojazdu jest dokonywane między Ubezpieczającym a właścicielem Pojazdu;
 - z dniem utraty Pojazdu w wyniku całkowitego zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem Pojazdu.
- Jeżeli Umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, jeżeli jest osobą fizyczną lub w terminie 7 dni, jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – licząc od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego Pojazdu równa jest wartości rynkowej Pojazdu w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia. Wysokość sumy ubezpieczenia wskazana będzie w Polisie. Dla Pojazdów do 6-go miesiąca eksploatacji jako Wartość Pojazdu przyjmuje się kwotę brutto z faktury zakupu Pojazdu.
- Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie może przekroczyć 200 000 PLN brutto, chyba że Ubezpieczyciel wyraził indywidualną zgodę na zawarcie Umowy ubezpieczenia z sumą ubezpieczenia przekraczającą 200 000 PLN brutto.
- Maksymalna kwota kosztów usunięcia Awarii, którą pokrywa Ubezpieczyciel z tytułu pojedynczej Szkoły, nie może przekroczyć wartości rynkowej Pojazdu z dnia zaistnienia Szkoły, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Pakietu Srebrnego i Złotego maksymalna kwota kosztów usunięcia Awarii,

art. 3

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CARDIF

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w pojazdach, które nie spełniają definicji Pojazdu, oraz w pojazdach, których wiek i przebieg w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie spełniały warunków, o których mowa w Art. 2.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za poniesione straty oraz utracone korzyści Ubezpieczającego/Użytkownika, wynikające z Awarii Części lub Zespołu Części Pojazdu.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Awarii Części lub Zespołu Części nie objętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z Art. 2 ust. 5.
- W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego/Użytkownika obowiązków wskazanych w Art. 7, mającego wpływ na powstanie lub rozmiar Szkoły, Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia całości lub części kosztów naprawy.
- Zakres Ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:
 - powstałych wskutek użycia paliwa lub oleju niezgodnego z zaleceniami producenta, powodującego uszkodzenia katalizatora lub innych Części lub Zespołu Części Pojazdu;
 - spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania Ubezpieczającego lub Użytkownika;
 - powstałych w Pojazdach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z Pojazdu;
 - powstałych na skutek przegrzania, działania mrozu, ognia, zalania lub długotrwałego unieruchomienia Pojazdu;
 - powstałych w związku z normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji Pojazdu;

art. 4

art. 5



którą pokrywa Ubezpieczyciel z tytułu pojedynczej Szkody nie może przekroczyć 12 000 PLN brutto.

4. Maksymalna łączna kwota kosztów usunięcia wszystkich Awarii, którą pokrywa Ubezpieczyciel z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

art. 6

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od Marki Pojazdu, Wieku Pojazdu, wskazania drogomierza w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, wybranego Pakietu ubezpieczenia, pojemności silnika, rodzaju układu napędowego (napęd 4x4), oraz innych czynników mogących mieć wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się za cały okres trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie taryfy Składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zakończenia Ochrony ubezpieczeniowej z powodu przeniesienia własności Pojazdu lub utraty Pojazdu w wyniku całkowitego zniszczenia lub kradzieży, Ubezpieczający ma prawo do zwrotu części Składki proporcjonalnie do niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej. Kwota zwrotu Składki jest wyliczana, jako iloczyn współczynnika niewykorzystanej Ochrony i Składki. Jako współczynnik niewykorzystanej Ochrony przyjmuje się najmniejszą z liczb:
 - 1) liczba dni Ochrony ubezpieczeniowej pozostała do zakończenia Umowy ubezpieczenia zgodnie z Polisą, podzielona przez całkowitą liczbę dni Ochrony ubezpieczeniowej na jaką zawarto Umowę ubezpieczenia;
 - 2) liczba kilometrów pozostała do wykorzystania podzielona przez limit kilometrów, o którym mowa w Art. 4. ust. 4 pkt 2);
 - 3) pozostała do wykorzystania część sumy ubezpieczenia podzielona przez sumę ubezpieczenia.

