

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SUPER OCHRONA TELEFONY KOMÓRKOWE, SMARTFONY I TABLETY O INDEKSIE CARREFOUR/EWTELEFONY\_3\_1.2/2016

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 ust. 3
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	§ 9 ust. 10
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	§ 4
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania.	§ 6



1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia telefonów komórkowych, smartfonów i tableatów (dalej „OWU”) stosuje się w Umowach ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2 (dalej: „Ubezpieczyciel”) z Ubezpieczającymi, które dotyczą ubezpieczenia telefonów komórkowych, smartfonów i tableatów zakupionych w sieci marketów firmy Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ulica Targowa 72 (dalej: „Carrefour”).
2. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest SPB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 45 (dalej „Centrum Autoryzacji Szkód” lub „CAS”).
3. Do zakresu uprawnień CAS należą:
  - 1) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z Umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w OWU,
  - 2) przyjmowanie zgłoszenia szkody,
  - 3) przyznawanie lub odmowa odszkodowania wynikającego z Umowy ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela,
  - 4) przyjmowanie odstąpień od Umowy ubezpieczenia oraz wniosków o zakończenie ochrony ubezpieczeniowej w związku z wygaśnięciem odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
  - 5) przyjmowanie wniosków o zmianę danych osobowych.

Terminom użytym w OWU oraz we wszelkich innych dokumentach składających się na treść Umowy ubezpieczenia nadano następujące znaczenia:

- 1) **Akcesoria dodatkowe** – zdefiniowane przez producenta wyposażenie stanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem.
- 2) **Cena zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), za którą Konsumentowi jest oferowany Sprzęt, nieuwzględniająca rabatu przyznanego przez Carrefour.
- 3) **Centrum Autoryzacji Szkód („CAS”)** – SPB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 45, podmiot współpracujący z Ubezpieczycielem wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody i/lub udzielenia świadczenia według OWU.
- 4) **Karta upominkowa Carrefour** – plastikowa karta typu pre-paid lub bon papierowy, wystawiane na okaziciela, o równowartości odpowiadającej Wartości wymiany umożliwiającej dokonywanie zakupu towarów z oferty handlowej Carrefour.
- 5) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
- 6) **Kradzież** – za kradzież rozumie się kradzież z włamaniem, o którym mowa w art. 279 k. k tj. zabór Sprzętu przez sprawcę z zamkniętego budynku, pomieszczenia lub z pojazdu poprzez pokonanie zabezpieczeń przy użyciu siły lub/i narzędzi lub oryginalnym kluczem zdobytym wskutek przestępstwa lub kluczem podrobionym.
- 7) **Materiały eksploatacyjne** – materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub zużywająca się część, podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Sprzętu.
- 8) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane wyłącznie i bezpośrednio przyczyną zewnętrzną, przypadkowe, niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, polegające na nagłym działaniu mechanicznej siły zewnętrznej, powodującej przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu lub którejkolwiek z jego części, wymagające naprawy w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności Sprzętu.
- 9) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczającym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe (współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni).
- 10) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) **Osoba trzecia** – uważa się wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym, niewymienione w pkt 9) powyżej.
- 12) **Rabunek Sprzętu** – zabór Sprzętu przez sprawcę poprzez użycie siły lub groźbę użycia siły wobec Użytkownika, noszący znamiona czynu określonego w art. 280 Kodeksu karnego, dokonany względem Użytkownika przez osobę trzecią.
- 13) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela.
- 14) **Składka** – kwota należna Ubezpieczycielowi od Ubezpieczającego z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej.
- 15) **Sprzęt** – fabrycznie nowy sprzęt zakupiony przez Ubezpieczającego

w sieci marketów Carrefour, którego dane figurują we Wnioskopolisie i w dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie opłaty za Sprzęt oraz uiszczenie Składki za jego ubezpieczenie. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Sprzęt, którego Cena zakupu nie przekracza kwoty 4.000 zł. Za Sprzęt uznaje się – telefony komórkowe, smartfony, tablety.

