

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SUPER OCHRONA  
SPRZĘTU O WARTOŚCI POWYŻEJ 500 ZŁ O INDEKSIE  
CARREFOUR/EWPOWYŻEJ500\_3\_1.1/2016**

**Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU  
zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	§ 9, ust. 10
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	§ 4
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania.	§ 6

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu o wartości powyżej 500 zł (dalej „OWU”) stosuje się w Umowach ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy pl. Piłsudskiego 2 (dalej: „Ubezpieczyciel”) a Ubezpieczającymi, które dotyczą ubezpieczenia Sprzętu o wartości powyżej 500 zł zakupionego w sieci marketów firmy Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ulica Targowa 72, (dalej: „Carrefour”).
2. Do realizacji postanowień OWU w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest SPB. Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 45 (dalej: „Centrum Autoryzacji Szkód” lub „CAS”).
3. Do zakresu uprawnień CAS należy:
  - 1) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z Umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w OWU,
  - 2) przyjmowanie zgłoszenia szkody,
  - 3) przyznawanie lub odmowa odszkodowania wynikającego z Umowy ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela,
  - 4) przyjmowanie odstępień od Umowy ubezpieczenia,
  - 5) przyjmowanie wniosków o zmianę danych osobowych.

## § 2 DEFINICJE

Terminom użytym w OWU oraz we wszelkich innych dokumentach składających się na treść Umowy ubezpieczenia nadano następujące znaczenia:

- 1) **Akcesoria dodatkowe:** zdefiniowane przez producenta doposażenie niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem.
- 2) **Awaria:** nagłe uszkodzenie Sprzętu w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta, zakłócające prawidłowe funkcjonowanie lub powodujące unieruchomienie ubezpieczonego Sprzętu, skutkujące koniecznością naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Sprzętu.
- 3) **Cena zakupu:** kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), za którą Konsumentowi jest oferowany Sprzęt, nieuwzględniająca rabatu przyznanego przez Carrefour .
- 4) **Centrum Autoryzacji Szkód („CAS”):** SPB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 45, podmiot współpracujący z Ubezpieczycielem wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody i/lub udzielenia świadczenia według OWU.
- 5) **Karta upominkowa Carrefour:** plastikowa karta typu pre-paid lub bon papierowy, wystawiane na okaziciela, o równowartości odpowiadającej Wartości wymiany, umożliwiające dokonywanie zakupu towarów z oferty handlowej sklepu Carrefour.
- 6) **Konsument:** osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
- 7) **Kradzież:** za kradzież rozumie się kradzież z włamaniem, o której mowa w art. 279 k.k tj. zabór Sprzętu przez sprawcę z zamkniętego budynku, pomieszczenia lub z pojazdu poprzez pokonanie zabezpieczeń przy użyciu siły lub/i narzędzi lub oryginalnym kluczem zdobytym wskutek przestępstwa lub kluczem podrobionym.
- 8) **Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub zużywająca się część, podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Sprzętu.
- 9) **Nieszczęśliwy wypadek:** nagłe zdarzenie, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela wywołane wyłącznie i bezpośrednio przyczyną zewnętrzną, przypadkowe, niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, polegające na nagłym działaniu mechanicznej siły zewnętrznej, powodującej przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu lub którejkolwiek z jego części, wymagające naprawy w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności Sprzętu.
- 10) **Osoba składająca Skargę:** Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
- 11) **Osoby bliskie:** osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczającym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe (współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowe, przysposabiający i przysposobieni).

