

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KREDYTOBIORCÓW  
NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP RTI  
O INDEKSIE TIMB/GAPRTI\_3\_1.1/2016**

**Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	Art. 13, 12 ust. 4

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI oznaczone indeksem **TIMB/GAPRTI\_3\_1.1/2016**, zwane dalej „OWU” stanowią integralną część:

– Umowy ubezpieczenia, zawieranej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agenta.

## DEFINICJE

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kredytobiorców o indeksie TIMB/GAPRTI\_3\_1.1/2016 (dalej zwanych: „OWU”) oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy Ubezpieczenia poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenie:

- 1) **Agent** – dealer wchodzący w skład sieci dealerskiej Toyota/Lexus, wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego polegające w szczególności na zawieraniu i obsłudze ubezpieczeń lub inny podmiot wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego;
- 2) **Dzień zajścia Szkody całkowitej** – dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia lub utraty Pojazdu, w wyniku których w ramach ubezpieczenia AC lub OC sprawcy zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu Szkody całkowitej;
- 3) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – dzień uruchomienia Kredytu, jednak nie wcześniej niż Dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
- 4) **Dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia** – dzień podpisania Wnioskopolisy przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela;
- 5) **Gwarantowana suma ubezpieczenia AC** – opcja ubezpieczenia autoscado, gwarantująca utrzymanie sumy ubezpieczenia AC w wysokości równej Wartości początkowej Pojazdu z dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia AC;
- 6) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Kredytodawcą Umowę kredytu;
- 7) **Kredytodawca (Bank)** – osoba prawna działająca na podstawie przepisów prawa bankowego, z którą Kredytobiorca zawarł Umowę Kredytu, w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku;
- 8) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 9) **Odszkodowanie GAP** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP RTI w przypadku zajścia Szkody całkowitej;
- 10) **Odszkodowanie AC/OC** – suma kwoty wypłaconej w ramach Ubezpieczenia AC/OC z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu oraz Wartości pozostałości powypadkowych;
- 11) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz równy okresowi, na jaki została zawarta Umowa kredytu;
- 12) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
- 13) **Pojazd** – pojazd samochodowy nowy albo używany (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Wyłączone są pojazdy specjalne, pojazdy używane do celów specjalnych, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy zabytkowe, autobusy, taksówki, ciągniki rolnicze, motocykle, quady oraz pojazdy jednośladowe w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
- 14) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy Ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
- 15) **Strata finansowa GAP RTI** – kwota stanowiąca różnicę między Wartością początkową Pojazdu a wyższą z kwot:
  - a) Wartością rynkową Pojazdu;
  - b) Odszkodowaniem AC/OC,z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP RTI wynosi:
  - nie więcej niż 100.000 PLN;
  - nie więcej niż 150.000 PLN w przypadku, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest samochód marki Lexus;
  - nie mniej niż 1.000 PLN;
- 16) **Szkoda całkowita** – szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
- 17) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca, który zawarł Umowę Ubezpieczenia i który zobowiązany jest do opłacenia składki;
- 18) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca

ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu;

- 19) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 20) **Ubezpieczony** – wskazany we Wnioskopolisie Kredytobiorca, będący użytkownikiem pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia;
- 21) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU, tj Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
- 22) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie pojazdu AC/OC;
- 23) **Umowa kredytu** – umowa o kredyt samochodowy udzielony na zakup Pojazdu, zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Kredytobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;
- 24) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agenta, której integralnym elementem są niniejsze OWU;
- 25) **Uprawniony** – Ubezpieczony lub inny podmiot na rzecz którego Ubezpieczony przeniósł prawo otrzymania Odszkodowania GAP z Umowy Ubezpieczenia, wskazany we Wnioskopolisie;
- 26) **Wartość fakturowa Pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa Pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego; Wartość fakturowa Pojazdu jest:
  - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia.
- 27) **Wartość początkowa Pojazdu** –
  - a) dla Pojazdu nowego – Wartość fakturowa Pojazdu,
  - b) dla Pojazdu używanego – Wartość rynkowa Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC;Za Wartość początkową Pojazdu przyjmuje się wartość:
  - netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia;
- 28) **Wartość pozostałości powypadkowych** – kwota uzyskana ze sprzedaży pozostałości Pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej;
- 29) **Wartość rynkowa Pojazdu** – wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia zajścia Szkody całkowitej, ustalona na podstawie opinii rzeczoznawcy powołanego przez Ubezpieczyciela; Za Wartość rynkową Pojazdu przyjmuje się wartość:
  - netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia;
- 30) **Wiek Pojazdu** – okres liczony od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu do Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- 31) **Wnioskopolisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia, dla ważności dokumentu wymagana jest forma pisemna, pod rygorem nieważności, sporządzona na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa GAP RTI poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej,
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień OWU, Odszkodowania GAP.

**WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA**

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia potwierdza się Wnioskopolisą.
- Warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca:
  - podpisał Wnioskopolisę;
  - zawarł z Kredytodawcą Umowę kredytu
  - jako Ubezpieczający zobowiązał się do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
  - Wartość początkowa Pojazdu nie przekracza 500.000 PLN;
  - objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC;
  - Wiek Pojazdu w Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie przekracza 6 lat (72 miesięcy),
  - Wiek Pojazdu wraz z okresem na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia nie przekracza 10 lat,
  - ma ważne badania techniczne w Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
- Objęcie Ochroną ubezpieczeniową następuje po uprzedniej identyfikacji Pojazdu w oparciu o nr VIN.

**CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego we Wnioskopolisie jako początek Okresu ubezpieczenia przy czym nie dłużej niż 60 miesięcy.
- Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP RTI poniesionej przez Ubezpieczonego polegającej na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami Artykułu 9.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
  - z dniem wystąpienia Szkody całkowitej;
  - z dniem zbycia Pojazdu;
  - z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek Pojazdu przekroczy 10 lat;
  - w przypadkach określonych w Artykule 5.

**WYPowiedzenie OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA PRZEZ UBEZPIECZAJĄCEGO**

- Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w każdym czasie Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi, pisemne oświadczenie.
- Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego następuje z upływem okresu wypowiedzenia tj. z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi pisemne wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
- Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w ciągu 30 dni a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia od zawarcia Umowy Ubezpieczenia, składając Ubezpieczycielowi, również za pośrednictwem Agenta, pisemne oświadczenie. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa zakończy się w dniu, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi oświadczenie o niniejszym odstąpieniu.
- Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

**OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w OWU oraz we Wnioskopolisie.

**PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA**

- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

**OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

**SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

- Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta na zasadach wskazanych w OWU oraz we Wnioskopolisie.
- Składka opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia i zależy od Wartości początkowej Pojazdu oraz długości trwania Ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

**SUMA UBEZPIECZENIA**

- Suma ubezpieczenia z tytułu Straty Finansowej GAP RTI jest równa Stracie Finansowej GAP RTI, jednak nie więcej niż:
  - 100.000 PLN,
  - 150.000 PLN w przypadku, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest samochód marki Lexus;
  - Jeśli po wystąpieniu Szkody całkowitej i Ubezpieczony w terminie 6 miesięcy od dnia podjęcia decyzji przez Ubezpieczyciela o wypłacie Odszkodowania GAP RTI zawrze z Kredytodawcą nową Umowę kredytu na zakup Pojazdu, Suma ubezpieczenia o której mowa w pkt 1) ulega powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczającego przy zawarciu nowej umowy kredytu z Kredytodawcą na zakup nowego pojazdu, obejmujących:
    - prowiję za zawarcie nowej umowy kredytu,
    - składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu,
    - opłatę rejestracyjną nowego pojazdu
    - koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu,
 jednak wysokość kosztów, o których mowa powyżej nie może przekroczyć łącznie 3.000 PLN.
- Suma ubezpieczenia jest:
  - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
 w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia

**SPOSÓB ZGLASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH**

- Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu szkody z Ubezpieczenia AC/OC jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela w formie pisemnej np.: na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w ust. 2 niniejszego Artykułu.
- Formularz Zgłoszenia Roszczenia można uzyskać:
  - na stronie <http://toyota-im.com/poland>
  - po kontakcie telefonicznym z Ubezpieczycielem tel. 801 801 111 lub 22 319 00 00.
- W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:
  - wypełniony Formularz Zgłoszenia Roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania;
  - dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową Pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wycenienie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
  - kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
  - kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
  - kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania oraz informację o Gwarantowanej sumie ubezpieczenia (jeśli taką posiada);
  - dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów o których mowa w Artykule 10 ust.1 pkt.2).
- Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony/Ubezpieczający lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
- Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do usta-

- lenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

## art. 12 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP na warunkach wskazanych w niniejszych OWU.
2. Odszkodowanie GAP jest wypłacane w złotych polskich.
3. Odszkodowanie GAP wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 6 i 7 niniejszego Artykułu.
4. Jeżeli zostało wypłacone Odszkodowanie AC oraz Pojazd jest objęty na Dzień zajścia Szkody całkowitej Gwarantowaną sumą ubezpieczenia AC, wówczas Ubezpieczonemu przysługuje Odszkodowanie GAP w wysokości 1.000 PLN.
5. Jeżeli Ubezpieczony przed upływem 6 miesięcy licząc od dnia wypłaty Odszkodowania GAP RTI zawrze z Toyota Bank S.A. nową Umowę kredytu na zakup Pojazdu, odszkodowanie z tytułu wystąpienia Straty finansowej GAP ulega powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przy zawarciu nowej umowy kredytu z Toyota Bank Polska S.A. przez Ubezpieczonego, jednak nie więcej niż 3.000 PLN.
6. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
7. Jeżeli w terminie określonym w ust. 6 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania GAP okazało się niemożliwe, Odszkodowanie GAP wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
8. Jeżeli Odszkodowania GAP nie przysługują, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty odszkodowania z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 6 i 7 niniejszego Artykułu.
9. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych może stanowić podstawę do odmowy wypłaty Odszkodowania GAP, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, odpowiedzialność ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie odszkodowania.

## art. 13 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Umowy Ubezpieczenia, w przypadku, gdy Szkoła całkowita powstała wskutek:
  - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - 2) kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
  - 6) kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązków w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu.
  - 7) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Szkody całkowitej Pojazdu, w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

## art. 14 OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012r. poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.

3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014r. Nr. 54, poz. 851 z późn. zm.).

## ROZPATRYWANIE SKARG

1. Skargi mogą być składane w każdej chwili pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej Ubezpieczyciela.
2. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
3. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
4. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
5. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi, Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
6. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
8. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
9. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
10. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania Skarg publikowane są dodatkowo na stronie internetowej Ubezpieczyciela [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz są dostępne w siedzibie Ubezpieczyciela.

## SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy Ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI o indeksie TIMB/GAPRTI\_3\_1.1/2016 zatwierdzone przez Dyrekcję Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 30 listopada 2015 i wchodzi w życie z dniem 03 stycznia 2016 roku z późniejszymi zmianami.
2. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowe Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.