

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KREDYTOBIORCÓW PRZEDŁUŻONA GWARANCJA GREEN O INDEKSIE BGŻBNPP/CAREW\_0\_1.2/2018

Drogi Kliencie,

zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie.

Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania.

Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze opatrzone wykrzyknikami.

Na końcu dokumentu znajdziesz możliwe formy kontaktu z nami.

Zespół Cardif

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych SWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	ART. 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	ART. 4

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA GREEN, oznaczone indeksem **BGŻBNPP/CAREW\_0\_1.2/2018** mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców – Polisa nr UG-BNPP-2, zwanej dalej Umową ubezpieczenia, zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, zwany dalej Ubezpieczycielem a Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A. z siedzibą w Warszawie.

W niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA GREEN o indeksie BGŻBNPP/CAREW\_0\_1.2/2018 Ubezpieczyciel zapewnia Kredytobiorcom pokrycie kosztów usunięcia Awarii w Pojazdach kredytowanych przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A.

1. W Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA GREEN oznaczonych indeksem BGŻBNPP/CAREW\_0\_1.2/2018 (dalej SWU) oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia.
  - 1) **Autoryzacja szkody** – potwierdzenie zakresu i kosztu naprawy Pojazdu przez Centrum autoryzacji szkód;
  - 2) **Awaria** – nagle i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy Części lub Zespołu Części Pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niezależną od działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub Użytkownika; jednoczesna Awaria kilku Części lub Zespołów Części w jednym Pojeździe jest traktowana jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;
  - 3) **Centrum autoryzacji szkód** – jednostka organizacyjna likwidująca Szkody w imieniu Ubezpieczyciela;
  - 4) **Certyfikat ubezpieczeniowy** – nieobowiązkowy dokument zawierający informacje o Pakiecie ubezpieczenia i najważniejszych zasadach postępowania w przypadku wystąpienia Szkody;
  - 5) **Część lub Zespół Części** – część lub zespół części Pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji Pojazdu, opisany w Pakiecie ubezpieczenia w Art. 3 ust. 5. niniejszych SWU;
  - 6) **Deklaracja Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową** – oświadczenie woli Kredytobiorcy zawarte we wniosku kredytowym albo w Umowie kredytowej lub innym dokumencie prawnie wiążącym Kredytodawcę oraz Kredytobiorcę, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową na zasadach opisanych w niniejszych SWU;
  - 7) **Dzień przystąpienia do ubezpieczenia** – dzień złożenia Ubezpieczającemu wypełnionej Deklaracji Zgody na objęcie Ochroną ubezpieczeniową przez Kredytobiorcę;
  - 8) **Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – dzień w którym rozpoczyna się Ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z Art. 6 niniejszych SWU;
  - 9) **Formularz Zgłoszenia Awarii** – formularz Ubezpieczyciela udostępniony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego, na którym Ubezpieczony zgłasza Szkodę;
  - 10) **Gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Pojazdu;
  - 11) **Komis** – podmiot działający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dokonujący kupna i sprzedaży Pojazdów, uczestniczący w dystrybucji niniejszego ubezpieczenia, współpracujący z Ubezpieczającym;
  - 12) **Kredyt** – kredyt na zakup Pojazdu udzielany przez Kredytodawcę zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;
  - 13) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę kredytu z Kredytodawcą;
  - 14) **Kredytodawca** – Bank BGŻ BNP Paribas S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-211), ul. Kasprzaka 10/16;
  - 15) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszych SWU;
  - 16) **Okres ubezpieczenia** – okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela w odniesieniu do Kredytobiorcy, zgodnie z postanowieniami niniejszych SWU;
  - 17) **Osoba** składająca Reklamację – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
  - 18) **Pakiet** – pakiet określający zakres Części lub Zespołu Części Pojazdu objętych Ochroną ubezpieczeniową oferowany Ubezpieczonemu w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia wskazany w Deklaracji Zgody na Objęcie Ochroną ubezpieczeniową;
  - 19) **Pojazd** – samochód dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, z wyłączeniem pojazdów:
    - a) których wiek w dniu zawarcia Umowy kredytu przekracza 15 lat;
    - b) których przebieg w dniu zawarcia Umowy kredytu jest większy niż 180 000 km;
    - c) eksploatowanych przez rządowe oraz samorządowe: służby, inspekcje, straże oraz agencje;
    - d) wykorzystywanych do ratownictwa medycznego lub przeznaczonych do transportu medycznego;
    - e) kempingowych, o napędzie elektrycznym/hybrydowym, zmodyfikowanych w sposób nieautoryzowany przez producenta;
    - f) wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób lub mienia, ochro-



