

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KORZYSTAJĄCYCH NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ O INDEKSIE ING/GAP/SF\_5\_1.0/2016 GAP Finansowy

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych SWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	art. 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	art. 12



Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej, oznaczone indeksem ING/GAP/SF\_5\_1.0/2016 mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej – Polisa Nr ING GAP/01 zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a ING Car Lease Polska Sp. z o.o.

## art. 1 DEFINICJE

1. W Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej indeks ING/GAP/SF\_5\_1.0/2016 (dalej: Warunki) oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:
  - 1) **Deklaracja ubezpieczeniowa** – formularz Ubezpieczyciela udostępniony Korzystającemu przez Ubezpieczającego, w którym Korzystający wyraża zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia;
  - 2) **Dzień przystąpienia do ubezpieczenia** – dzień złożenia Ubezpieczającemu wypełnionej Deklaracji ubezpieczeniowej przez Korzystającego, przy czym nie wcześniej niż dzień zawarcia umowy leasingu;
  - 3) **Dzień zajścia szkody całkowitej** – dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu, w wyniku których, w ramach ubezpieczenia AC lub OC sprawcy, zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej;
  - 4) **Formularz zgłoszenia roszczenia** – formularz Ubezpieczyciela udostępniony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego, w którym Ubezpieczony wnioskuje o wypłatę odszkodowania z tytułu szkody całkowitej pojazdu;
  - 5) **Górny limit** – wyższa z poniżej podanych wartości, wyrażona kwotowo, służąca wyliczeniu maksymalnej wysokości odszkodowania z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP:
    - a) kwota zdyskontowana,
    - b) wartość początkowa pojazdu;
  - 6) **Korzystający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła umowę leasingu z Leasingodawcą;
  - 7) **Kwota zdyskontowana** – zobowiązanie Ubezpiezonego względem Ubezpieczającego powstałe po wygaśnięciu umowy leasingu wskutek szkody całkowitej, równe sumie zdyskontowanych rat leasingowych netto, wymaganych do zapłaty po wygaśnięciu umowy leasingu z ww. przyczyny, oraz wartości końcowej pojazdu (w przypadku walutowych umów leasingu jest to wartość zobowiązania przeliczona po kursie sprzedaży danej waluty przyjętym przez Leasingodawcę w dniu zajścia szkody całkowitej);
  - 8) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela z tytułu Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszych Warunkach (ubezpieczenie);
  - 9) **Okres ubezpieczenia** – okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela względem danego pojazdu, zgodnie z postanowieniami Umowy ubezpieczenia;
  - 10) **Odszkodowanie** – kwota z tytułu szkody całkowitej pojazdu, wypłacana Uprawnionemu zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszych Warunkach;
  - 11) **Odszkodowanie AC** – kwota wypłacona z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego AC, uwzględniająca wartość pozostałości powypadkowych;
  - 12) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
  - 13) **Pojazd osobowy** – pojazd samochodowy nowy lub używany, będący przedmiotem umowy leasingu zawartej pomiędzy Korzystającym a Leasingodawcą, zgłoszony do ubezpieczenia, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wymieniony w katalogu Eurotax Glass's, z wyłączeniem: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych, autobusów, taksówek, ciągników rolniczych, motocykli oraz pojazdów jednośladowych, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
  - 14) **Rata leasingowa netto** – kwota obliczona na dany miesiąc trwania umowy leasingu, obejmująca kapitał netto oraz odsetki netto oraz obliczone od nieprzetworzonej części kapitału, zgodnie z oprocentowaniem oraz na warunkach wskazanych w umowie leasingu;
  - 15) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym przystąpienia do Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
  - 16) **Strata finansowa GAP** – kwota stanowiąca różnicę między kwotą zdyskontowaną, a wartością rynkową pojazdu określoną przez ubezpieczyciela AC/OC sprawcy z dnia zajścia szkody całkowitej;
  - 17) **Szkoda całkowita** – zdarzenie obejmujące takie uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu, że jego naprawa jest niemożliwa lub jej koszt przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu. Szkoda całkowita obejmuje również utratę pojazdu wskutek kradzieży;
  - 18) **Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu wartość pojazdu osobowego netto wraz z akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu wystawionym przez producenta pojazdu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;
  - 19) **Wartość końcowa** – wartość wskazana w umowie leasingu, stanowiąca cenę netto pojazdu na dzień wygaśnięcia umowy leasingu, płatna jednorazowo przez Korzystającego w przypadku przeniesienia własności pojazdu na Korzystającego po wygaśnięciu umowy leasingu;
  - 20) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość netto pojazdu samochodowego o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co pojazd w dniu zajścia szkody całkowitej, określona przez Ubezpieczyciela AC/OC (z uwzględnieniem wartości pozostałości powypadkowych);
  - 21) **Wartość początkowa pojazdu** jest równa:
    - a) wartości fakturowej – w odniesieniu do pojazdu fabrycznie nowego (czyli pojazdu, co do którego nie minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji);
    - b) wartości rynkowej netto pojazdu ustalonej przez Ubezpieczyciela AC w dniu przystąpienia do ubezpieczenia AC – w odniesieniu do pojazdu używanego (czyli pojazdu, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji);
  - 22) **Wcześniejsza spłata** – spłata przez Korzystającego wszystkich rat leasingowych netto z tytułu umowy leasingu przed dniem wskazanym w umowie leasingu jako dzień spłaty ostatniej raty leasingowej netto oraz na warunkach wskazanych w Umowie;
  - 23) **Wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
  - 24) **Ubezpieczyciel** – Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
  - 25) **Ubezpieczający** – Leasingodawca – ING Car Lease Sp. z o.o.;
  - 26) **Ubezpieczony** – Korzystający, będący użytkownikiem pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
  - 27) **Ubezpieczyciel AC/OC** – Ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział 15. w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, świadczący ochronę ubezpieczeniową na podstawie umowy autocasco lub umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy ojazdów mechanicznych, w przypadku sprawcy szkody w pojeździe Ubezpiezonego;
  - 28) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach niniejszych Warunków;
  - 29) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
  - 30) **Umowa leasingu** – umowa zawarta między Korzystającym a Leasingodawcą, na podstawie której Korzystający korzysta z pojazdu na warunkach określonych w tej umowie;
  - 31) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej – Polisa Nr ING GAP/01 zawarta pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a ING Car Lease Sp. z o.o.;
  - 32) **Uprawniony** – podmiot wskazany przez Ubezpiezonego w Deklaracji ubezpieczeniowej, uprawniony do otrzymania Odszkodowania.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona przez Ubezpiezonego wskutek wystąpienia szkody całkowitej pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, zaistniałej na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia AC lub OC sprawcy szkody.

## OBJĘCIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Korzystającego przystępującego do ubezpieczenia jest, aby spełniał on następujące warunki w dniu przystąpienia do ubezpieczenia:
  - a) wyraził zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia w Deklaracji ubez-

art. 2

art. 3



- b) zawarł z Leasingodawcą umowę leasingu, w której wartość początkowa netto pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia nie przekracza 500.000 zł, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
  - c) zawarł Umowę ubezpieczenia AC pojazdu obejmującą ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty pojazdu obowiązującą w całym okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych Warunków;
  - d) zgłosił do ubezpieczenia pojazd spełniający warunki opisane w art. 1 pkt 13.
2. W przypadku, gdy wartość pojazdu stanowiącego przedmiot umowy leasingu przekracza limit określony w ust. 1 pkt 2 powyżej, objęcie ochroną Ubezpieczonego wymaga każdorazowo indywidualnej zgody Ubezpieczyciela, udzielonej na piśmie.

art. 4

#### ROZPOCZĘCIE I TRWANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się następnego dnia po dniu, w którym Ubezpieczony spełnił łącznie warunki opisane w artykule 3.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej względem danego pojazdu z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP w okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami artykułu 7, przy czym łączny czas trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do zgłoszonego pojazdu nie może trwać dłużej niż 60 miesięcy.

