

# SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO LEASINGOBIORCÓW NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP O INDEKSIE EFL/GAP/RTI\_5\_1.0/2017

Drogi Kliencie,

zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać świadczenie.

Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić Ci świadczenia.

Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze opatrzone wykrzyknikami.

Na końcu dokumentu znajdziesz możliwe formy kontaktu z nami.

Zespół Cardif

**Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych SWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	ART. 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	ART. 10 UST 1 PKT. 2 i 3. ART. 12 UST 4 i 5 ART. 13

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Leasingobiorców na Wypadek Straty finansowej GAP RTI o indeksie EFL/GAP/RTI\_5\_1.0/2017 (dalej „SWU”) mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia Grupowego Leasingobiorców, zwanej dalej „Umową ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Europejskim Funduszem Leasingowym S.A.

Użyтым w niniejszych SWU oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) **Cardif Auto** – odszkodowanie przysługujące Ubezpieczonemu na zasadach opisanych w SWU, obejmujące zwrot kosztów najmu pojazdu zastępczego poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie 3 miesięcy od Dnia zajścia szkody całkowitej;
- 2) **Cardif Hotel** – odszkodowanie przysługujące Ubezpieczonemu na zasadach opisanych w SWU, obejmujące zwrot kosztów pobytu w hotelu poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie 2 dni od Dnia zajścia szkody całkowitej;
- 3) **Deklaracja ubezpieczeniowa** – wyrażone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, oświadczenie woli Ubezpieczonego, na mocy którego wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia;
- 4) **Dzień przystąpienia do ubezpieczenia** – dzień złożenia Ubezpieczającemu przez Leasingobiorcę wypełnionej i podpisanej Deklaracji ubezpieczeniowej;
- 5) **Dzień zajścia szkody całkowitej** – dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia lub utraty Pojazdu, w wyniku których w ramach ubezpieczenia AC lub OC sprawcy, zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu Szkody całkowitej;
- 6) **Gwarantowana suma ubezpieczenia AC** – opcja ubezpieczenia auto-casco, gwarantująca utrzymanie sumy ubezpieczenia AC w wysokości równej Wartości początkowej Pojazdu z dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia AC;
- 7) **Leasingodawca** – Ubezpieczający, Europejski Fundusz Leasingowy S.A.;
- 8) **Leasingobiorca** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Leasingodawcą Umowę leasingu;
- 9) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela na podstawie Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszych SWU;
- 10) **Odszkodowanie GAP** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP RTI w przypadku zajścia Szkody całkowitej;
- 11) **Odszkodowanie AC/OC** – suma kwoty wypłacanej w ramach Ubezpieczenia AC/OC z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu oraz Wartości pozostałości powypadkowych;
- 12) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela względem danego Pojazdu, na zasadach określonych w niniejszych SWU, rozpoczynający się w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia oraz wygasający zgodnie z Artykułem 4 ust. 3, trwający nie dłużej niż 60 miesięcy;
- 13) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
- 14) **Pojazd** – pojazd samochodowy nowy albo używany (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) o ładowności do 2 ton zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Wyłączone są pojazdy specjalne, pojazdy używane do celów specjalnych, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy zabytkowe, autobusy, taksówki, ciągniki rolnicze, motocykle, quady oraz pojazdy jednośladowe w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
- 15) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym przystąpienia do Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
- 16) **Strata finansowa GAP RTI** – kwota stanowiąca różnicę między Wartością początkową pojazdu, a Odszkodowaniem AC/OC; z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP RTI wynosi:
  - nie więcej niż 150.000 PLN
  - nie mniej niż 2.500 PLN.
- 17) **Szkoda całkowita** – szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
- 18) **Ubezpieczający** – Europejski Fundusz Leasingowy S.A.;
- 19) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca m.in. ryzyko Szkody całkowitej oraz utraty Pojazdu;
- 20) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 21) **Ubezpieczony** – Leasingobiorca, będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia;
- 22) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie pojazdu AC/OC;
- 23) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych SWU, tj Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;