- 12) **Osoba trzecia:** uważa się wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym niewymienione w pkt 10) powyżej.
- 13) **Przebiecie prądu:** wzrost napięcia w liniach energetycznych powstały na skutek wyładowań elektrycznych z atmosfery lub spięcia przewodów na linii przesyłowej w wyniku działania siły zewnętrznej.
- 14) **Rabunek Sprzętu:** zabór Sprzętu przez sprawcę poprzez użycie siły lub groźbę użycia siły wobec Użytkownika noszący znamiona czynu określonego w art. 280 Kodeksu karnego dokonany względem Użytkownika przez osobę trzecią.
- 15) **Skarga:** wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela.
- 16) **Składka:** kwota należna Ubezpieczycielowi od Ubezpieczającego z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej.  
**Sprzęt:** fabrycznie nowy sprzęt zakupiony przez Ubezpieczającego w sklepie Carrefour, którego dane figurują we Wnioskopolisie i w dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie opłaty za Sprzęt oraz uiszczenie Składki za jego ubezpieczenie. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Sprzęt, którego Cena zakupu nie jest niższa niż 500 zł i nie przekracza kwoty 4.000 zł. Są to następujące urządzenia:
  - a) **Sprzęt komputerowy:**
    - drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, plotery,
    - komputery stacjonarne,
    - sprzęt komputerowy wchodzący w skład lub współpracujący z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi, w szczególności: procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, karty: graficzne, video, rozszerzeń; modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające (np. DVD, CD), dyski zewnętrzne,
    - urządzenia audio-wizualne: projektory multimedialne, głośniki, kamery internetowe, karty dźwiękowe, słuchawki, mikrofony, urządzenia peryferyjne z wyłączeniem stacji dysków elastycznych i optycznych, konsole do gier, kontrolery gier.
  - b) **Sprzęt małe AGD:** kuchenki mikrofalowe, wyciągi, odkurzacze, polerki do podłogi, odkurzacze na parę, klimatyzatory, żelazka, suszarki, depilatory, maszynki do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne, tostery, frytkownice, sokowirówki, klimatyzatory, nawilżacze, wentylatory, maszyny do szycia.
  - c) **Sprzęt przenośny:** laptop, netbook, kamera video, obiektyw, aparatu fotograficznego i/lub kamery, przenośny odtwarzacz dźwięku (np. CD, MP3), przenośny odtwarzacz video (np. odtwarzacze DVD, przenośne TV), przenośna nawigacja GPS, przenośna konsola do gier.
  - d) **Sprzęt RTV/Audio:** radioodtwarzacze, odtwarzacze video/CD/DVD/HDD/Blu-Ray, kina domowe, zestawy audio hi-fi, zestawy do odbioru TV satelitarnej, nagrywarki CD/DVD/HDD/Blu-Ray, odtwarzacze MP3 i MP4, kamery wideo, sprzęt fotograficzny.
  - e) **Sprzęt TV:** wszelkiego rodzaju telewizory.
- 17) **Suma ubezpieczenia:** kwota będąca podstawą ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela, w stosunku do danego Ubezpieczonego.
- 18) **Szkoda:** Kradzież lub Rabunek Sprzętu, Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, powodujące zaburzenie poprawnego funkcjonowania Sprzętu powstałe wskutek zajścia Zdarzenia.
- 19) **Ubezpieczający:** osoba fizyczna, która zakupiła Sprzęt, zawarła Umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła Składkę za ubezpieczenie.
- 20) **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, która jest jednocześnie Ubezpieczającym.
- 21) **Ubezpieczyciel:** Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa.
- 22) **Umowa ubezpieczenia:** Umowa, zawarta za pośrednictwem Carrefour pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie OWU, potwierdzona Wnioskopolisą.
- 23) **Uprawniony:** Ubezpieczony uprawniony do otrzymania odszkodowania z tytułu Umowy ubezpieczenia w przypadku zajścia Zdarzenia.
- 24) **Uszkodzenie lub zniszczenie:** przypadek losowy, powodujący utracenie chwilowe lub stałe zdolności Sprzętu.
- 25) **Użytkownik:** Ubezpieczony lub Osoby bliskie. Za Użytkownika uważa się także każdą inną osobę fizyczną, która użytkuje ubezpieczony Sprzęt za zgodą Ubezpieczającego i na jego odpowiedzialność.
- 26) **Wartość wymiany:** Cena zakupu ubezpieczonego Sprzętu, określona na dzień wystąpienia Zdarzenia. W przypadku, gdy Sprzęt nie jest już dostępny w sprzedaży, jest to Cena zakupu, obliczona na dzień wystąpienia Zdarzenia dla Sprzętu „równno-funkcyjnego”, tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej

podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego). Wartość wymiany nie może przewyższać Ceny zakupu Sprzętu.