art. 5

#### REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji.
2. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemne oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.

art. 6

#### OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składek w terminie i wysokości wskazanej w Umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu informacji o warunkach zawartej Umowy ubezpieczenia w zakresie praw i obowiązków Ubezpieczonego oraz do wydania Ubezpieczonemu obowiązujących Warunków, przed podpisaniem przez niego Deklaracji ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do przyjmowania od Ubezpieczonego, wszelkich dyspozycji związanych z Umową ubezpieczenia, do których upoważniony został przez Ubezpieczyciela, w tym do przyjmowania Formularza zgłoszenia roszczenia w przypadku gdy miała miejsce szkoda całkowita pojazdu.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego przekazywania Ubezpieczycielowi wszelkich Skarg dotyczących Ubezpieczyciela, a zgłoszonych przez Ubezpieczonych.
5. Ubezpieczający ma obowiązek przekazywać Ubezpieczonemu informacje o zmianie Warunków, w sposób zwyczajowo przez niego przyjęty. W przypadku nie przekazania tych zmian, Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
6. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w wysokości i na zasadach opisanych w Warunkach.
7. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z przystąpieniem danej osoby do ubezpieczenia. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy zostali zgłoszeni lub wnioskowali o przyjęcie do ubezpieczenia.
8. Wniosek o przystąpienie do ubezpieczenia oraz wniosek o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony powinien składać na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela, udostępnionym mu przez Ubezpieczającego, stanowiącym odpowiednio Deklarację ubezpieczeniową lub Formularz zgłoszenia roszczenia.
9. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczającego o zmianie swoich danych osobowych.

art. 7

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP jest płatna przez Ubezpieczającego, za każdy pojazd zgłoszony do ubezpieczenia, w wysokości i w terminach wskazanych w Umowie ubezpieczenia.

2. Na wniosek Ubezpieczającego w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego, w tym także w przypadku wcześniejszej spłaty w ramach umowy leasingu przez Ubezpieczonego oraz gdy Ubezpieczony wystąpił, za pośrednictwem Ubezpieczającego, o zwrot składki, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu składkę za niewykorzystany okres ochrony przy najbliższym rozliczeniu składek na warunkach wskazanych w Umowie ubezpieczenia.

#### SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

1. Suma ubezpieczenia dla danego pojazdu jest równa stracie finansowej GAP, której wysokość określona została w art. 1 pkt 14, przy czym nie więcej niż 60.000 zł lub równowartość tej kwoty wyrażoną w innych walutach, w których Leasingodawca udziela leasingu, po kursie sprzedaży dla danej waluty przyjętym przez Leasingodawcę w dniu szkody całkowitej pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, z uwzględnieniem poniższych postanowień.
2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP, w przypadku zajścia szkody całkowitej pojazdu, jest równe sumie ubezpieczenia GAP wskazanej ust. 1 niniejszego artykułu.
3. W przypadku ubezpieczenia straty finansowej GAP Finansowy minimalne odszkodowanie gwarantowane wynosi 1.000 zł lub równowartość tej kwoty wyrażoną w innych walutach, w których Leasingodawca udziela leasingu, po kursie sprzedaży dla danej waluty przyjętym przez Leasingodawcę w dniu szkody całkowitej pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia.
4. Łączna kwota wypłaconego odszkodowania z tytułu straty finansowej GAP oraz odszkodowania wypłaconego przez Ubezpieczyciela AC/OC nie może przekroczyć górnego limitu, którego sposób obliczania wskazany jest w art. 1 pkt 5.
5. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.
6. W przypadku dewizowych umów leasingu, w celu określenia wysokości należnego odszkodowania, Ubezpieczyciel stosuje średni kurs sprzedaży danej waluty obowiązujący w Narodowym Banku Polskim, aktualny w dniu szkody całkowitej pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia.