## Zapoznanie się z definicjami ułatwi Ci zrozumienie SWU

- ny osób lub mienia, nauki jazdy;
- g) oddanych w najem lub użytkowanie przez podmioty prowadzące działalność związaną z ich krótkoterminowym wypożyczaniem (wypożyczalnie aut typu Rent a Car), nie dotyczy samochodów oddanych w leasing;
  - h) marek: Alpine, Aston-Martin, Bentley, Bugatti, Buick, Cadillac, Corvette, Dodge, Excalibur, Ferrari, Lamborghini, Lincoln, Lotus, Maserati, Mercury, M.V.S.-Venturi, Porsche, Rolls-Royce;
  - 20) **Przedmiot ubezpieczenia** – pokrycie kosztów naprawy Części lub Zespołów Części Pojazdu objętych Ochroną ubezpieczeniową w przypadku wystąpienia Awarii;
  - 21) **Reklamacja** – wystąpienie Osoby składającej Reklamację dotyczące przystąpienia do Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności.
  - 22) **Składka** – kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania Ochrony ubezpieczeniowej;
  - 23) **Szkoda** – Awaria Części lub Zespołu Części Pojazdu;
  - 24) **Stacja obsługi (zwana dalej „SO”)** – punkt obsługi i naprawy Pojazdów, mający swoją siedzibę na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii;
  - 25) **Ubezpieczający** – Kredytodawca, Bank BGŻ BNP Paribas S.A. z siedzibą w Warszawie, (kod pocztowy 01-211), ul. Kasprzaka 10/16, który zawarł z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia i zobowiązał się do opłacania Składki;
  - 26) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca:
    - a) zgłoszony wraz z danymi Pojazdu przez Ubezpieczającego do Umowy ubezpieczenia,
    - b) będący właścicielem zakupionego pojazdu lub jego uprawnionym Użytkownikiem na podstawie Umowy kredytu, na mocy której Użytkownik Pojazdu jest odpowiedzialny za ponoszenie kosztów naprawy Awarii Pojazdu;
  - 27) **Ubezpieczyciel** - Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, (kod pocztowy 00-073), pl. Piłsudskiego 2;
  - 28) **Umowa kredytu** – umowa zawarta między Kredytobiorcą a Kredytodawcą, na podstawie której Kredytodawca przekazuje środki na zakup Pojazdu na warunkach określonych w tej umowie;
  - 29) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców – Polisa nr UG-BNPP-2, zawarta pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A. z siedzibą w Warszawie, na podstawie którego Ubezpieczyciel zobowiązuje się do świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA GREEN o indeksie BGŻBNPP/CAREW\_0\_1.2/2018;
  - 30) **Użytkownik** – Kredytobiorca lub każda inna osoba upoważniona przez Kredytobiorcę do korzystania z Pojazdu, która ma uprawnienia do kierowania pojazdem na podstawie prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z niniejszymi SWU.
  - 31) **Wartość Pojazdu** – oznacza wartość Pojazdu odpowiadającą cenie zakupu Pojazdu zawartej w Umowie kredytu;
  - 32) **Wiek Pojazdu** – okres liczony od roku produkcji Pojazdu do dnia zawarcia Umowy kredytu.



## Co obejmuje Twoje ubezpieczenie?

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W przypadku Awarii Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy Części lub Zespołów Części objętych ubezpieczeniem, w tym kosztów robocizny, wymiany lub regeneracji Części lub Zespołów Części oraz innych materiałów wykorzystanych do usunięcia Awarii zgodnie z technologią przewidzianą przez producenta Pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy Awarii zaistniałych na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii i Norwegii.
3. Kredytobiorca może zgłosić do ubezpieczenia Pojazd, którego wartość rynkowa w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie przekracza 200 000 PLN brutto oraz który spełnia kryteria określone w niniejszych SWU.
4. Ubezpieczenia w ramach Pakietu ubezpieczenia GREEN dostępne jest dla Pojazdów, których przebieg całkowity nie przekracza 180 000 km oraz 15 lat w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia.
5. Przedmiot ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów naprawy następujących Części lub Zespoły Części w zakresie Pakietu GREEN:

#### Silnik:

dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dółotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnice

oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa (z wyłączeniem tzw. pocenia się), śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuch napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;

#### Skrzynie biegów:

- a) manualna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty i synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynka rozdzielcza;
- b) automatyczna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, servo, przekładnia hydrokinetyczna, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów, modulator, napęd prędkościomierza;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów ciągnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w punkcie skrzyni biegów.

do ubezpieczenia jest, aby w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia Kredytobiorca:

- Wyraził zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia poprzez złożenie podpisu pod Deklaracją Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową lub innym dokumentem, którego stanowi ona treść;
- Zgłosił do ubezpieczenia Pojazd, którego wiek nie przekracza 15 lat oraz wskazanie drogomierza nie przekracza 180.000 km w dniu zawarcia Umowy kredytu.



## Jak długo trwa Twoja ochrona?

### POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu, w którym Ubezpieczony spełnił wszystkie wymagania opisane w Art. 5 SWU, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
- Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem Kredytobiorcy z tytułu ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji, w okresie ubezpieczenia, za który została opłacona Składka, przy czym Ochrona ubezpieczeniowa trwa 6 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 5.
- Jeżeli Ubezpieczony dokona spłaty kredytu przed terminem określonym w Umowie kredytu Ochrona ubezpieczeniowa może być nadal kontynuowana, jednak nie dłużej niż do ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia.
- Po upływie okresu wskazanego w ust. 2 Ochrona ubezpieczeniowa wygasa, chyba że wcześniej zaszły okoliczności opisane w ust. 6 poniżej.
- Okres Ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie niniejszych SWU rozpoczyna się:
  - W Dniu przystąpienia do ubezpieczenia, jeżeli Pojazd nie jest objęty Gwarancją producenta lub inną rozszerzoną gwarancją, lub
  - od dnia następnego po dniu zakończenia Gwarancji producenta lub innej rozszerzonej gwarancji udzielonej przez sprzedawcę/importera, jeżeli Pojazd jest objęty taką gwarancją, lub
  - w przypadku Kredytobiorców, którzy zostali objęci Ochroną ubezpieczeniową w zakresie Pakietu SILVER lub GOLD na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA SILVER/GOLD o indeksie BNPP/CAREW\_3\_1.1/2015 Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Pakietu GREEN rozpoczyna się pierwszego dnia po zakończeniu okresu ubezpieczenia z tytułu Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Pakietu SILVER lub GOLD,
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed zaplanowanym terminem w następujących przypadkach:
  - z dniem realizacji odszkodowania lub odszkodowań w kwocie równej sumie ubezpieczenia;
  - po przekroczeniu przez Pojazd całkowitego przebiegu 220 000 km, liczonego od początku eksploatacji Pojazdu;
  - z dniem przekroczenia przez Pojazd wieku 18 lat, liczonego od roku produkcji Pojazdu;
  - z dniem przeniesienia własności Pojazdu przez Ubezpieczonego na osobę trzecią;
  - z dniem utraty Pojazdu w wyniku całkowitego zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem Pojazdu;
  - z dniem skutecznego wypowiedzenia Umowy kredytu złożonego przez Bank.
- W przypadku, gdy Kredytobiorca skutecznie odstąpi od Umowy kredytu, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy kredytu, uznaje się, że nie doszło do objęcia Ochroną ubezpieczeniową danego Kredytobiorcy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Ubezpieczyciel oraz Ubezpieczony zobowiązani są do zwrotu w całości wzajemnych świadczeń.

### SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego Pojazdu równa jest kwocie zakupu Pojazdu zawartej w Umowie kredytu.
- Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie może przekroczyć 200 000 PLN brutto.
- Maksymalna kwota kosztów usunięcia Awarii, którą pokrywa Ubezpieczyciel z tytułu pojedynczej Szkody nie może przekroczyć 4 000 PLN brutto oraz nie może przekroczyć wartości rynkowej Pojazdu z dnia zaistnienia Szkody, przy czym przez wartość rynkową Pojazdu z dnia zaistnienia Szkody należy rozumieć wartość pojazdu o takim samym roczniku, przebiegu i modelu określoną na podstawie katalogu Eurotax Glass's lub Info-Expert. W przypadku, gdy wartość Pojazdu będzie można określić na podstawie obu katalogów oraz wartość Pojazdu wskazana w katalogu Eurotax Glass's lub Info-Expert będzie różna, Ubezpieczyciel przy ustalaniu wartości rynkowej Pojazdu z dnia zaistnienia Szkody weźmie pod uwagę katalog wskazujący wyższą wartość Pojazdu.
- Maksymalna łączna kwota kosztów usunięcia wszystkich Awarii, którą pokrywa Ubezpieczyciel z tytułu objęcia Ochroną ubezpieczeniową nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

