

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KREDYTOBIORCÓW NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP MTE 20% O INDEKSIE RCIB/GAPMTE_5_1.1/2015

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych SWU
zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia.	art. 2
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	art. 10 ust. 5
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	art. 12
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania.	art. 9
5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego.	nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	nie dotyczy



Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE 20% o indeksie RCIB/GAPMTE_5_1.1/2015, (zwane dalej „SWU”) stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym.

art. 1 DEFINICJE

Użyтым w SWU oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) **Agent ubezpieczeniowy** – dealer wchodzący w skład sieci dealerskiej, który wykonuje działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 2) **Deklaracja zgody** – wyrażone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, oświadczenie woli Kredytobiorcy na mocy którego wyraża on zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową;
- 3) **Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – dzień złożenia Ubezpieczającemu wypełnionej Deklaracji zgody przez Kredytobiorcę, przy czym nie wcześniej niż dzień uruchomienia kredytu;
- 4) **Dzień zajścia Szkody całkowitej** – dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia lub utraty Pojazdu, w wyniku których w ramach ubezpieczenia AC lub OC sprawy zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu Szkody całkowitej;
- 5) **Gwarantowana suma ubezpieczenia AC** – opcja ubezpieczenia autocasco, gwarantująca utrzymanie sumy ubezpieczenia AC w wysokości równej Wartości początkowej Pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia AC;
- 6) **Kierowca** – każda osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania Pojazdu, uprawniona do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie SWU;
- 7) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, a posiadająca zdolność prawną, mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła Umowę kredytu;
- 8) **Kredytodawca (Bank)** – RCI Banque S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-674) przy ul. Marynarskiej 13;
- 9) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela na zasadach określonych w SWU;
- 10) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu w ramach Ubezpieczenia AC/OC, z uwzględnieniem Wartości pozostałości powypadkowych;
- 11) **Odszkodowanie GAP** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP MTE 20% w przypadku zajścia Szkody całkowitej Pojazdu w Okresie ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami SWU;
- 12) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w SWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, równy okresowi, na jaki została zawarta Umowa kredytu, oraz wygasający zgodnie z Artykułem 4 ust. 3;
- 13) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy Ubezpieczenia;
- 14) **Pojazd** – pojazd samochodowy nowy albo używany (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji), w tym pojazdy elektryczne z wyłączeniem akumulatora trakcyjnego, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC oraz wymieniony w katalogu EUROTAX GLASS'S (Informator Rynkowy) lub Info-Expert, oraz dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Wyłączone są pojazdy specjalne, pojazdy używane do celów specjalnych, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy zabytkowe, autobusy, taksówki, ciągniki rolnicze, motocykle, quady oraz pojazdy jednośladowe w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego oraz oddanych w najem lub użytkowanie przez podmioty prowadzące działalność związaną z ich krótkoterminowym wypożyczeniem (wypożyczalnie pojazdów typu Rent a Car);
- 15) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy Ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
- 16) **Strata finansowa GAP MTE 20%** – kwota stanowiąca 20% niższej z poniższych kwot:
 - a) Odszkodowania AC/OC, określonej przez Ubezpieczyciela AC/OC,
 - b) Wartości rynkowej Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia zajścia Szkody całkowitej, ustaloną na podstawie opinii rzeczoznawcy

powołanego przez Ubezpieczyciela, wynikającą z notowań zawartych w katalogu EUROTAX GLASS'S (Informator Rynkowy) lub Info-Expert. W przypadku, gdy wartość Pojazdu będzie określana na podstawie obu katalogów oraz wartość Pojazdu wskazana w katalogu Eurotax Glass's lub Info-Expert będzie różna, Ubezpieczyciel przy ustalaniu Wartości rynkowej Pojazdu z Dnia zaistnienia Szkody całkowitej weźmie pod uwagę katalog wskazujący wyższą wartość Pojazdu.