## Zapoznanie się z definicjami ułatwi Ci zrozumienie SWU

- 24) **Umowa leasingu** – Umowa leasingu zawarta pomiędzy Leasingodawcą a Leasingobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Leasingodawcy;
- 25) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
- 26) **Uprawniony** – osoby fizyczne lub prawne wskazane przez Ubezpieczonego w Deklaracji Ubezpieczeniowej uprawnione do otrzymania odszkodowania;
- 27) **Wartość fakturowa Pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa Pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego. Jako wartość fakturowa Pojazdu przyjmuje się:
  - wartość netto, (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartość netto powiększona o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - wartość brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
 w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie.
- 28) **Wartość początkowa Pojazdu** –
  - a) dla Pojazdu nowego – Wartość fakturowa Pojazdu,
  - b) dla Pojazdu używanego – Wartości rynkowa Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC
 Za Wartość początkową Pojazdu przyjmuje się wartość:
  - wartość netto, (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
  - wartość netto powiększona o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - wartość brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
 w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie.
- 29) **Wartość pozostałości powypadkowych** – kwota uzyskana ze sprzedaży pozostałości Pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej;
- 30) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia zajścia szkody całkowitej,
  - Jako Wartość rynkową Pojazdu przyjmuje się:
    - wartość netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT
    - wartość netto powiększona o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
    - wartość brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
 w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie.
- 31) **Wiek pojazdu** – okres liczony jako różnica pełnych lat pomiędzy danym dniem a datą pierwszej rejestracji Pojazdu dokonaną w roku jego produkcji. Jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji.



## Co obejmuje Twoje ubezpieczenie?

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadająca wysokości Straty finansowej GAP RTI oraz:
  - 1) poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów najmu pojazdu zastępczego wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadającej wysokości tych kosztów – do wysokości Sumy ubezpieczenia Cardif Auto
  - 2) poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów pobytu w hotelu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadającej wysokości tych kosztów – do wysokości Sumy ubezpieczenia Cardif Hotel.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Straty finansowe GAP RTI, Cardif Auto oraz Cardif Hotel zaistniałe na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej.
3. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w art. 2 ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem

postanowień SWU, Odszkodowania w wysokości określonej w Artykule 10 i 12.

art. 9

art. 3

### WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO UBEZPIECZENIA

1. Do ubezpieczenia może przystąpić każdy Leasingobiorca podczas zawierania Umowy leasingu
2. Przystąpienie do ubezpieczenia następuje w dniu zawarcia Umowy leasingu, nie wcześniej jednak niż w dniu podpisania Deklaracji ubezpieczeniowej.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
  - 1) Wartość początkowa Pojazdu nie przekracza 600.000 PLN.
  - 2) objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC,
  - 3) Wiek pojazdu w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 6 lat
  - 4) Wiek pojazdu wraz z okresem na jaki została zawarta Umowa leasingu nie przekracza 9 lat,
  - 5) ma ważne badania techniczne w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia,
4. Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową następuje po uprzedniej identyfikacji Pojazdu w oparciu nr VIN.

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka jest płatna jednorazowo za cały okres trwania Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego, na zasadach wskazanych w SWU oraz Umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia.
3. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.



**Sprawdź, kiedy i jaką sumę wypłacimy**

### SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia z tytułu Straty Finansowej GAP RTI stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i jest równa Stracie Finansowej GAP RTI, jednak nie więcej niż 150.000 PLN.
2. Jeśli Szkoda całkowita została zlikwidowana przez Ubezpieczyciela AC w trakcie obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu Straty Finansowej GAP RTI wynosi 2.500 PLN. Suma ubezpieczenia jest:
  - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
  - wartością netto powiększoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT
  - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie.
3. Suma ubezpieczenia z tytułu Cardif Auto stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i wynosi nie więcej niż 1.050 PLN brutto w trakcie trwania Okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że kwota odszkodowania z tytułu Cardif Auto nie może przekroczyć 150 PLN brutto za jeden dzień najmu pojazdu zastępczego.
4. Suma ubezpieczenia z tytułu Cardif Hotel stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i wynosi nie więcej niż 400 PLN brutto w trakcie trwania Okresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem że kwota odszkodowania z tytułu Cardif Hotel nie może przekroczyć 200 PLN brutto za jeden dzień pobytu w hotelu.

