

Załącznik nr 2 do Aneksu nr 7 – Załącznik nr 8 do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart Kredytowych Polisa nr LUK/07 - „Szczegółowe Warunki Grupowego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych o indeksie Luk/07/UK”

**SZCZEGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH**

(INDEKS Luk/07/UK)

**Rozdział 1.** Postanowienia ogólne.

1. Niniejsze Szczegółowe Warunki Grupowego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych (Indeks Luk/07/UK-Bezrobocie) zwane dalej SWU mają zastosowanie w Umowie Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart Kredytowych – Polisa LUK/07 zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Credit Agricole Bank Polska S.A. (na mocy której Ubezpieczyciel przejmuje na siebie ryzyko nielegalnego użycia na terenie Polski karty kredytowej wydanej Ubezpieczonemu Posiadaczowi karty.
2. Użyte w niniejszych SWU określenia oznaczają:
  - 1) Ubezpieczyciel - Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, ul. Piłsudskiego 2,
  - 2) Ubezpieczający - Credit Agricole Bank Polska S.A. (poprzednio LUKAS Bank S.A.) z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1,
  - 3) Ubezpieczony - osoba, która zawarła z Ubezpieczającym umowę o limit (Posiadacz rachunku),
  - 4) Uprawniony - osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania,
  - 5) karta – karta kredytowa wydana Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego jako karta Maxima Credit Agricole Bank, Standard Credit Agricole Bank, Visa Real, TESCO MasterCard, , Visa MIX ELECTRONICS, RTVEuroAGD MasterCard, Visa Silver Credit Agricole Bank , MASTERCARD SILVER CREDIT AGRICOLE BANK, Media Markt MasterCard.
  - 6) rachunek karty – prowadzony przez Ubezpieczającego rachunek Ubezpiezonego, na którym rozliczane są transakcje dokonane w ciężar limitu kredytowego,
  - 7) okres rozliczeniowy – powtarzalny okres miesięczny (za wyjątkiem pierwszego okresu, który może być krótszy niż miesiąc), kończący się w dniu, w którym sporządzany jest wyciąg z rachunku kredytowego, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy limitu, a każdy kolejny w dniu następującym po dniu wygenerowania wyciągu,
  - 8) Posiadacz karty – osoba fizyczna, która podpisała z Bankiem umowę o kartę, będąca jednocześnie Posiadaczem rachunku kredytowego
  - 9) Posiadacz rachunku – osoba fizyczna, która podpisała z Bankiem umowę o limit
  - 10) Plan Podstawowy - domyślny plan kredytowy służący do obsługi zadłużenia za wyjątkiem zadłużenia wynikającego z Planów Ratalnych,
  - 11) Plan Ratalny (Plan Spłat Ratalnych, Plan Transakcje Stale Spłaty) - plan kredytowy udostępniony w ramach rachunku karty RTVEuroAGD MasterCard, Media Markt MasterCard, umożliwiający rozłożenie spłaty wykorzystanego limitu (zadłużenia kapitałowego) na raty
  - 12) nielegalne użycie karty – zdarzenie objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszych SWU, polegające na dokonaniu przez osobę inną niż Ubezpieczony płatności kartą na terenie Polski w kwocie łącznej powyżej 200 zł, bez zgody Ubezpiezonego, w okresie obejmującym dzień, w którym Ubezpieczony zawiadomił Ubezpieczającego o fakcie zagubienia lub kradzieży karty oraz dzień poprzedzający, z zastrzeżeniem, że kradzież karty została zgłoszona odpowiednim organom ścigania najpóźniej 48 godzin po zawiadomieniu Ubezpieczającego, z uwzględnieniem wyłączeń z Rozdziału 10 niniejszych SWU,
  - 13) Deklaracja Zgody na Objęcie Ochroną – oświadczenie woli Posiadacza karty, mocą którego wyraża on odpowiednio zgodę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową lub rezygnację z ubezpieczenia złożone pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24internetem za pośrednictwem Serwisu internetowego CA24lub każdego innego akceptowanego przez Ubezpieczającego kanału komunikacji (nośnika informacji).

**Rozdział 2.** Przedmiot i zakres ubezpieczenia.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko nielegalnego użycia na terenie Polski karty wydanej Ubezpieczonemu Posiadaczowi karty.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień SWU odszkodowania w wysokości określonej w Rozdziale 8.

**Rozdział 3.** Zawarcie Umowy ubezpieczenia.

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w dniu doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia - polisy. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Szczegółowe Warunki Ubezpieczenia stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.