art. 7

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO/UŻYTKOWNIKA

1. Ubezpieczający/Użytkownik w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej jest zobowiązany do niezwłocznego przesłania informacji w formie pisemnej do Cardif o zmianie przeznaczenia Pojazdu.
2. W przypadku przeniesienia własności Pojazdu, Ubezpieczający może przenieść na nabywcę Pojazdu prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy ubezpieczenia poprzez wypełnienie oraz podpisanie pod rygorem nieważności przez nabywcę Pojazdu i Ubezpieczającego Formularza Cesji praw z Umowy ubezpieczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków. Formularz Cesji praw z Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub nabywca Pojazdu zobowiązany jest przesłać listem poleconym, w terminie 14 dni od dnia przeniesienia własności Pojazdu, na adres Ubezpieczyciela wskazany w Art. 11 ust.1. Po spełnieniu warunków, o których mowa powyżej, z dniem przeniesienia własności Pojazdu na nabywcę Pojazdu przechodzą wszystkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy ubezpieczenia, które obowiązywały dotychczasowego Ubezpieczającego/Użytkownika.
3. Ubezpieczający/Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) w przypadku Pojazdów posiadających książkę obsługową lub gwarancyjną lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu – wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Autoryzowanych stacjach obsługi zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, z tolerancją +/- 14 dni i/ lub 1 000 km;
 - 2) w przypadku Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu – wykonywania w Autoryzowanych stacjach obsługi wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym co każde:
 - a. 10 000 km dla Pojazdów z silnikiem o zapłonie samoczynnym;
 - b. 15 000 km dla Pojazdów z silnikiem o zapłonie iskrowym, licząc od zerowego wskazania drogomierza;
 - 3) przechowywania oraz okazywania na żądanie Cardif dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów okresowych Pojazdu w okresie Ochrony ubezpieczeniowej oraz oryginalnych faktur za ich przeprowadzenie;
 - 4) bezzwłocznego zgłaszania do Autoryzowanych stacji obsługi wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - 5) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnie

z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

4. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa w ust. 3, są w szczególności faktury VAT bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.
5. W razie utracenia powyższych dokumentów obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczającym/Użytkowniku.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczający/Użytkownik ma obowiązek wykorzystać dostępne środki w celu zapobieżenia zwiększeniu się Szkody.
2. W przypadku wystąpienia Szkody uniemożliwiającej Ubezpieczającemu/Użytkownikowi Pojazdu bezpieczny i samodzielny dojazd do Autoryzowanej stacji obsługi bez ryzyka powiększenia rozmiaru Awarii, Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany skontaktować się z ASO i następnie postępować zgodnie z otrzymanymi zaleceniami.
3. Ubezpieczający/Użytkownik, zgłaszając Szkodę, zobowiązany jest do przekazania do ASO kompletu dokumentów, tj.:
 - 1) Formularza Zgłoszenia Szkody;
 - 2) Kopii dowodu rejestracyjnego Pojazdu z informacją o przeglądach technicznych;
 - 3) Kopii książki gwarancyjnej, serwisowej lub innego dokumentu potwierdzającego regularne przeglądy Pojazdu;
4. Autoryzowana stacja obsługi zobowiązana jest do sprawdzenia zasadności zgłoszonej Szkody w porozumieniu z Centrum autoryzacji szkód, a następnie ustalenia warunków i terminu dokonania naprawy.
5. Jeżeli do Awarii dojdzie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający/Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z Centrum autoryzacji szkód w celu zgłoszenia Szkody. Centrum autoryzacji szkód potwierdzi zasadność zgłoszenia, a następnie zatwierdzi Ubezpieczającemu/Użytkownikowi Autoryzowaną stację obsługi, w której zostanie potwierdzona zgodność przewidywanej naprawy z Warunkami ubezpieczenia oraz zostanie dokonana ewentualna naprawa.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, zwrot kosztów naprawy zostanie wypłacony Ubezpieczającemu na podstawie oryginału faktury VAT (w kwocie brutto) potwierdzającej zakres oraz koszt wykonanych napraw.