- 27) **Wnioskopolisa:** wydany przez Ubezpieczyciela dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- 28) **Zdarzenie:** Awaria, Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Uszkodzenie lub zniszczenie w następstwie Przepięcia prądu, a także Kradzież lub Rabunek Sprzętu, które nastąpiło w okresie udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.
- 29) **Zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikające z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.

### § 3

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony w sieci marketów Carrefour na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego Cena zakupu jest wyższa niż 500 zł (pięćset złotych) oraz nie przekracza wartości 4.000 zł (cztery tysiące)
2. Sprzęt objęty jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie:
  - 1) Awarii,
  - 2) Uszkodzenia lub zniszczenia w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
  - 3) Uszkodzenia lub zniszczenia w następstwie Przepięcia prądu,
  - 4) Kradzieży lub Rabunku Sprzętu.
3. W razie Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do spełnienia świadczenia poprzez:
  - 1) w przypadku Awarii, Uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Przepięcia prądu, do naprawy Sprzętu lub, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. wartość naprawy przekracza Wartość wymiany Sprzętu lub Sprzęt okaże się nienaprawialny, dostarczenie Karty upominkowej Carrefour o równowartości Wartości wymiany,
  - 2) w przypadku Kradzieży lub Rabunku Sprzętu do dostarczenia Karty upominkowej Carrefour o równowartości odpowiadającej Wartości wymiany.
4. Dodatkowo w przypadku Zdarzenia, którym mowa w §3 ust. 2 pkt 1)-3), Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów transportu Sprzętu do i z serwisu naprawczego.
5. W przypadku Sprzętu małe AGD, Sprzętu TV, Sprzętu RTV/Audio oraz Sprzętu komputerowego, ochroną ubezpieczeniową są objęte Zdarzenia, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Zakres ubezpieczenia dla Sprzętu przenośnego obejmuje Zdarzenia powstałe na całym świecie.
7. Naprawa lub dostarczenie Karty upominkowej Carrefour może być dokonane wyłącznie w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest jedno Zdarzenie, (Awaria albo Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku albo Uszkodzenie lub zniszczenie w następstwie Przepięcia prądu), o którym mowa w §3 ust. 2 pkt 1), 2 i 3), na każdy rok trwania ochrony ubezpieczeniowej i jedno Zdarzenie, o którym mowa w §3 ust. 2 pkt 4) w całym okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

### § 4

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Zdarzenia:
  - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroru, aktów sabotażu lub udziału Użytkownika w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach;
  - 2) będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze;
  - 3) których powstanie nastąpiło wskutek działania energii atomowej lub zanieczyszczenia radioaktywnego;
  - 4) spowodowane wskutek wszelkiego rodzaju zdarzeń losowych to jest: trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchów, eksplozji, pożaru, deszczu, gradu, osuwania się ziemi;
  - 5) wynikające z rażącego niedbalstwa Użytkownika, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