**Rozdział 4.** Objęcie ochroną ubezpieczeniową.

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęta każda osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania w Polsce, będąca Posiadaczem karty.
2. Warunkiem objęcia ubezpieczeniem osoby, o której mowa w ust. 1, jest:
  - 1) podpisanie przez Posiadacza rachunku z Ubezpieczającym umowy o limit,
  - 2) wyrażenie przez tę osobę zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową poprzez złożenie Deklaracji Zgody na Objęcie Ochroną,



- 3) objęcie ubezpieczeniem na wypadek zgonu lub całkowitej niezdolności do pracy w ramach Umowy Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart Kredytowych – Polisa nr LUK/06, zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. a Credit Agricole Bank Polska S.A. (dawniej Lukas Bank S.A.)

#### **Rozdział 5.** Początek odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

1. Objęcie danej osoby odpowiedzialnością Ubezpieczyciela następuje po spełnieniu warunków określonych w Rozdziale 4.
2. Objęcie danej osoby zgłaszanej do ubezpieczenia odpowiedzialnością Ubezpieczyciela potwierdzone jest umieszczeniem numeru umowy o limit na liście umów zawartych z Ubezpieczającym przez osoby, które spełniły warunki określone w Rozdziale 4.

#### **Rozdział 6.** Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

1. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana przez oświadczenie Ubezpieczającego złożone w formie pisemnego wypowiedzenia wysłanego listem poleconym z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
3. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego nie może dotyczyć osób już ubezpieczonych, wobec których odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa zgodnie z postanowieniami Rozdziału 9.
5. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji.
6. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem okresu, za który została opłacona składka i w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemne oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.
7. Rezygnacja z ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej (zapłacona składka nie podlega zwrotowi za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej).

#### **Rozdział 7.** Składki.

1. Z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania składek w wysokości i terminach przewidzianych w Umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku, gdy nastąpi zmiana przepisów prawa dotyczących obciążeń na rzecz Skarbu Państwa, dotyczących zawierania lub wykonywania umów ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ma prawo do proporcjonalnej zmiany taryfy. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczającego na 30 dni przed datą wprowadzenia zmiany taryfy, z zastrzeżeniem jednoczesnego prawa Ubezpieczającego do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie taryfy.
3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tych Ubezpieczonych, za których w całości została opłacona składka ubezpieczeniowa należna za okres udzielanej ochrony poprzedzający zdarzenie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5.
4. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową przed opłaceniem składki za miesiąc, w którym zaszło to zdarzenie, odszkodowanie wypłacane przez Ubezpieczyciela ulega pomniejszeniu o kwotę niezapłaconej składki.
5. W przypadku zawieszenia przez Ubezpieczającego obowiązku spłaty zadłużenia w związku z odbywaniem przez Ubezpieczonego służby wojskowej (zgodnie z art. 131 Ustawy z dnia 21.11.1967r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2004, Nr 241, poz 2416), Ubezpieczyciel, na pisemny wniosek Ubezpieczającego, zawieszona obowiązek opłacania składki przez okres maksymalnie dwunastu miesięcy.

#### **Rozdział 8.** Uprawnienie do odszkodowania, wysokość i wypłata odszkodowania.

1. Wniosek o realizację odszkodowania wraz z odpowiednimi dokumentami Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić do Ubezpieczyciela najpóźniej 15 dni od daty wysłania przez Ubezpieczającego wyciągu z operacji na rachunku karty, który obejmuje transakcje dokonane przy nielegalnym użyciu karty.
2. Wniosek o realizację odszkodowania Ubezpieczyciel rozpatruje w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania wniosku oraz oryginałów lub potwierdzonych kopii wszystkich dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania, to jest:
  - 1) potwierdzenia zawiadomienia Ubezpieczającego o fakcie zagubienia lub kradzieży karty,
  - 2) potwierdzenia zgłoszenia kradzieży karty organom ścigania dokonanego najpóźniej 48 godzin po zawiadomieniu Ubezpieczającego,
  - 3) wyciągu z rachunku karty, z potwierdzonym przez Ubezpieczającego pisemnym wyszczególnieniem transakcji dokonanych przy nielegalnym użyciu karty,
  - 4) Deklaracji Zgody na Objęcie Ochroną,
  - 5) zależnie od indywidualnego charakteru zdarzenia innych dokumentów poświadczających nielegalne użycie karty wymaganych przez Ubezpieczyciela w celu ustalenia zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania.
3. Podstawą ustalenia przez Ubezpieczyciela wysokości odszkodowania jest dowód transakcji dokonanych przy nielegalnym użyciu karty. Maksymalna kwota odszkodowania wypłacanego przez Ubezpieczyciela w ciągu 12 miesięcy równa jest limitowi zadłużenia ustalonego przez Ubezpieczającego dla danej karty, nie więcej niż:
  - a) 10 000 zł w odniesieniu do kart kredytowych: Karta Maxima Credit Agricole Bank, Karta Standard Credit Agricole Bank, Visa Real, TESCO Mastercard, Visa MIX ELECTRONICS, Media Markt MasterCard,
  - b) 20 000 zł w odniesieniu do karty MASTERCARD SILVER CREDIT AGRICOLE BANK, Visa Silver Credit Agricole Bank, RTVEuroAGD MasterCard.

