



## Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Audi Select o indeksie VW/PKNA\_5\_2.0/2016

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych Warunkach zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	Art. 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	Art. 4

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Audi Select o indeksie VW/PKNA\_5\_2.0/2016, zwane dalej „Warunkami” mają zastosowanie w Umowie Ubezpieczenia Grupowego Audi Select, zawartej przez **Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce**, z siedzibą przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, zwany dalej Cardif lub Ubezpieczycielem z Ubezpieczającym.

### ART 1. Definicje

Użytych w Warunkach pojęciom nadano następujące znaczenia:

1. **Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy Części lub Zespołu Części Pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niezależną od działania lub zaniechania Ubezpieczającego lub użytkownika; jednoczesna Awaria kilku Części lub Zespołów Części w jednym Pojeździe jest traktowana jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;
2. **Autoryzowana stacja obsługi** (dalej „ASO”) – autoryzowany punkt obsługi i naprawy Pojazdów właściwy dla marki Pojazdu objętego ubezpieczeniem, posiadający zgodę producenta lub importera Pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, z siedzibą na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii, z zastrzeżeniem, że punkty należące do Grupy Volkswagen są uznawane za właściwe również dla innych marek;
3. **Centrum autoryzacji szkód („CAS”)** – jednostka organizacyjna likwidująca Szkody, wskazana w Potwierdzeniu ubezpieczenia;



4. **Część lub Zespół Części** – część lub zespół części Pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji Pojazdu lub zamontowany w Autoryzowanej stacji obsługi w ramach Gwarancji producenta, opisany w zakresach ubezpieczenia w Załączniku nr 1 do niniejszych Warunków;
5. **Dealer** – podmiot działający w autoryzowanej sieci sprzedaży Grupy Volkswagen w Polsce, dokonujący napraw Pojazdów jako Autoryzowana stacja obsługi, uczestniczący w dystrybucji niniejszego ubezpieczenia, współpracujący z Ubezpieczycielem;
6. **Gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Pojazdu;
7. **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach;
8. **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
9. **Pakiet ubezpieczenia** – pakiet określający zakres Części lub Zespołu Części objętych Ochroną ubezpieczeniową;
10. **Pojazd** – samochód zarejestrowany w Polsce, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, o dopuszczalnej masie całkowitej do 6 ton, z zastrzeżeniem postanowień Art. 3;
11. **Potwierdzenie ubezpieczenia** - wyrażone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, oświadczenie woli Ubezpieczonego, na mocy którego wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia
12. **Dzień przystąpienia do ubezpieczenia** – dzień podpisania przez Ubezpieczonego Potwierdzenia ubezpieczenia;
13. **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym przystąpienia do Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
14. **Składka** – kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania Ochrony ubezpieczeniowej;
15. **Szkoda** – Awaria Części lub Zespołu Części Pojazdu;
16. **Ubezpieczający** – Dealer działający w autoryzowanej sieci sprzedaży Grupy Volkswagen w Polsce, uczestniczący w dystrybucji niniejszego ubezpieczenia;
17. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa Ubezpieczenia Grupowego Audi Select, na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się do świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w niniejszych Warunkach, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia Składki;
18. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem podmiotów i osób profesjonalnie zajmujących się handlem pojazdami;
19. **Wiek Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu do Dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, Wiek Pojazdu liczony jest od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu;
20. **Wartość Pojazdu** – oznacza wartość rynkową Pojazdu brutto ustaloną na podstawie faktury zakupu Pojazdu, katalogu Eurotax Glass lub Info-Expert.

## ART 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie następujących kosztów naprawy Awarii, zgodnie z technologią przewidzianą przez producenta Pojazdu:
  - 1) pełny koszt roboczogodzin;



- 2) całkowity koszt Części lub Zespołów Części, które należy wymienić, bądź koszt ich naprawy albo regeneracji;
  - 3) koszt materiałów niezbędnych do realizacji naprawy.
2. Zakres ubezpieczenia dla poszczególnych Pakietów ubezpieczeniowych opisany jest w Załączniku nr 1 do Warunków.

### **ART. 3. Pojazdy, które nie mogą zostać objęte Ochroną ubezpieczeniową**

1. Ubezpieczyciel nie obejmuje Ochroną ubezpieczeniową Pojazdów, które:
  - 1) nie są zarejestrowane i dopuszczone do ruchu po drogach Polski;
  - 2) są eksploatowane przez rządowe oraz samorządowe służby, inspekcje, straże oraz agencje,
  - 3) są wykorzystywane w ratownictwie oraz transporcie chorych;
  - 4) są klasyfikowane jako pojazdy specjalistyczne bądź specjalnego przeznaczenia w tym rajdowe;
  - 5) są wykorzystywane do przewozu osób w celach zarobkowych;
  - 6) są wykorzystywane w celu ochrony osób i mienia;
  - 7) są wykorzystywane w szkołach nauki jazdy;
  - 8) są oddane w najem lub są użytkowane przez podmioty prowadzące działalność związaną z ich średnio oraz krótkoterminowym wypożyczaniem, wyłączenie nie dotyczy pojazdów oddanych w leasing;
  - 9) nie mogą zostać zakwalifikowane do Ochrony ubezpieczeniowej z powodu niespełnienia parametrów dostępności dla wybranego przez Ubezpieczonego technicznego zakresu ochrony;
  - 10) Wartość Pojazdu w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia przekracza 500.000 PLN;
  - 11) nie przeszły kwalifikacji wstępnej.

