

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KREDYTOBIORCÓW
NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP RTI O INDEKSIE
VWB/GAP/RTI_3_1.1/2015**

| RODZAJ INFORMACJI | NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO |
|---|--------------------------------------|
| 1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia. | art. 2 |
| 2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia. | art. 10 ust. 1 pkt 2 |
| 3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia. | art. 13 |
| 4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania. | art. 9 |
| 5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego. | nie dotyczy |
| 6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje. | nie dotyczy |



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI o indeksie **VWB/GAP/RTI_3_1.1/2015**, zwane dalej „OWU” stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia, zawieranej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym.

art. 1

DEFINICJE

Użyтым w niniejszych OWU oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) **Agent** - Volkswagen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-124 Warszawa, Rondo ONZ 1, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000002340, który wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 2) **Cardif Auto** – odszkodowanie przysługujące Ubezpieczonemu na zasadach opisanych w OWU, obejmujące zwrot kosztów najmu pojazdu zastępczego u autoryzowanego dealera grupy Volkswagen, poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie 12 miesięcy od Dnia szkody całkowitej w związku z zawarciem Nowej umowy. W przypadku braku dostępnych pojazdów zastępczych u dealera grupy Volkswagen, do którego zgłosił się Ubezpieczony, Ubezpieczyciel - na zasadach opisanych w OWU, pokryje koszt najmu pojazdu u innych podmiotów.
- 3) **Dzień szkody całkowitej** – dzień wystąpienia Szkody całkowitej, w wyniku której w ramach Ubezpieczenia AC/OC zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
- 4) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – dzień uruchomienia Kredytu jednak nie wcześniej niż Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 5) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień podpisania Wniosko-polisy przez Ubezpieczającego
- 6) **Gwarantowana suma ubezpieczenia AC** – opcja ubezpieczenia autocasco, gwarantująca utrzymanie sumy ubezpieczenia AC w wysokości równej Wartości początkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia AC;
- 7) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Kredytodawcą Umowę kredytu;
- 8) **Kredytodawca** – Volkswagen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-124 Warszawa, Rondo ONZ 1, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000002340;
- 9) **Nowa umowa** – umowa na zakup nowego pojazdu zawarta przez Ubezpieczającego z Volkswagen Bank Polska S.A. lub Volkswagen Leasing GmbH Spółka z o.o. Oddział w Polsce, (kredyt, pożyczka, leasing) w terminie 12 miesięcy od Dnia szkody całkowitej.
- 10) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 11) **Odszkodowanie GAP RTI** – kwota wypłacona Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP RTI zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU;
- 12) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu w ramach Ubezpieczenia AC/OC, z uwzględnieniem Wartości pozostałości powypadkowych;
- 13) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz wygasający zgodnie z Artykułem 4 ust. 4, trwający nie dłużej niż 24 albo 36 miesięcy - w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia;
- 14) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
- 15) **Pojazd** – wymieniony w Umowie ubezpieczenia samochód lub motocykl, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi. Pojazdem w rozumieniu niniejszych OWU nie są: pojazdy używane do celów specjalnych, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy zabytkowe, autobusy, samochody ciężarowe o masie pow. 3,5 t (z wyłączeniem VW model Crafter), taksówki bagażowe, przyczepy i naczepy towarowe;
- 16) **„Skarga”** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
- 17) **Strata finansowa GAP RTI** - kwota stanowiąca różnicę między Warto-

ścią początkową pojazdu a wyższą z kwot:

- a) Odszkodowania AC/OC;
 - b) Wartością rynkową pojazdu.
- 18) **Szkoda całkowita** – szkoda na Pojeździe wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkodę całkowitą wynikającą z kradzieży lub utraty Pojazdu;
 - 19) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który zobowiązany jest do opłacenia Składek;
 - 20) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego Pojazdu, obejmująca m.in. ryzyko szkody całkowitej;
 - 21) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 22) **Ubezpieczony** – wskazany we Wniosko-polisie Kredytobiorca, będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
 - 23) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU, tj. Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
 - 24) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie AC/OC;
 - 25) **Umowa kredytu** – umowa o kredyt samochodowy udzielony na zakup Pojazdu, zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Kredytobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy.
 - 26) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agent, której integralnym elementem są niniejsze OWU;
 - 27) **Uprawniony** – Ubezpieczony (lub inny podmiot, na rzecz którego Ubezpieczony przeniósł prawo otrzymania Odszkodowania GAP RTI, wskazany we Wniosko-polisie lub innym dokumencie), uprawniony do otrzymania Odszkodowania GAP RTI lub odszkodowania Cardif Auto.
 - 28) **Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego.
Wartość fakturowa pojazdu jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczenia podatku VAT,w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia;
 - 29) **Wartość początkowa pojazdu** –
 - a) dla Pojazdu nowego (pojazd, podlegający pierwszej rejestracji lub pojazd, co do którego nie minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) - Wartość fakturowa pojazdu,
 - b) dla Pojazdu używanego (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) - wartość Pojazdu przyjęta przy Ubezpieczeniu AC.
Wartość początkowa pojazdu jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczenia podatku VAT,w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia;
 - 30) **Wartość pozostałości powypadkowych** – kwota uzyskana ze sprzedaży pozostałości pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej.
Wartość pozostałości powypadkowych jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczenia podatku VAT,w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia;
 - 31) **Wartość rynkowa pojazdu** – Wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia szkody całkowitej, ustalona na podstawie opinii rzeczoznawcy powołanego przez Ubezpieczyciela,



Wartość rynkowa pojazdu jest:

- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
- wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
- wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,

w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia;

- 32) **Wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia; jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji Pojazdu.;
- 33) **Wniośko-polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia, dla ważności dokumentu wymagana jest forma pisemna, pod rygorem nieważności.

art. 2

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadająca wysokości Straty finansowej GAP RTI oraz strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na poniesieniu przez niego kosztów najmu pojazdu zastępczego wskutek wystąpienia Szkody całkowitej i w związku z zawarciem Nowej umowy (Cardif Auto), odpowiadająca wysokości tych kosztów - do kwoty odszkodowania Cardif Auto. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za straty finansowe zaistniałe na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, odpowiadająca wysokości Straty finansowej GAP RTI.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień OWU, Odszkodowania GAP RTI lub odszkodowania Cardif Auto w wysokości określonej w Artykule 10.

art. 3

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia potwierdza się Wniośko-polisą.
2. Warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca spełnił łącznie następujące warunki:
 - 1) podpisał Wniośkopolisę;
 - 2) zawarł z Kredytodawcą Umowę kredytu;
 - 3) Ubezpieczający zobowiązał się do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
 - 1) Wartość początkowa pojazdu nie przekracza 500.000 PLN,
 - 2) objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC,
 - 3) Wiek pojazdu w Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie przekracza 6 lat (72 miesięcy),
 - 4) ma ważne badania techniczne w Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia,

art. 4

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i trwa, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, 24 albo 36 miesięcy.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
 - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej w odniesieniu do Straty finansowej GAP RTI;
 - 3) z dniem, w którym Pojazd w sposób inny niż poprzez Szkodę całkowitą uległ kradzieży, zniszczeniu lub utracie;
 - 4) z dniem zbycia Pojazdu;
 - 5) z dniem 31 grudnia roku kalendarzowego, w którym Wiek pojazdu przekroczy 9 lat;
 - 6) w przypadkach określonych w Artykule 5.
4. Maksymalny, łączny czas najmu pojazdu zastępczego w przypadku odszkodowania Cardif Auto nie może trwać łącznie dłużej niż 5 tygodni (35 dni kalendarzowych) w okresie liczącym od pierwszego dnia najmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w art. 1 pkt 2), do dnia formalnego odebrania tego nowego pojazdu przez Ubezpieczonego.