- 6) wynikające z winy umyślnej Użytkownika;
  - 7) wyrządzone przez Użytkownika, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
  - 8) powstałe wskutek użytkowania Sprzętu, jego podłączenia, instalacji bądź bieżącej konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta ubezpieczonego Sprzętu;
  - 9) wynikające ze zmian samodzielnie dokonywanych w programie, zmian parametrów danych lub z braku oprogramowania;
  - 10) powstałe przed datą zawarcia Umowy ubezpieczenia;
  - 11) zaistniałe w trakcie bądź w następstwie naprawy, instalacji lub montażu ubezpieczonego Sprzętu, wykonanych przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, lub w przypadku udowodnionego nieprzestrzegania warunków instalacji lub montażu ubezpieczonego Sprzętu, wskazanych w instrukcji użytkowania;
  - 12) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, w szczególności finansowych lub innych, w tym utraty zysków;
  - 13) związane bezpośrednio lub pośrednio ze zniszczeniem bądź zagubieniem bazy danych, plików lub oprogramowania w tym powodujące konieczność odzyskania lub zainstalowania baz danych, plików lub oprogramowania;
  - 14) spowodowane zawirusowaniem ubezpieczonego Sprzętu;
  - 15) w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w przypadku, gdy Użytkownik nie jest w stanie podać okoliczności zajścia Zdarzenia;
  - 16) spowodowane działaniem prądu elektrycznego innego niż Przepięcie prądu, w wyniku przegrzania, zwarcia, indukcji, niewydolności izolacji;
  - 17) związane z suszą, zawilgoceniem, korozją, obecnością kurzu lub spowodowane narażeniem na działanie zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur określonych w instrukcji użytkowania producenta ubezpieczonego Sprzętu;
  - 18) związane z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów dodatkowych oraz Materiałów eksploatacyjnych nieprzystosowanych do ubezpieczonego Sprzętu lub niezgodnych ze Sprzętem;
  - 19) objęte szczegółowymi wyłączeniami gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkowania ubezpieczonego Sprzętu;
  - 20) jeżeli Użytkownik w wyniku Awarii, Uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu w następstwie Przepięcia prądu nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego Sprzętu lub jego pozostałości;
  - 21) związane lub wynikające z naprawy lub wymiany części o krótkim okresie użytkowania, Akcesoriów dodatkowych, okablowania oraz Materiałów eksploatacyjnych takich jak: lampy, żarówki, baterie, akumulatory, bezpieczniki, kartridże, tonery, tusze, kasety, filmy, taśmy, oprogramowanie, paski, szczotki, uszczelki, głowice drukujące; oraz akcesoriów i elementów pomocniczych do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji Sprzętu: kable, nadajniki, dyskietki, taśmy, worki, etui, torby, uchwyty służące do przenoszenia;
  - 22) związane z konfiguracją oraz ustawieniami Sprzętu możliwymi do wykonania przez Użytkownika bez konieczności demontowania ubezpieczonego Sprzętu;
  - 23) wynikające z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta, importera lub dystrybutora Sprzętu;
  - 24) gdy numer seryjny został usunięty, albo są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny albo numer jest nieczytelny;
  - 25) gdy na zewnętrznych elementach ubezpieczonego Sprzętu widoczne są uszkodzenia, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Sprzętu: wgniecenia, odbarwienia, zadrapania, zadraśnięcia, zarysowania, popękania;
  - 26) spowodowane przez insekty lub gryzonie;
  - 27) powstałe w sytuacji, gdy Sprzęt nie znajdował się w momencie Zdarzenia pod bezpośrednią opieką posiadacza Sprzętu (umożliwiająca natychmiastowe działanie Użytkownika w celu uniknięcia powstania Szkody);
  - 28) powstałe w związku z użytkowaniem Sprzętu w celach zawodowych;
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia:
- 1) wynikające z wadliwości Sprzętu, która ujawniła się w okresie 7 dni od daty zakupu Sprzętu;
  - 2) spowodowane usterką wynikającą z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z 2001 r.;