### **ART. 4. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Cardif**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za poniesione straty oraz utracone korzyści Ubezpieczonego wynikające z Awarii Części lub Zespołu Części Pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Awarii Części lub Zespołu Części nieobjętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszych Warunków.
3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wskazanych w Art. 10, mających wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody, Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia całości lub części kosztów naprawy.
4. Zakres Ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:
  - 1) powstałych wskutek użycia paliwa lub oleju niezgodnego z zaleceniami producenta, powodującego uszkodzenia katalizatora lub innych Części lub Zespołu Części Pojazdu;
  - 2) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania Ubezpieczonego lub użytkownika;
  - 3) powstałych w Pojazdach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z Pojazdu;
  - 4) powstałych na skutek przegrzania, działania mrozu, ognia, zalania lub długotrwałego unieruchomienia Pojazdu;
  - 5) powstałych w związku z normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji Pojazdu;
  - 6) powstałych w związku z dokonywaniem przez Ubezpieczonego lub użytkownika zmian w oryginalnej konstrukcji Pojazdu albo wbudowaniem części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
  - 7) za które odpowiedzialność ponoszą osoby trzecie;



- 8) powstałych na skutek działania mechanicznych sił zewnętrznych, w razie kolizji z innymi pojazdami, przedmiotami lub przeszkodami, od uderzeń kamieni, żwiru, piasku, próby kradzieży, podpalenia, uszkodzenia w transporcie;
  - 9) istniejących przed Dniem przystąpienia do ubezpieczenia;
  - 10) powstałych podczas udziału Pojazdu w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach;
  - 11) które są objęte akcją serwisową producenta, skierowaną do określonej grupy samochodów w związku z koniecznością naprawy lub wymiany wadliwej części.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia kosztów usunięcia Awarii samodzielnie przez Ubezpieczonego/użytkownika lub w inny sposób niż został uzgodniony z Centrum autoryzacji szkód.

#### **ART. 5. Początek i koniec Ochrony ubezpieczeniowej**

1. Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia następuje w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po uprzedniej weryfikacji stanu technicznego Pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
  - 1) w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia, jeżeli Pojazd nie jest objęty Gwarancją producenta lub inną rozszerzoną gwarancją, lub
  - 2) od dnia następnego po dniu zakończenia Gwarancji producenta lub innej rozszerzonej gwarancji udzielonej przez sprzedawcę/importera, jeżeli Pojazd jest objęty taką gwarancją
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu wskazanym w Potwierdzeniu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) ochrona trwa nie krócej niż 12 miesięcy dla pojazdów wskazanych w art. 5, ust. 2 pkt.1,;
  - 2) dla pojazdów wskazanych w art. 5, ust. 2 pkt. 2. łączny okres gwarancji producenta lub rozszerzonej oraz ochrony ubezpieczeniowej trwa nie krócej, niż 12 miesięcy.
4. W razie zbycia Pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, prawa Ubezpieczonego przechodzą na nowego nabywcę Pojazdu, na co Ubezpieczyciel wyraża zgodę.
5. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 4 powyżej, na nowego nabywcę Pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na Ubezpieczonym.
6. W następujących przypadkach Ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed zaplanowanym terminem:
  - 1) z dniem realizacji odszkodowania lub odszkodowań w kwocie równej sumie ubezpieczenia;
  - 2) z dniem utraty Pojazdu w wyniku całkowitego zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem Pojazdu.
7. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni, – licząc od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie.

#### **ART. 6. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Suma ubezpieczenia równa jest Wartości Pojazdu w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia, jednak nie może przekroczyć 500.000 PLN.
3. Wartość jednorazowego i wszystkich kosztów usunięcia Awarii w okresie Ochrony ubezpieczeniowej nie może być wyższa od Wartości Pojazdu w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia oraz nie może przekroczyć 500.000 PLN.



#### **ART. 7. Składka ubezpieczeniowa**

1. Składka obliczana jest za cały okres trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie taryfy obowiązującej w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia, uwzględniającej:
  - 1) moc silnika w kW;
  - 2) techniczny zakres ochrony tzw. Pakiet ubezpieczeniowy;
  - 3) czas ochrony;
  - 4) inne czynniki mające wpływ na ryzyko jakie poniesie Ubezpieczyciel.
2. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach wskazanych w Warunkach oraz Umowie ubezpieczenia.