Z kwoty odszkodowania potrąca się 10 %, jako udział własny Ubezpieczonego w szkodzie.

4. Przysługujące odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela osobie uprawnionej.
5. Jeżeli Ubezpieczony wystąpił równocześnie z roszczeniem do Ubezpieczyciela oraz z reklamacją do Ubezpieczającego dotyczącą tych samych transakcji, kwoty uznane przez Ubezpieczającego będą potrącone z kwoty odszkodowania. W przypadku uznania



reklamacji przez Ubezpieczającego po wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela część odszkodowania równa wartości uznanych reklamacji podlega zwrotowi na rzecz Ubezpieczyciela.

6. W przypadku zbiegu odszkodowań z tytułu dwóch lub więcej ubezpieczeń z tego samego zdarzenia, odszkodowanie wypłaca się do wysokości szkody w granicach sum ubezpieczenia w ramach każdego ze stosunków ubezpieczenia, z uwzględnieniem odszkodowań już wypłaconych z innego stosunku ubezpieczenia.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym zgłaszającego roszczenie na piśmie oraz Ubezpieczającego, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty odszkodowania.
8. Odszkodowanie podlega przepisom Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2000 r. Nr 14, poz. 176 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.).
9. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania.

#### **Rozdział 9.** Wygaśnięcie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w stosunku do każdego Ubezpieczonego z dniem zaistnienia przynajmniej jednego z poniższych zdarzeń:

- 1) wygaśnięcia ważności karty w następstwie wypowiedzenia umowy o kartę lub rezygnacji z karty, z wyjątkiem transakcji dokonanych przed datą utraty ważności karty,
- 2) w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło wypowiedzenie umowy o limit,
- 3) nieopłacenia całości składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w terminie, o którym mowa w Umowie ubezpieczenia,
- 4) zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło złożenie przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia,
- 5) w dniu ukończenia przez Ubezpieczonego 71 lat,
- 6) wygaśnięcia ochrony z tytułu Umowy Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart Kredytowych - Polisa LUK/06.

#### **Rozdział 10.** Unieważnienie wypłaty odszkodowań i wyłączenia odpowiedzialności.

1. Jeżeli wypłata odszkodowań nastąpiła wskutek zdarzenia, które wynikało pośrednio lub bezpośrednio z oszustwa, lekkomyślności lub zaniedbania Ubezpieczonego, wszystkie wypłacone wcześniej odszkodowania powinny być zwrócone do Ubezpieczyciela.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w przypadku użycia karty:
  - 1) przez współmałżonka lub inne osoby spokrewnione z Ubezpieczonym,
  - 2) wskutek umyślnego czynu Ubezpieczonego lub czynu dokonanego z jego współudziałem,
  - 3) w transakcjach z wykorzystaniem numeru PIN oraz transakcjach internetowych,
  - 4) zgłoszonego później niż 45 dni od daty wystania przez Ubezpieczającego wyciągu z rachunku karty Ubezpieczonego obejmującego transakcje dokonane przy nielegalnym użyciu karty.

#### **Rozdział 11.** Przedawnienie roszczeń.

1. Roszczenia z Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych SWU ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.

#### **Rozdział 12.** Postanowienia końcowe.

1. Umowa ubezpieczenia może regulować prawa i obowiązki stron w sposób odbiegający od niniejszych SWU.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych SWU będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego.
3. Wszelkie informacje, oświadczenia i wnioski adresowane do Ubezpieczyciela, powinny być przekazywane w formie pisemnej, na adres:  
Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Pl. Piłsudskiego 2  
00-073 Warszawa
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.