- 3) spowodowane wadą telewizorów plazmowych, wynikającą z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”;
  - 4) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (z wyłączeniem Przepięcia prądu), gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej;
  - 5) które wystąpiły w trakcie oddania Sprzętu w najem, zastaw, dzierżawę lub w trakcie użyczenia Sprzętu, na podstawie zawartej przez Ubezpieczonego umowy, przy czym nie dotyczy to użyczenia na rzecz Osób bliskich;
  - 6) powstałe w czasie transportu (lotniczego, naziemnego lub morskiego) w przypadku, gdy Sprzęt nie jest przewożony jako bagaż podręczny i nie znajduje się pod bezpośrednią opieką Użytkownika;
  - 7) będące następstwem Zużycia ubezpieczonego Sprzętu;
  - 8) spowodowane przez przypadkowe uszkodzenie Sprzętu wskutek wyslizgnięcia się lub wypadnięcia urządzenia z dłoni.
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa także kosztów związanych z:
- 1) naprawą prowizoryczną (niepełną);
  - 2) naprawą plomb zabezpieczających;
  - 3) testowaniem Sprzętu;
  - 4) oprogramowaniem i instalacją oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu;
  - 5) ekspresowym trybem naprawy, przewyższającym koszt naprawy w trybie standardowym;
  - 6) dostawą Sprzętu do serwisu naprawczego, jeżeli Użytkownik sam dostarczył urządzenie do serwisu naprawczego;
  - 7) uruchomieniem oraz demontażem i montażem ubezpieczonego Sprzętu.
4. Ponadto Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów, jakie Użytkownik poniósł bez uzyskania uprzedniej zgody CAS.
5. W przypadku Kradzieży lub Rabunku Sprzętu Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:
- 1) nieznane są okoliczności Kradzieży lub Rabunku Sprzętu;
  - 2) Kradzież lub Rabunek Sprzętu popełnione zostały przez Użytkownika;
  - 3) do Kradzieży lub Rabunku Sprzętu doszło z powodu rażącego niedbalstwa Użytkownika, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 4) doszło do utraty Akcesoriów dodatkowych, Materiałów eksploatacyjnych lub kabli połączeniowych Ubezpieczyciel nie ponosi w takim wypadku odpowiedzialności w odniesieniu do tych przedmiotów;
  - 5) Zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję.
  - 6) ubezpieczony Sprzęt nie jest pod bezpośrednim nadzorem Użytkownika;
6. Dodatkowo, Ubezpieczyciel w przypadku Kradzieży lub Rabunku Sprzętu nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia:
- 1) popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych lub który nie został zamknięty na klucz, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe;
  - 2) gdy ubezpieczony Sprzęt nie znajdował się w bagażniku i/lub był widoczny z zewnątrz;
  - 3) gdy ubezpieczony Sprzęt, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu.
7. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli odszkodowanie zostało wypłacone w ramach umowy ubezpieczenia innej niż wskazana w niniejszych OWU.

## § 5

### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w dniu zakupu fabrycznie nowego Sprzętu w sieci marketów Carrefour.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się Wnioskopolisą.
3. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest zakup Sprzętu w sieci marketów Carrefour w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Oświadczenie o odstąpieniu w formie pisemnej Ubezpieczający powinien przesłać na adres wskazany w §9 ust. 6 poniżej lub w formie elektronicznej zamieszczając skan własnoręcznie podpisanego przez Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu na adres wskazany w §9 ust. 2 pkt. 2) poniżej. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5. W przypadku przeniesienia własności Sprzętu, Ubezpieczający może przenieść na nabywcę Sprzętu prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy ubezpieczenia poprzez wypełnienie oraz podpisanie pod rygorem nieważności przez nabywcę Sprzętu i Ubezpieczającego formularza cesji praw z Umowy ubezpieczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do OWU. Formularz cesji praw z Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający lub nabywca Sprzętu zobowiązany jest przesłać listem poleconym na adres CAS w terminie 14 dni od dnia przeniesienia własności Sprzętu. Po spełnieniu warunków, o których mowa powyżej, z dniem przeniesienia własności Sprzętu, na nabywcę Sprzętu przechodzą wszystkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy ubezpieczenia, które obowiązywały dotychczasowego Ubezpieczającego. W przypadku braku poinformowania CAS o przeniesieniu własności Sprzętu w powyższym terminie, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem zbycia Sprzętu.
6. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej w okresie, za jaki została opłacona Składka.
7. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest opłacenie Składki w wysokości wskazanej we Wnioskopolisie, najpóźniej w dniu zakupu Sprzętu.

## § 6

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość Składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od Ceny zakupu Sprzętu z zastrzeżeniem, że Składka jest wyliczana od wartości Sprzętu przed rabatem udzielonym przez Carrefour.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość Składki podana jest we Wnioskopolisie.