#### **ART. 8. Obowiązki Ubezpieczającego**

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu, przed wyrażeniem przez niego zgody na objęcie Ochroną ubezpieczeniową, treści obowiązujących Warunków.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Ubezpieczonemu Formularzy Zgłoszenia Awarii.

#### **ART. 9 Obowiązki/uprawnienia Ubezpieczyciela**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów usunięcia Awarii w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem danej osoby Ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy zostali zgłoszeni lub wnioskowali o objęcie Ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo:
  - 1) kontroli naprawy Pojazdu na każdym jej etapie,
  - 2) dokonania oględzin Pojazdu, elementu lub modułu Pojazdu, który podlegał naprawie lub wymianie po naprawie, w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym,
  - 3) nieuznania kosztów czynności diagnostycznych, jeśli okaże się, że naprawa nie może być zrealizowana w ramach ochrony z powodów wymienionych w Art. 4.

#### **ART. 10. Obowiązki/uprawnienia Ubezpieczonego**

1. Wniosek o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona powinien składać pisemnie np. na Formularzu Zgłoszenia Awarii.
2. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) w przypadku Pojazdów posiadających książkę obsługową lub gwarancyjną lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu – wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Autoryzowanych stacjach obsługi zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, z tolerancją przekroczenia terminu do 14 dni lub do 1 000 km;
  - 2) w przypadku Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu – wykonywania



- w Autoryzowanych stacjach obsługi wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym co każde 15.000 km licząc od zerowego wskazania drogomierza;
- 3) przechowywania oraz okazywania na żądanie Cardif dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów okresowych Pojazdu w okresie Ochrony ubezpieczeniowej oraz faktur za ich przeprowadzenie;
  - 4) bezzwłocznego zgłaszania do Autoryzowanych stacji obsługi wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
  - 5) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
4. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa w ust. 3, są w szczególności faktury VAT bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.
  5. W razie utracenia powyższych dokumentów obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

#### **ART. 11. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody**

1. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony ma obowiązek wykorzystać dostępne środki w celu zapobieżenia zwiększeniu się Szkody.
2. W przypadku wystąpienia Szkody uniemożliwiającej Ubezpieczonemu bezpieczny i samodzielny dojazd do Autoryzowanej stacji obsługi bez ryzyka powiększenia rozmiaru Awarii, użytkownik Pojazdu jest zobowiązany skontaktować się z ASO i następnie postępować zgodnie z otrzymanymi zaleceniami.
3. Ubezpieczony, zgłaszając Szkodę, zobowiązany jest do przekazania do ASO kompletu dokumentów, tj.:
  - 1) Formularza Zgłoszenia Awarii;
  - 2) Kopii dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
  - 3) Kopii książki gwarancyjnej, serwisowej lub innego dokumentu potwierdzającego regularne przeglądy Pojazdu.
4. Autoryzowana stacja obsługi ustala warunki i termin usunięcia Awarii po sprawdzeniu zasadności szkody przez Centrum autoryzacji szkód.
5. Jeżeli do Awarii dojdzie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum autoryzacji szkód w celu zgłoszenia Szkody. Centrum autoryzacji szkód potwierdzi zasadność zgłoszenia, a następnie zatwierdzi Ubezpieczonemu Autoryzowaną stację obsługi, w której zostanie potwierdzona zgodność przewidywanej naprawy z Warunkami oraz zostanie dokonana ewentualna naprawa.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, zwrot kosztów naprawy zostanie wypłacony Ubezpieczonemu na podstawie oryginału faktury VAT (w kwocie brutto) potwierdzającej zakres oraz koszt wykonanych napraw.
7. W celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z obsługą ubezpieczenia należy skontaktować się z Ubezpieczycielem dzwoniąc pod numer telefonu - 22 529 17 64.

#### **ART. 12. Realizacja odszkodowania**

1. Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczyciel realizuje odszkodowanie bezgotówkowo, poprzez pokrycie kosztów usunięcia Awarii w Pojeździe.