REALIZACJA ODSZKODOWANIA

1. Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczyciel realizuje Ochronę ubezpieczeniową bezgotówkowo, poprzez pokrycie kosztów usunięcia Awarii w Pojeździe.
2. Jeżeli do zdarzenia dojdzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów usunięcia Awarii w ciągu 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia przez Autoryzowaną stację obsługi.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2, ustalenie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów usunięcia Awarii w terminie 14 dni od chwili, w której przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 lub 3 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej
6. Poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający/Użytkownik pokrywa koszty usunięcia Awarii, a następnie zwraca się do Ubezpieczyciela o zwrot poniesionych kosztów. Warunkiem uzyskania zwrotu jest przesłanie do Ubezpieczyciela faktury VAT, o której mowa w Art. 8 ust. 6 oraz dokumentów, o których mowa w Art. 8 ust. 3. Odszkodowanie wypłacane będzie w PLN.
7. Faktury VAT, o których mowa w Art. 8 ust. 6, wystawione w walutach obcych przeliczane będą na PLN według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia wystawienia faktury.

art. 8

art. 9



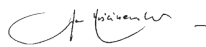
8. Jeżeli do Awarii dojdzie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczyciel zwraca poniesione koszty w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie wraz z fakturą VAT, o której mowa w Art. 8 ust. 6 oraz dokumentami, o których mowa w Art. 8 ust. 3.
9. Jeżeli w terminie określonym w ust. 6, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Cardif albo wysokości poniesionych kosztów okaże się niemożliwe, zwrot kosztów następuje w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część poniesionych kosztów Cardif wypłaca w terminie określonym w ust. 6.
10. Cardif zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego/Użytkownika faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.
11. Uprawnionym do należącego odszkodowania od Ubezpieczyciela jest Ubezpieczający.
12. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie oryginału faktury VAT, o której mowa w Art. 10 ust. 1, wystawionej przez Autoryzowaną stację obsługi oraz przekazanej do Centrum autoryzacji szkód.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. Do realizacji postanowień zawartych w niniejszych Warunkach – w imieniu i na rachunek Cardif – jest uprawnione Centrum autoryzacji szkód wskazane w Polisie ubezpieczeniowej.
5. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
6. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
8. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
9. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
10. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
11. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.
12. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
13. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zatwierdzone przez Dyrekcję Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce w dniu 22 października 2012 roku, wchodzą w życie z dniem 22 października 2012 roku, zmienione uchwałą Dyrekcji z dnia 15 grudnia 2015 roku.
14. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

Jan Emeryk Rościszewski –
Zastępca Dyrektora Oddziału

Leszek Skop –
Zastępca Dyrektora Oddziału




art. 10 USTALENIE KOSZTÓW USUNIĘCIA AWARII

1. Koszt usunięcia Awarii uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uwidocznione na fakturze VAT wystawionej przez Autoryzowaną stację obsługi dokonującą naprawy Pojazdu, tj.:
 - a) ceny części zamiennych i materiałów,
 - b) stawki za robociznę.
2. W celu ustalenia wysokości bądź zasadności Szkody Ubezpieczający/Użytkownik ma obowiązek udostępnić Cardif również inne dokumenty, jeżeli są one niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Części lub Zespołu Części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Autoryzowanej stacji obsługi.
4. W celu naprawy Pojazdu mogą być użyte wszelkie dostępne części zamienne zaakceptowane przez producenta lub importera Pojazdu, pozwalające przywrócić w trakcie naprawy stan Pojazdu sprzed wystąpienia Awarii.
5. Cardif zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż 48 godzin od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszenia Szkody.
6. W trakcie ustalania kosztów usunięcia Awarii Cardif zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin stanu technicznego Pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia Autoryzowanej stacji obsługi do usunięcia Awarii. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Cardif.
7. Cardif zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy Pojazdu na każdym jej etapie,
 - 2) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
 - 3) dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.