- 16) **Suma ubezpieczenia** – kwota będąca podstawą ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela, w stosunku do Ubezpieczonego.
- 17) **Szkoda** – Kradzież lub Rabunek Sprzętu, Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, powodujące zaburzenie poprawnego funkcjonowania Sprzętu, powstałe wskutek Uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.
- 18) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, która zakupiła Sprzęt, zawarła Umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła Składkę za ubezpieczenie
- 19) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która jednocześnie jest Ubezpieczającym.
- 20) **Ubezpieczyciel** – Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa.
- 21) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa zawarta za pośrednictwem Carrefour pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie OWU, potwierdzona Wnioskopolisą.
- 22) **Uprawniony** – Ubezpieczony uprawniony do otrzymania odszkodowania z tytułu Umowy ubezpieczenia w przypadku zajścia Zdarzenia.
- 23) **Uszkodzenie lub zniszczenie** – przypadek losowy powodujący utracenie chwilowe lub stałe zdolności Sprzętu.
- 24) **Użytkownik** – Ubezpieczony lub Osoby bliskie. Za Użytkownika uważa się także każdą inną osobę fizyczną, która użytkuje ubezpieczony Sprzęt za zgodą Ubezpieczającego i na jego odpowiedzialność.
- 25) **Wartość wymiany** – Cena zakupu ubezpieczonego Sprzętu, określona na dzień wystąpienia Zdarzenia. W przypadku gdy Sprzęt nie jest już dostępny w sprzedaży, jest to Cena zakupu, obliczona na dzień wystąpienia Zdarzenia dla Sprzętu „równo-funkcyjnego”, tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego). Wartość wymiany nie może przewyższać Ceny zakupu Sprzętu.
- 26) **Wnioskopolisa** – wydany przez Ubezpieczyciela dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- 27) **Zdarzenie** – Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, a także Kradzież lub Rabunek Sprzętu, które nastąpiły w okresie udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.
- 28) **Zużycie** – stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikające z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony w sieci marketów Carrefour na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego Cena zakupu nie przekracza wartości 4.000 zł (cztery tysiące).
2. Sprzęt objęty jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie:
  - 1) Uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku oraz
  - 2) Kradzieży lub Rabunku Sprzętu.
3. W razie Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do spełnienia świadczenia poprzez:
  - 1) w przypadku Uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku do naprawy Sprzętu lub, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona tzn. wartość naprawy przekracza Wartość wymiany lub Sprzęt okaże się nienaprawialny, dostarczenie Karty upominkowej Carrefour o równowartości Wartości wymiany,
  - 2) w przypadku Kradzieży lub Rabunku Sprzętu - dostarczenie Karty upominkowej Carrefour o równowartości odpowiadającej Wartości wymiany.
4. Dodatkowo w przypadku Zdarzenia, o którym mowa w §3 ust. 2 pkt 1), Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów transportu Sprzętu do i z serwisu naprawczego.
5. Ochroną ubezpieczeniową są objęte Zdarzenia, które miały miejsce na całym świecie.
6. Naprawa lub dostarczenie Karty upominkowej Carrefour mogą być dokonane wyłącznie w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest jedno Zdarzenie, o którym mowa w §3 ust. 2 pkt 1) na każdy rok trwania ochrony ubezpieczeniowej lub jedno Zdarzenie, o którym mowa w §3 ust. 2 pkt 2) w całym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące Zdarzenia:



- 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroru, aktów sabotażu lub udziału Użytkownika w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach;
  - 2) będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze;
  - 3) powstałe wskutek działania energii atomowej lub zanieczyszczenia radioaktywnego;
  - 4) spowodowane wskutek wszelkiego rodzaju zdarzeń losowych, to jest trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchów, eksplozji, pożaru, deszczu, gradu, osuwania się ziemi;
  - 5) wynikające z rażącego niedbalstwa Użytkownika, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 6) wynikające z winy umyślnej Użytkownika;
  - 7) wyrządzone przez Użytkownika w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
  - 8) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów;
  - 9) powstałe wskutek użytkowania Sprzętu, jego podłączania, instalacji bądź bieżącej konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta ubezpieczonego Sprzętu;
  - 10) wynikające ze zmian samodzielnie dokonywanych w programie, zmian parametrów danych lub z braku oprogramowania;
  - 11) powstałe przed datą zawarcia Umowy ubezpieczenia;
  - 12) wynikające bezpośrednio lub pośrednio ze zniszczenia bądź zagubienia bazy danych, plików lub oprogramowania, w tym powodujące konieczność odzyskania lub zainstalowania baz danych, plików lub oprogramowania;
  - 13) spowodowane zawirusowaniem ubezpieczonego Sprzętu;
  - 14) w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w przypadku, gdy Użytkownik nie jest w stanie podać okoliczności zajścia Zdarzenia;
  - 15) spowodowane działaniem prądu elektrycznego, w wyniku przegrzania, zwarcia, indukcji, niewydolności izolacji oraz przepięcie będące wynikiem wyładowań z atmosfery (wzrost napięcia znamionowego w wyniku wyładowań z atmosfery, np. uderzenie pioruna);
  - 16) związane z suszą, zawilgoceniem, korozją, obecnością kurzu lub spowodowane narażeniem na działanie zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur, określonych w instrukcji użytkowania producenta ubezpieczonego Sprzętu;
  - 17) związane z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów oraz Materiałów eksploatacyjnych nieprzystosowanych do ubezpieczonego Sprzętu lub niezgodnych ze Sprzętem;
  - 18) objęte szczegółowymi wyłączeniami gwarancji producenta, określonymi w instrukcji użytkowania ubezpieczonego Sprzętu;
  - 19) w wyniku Uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu, jeżeli Użytkownik nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego Sprzętu lub jego pozostałości;
  - 20) związane z konfiguracją oraz ustawieniami Sprzętu możliwymi do wykonania przez Użytkownika bez konieczności demontowania ubezpieczonego Sprzętu;
  - 21) wynikające z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta, importera lub dystrybutora Sprzętu;
  - 22) gdy numer seryjny został usunięty, albo są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny albo numer jest nieczytelny;
  - 23) spowodowane przez insekty lub gryzonie;
  - 24) powstałe w sytuacji gdy Sprzęt nie znajdował się w momencie Zdarzenia pod bezpośrednią opieką posiadacza Sprzętu (umożliwiająca natychmiastowe działanie Użytkownika w celu uniknięcia powstania Szkody);
  - 25) powstałe w związku z użytkowaniem Sprzętu w celach zawodowych;
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia:
    - 1) wynikające z wadliwości Sprzętu, która ujawniła się w okresie 7 dni od daty zakupu Sprzętu;
    - 2) będące wynikiem awarii;
    - 3) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej;
    - 4) które wystąpiły w trakcie oddania Sprzętu w najem, zastaw, dzierżawę lub w trakcie użyczenia Sprzętu, na podstawie zawartej przez Ubezpieczonego umowy, przy czym nie dotyczy to użyczenia na rzecz Osób Bliskich;
    - 5) powstałe w czasie transportu (lotniczego, naziemnego lub morskiego) w przypadku, gdy Sprzęt nie jest przewożony jako bagaż podręczny i nie znajduje się pod bezpośrednią opieką Użytkownika;