2. Jeżeli do zdarzenia dojdzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów usunięcia Awarii w ciągu 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia przez Autoryzowaną stację obsługi.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2, ustalenie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów usunięcia Awarii w terminie 14 dni od chwili, w której przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 lub 3 Ubezpieczyciel nie pokryje kosztów usunięcia Awarii, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej
6. Poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony pokrywa koszty usunięcia Awarii, a następnie zwraca się do Ubezpieczyciela o zwrot poniesionych kosztów. Warunkiem uzyskania zwrotu jest przesłanie do Ubezpieczyciela faktury VAT, o której mowa w Art. 11 ust. 6 oraz dokumentów, o których mowa w Art. 11 ust. 3. Odszkodowanie wypłacane będzie w PLN.
7. Faktury VAT, o których mowa w Art. 11 ust. 6, wystawione w walutach obcych przeliczane będą na PLN według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia wystawienia faktury.
8. Jeżeli do Awarii dojdzie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczyciel zwraca poniesione koszty w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie wraz z fakturą VAT, o której mowa w Art. 11 ust. 6 oraz dokumentami, o których mowa w Art. 11 ust. 3.
9. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Cardif albo wysokości poniesionych kosztów okaże się niemożliwe, zwrot kosztów następuje w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część poniesionych kosztów Cardif wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
10. Cardif zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.
11. Uprawnionym do należnego odszkodowania od Ubezpieczyciela jest Ubezpieczony.

#### **ART. 13. Ustalenie kosztów usunięcia Awarii**

1. Koszt usunięcia Awarii uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uwidocznione na fakturze VAT wystawionej przez Autoryzowaną stację obsługi dokonującą naprawy Pojazdu, tj.:
  - 1) ceny części zamiennych i materiałów,
  - 2) stawki za roboczogodziny.
2. W celu ustalenia wysokości bądź zasadności Szkoły Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić Cardif również inne dokumenty, jeżeli są one niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Części lub Zespołu Pojazdu lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Autoryzowanej stacji obsługi.
4. W celu naprawy Pojazdu mogą być użyte wszelkie dostępne części zamienne zaakceptowane przez producenta lub importera Pojazdu, pozwalające przywrócić w trakcie naprawy stan Pojazdu sprzed wystąpienia Awarii.



5. Cardif zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia Szkody.
6. W trakcie ustalania kosztów usunięcia Awarii Cardif zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin stanu technicznego Pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia Autoryzowanej stacji obsługi do usunięcia Awarii. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Cardif.
7. Cardif zastrzega sobie prawo do:
  - 1) kontroli naprawy Pojazdu na każdym jej etapie,
  - 2) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
  - 3) dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.
8. Cardif zastrzega sobie prawo do pokrycia tylko tych kosztów części, które nie mogą być pokryte w ramach gwarancji producenta lub innych programów wsparcia producenta udzielonej w odniesieniu do pojazdu, danego elementu lub zespołu.

#### **ART 14. Opodatkowanie świadczeń**

1. Świadczenia są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia niepodlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych Świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).

#### **ART 15. System monetarny**

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

#### **ART 16. Sąd właściwy i rozstrzygnięcie sporów**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).





## **ART. 17. Rozpatrywanie Skarg**

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. Do realizacji postanowień zawartych w niniejszych Warunkach – w imieniu i na rachunek Cardif – jest uprawnione Centrum autoryzacji szkód wskazane w Potwierdzeniu ubezpieczenia.
5. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
6. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
8. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
9. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
10. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
11. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

## **ART. 18. Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieunormowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Audi Select o indeksie VW/PKNA\_5\_2.0/2016, wchodzi w życie z dniem 3 października 2016 roku z późniejszymi zmianami.
3. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.



## Załączniki do OWU:

### 1. Zakres techniczny Pakietu.

#### I. Pakiet Diamentowy dotyczy Pojazdów, które spełniają poniższe warunki:

Maksymalny wiek Pojazdu w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia ASP	5 lat
Maksymalny przebieg Pojazdu w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia ASP	150 000 km
Maksymalny wiek Pojazdu w dniu zakończenia ochrony, liczony od daty pierwszej rejestracji	7 lat i 90 dni
Maksymalny przebieg Pojazdu w dniu zakończenia ochrony	Bez limitu

W wariantcie Diamentowym Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie Części i Zespoły Części zamontowane w Pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- a) części, które wymagają okresowej wymiany, takie jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;
- b) uszkodzenia karoserii, powłoki lakierniczej spowodowane utlenianiem i korozją,
- c) uszczelek drzwiowych i okiennych, zawiasów, ograniczników otwarcia drzwi, tapicerki, elementów ozdobnych,
- d) elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych,
- e) instalacji gazowych;
- f) baterii zasilających układu hybrydowego;
- g) części niezamontowanych fabrycznie, a w szczególności: radia, odtwarzacze CD, zmieniaarki CD, anteny, urządzenia elektroniczne, system nawigacji, telefon i zestaw głośnomówiący, sprzęt audio-wideo, produkty ruchome i nieruchome, np. indywidualne instalacje, takie jak urządzenia kempingowe, turystyczne i biznesowe.

W Pakiecie Diamentowym, paski napędowe rozrządu i osprzętu silnika są objęte zakresem ubezpieczenia, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta Pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w Autoryzowanej stacji obsługi.