WYPowiedzenie Ochrony Ubezpieczeniowej ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA PRZEZ UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie Okresu ubezpieczenia, składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi również za pośrednictwem Agenta.
2. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego następuje z upływem okresu wypowiedzenia, tj. z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi pisemne wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia Agentowi jest równoznaczne z otrzymaniem tego oświadczenia przez Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może w terminie 7 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia od niej odstąpić, składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa zakończy się w dniu, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi to oświadczenie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi również za pośrednictwem Agenta.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w OWU oraz we Wniośko-polisie.
2. W przypadku przekształcenia formy organizacyjnej lub zaistnienia następstwa prawnego (tj. przejęcia praw i zobowiązań) Ubezpieczającego, Wniośko-polisa oraz Umowa ubezpieczenia może podlegać aneksowaniu.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP RTI lub odszkodowania Cardif Auto w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania lub odszkodowania Cardif Auto. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta, na zasadach wskazanych w OWU oraz we Wniośko-polisie.
2. Składka opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia i zależy od Wartości początkowej pojazdu oraz długości trwania Okresu ubezpieczenia.
3. Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia z tytułu Straty Finansowej GAP RTI stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i jest równa Stracie Finansowej GAP RTI, jednak nie więcej niż:
 - 1) 100.000 PLN,
 - 2) jeżeli Szkada całkowita miała miejsce w okresie obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC, a Ubezpieczony przed upływem 18 miesięcy, licząc od dnia Szkody całkowitej, zawarł z Kredytodawcą nową Umowę kredytu, Suma ubezpieczenia odpowiada wysokości kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczającego przy zawarciu nowej umowy kredytu z Kredytodawcą na zakup nowego pojazdu, obejmujących:
 - a) prowizję za zawarcie nowej umowy kredytu,
 - b) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu,
 - c) opłatę rejestracyjną nowego pojazdu
 - d) koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu,

art. 5

art. 6

art. 7

art. 8

art. 9

art. 10



jednak łącznie nie więcej niż 10% Wartości początkowej pojazdu i nie więcej niż 9.000 PLN.

Suma ubezpieczenia jest:

- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia z tytułu Cardif Auto stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i wynosi nie więcej niż 5.250 PLN w pięcioletnim okresie, o którym mowa w art. 4 ust. 4 OWU z zastrzeżeniem że kwota najmu pojazdu zastępczego nie może przekroczyć wartości 150 PLN brutto za jeden dzień najmu.

art. 11 SPOSÓB ZGLASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela lub Agenta w formie pisemnej, np.: na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w ust. 2 niniejszego Artykułu.
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:
 - 1) wypełniony Formularz Zgłoszenia Roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania;
 - 2) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
 - 3) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
 - 4) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
 - 5) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania oraz informację o Gwarantowanej sumie ubezpieczenia (jeśli taką posiada);
 - 6) dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów, o których mowa w Artykule 10 ust. 1 pkt 2).
3. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony/ Ubezpieczający lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
4. W celu zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi oprócz dokumentów wymienionych w ust 2:
 - 1) kserokopię umowy najmu samochodu zastępczego,
 - 2) kserokopię faktury VAT potwierdzającej najem pojazdu zastępczego, o którym mowa w art. 1 pkt 2);
 - 3) kserokopię Nowej umowy,
5. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

art. 12 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP RTI oraz odszkodowania Cardif Auto na warunkach wskazanych w niniejszych OWU, w niniejszym Artykule.
2. Odszkodowanie GAP RTI oraz odszkodowanie Cardif Auto jest wypłacane w złotych polskich.
3. Odszkodowanie GAP RTI i odszkodowanie Cardif Auto wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 5 i 6 niniejszego Artykułu.
4. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. W tym przypadku Ubez-

pieczyciel zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłaci bezsporną część odszkodowania.

6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Udzielenie przez zgłaszającego szkodę lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacja ta miała wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
8. Postanowienia dotyczące terminów wypłaty odszkodowania dotyczą również Cardif Auto przy czym są one liczone od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela informacji o chęci skorzystania przez Ubezpieczonego z odszkodowania Cardif Auto.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP RTI, w przypadku, gdy Szkada całkowita powstała wskutek:
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - 2) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażywania wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
 - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
 - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 5) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
 - 6) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu.
 - 7) wykorzystania pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP RTI oraz Cardif Auto, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami Artykułu 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).

ROZPATRYWANIE SKARG

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl.
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie



Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.

4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
5. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
7. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
8. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
9. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi, Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
10. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI o indeksie **VWB/GAP/RTI_3_1.1/2015**, zatwierdzone przez Dyрекję Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 21 grudnia 2015 roku, wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2016 roku z późniejszymi zmianami.
2. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