art. 6

art. 7

### WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje Szkód powstałych w pojazdach, które nie spełniają definicji Pojazdu, oraz w pojazdach, których wiek i przebieg w dniu objęcia Ochroną ubezpieczeniową nie spełniały warunków, o których mowa w Art. 3 ust 4 SWU.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za poniesione straty oraz utracone korzyści Ubezpieczonego/Użytkownika, wynikające z Awarii Części lub Zespołu Części Pojazdu.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje Awarii Części lub Zespołu Części nie objętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z Art. 3 ust. 5 SWU oraz będących następstwem lub konsekwencją awarii części lub zespołu części nie wymiennych w Art.3 ust. 5 SWU.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Awarii Części lub Zespołu Części w przypadku, gdy Awaria Części lub Zespołu Części powstała w związku z wykrytymi wadami fabrycznymi Pojazdu.
- W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego/Użytkownika obowiązków wskazanych w Art. 10, mającego wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody, Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia całości lub części kosztów naprawy.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody:
  - powstałe wskutek użycia paliwa lub oleju niezgodnego z zaleceniami producenta, powodującego uszkodzenia katalizatora lub innych Części lub Zespołu Części Pojazdu;
  - spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania Ubezpieczonego lub innego Użytkownika;
  - powstałe w Pojazdach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z Pojazdu;
  - powstałe na skutek przegrzania, działania mrozu, ognia, zalania lub długotrwałego unieruchomienia Pojazdu;
  - powstałe w związku z normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji Pojazdu;
  - powstałe w związku z dokonywaniem przez Ubezpieczonego lub innego Użytkownika zmian w oryginalnej konstrukcji Pojazdu albo wbudowanie części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
  - za które odpowiedzialność ponoszą osoby trzecie;
  - powstałe na skutek działania mechanicznych sił zewnętrznych, w razie kolizji z innymi pojazdami, przedmiotami lub przeszkodami, od uderzeń kamieni, żwiru, piasku, próby kradzieży, podpalenia, uszkodzenia w transporcie;
  - istniejące przed Dniem przystąpienia do ubezpieczenia;
  - powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach;
  - które są objęte akcją serwisową producenta, skierowaną do określonej grupy samochodów w związku z koniecznością naprawy lub wymiany wadliwej części;
  - powstałe w instalacji gazowej zamontowanej w Pojeździe oraz powstałe wskutek jej zamontowania;
  - powstałe w Pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny Pojazdu przyczynił się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiaru.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów Awarii usuniętych samodzielnie przez Użytkownika lub w inny sposób niż został uzgodniony z Centrum autoryzacji szkód.

### OBJĘCIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

Warunkiem objęcia Ochroną ubezpieczeniową Kredytobiorcy przystępującego

art. 4

art. 5

**SKŁADKA**

1. Z tytułu świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania Składek w wysokości i terminach przewidzianych w Umowie ubezpieczenia.
2. Składkę ustala się za cały okres trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie taryfy Składek obowiązującej w Dniu objęcia Ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku, gdy Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w sytuacjach opisanych w Art. 6 ust. 7 SWU, gdy Ubezpieczający wystąpił do Ubezpieczyciela o zwrot Składki za niewykorzystany okres Ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu Składkę proporcjonalnie do niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

**OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składek w terminie i wysokości wskazanej w Umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu informacji o warunkach zawartej Umowy w zakresie praw i obowiązków Ubezpieczonego oraz do wydania Ubezpieczonemu niniejszych SWU, przed podpisaniem przez niego Deklaracji Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową lub innego dokumentu, którego ona stanowi treść.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego przekazywania Ubezpieczycielowi wszelkich skarg i zażaleń zgłoszonych przez Ubezpieczonych.
4. Ubezpieczający ma obowiązek przekazywać Ubezpieczonym informacje o zmianie SWU, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku nie przekazania tych zmian, Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

**OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych SWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z przystąpieniem danej osoby do ubezpieczenia. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy zostali zgłoszeni lub wnioskowali o przyjęcie do ubezpieczenia.

**OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

1. Wniosek o przystąpienie do ubezpieczenia oraz wniosek o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony powinien składać na odpowiednim druku Ubezpieczyciela, udostępnionym mu przez Ubezpieczającego, stanowiącym odpowiednio Deklarację Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową lub Formularz Zgłoszenia Awarii.
2. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.
3. Ubezpieczony w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej jest zobowiązany do niezwłocznego przesłania w formie pisemnej do Ubezpieczyciela informacji o zmianie przeznaczenia Pojazdu.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) w przypadku Pojazdów posiadających książkę obsługową lub gwarancyjną lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu – wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Stacjach obsługi zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, z tolerancją +/- 14 dni i/lub 1 000 km;
  - 2) w przypadku Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu – wykonywania w Stacjach obsługi wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym co każde 15 000 km licząc od zerowego wskazania drogomierza;
  - 3) przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów Pojazdu;
  - 4) bezwzględnego zgłaszania do Stacji obsługi wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami SO;
  - 5) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

**POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY**

1. W przypadku wystąpienia Szkoły Ubezpieczony lub inny Użytkownik ma obowiązek wykorzystać dostępne środki w celu zapobieżenia zwiększeniu się Szkoły.
2. W przypadku wystąpienia Szkoły Ubezpieczony lub inny Użytkownik, po

przyjeździe do SO lub po odholowaniu Pojazdu do SO w przypadku wystąpienia Szkoły uniemożliwiającej Ubezpieczonemu lub innemu Użytkownikowi Pojazdu bezpieczny i samodzielny dojazd do SO bez ryzyka powiększenia rozmiaru Awarii jest zobowiązany skontaktować się z Centrum autoryzacji szkód dzwoniąc pod numer telefonu (48 22) 860-03-78 i następnie postępować zgodnie z otrzymanymi zaleceniami.

3. Osoby wymienione w ust. 1 nie mogą ponadto dokonywać w Pojeździe żadnych zmian ani rozpoczynać naprawy Pojazdu – bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum autoryzacji szkód.
4. Przed rozpoczęciem naprawy, Ubezpieczony lub inny Użytkownik, zobowiązany jest zgłaszając Szkodę, do przekazania do Centrum autoryzacji szkód kompletu dokumentów, tj.:
  - 1) Wypełnionego Formularza Zgłoszenia Awarii;
  - 2) Kopii dowodu rejestracyjnego Pojazdu z informacją o terminowym dokonywaniu przeglądów;
  - 3) Kopii książki gwarancyjnej, serwisowej lub innego dokumentu potwierdzającego regularne przeglądy Pojazdu, jeśli Ubezpieczony lub inny Użytkownik taki dokument posiada;
  - 4) Kopię kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez SO.

Zgłoszenie powinno zostać dokonane drogą faksową lub mailową:

Tel. (48 22) 860-03-78  
 Fax. (48 22) 635-25-18  
 e-mail: gwarancjaBNP@wagas.pl

5. Centrum autoryzacji szkód zobowiązane jest do sprawdzenia zasadności zgłoszonej Szkoły po otrzymaniu dokumentów, o których mowa w ust. 4 niniejszego artykułu, a następnie SO ustala warunki i termin dokonania naprawy.
6. Po wykonaniu naprawy Pojazdu, Ubezpieczony lub inny Użytkownik jest zobowiązany do pobrania faktury VAT potwierdzającej zakres i koszt wykonanych napraw zgodnie z Art. 12 ust. 1 niniejszych SWU, wystawionej na Ubezpieczonego przez SO, która dokonała naprawy Pojazdu.
7. Fakturę VAT, o której mowa w ust. 6 Ubezpieczony jest zobowiązany przesłać do Centrum autoryzacji szkód na adres:

Wagas S.A.  
 ul. Świętojerska 5/7  
 00-236 Warszawa

8. W przypadku zaistnienia Szkoły poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony lub inny Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z Centrum autoryzacji szkód w celu zgłoszenia Szkoły. Po wykonaniu naprawy Pojazdu Ubezpieczony lub inny Użytkownik dostarcza, do Centrum autoryzacji szkód, poniższe dokumenty:
  - 1) Wypełniony Formularz Zgłoszenia Awarii;
  - 2) Kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu z informacją o terminowym dokonywaniu przeglądów;
  - 3) Kopię książki gwarancyjnej, serwisowej lub innego dokumentu potwierdzającego regularne przeglądy Pojazdu, jeśli Ubezpieczony taki dokument posiada;
  - 4) Oryginał faktury VAT za dokonaną naprawę;
  - 5) inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
9. Zwrot kosztów naprawy zostanie wypłacony Ubezpieczonemu na podstawie oryginału faktury VAT (w kwocie brutto) potwierdzającej zakres oraz koszt wykonanych napraw.
10. W wartości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT, jeżeli Ubezpieczony jest płatnikiem tego podatku i ma możliwość jego odliczenia.