art. 8

#### POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. Po powzięciu informacji o utracie pojazdu wskutek kradzieży lub o zakwalifikowaniu szkody z ubezpieczenia AC lub OC sprawcy jako szkody całkowitej, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić pisemnie o tym fakcie Ubezpieczyciela.
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć następujące dokumenty:
  - 1) Formularz zgłoszenia roszczenia;
  - 2) Kserokopię faktury zakupu pojazdu;
  - 2) Kserokopię dokumentu potwierdzającego szkodę całkowitą pojazdu sporządzonego przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierającego co najmniej następujące dane: wartość rynkową pojazdu, wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wycenienie szkody całkowitej, wypłatę odszkodowania AC lub z ubezpieczenia OC sprawcy;
  - 3) Kserokopię polisy ubezpieczenia AC;
  - 4) Kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania.
3. Dodatkowo, Ubezpieczyciel uzyska od Ubezpieczającego następujące dokumenty niezbędne do rozpatrzenia zgłoszonej szkody oraz ustalenia wysokości odszkodowania:
  - 1) Deklarację ubezpieczeniową;
  - 2) Informację dotyczącą wysokości kwoty zdyskontowanej.
4. Na wezwanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia pełnomocnictwa Ubezpieczycielowi do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC pojazdu.

art. 9

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w art. 9 z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego artykułu.
2. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
4. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w ciągu 30 dni, od dnia zgłoszenia szkody.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 niniejszego artykułu, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

art. 10





la albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. W tym przypadku Ubezpieczyciel zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.

6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z zachowaniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego artykułu, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## art. 11 WYGAŚNIĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w stosunku do każdego Ubezpieczonego w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - 1) z dniem wystąpienia szkody całkowitej;
  - 2) z dniem zbycia pojazdu;
  - 3) z dniem wcześniejszej spłaty leasingu, lub z dniem w którym Ubezpieczony z innych przyczyn przestaje być dłużnikiem Ubezpieczającego;
  - 4) z ostatnim dniem miesiąca, w którym wiek pojazdu, liczony od daty pierwszej rejestracji, wraz z okresem ubezpieczenia przekroczy 10 lat;
  - 5) pierwszego dnia po dniu wymagalności ostatniej raty leasingowej;
  - 6) 30 dnia podniu, w którym składka była wymagalna do zapłaty przez Ubezpieczającego zgodnie z postanowieniami Umowy ubezpieczenia oraz nie została przez niego wpłacona;
  - 7) pierwszego dnia miesiąca następującego po upływie okresu 60 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy ubezpieczenia;
  - 8) z ostatnim dniem miesiąca w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemną rezygnację z ubezpieczenia.

## art. 12 OGRANICZENIA I WYLĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są zdarzenia powstałe wskutek:
  - a) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - b) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
  - c) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów terroryzmu
  - d) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - e) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu "off-road";
  - f) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody całkowitej pojazdu, w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu ubezpieczenia AC pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

## art. 13 ZWROT ODSZKODOWANIA PRZEZ UBEZPIECZONEGO

Zdarzenia, które wynikły pośrednio lub bezpośrednio z umyślnego działania Ubezpieczonego zmierzającego do otrzymania odszkodowania skutkują obowiązkiem zwrotu kwoty wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wymagania zwrotu opłat przez Ubezpieczonego i do wszczęcia stosownej procedury sądowej przeciwko Ubezpieczonemu.

## art. 14 OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku do-

chodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.).

3. W przypadku osób prawnych Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).

## ROZPATRYWANIE SKARG

1. Skargi mogą być składane osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
5. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
7. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
8. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
9. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi, Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
10. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

## SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Sprawy sporne wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
2. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## SYSTEM MONETARNY

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

art. 15

art. 16

art. 17

art. 18



**CARDIF**  
BNP PARIBAS GROUP

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KORZYSTAJĄCYCH NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ  
O INDEKSIE ING/GAP/SF\_5\_1.0/2016 GAP FINANSOWY