    - 6) będące następstwem Zużycia ubezpieczonego Sprzętu;
    - 7) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione;
    - 8) spowodowane przez przypadkowe uszkodzenie Sprzętu wskutek wyślizgnięcia się lub wypadnięcia urządzenia z dłoni.
  3. Ubezpieczyciel nie pokrywa także kosztów związanych z:
    - 1) naprawą prowizoryczną (niepełną);
    - 2) naprawą plomb zabezpieczających;
    - 3) testowaniem Sprzętu;
    - 4) oprogramowaniem i instalacją oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu;
    - 5) ekspresowym trybem naprawy, przewyższającym koszt naprawy w trybie standardowym;
    - 6) dostawą Sprzętu do serwisu naprawczego, jeżeli Użytkownik sam dostarczył urządzenie do serwisu naprawczego;
    - 7) uruchomieniem oraz demontażem i montażem ubezpieczonego Sprzętu;
    - 8) stratami pośrednimi wszelkiego rodzaju, w szczególności finansowymi lub innymi, w tym utratą zysków;
    - 9) naprawą lub wymianą części o krótkim okresie użytkowania, Akcesoriów dodatkowych, okablowania oraz Materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie, akumulatory, oprogramowanie, oraz akcesoriów i elementów pomocniczych do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji Sprzętu: kable, etui, torby, uchwyty służące do przenoszenia;
    - 10) uszkodzeniami na zewnętrznych elementach ubezpieczonego Sprzętu, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Sprzętu: wgniecenia, odbarwienia, zadrapania, zdraśnięcia, zarysowania, popękania;
  4. Ponadto Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów, jakie Użytkownik poniósł bez uzyskania uprzedniej zgody CAS.
  5. W przypadku Kradzieży lub Rabunku Sprzętu, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli:
    - 1) nieznane są okoliczności Kradzieży lub Rabunku Sprzętu;
    - 2) Kradzież lub Rabunek Sprzętu popełnione zostały przez Użytkownika;
    - 3) do Kradzieży lub Rabunku Sprzętu doszło z powodu rażącego niedbalstwa Użytkownika, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
    - 4) doszło do utraty Akcesoriów dodatkowych, Materiałów eksploatacyjnych lub kabli połączeniowych, Ubezpieczyciel nie ponosi w takim wypadku odpowiedzialności w odniesieniu do tych przedmiotów;
    - 5) Zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję.
  6. Dodatkowo Ubezpieczyciel w przypadku Kradzieży lub Rabunku Sprzętu nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia:
    - 1) popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych lub który nie został zamknięty na klucz, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe;
    - 2) gdy ubezpieczony Sprzęt nie znajdował się w bagażniku i/lub był widoczny z zewnątrz;
    - 3) gdy ubezpieczony Sprzęt, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu.
  7. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli odszkodowanie zostało wypłacone w ramach umowy ubezpieczenia innej niż wskazana w OWU.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w dniu zakupu fabrycznie nowego Sprzętu w sieci marketów Carrefour.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się Wnioskopolisą
3. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest zakup Sprzętu w sieci marketów Carrefour w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Oświadczenie o odstąpieniu w formie pisemnej Ubezpieczający powinien przesłać na adres wskazany w §9 ust. 6 poniżej lub w formie elektronicznej zamieszczając skan własnoręcznie podpisanego przez Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu na adres wskazany w §9 ust. 2 pkt. 2) poniżej Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty Składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku przeniesienia własności Sprzętu, Ubezpieczający może przenieść na nabywcę Sprzętu prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy ubezpieczenia poprzez wypełnienie oraz podpisanie pod rygorem nieważności przez nabywcę Sprzętu i Ubezpieczającego formularza cesji praw z Umowy ubezpieczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr



- 1 do OWU. Formularz cesji praw z Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub nabywca Sprzętu zobowiązany jest przesłać listem poleconym na adres CAS w terminie 14 dni od dnia przeniesienia własności Sprzętu. Po spełnieniu warunków, o których mowa powyżej, z dniem przeniesienia własności Sprzętu na nabywcę Sprzętu przechodzą wszystkie prawa i obowiązki, wynikające z zawartej Umowy ubezpieczenia, które obowiązywały dotychczasowego Ubezpieczającego. W przypadku braku poinformowania CAS o przeniesieniu własności Sprzętu w powyższym terminie, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem zbycia Sprzętu.
6. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej w okresie, za jaki została opłacona Składka.
  7. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest opłacenie Składki w wysokości wskazanej we Wnioskopolisie, najpóźniej w dniu zakupu Sprzętu.

## § 6 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość Składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od Ceny zakupu Sprzętu z zastrzeżeniem, że Składka jest wyliczana od wartości Sprzętu przed rabatem udzielonym przez Carrefour.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość Składki podana jest we Wnioskopolisie.

## § 7 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia równa jest Cenie zakupu ubezpieczonego Sprzętu i jest wskazana we Wnioskopolisie.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde Zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w każdym roku trwania ochrony ubezpieczeniowej.

## § 8 CZAS TRWANIA I WYGAŚNIĘCIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu zakupu Sprzętu, pod warunkiem opłacenia Składki i trwa przez okres:
  - 1) 12 miesięcy w przypadku wyboru przez Ubezpieczającego wariantu Komfort ubezpieczenia; lub,
  - 2) 24 miesięcy w przypadku wyboru przez Ubezpieczającego wariantu Premium.
2. Jednocześnie odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w przypadku:
  - 1) zniszczenia Sprzętu, które nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową - z dniem zniszczenia,
  - 2) dostarczenia Karty upominkowej Carrefour zgodnie z niniejszymi OWU - z dniem dostarczenia,
  - 3) Kradzieży Sprzętu lub Rabunku Sprzętu udokumentowanych zgłoszeniem na Policji - z dniem Kradzieży Sprzętu lub Rabunku Sprzętu,
  - 4) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa - z dniem utraty gwarancji,
  - 5) odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia - z dniem odstąpienia pod warunkiem, że Ubezpieczający złoży na piśmie stosowne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
  - 6) odstąpienia od umowy zakupu Sprzętu - z dniem odstąpienia.
3. W przypadku wymiany Sprzętu na nowe urządzenie w wyniku realizacji uprawnień z gwarancji producenta bądź rękojmi, ochrona ubezpieczeniowa kontynuowana jest w stosunku do nowego Sprzętu i trwa od dnia wymiany Sprzętu na nowy do dnia zakończenia ochrony ubezpieczeniowej wskazanej we Wnioskopolisie.
4. Ubezpieczony obowiązany jest poinformować Ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS o wymianie Sprzętu na nowe urządzenie w wyniku realizacji uprawnień z gwarancji producenta lub rękojmi.
5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, w związku z opisem zaistniałej okoliczności, wskazanym w § 5 ust. 5 oraz § 8 ust. 2 pkt. 1) i 3), Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS o zaistnieniu wskazanych okoliczności w terminie 14 dni. W przypadku braku informacji, składka rozliczana jest na dzień powzięcia przez Ubezpieczyciela informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim.

## § 9 SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZDARZENIA

1. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Użytkownik obowiązany jest do użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Użytkownik powinien zgłosić Zdarzenie w terminie 5 dni roboczych od daty wystąpienia Zdarzenia do Centrum Autoryzacji Szkód („CAS”):
  - 1) telefonicznie pod numerem 22 438 44 54 (Infolinia CAS czynna w dni powszednie w godzinach od 09:00 do 17:00, koszt połączenia według cennika operatora) lub
  - 2) w formie listu elektronicznego na adres [superochrona@spb.eu](mailto:superochrona@spb.eu), podając imię i nazwisko Ubezpieczonego, dane kontaktowe oraz krótki opis zdarzenia i powstałych uszkodzeń.
  3. Użytkownik powinien postępować zgodnie z zaleceniami CAS i umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić niezbędnych informacji, w szczególności udostępnić rzeczoznawcom obejrzanie uszkodzonego Sprzętu.
  4. W razie Kradzieży lub Rabunku Sprzętu Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić Policję o każdym takim zdarzeniu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie Zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model).
  5. CAS może wystąpić do Użytkownika o dodatkowe dokumenty lub informacje niezbędne do ustalenia odpowiedzialności.
  6. Dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności, zwłaszcza pisemne potwierdzenie Zdarzenia wydane przez Policję, należy przesłać na adres:

### SPB POLSKA Serwis Ubezpieczeniowy

Skr. poczt. nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80.

7. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczony, po zgłoszeniu Zdarzenia, otrzymuje informację, gdzie i jak zostanie odebrany Sprzęt (kompletny: z kablami połączeniowymi, Akcesoriami i Materiałami eksploatacyjnymi).
8. Odbiór Sprzętu kwitowany będzie przez firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
9. Przed oddaniem Sprzętu Ubezpieczony powinien upewnić się, że dokonana została kopia plików, baz danych i oprogramowania zawartego lub zarejestrowanego na ubezpieczonym Sprzęcie.
10. W razie niedopełnienia któregokolwiek z powyższych obowiązków, o których mowa w ust. 1 – 6, CAS może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.
11. Jeżeli Użytkownik umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
12. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił Zdarzenia w terminie wskazanym w ust. 2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia.

## USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 10

1. Ustalenie wysokości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym CAS zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Odszkodowanie spełniane jest poprzez pokrycie kosztów naprawy Sprzętu lub, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona lub Sprzęt okaże się nienaprawialny, dostarczenia Ubezpieczonemu Karty upominkowej Carrefour o równowartości odpowiadającej Wartości wymiany.
3. W przypadku Kradzieży lub Rabunku Sprzętu odszkodowanie spełniane jest poprzez dostarczenie Karty upominkowej Carrefour o równowartości odpowiadającej Wartości wymiany.
4. Realizacja odszkodowania w postaci dostarczenia Karty upominkowej Carrefour skutkuje automatycznym przeniesieniem prawa własności uszkodzonego Sprzętu na Ubezpieczyciela.
5. Z zastrzeżeniem § 7, wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego CAS przez punkt naprawy obejmującego:
  - 1) koszty i rodzaj wymienionych części,
  - 2) koszty robocizny przy naprawie Sprzętu,
  - 3) koszty ekspertyzy, jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
  - 4) koszty transportu Sprzętu do serwisu naprawczego.
6. CAS pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Sprzętu.
7. Koszt naprawy nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
8. W przypadku, gdy punkt naprawczy nie stwierdzi Uszkodzenia lub zniszczenia w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, ubezpieczony Sprzęt zwracany jest Ubezpieczonemu. W takim wypadku całkowity koszty transportu pokrywa Ubezpieczony.

## TERMIN WYPŁATY ODSZKODOWANIA

§ 11

1. Ubezpieczyciel realizuje odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.



**CARDIF**  
BNP PARIBAS GROUP

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SUPER OCHRONA TELEFONY KOMÓRKOWE, SMARTFONY I TABLETY  
O INDEKSIE CARREFOUR/EWTELEFONY\_3\_1/2016

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania nie było możliwe, odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel obowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. W przypadku, gdy odszkodowanie nie przysługuje, CAS informuje o tym fakcie osobę zgłaszającą zdarzenie, z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego artykułu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
4. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wszystkie zmiany i odstęstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Administratorem danych osobowych jest Ubezpieczyciel. Jednocześnie Ubezpieczający ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawienia lub usunięcia w myśl Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.).
7. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS o zmianie adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji.
8. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, prośby o dodatkowe informacje oraz zgłaszanie Szkód powinny być składane na piśmie do SPB Polska Serwis Ubezpieczeniowy, Skr. poczt. nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80, lub telefonicznie pod numer telefonu 22 438 44 54.
9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
10. Ubezpieczenie nie jest gwarancją w myśl Art. 577§ 1 Kodeksu cywilnego i w żaden sposób nie ogranicza uprawnień Ubezpieczającego z tytułu gwarancji.
11. Niniejsze OWU wchodzi w życie 1 lutego 2016 roku z późniejszymi zmianami i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.
12. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

## § 12 REGRES UBEZPIECZENIOWY

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela.
2. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela.
3. Na Ubezpieczyciela nie przechodzi roszczenie Ubezpieczającego przeciw Osobom bliskim chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
6. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

## § 13 SKARGI

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, od ustalenia których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. Skargi mogą być również kierowane do Rzecznika Finansowego bądź Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wstępowania na drogę prawną w celu dochodzenia swoich roszczeń.
6. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
7. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
8. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
9. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi, Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
10. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