**Sprawdź, kiedy i jaką sumę wypłacimy**

**REALIZACJA ODSZKODOWANIA**

1. W razie zaistnienia Szkoły, w następstwie której zostanie dokonana naprawa Pojazdu Ubezpieczony lub inny Użytkownik pokrywa koszty usunięcia Awarii, a następnie zwraca się do Ubezpieczyciela o zwrot poniesionych kosztów. Warunkiem uzyskania zwrotu jest przesłanie do Ubezpieczyciela faktury VAT, o której mowa w Art. 10 ust. 6 i 8 SWU.
2. Odszkodowanie wypłacane będzie w PLN.
3. Jeżeli do Awarii dojdzie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej faktury VAT, o których mowa w Art. 10 ust. 9, wystawione w walutach obcych przeliczane będą na PLN według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia wystawienia faktury.
4. Ubezpieczyciel zwraca poniesione koszty usunięcia Awarii w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie wraz z dokumentami, o których mowa w Art. 10 ust. 4 i 8 SWU.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości poniesionych kosztów okaże się niemożliwe, zwrot kosztów następuje

w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część poniesionych kosztów Ubezpieczyciela wypłaca w terminie określonym w ust. 4.

6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 lub 5 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonej Szkodzie, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usunięcia Awarii. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego lub innego Użytkownika faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.
8. Uprawnionym do należnego odszkodowania od Ubezpieczyciela jest Ubezpieczony.
9. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie oryginału faktury VAT, o której mowa w Art. 12 ust. 1, wystawionej przez Stację Obsługi oraz przekazanej do Centrum autoryzacji szkód.

art. 14

#### USTALENIE KOSZTÓW USUNIĘCIA AWARII

1. Koszt usunięcia Awarii uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uwidocznione na fakturze VAT wystawionej przez Stację Obsługi dokonującą naprawy Pojazdu, tj.:
  - a) ceny części zamiennych i materiałów,
  - b) stawki za robociznogodziny.
2. W celu ustalenia wysokości bądź zasadności Szkody Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić Ubezpieczycielowi również inne dokumenty, jeżeli są one niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Części lub Zespołu Części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Stacji Obsługi.
4. W celu naprawy Pojazdu mogą być użyte wszelkie dostępne części zamienne zaakceptowane przez producenta lub importera Pojazdu, pozwalające przywrócić w trakcie naprawy stan Pojazdu sprzed wystąpienia Awarii.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż 48 godzin od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszenia Awarii.
6. W trakcie ustalania kosztów usunięcia Awarii Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin stanu technicznego Pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia Stacji Obsługi do usunięcia Awarii. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
  - 1) kontroli naprawy Pojazdu na każdym jej etapie,
  - 2) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
  - 3) dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.

art. 15

#### OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.). Świadczenie ubezpieczeniowe nie podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).

art. 16

#### ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela, przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefo-

nicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).

2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi, w formie oraz miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. Osobie składającej Reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

#### SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU mają zastosowanie odpowiednio przepisy prawa polskiego.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

#### SYSTEM MONETARNY

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy Ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski na dzień realizacji świadczenia.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do realizacji postanowień zawartych w niniejszych SWU – w imieniu i na rachunek Ubezpieczyciela – jest uprawnione Centrum autoryzacji szkód wskazane w niniejszych SWU w artykule 11 ust.7.
2. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców PRZEDŁUZONA GWARANCJA GREEN, oznaczone indeksem BGŻBNPP/CAREW\_0\_1.2/2018, wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku.
3. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

Grzegorz Jurczyk-  
Dyrektor Oddziału



Kontakt z nami



Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa



Telefon: +48 22 529 17 09  
Fax: +48 22 529 01 01



E-mail, gdy chcesz zgłosić wniosek o wypłatę świadczenia:  
[roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl)  
E-mail, gdy chcesz złożyć skargę: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)



Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)