## § 7

### SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia równa jest Cenie zakupu ubezpieczonego Sprzętu wskazanej we Wnioskopolisie.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde Zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w każdym roku trwania ochrony ubezpieczeniowej

## § 8

### CZAS TRWANIA I WYGAŚNIĘCIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej uzależniony jest od wyboru wariantu produktu dokonanego przez Ubezpieczającego w momencie zawierania Umowy ubezpieczenia:

	Wariant Komfort Przeznaczony dla produktów z gwarancją producenta nie dłuższą niż 2 lata	Wariant Premium Przeznaczony dla produktów z gwarancją producenta o długości 3 lata
Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie Zdarzenia Uszkodzenia lub zniszczenia w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Uszkodzenia lub zniszczenia w następstwie Przepięcia prądu, Kradzieży lub Rabunku Sprzętu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoczyna się w dniu zakupu Sprzętu;</li> <li>• kończy się po 48 miesiącach od daty zakupu Sprzętu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoczyna się w dniu zakupu Sprzętu;</li> <li>• kończy się po 60 miesiącach od daty zakupu Sprzętu.</li> </ul>
Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie Zdarzenia Awarii	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoczyna się po upływie 24 miesięcy od daty zakupu Sprzętu;</li> <li>• kończy się po 48 miesiącach od daty zakupu Sprzętu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoczyna się po upływie 36 miesięcy od daty zakupu Sprzętu;</li> <li>• kończy się po 60 miesiącach od daty zakupu Sprzętu.</li> </ul>

2. Jednocześnie odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w przypadku:
  - 1) zniszczenia Sprzętu - odpowiednio z dniem zniszczenia, które nie było objęte ochroną ubezpieczeniową,
  - 2) dostarczenia Karty upominkowej Carrefour zgodnie z niniejszymi OWU - z dniem dostarczenia,
  - 3) Kradzieży lub Rabunku Sprzętu udokumentowanych zgłoszeniem na Policji - z dniem Kradzieży lub Rabunku,

- 4) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa itp. z dniem utraty gwarancji,
  - 5) odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia - z dniem odstąpienia pod warunkiem, że Ubezpieczający złoży na piśmie stosowne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia,
  - 6) odstąpienia od umowy zakupu Sprzętu - z dniem odstąpienia.
3. W przypadku wymiany Sprzętu na nowe urządzenie w wyniku realizacji uprawnień z gwarancji producenta bądź rękojmi, ochrona ubezpieczeniowa kontynuowana jest w stosunku do nowego Sprzętu i trwa od dnia wymiany Sprzętu na nowy do dnia zakończenia ochrony ubezpieczeniowej wskazanego we Wnioskopolisie.
  4. Ubezpieczony obowiązany jest poinformować Ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS o wymianie Sprzętu na nowe urządzenie (z dniem wymiany) w wyniku realizacji gwarancji producenta lub rękojmi.
  5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
  6. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa wygasła przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, w związku z opisem zaistniałej okoliczności, wskazanym w § 5 ust. 5 oraz § 8 ust. 2 pkt. 1) i 3), Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS o zaistnieniu wskazanych okoliczności w terminie 14 dni. W przypadku braku informacji, składka rozliczana jest na dzień powzięcia przez Ubezpieczyciela informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim.

## § 9

### SPÓSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZDARZENIA

1. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Użytkownik obowiązany jest do użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Użytkownik zobowiązany jest zgłosić Zdarzenie w terminie 5 dni roboczych od daty wystąpienia Zdarzenia do Centrum Autoryzacji Szkód („CAS”):
  - 1) telefonicznie pod numerem 22 438 44 54 (Infolinia CAS czynna w dni powszednie w godzinach od 09:00 do 17:00, koszt połączenia według cennika operatora) lub
  - 2) w formie listu elektronicznego na adres [superochona@spb.eu](mailto:superochona@spb.eu) podając imię i nazwisko Ubezpieczonego, dane kontaktowe oraz krótki opis zdarzenia i powstałych uszkodzeń.
3. Użytkownik powinien postępować zgodnie z zaleceniami CAS i umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić niezbędnych informacji, w szczególności udostępnić rzeczoznawcom obejrzenie uszkodzonego Sprzętu.
4. W razie Kradzieży lub Rabunku Sprzętu Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić Policję o każdym takim zdarzeniu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie Zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model).
5. CAS może wystąpić do Użytkownika o dodatkowe dokumenty lub informacje niezbędne do ustalenia odpowiedzialności.
6. Dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności, zwłaszcza pisemne potwierdzenie Zdarzenia wydane przez Policję, należy przesłać na adres:  
**SPB POLSKA Serwis Ubezpieczeniowy**  
Skr. poczt. nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80.
7. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczony po zgłoszeniu Zdarzenia otrzymuje informację, gdzie i jak zostanie odebrany Sprzęt z podejrzeniem Awarii lub uszkodzenia (kompletny: z kablami połączeniowymi, Akcesoriami i Materiałami eksploatacyjnymi).
8. Odbiór Sprzętu kwitowany będzie przez firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
9. Przed oddaniem Sprzętu, Ubezpieczony powinien upewnić się, że dokonana została kopia plików, baz danych i oprogramowania zawartego lub zarejestrowanego na ubezpieczonym Sprzęcie.
10. W razie niedopełnienia któregokolwiek z powyższych obowiązków, o których mowa w ust. 1 - 6 CAS może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.