art. 10



**Jak długo trwa Twoja ochrona?**

art. 4

### CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIEL

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia i trwa przez okres maksymalnie 36 miesięcy dla Pojazdów w wieku 49–72 miesięcy lub maksymalnie 60 miesięcy dla Pojazdów w wieku do 48 miesięcy.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka zgodnie z postanowieniami Art. 9.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) z dniem wystąpienia Szkoły całkowitej;
  - 3) z dniem zbycia Pojazdu;
  - 4) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek pojazdu przekroczy 9 lat;
  - 5) w przypadkach określonych w Art. 5.
4. W ramach odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczyciel pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego za okres nie dłuższy niż 7 dni kalendarzowych
5. W przypadku odszkodowania Cardif Hotel Ubezpieczyciel pokrywa koszt pobytu w hotelu za okres nie dłuższy niż 2 dni.

art. 5

### REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu pisemną rezygnację.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

art. 6

### OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w SWU oraz Umowie ubezpieczenia.

art. 7

### PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty na zasadach opisanych w niniejszych SWU Odszkodowania GAP oraz:
  - 1) odszkodowania Cardif Auto;
  - 2) odszkodowania Cardif Hotel.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę odszkodowania Cardif Auto, Cardif Hotel. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a które wniosowały o objęcie Ochroną ubezpieczeniową.

art. 8

### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

### SPOSÓB ZGLASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC jako Szkoły całkowitej, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela w formie pisemnej, np.: na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w ust. 2 niniejszego Artykułu.
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:
  - 1) wypełniony Formularz Zgłoszenia Roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania;
  - 2) dokument potwierdzający Szkołę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wycenienie Szkoły całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
  - 3) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
  - 4) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
  - 5) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania oraz informację o Gwarantowanej sumie ubezpieczenia (jeśli taką posiada);
3. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony/Ubezpieczający lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
4. W celu zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi kserokopię umowy najmu samochodu zastępczego o którym mowa w art. 1 pkt 1).
5. W celu zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Cardif Hotel Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi dokument potwierdzający pobyt w hotelu o którym mowa w art. 1 pkt 2).
6. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpiezonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

art. 11

**WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP oraz odszkodowania Cardif Auto, Cardif Hotel na warunkach wskazanych w niniejszych SWU i w niniejszym Artykule.
2. Odszkodowanie GAP oraz odszkodowanie Cardif Auto i Cardif Hotel jest wypłacane w złotych polskich.
3. Umowy najmu samochodu zastępczego oraz dokument potwierdzający pobyt w hotelu, o których mowa w Art. 11 ust. 3 i 4 wystawione w walucie obcej przeliczane będą na PLN według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia wystawienia umowy najmu samochodu zastępczego oraz dokumentu potwierdzającego pobyt w hotelu.
4. Odszkodowanie GAP oraz odszkodowanie Cardif Auto i Cardif Hotel wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 5 i 6 niniejszego Artykułu.
5. Jeżeli zostało wypłacone Odszkodowanie AC oraz Pojazd był objęty na Dzień zajścia Szkody całkowitej Gwarantowaną sumą ubezpieczenia AC, wówczas Ubezpieczonemu przysługuje Odszkodowanie GAP w wysokości 2.500 PLN.
6. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
7. Jeżeli w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 5 lub 6 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego i Leasingodawcę, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część odszkodowania.
9. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego i Leasingodawcę, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
10. Udzielenie przez zgłaszającego szkodę lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na wystąpienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
11. Postanowienia dotyczące terminów wypłaty odszkodowania dotyczą również Cardif Auto i Cardif Hotel przy czym są one liczone od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela informacji o chęci skorzystania przez Ubezpieczonego z odszkodowania Cardif Auto, Cardif Hotel.

**WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP RTI, w przypadku gdy Szkoła całkowita powstała wskutek:
  - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - 2) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
  - 6) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu.
  - 7) wykorzystania pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP RTI oraz Cardif Auto, Cardif Hotel, w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

**OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ**

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami Artykułu 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. Nr. 54, poz. 851 z późn. zm.).

**ROZPATRYWANIE SKARG**

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
5. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączony pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
7. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
8. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę, zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
9. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
10. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.
11. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

**SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy Ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Leasingobiorców na wypadek Straty finansowej GAP RTI o indeksie EFL/GAP/RTI\_5\_1.0/2017 wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2017 roku.
2. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

  
Dyrektor Oddziału  
Pascal Perrier

✉ Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa

☎ Telefon: +48 22 529 17 09  
Fax: +48 22 529 01 01

@ E-mail, gdy chcesz zgłosić wniosek o wypłatę  
świadczenia: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl)  
E-mail, gdy chcesz złożyć skargę: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)

🌐 Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu:  
[www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)



**Kontakt z nami**