11. Jeżeli Użytkownik umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
12. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił Zdarzenia w terminie wskazanym w ust. 2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia.

## **§ 10**

### **USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Ustalenie wysokości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym CAS zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Odszkodowanie spełniane jest poprzez pokrycie kosztów naprawy Sprzętu lub, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona lub Sprzęt okaże się nienaprawialny, dostarczenia Ubezpieczonemu Karty upominkowej Carrefour o równowartości odpowiadającej Wartości wymiany.
3. W przypadku Kradzieży Sprzętu lub Rabunku Sprzętu odszkodowanie spełniane jest poprzez dostarczenie Karty upominkowej Carrefour o równowartości odpowiadającej Wartości wymiany.
4. Realizacja odszkodowania w przypadku dostarczenia Karty upominkowej Carrefour skutkuje automatycznym przeniesieniem prawa własności uszkodzonego Sprzętu na Ubezpieczyciela.
5. Z zastrzeżeniem § 7, wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego CAS przez punkt naprawy obejmującego:
  - 1) koszty i rodzaj wymienionych części,
  - 2) koszty robocizny przy naprawie Sprzętu,
  - 3) koszty ekspertyzy, jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
  - 4) koszty transportu Sprzętu do serwisu naprawczego.
6. CAS pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Sprzętu.
7. Koszt naprawy nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
8. W przypadku, gdy punkt naprawczy nie stwierdzi Awarii, Uszkodzenia lub zniszczenia w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Przepięcia prądu, ubezpieczony Sprzęt zwracany jest Ubezpieczonemu. W takim wypadku koszty transportu pokrywa Ubezpieczony.

## **§ 11**

### **TERMIN WYPŁATY ODSZKODOWANIA**

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie Ubezpieczonemu w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania nie było możliwe, odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W tym przypadku CAS zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel obowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. W przypadku, gdy odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, CAS informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego artykułu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## **§ 12**

### **REGRES UBEZPIECZENIOWY**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela.
2. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela.
3. Na Ubezpieczyciela nie przechodzi roszczenie Ubezpieczającego przeciw Osobom bliskim, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się z roszczenia przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### **§ 13 SKARGI**

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej..
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi..
4. Skargi mogą być również kierowane do Rzecznika Finansowego bądź Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wstępowania na drogę prawną w celu dochodzenia swoich roszczeń.
6. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
7. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
8. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
9. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi, Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
10. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

### **§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Administratorem danych osobowych jest Ubezpieczyciel. Jednocześnie Ubezpieczający ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawienia lub usunięcia w myśl Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.).
6. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS o zmianie adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji.

7. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, prośby o dodatkowe informacje oraz zgłaszanie Szkód powinny być składane na piśmie do SPB Polska Serwis Ubezpieczeniowy, Skr. poczt. nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80, lub telefonicznie pod numer telefonu 22 438 44 54.
8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
9. Ubezpieczenie nie jest gwarancją w myśl Art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego i w żaden sposób nie ogranicza uprawnień Ubezpieczającego z tytułu gwarancji.
10. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 12 sierpnia 2015 roku zmienione uchwałą Dyrekcji Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z dnia 1 lutego 2016 roku i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych przed 1 lutego 2016.
11. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.



Jan Emeryk Rościszewski –  
Zastępca Dyrektora Oddziału



Leszek Skop –  
Zastępca Dyrektora Oddziału