- 17) **Szkoda całkowita** – szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
- 18) **Ubezpieczający** – RCI Banque S.A. Oddział w Polsce;
- 19) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu;
- 20) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 21) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie SWU, na rachunek którego zawarto Umowę ubezpieczenia;
- 22) **Ubezpieczyciel** – Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy pl. Piłsudskiego 2;
- 23) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie pojazdu AC/OC;
- 24) **Umowa kredytu** – umowa kredytu zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Kredytodawcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Banku;
- 25) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE 20% zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
- 26) **Uprawniony** – osoby fizyczne lub prawne wskazane przez Ubezpieczonego w Deklaracji zgody lub w SWU, uprawnione do otrzymania Odszkodowania GAP;
- 27) **Wartość fakturowa Pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu, z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa Pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego. Wartość fakturowa pojazdu jest wartością netto (wartość brutto pomniejszona podatkiem VAT) w odniesieniu do czynnych płatników podatku VAT, natomiast w odniesieniu do pozostałych osób wartość pojazdu jest wartością brutto.
- 28) **Wartość początkowa Pojazdu**:
 - a) dla Pojazdu nowego – Wartość fakturowa Pojazdu,
 - b) dla Pojazdu używanego – Wartości rynkowa Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC.
- 29) **Wartość pozostałości powypadkowych** – kwota uzyskana ze sprzedaży pozostałości pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej;
- 30) **Wartość rynkowa Pojazdu** – wartość Pojazdu określona przez Ubezpieczyciela AC/OC w stanie nieuszkodzonym na Dzień zajścia Szkody całkowitej. Wartość rynkowa pojazdu jest wartością netto (wartość brutto pomniejszona podatkiem VAT) w odniesieniu do czynnych płatników podatku VAT, natomiast w odniesieniu do pozostałych osób wartość pojazdu jest wartością brutto.
- 31) **Wiek Pojazdu** – okres liczony od roku jego produkcji do Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa GAP MTE 20% poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia w Okresie ubezpieczenia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa z tytułu AC Pojazdu.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu Odszkodowania GAP.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO UBEZPIECZENIA

1. Do ubezpieczenia może przystąpić każdy Kredytobiorca podczas zawierania Umowy kredytu.
2. Warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia jest, aby osoba przystępująca do ubezpieczenia złożyła oświadczenie woli w postaci Deklaracji zgody.
3. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte Pojazdy:
 - a) których Wartość początkowa Pojazdu nie przekracza 300.000 PLN,
 - b) objęte Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC,
 - c) których Wiek wraz z okresem na jaki została zawarta Umowa kredytu nie przekracza 10 lat,
 - d) posiadające ważne badanie techniczne,

art. 2

art. 3



- e) wymienione w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS – Informator Rynkowy.
4. Przystąpienie do ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji Pojazdu w oparciu o numer VIN.

art. 4 CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się następnego dnia po dniu, w którym Ubezpieczony spełnił wszystkie wymagania opisane w Art. 3, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została Składka zgodnie z postanowieniami Art. 9, przy czym nie dłużej niż 96 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
 - a) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) w dniu wystąpienia Szkody całkowitej;
 - c) w przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w terminie określonym Umową ubezpieczenia;
 - d) w dniu zbycia Pojazdu,
 - e) w ostatnim dniu miesiąca, w którym Wiek Pojazdu przekroczy 10 lat z zastrzeżeniem, że w dniu obejmowania ochroną ubezpieczeniową wiek Pojazdu nie może przekroczyć 9 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji,
 - f) w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia zgodnie z Art. 5 SWU;
 - g) w dniu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela,
 - h) w dniu wcześniejszej spłaty kredytu, rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia którejkolwiek ze stron od Umowy kredytu.

art. 5 REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji.
2. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemną rezygnację z Ochrony ubezpieczeniowej.

art. 6 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składek na zasadach określonych w SWU oraz Umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu, przed wyrażeniem przez niego zgody na objęcie Ochroną ubezpieczeniową, treści obowiązujących SWU.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do przyjmowania od Ubezpieczonego wszelkich dyspozycji związanych z Umową ubezpieczenia, do których upoważniony został przez Ubezpieczyciela na jej podstawie, w tym do przyjmowania, od osób zgłaszających roszczenie, formularza zgłoszenia roszczenia wraz z dokumentami potwierdzającymi zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego przekazywania Ubezpieczycielowi wszelkich skarg i zażeń dotyczących Ubezpieczyciela, a zgłoszonych przez Ubezpieczonych lub osoby zgłaszające roszczenie.
5. Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Ubezpieczonym druków zgłoszenia roszczenia.

art. 7 PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP w wysokości i na zasadach określonych w SWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę odszkodowania. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o objęcie Ochroną ubezpieczeniową.

art. 8 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. Deklarację zgody Ubezpieczony powinien złożyć Agentowi ubezpieczeniowemu w formie pisemnej na udostępnionym przez Ubezpieczającego formularzu.

2. Wniosek o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony powinien składać na formularzu zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciela, udostępnionym mu przez Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczającego o zmianie swoich danych osobowych.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego na zasadach wskazanych w SWU oraz Umowie ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa liczona jest od Wartości fakturowej Pojazdu i opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia.
3. Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej, o ile Uprawnionemu nie zostało wypłacone Odszkodowanie GAP w wysokości określonej w Artykule 10 niniejszych SWU.

SUMA UBEZPIECZENIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA GAP

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i niezależnie od zapisów niniejszego Artykułu nie może przekroczyć 60.000,00 PLN.
2. Odszkodowanie GAP jest równe Stracie finansowej GAP MTE 20%, przy czym nie może przekroczyć wraz z Odszkodowaniem OC/AC Wartości początkowej Pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 3–5 niniejszego Artykułu.
3. Jeżeli zostało wypłacone Odszkodowanie OC oraz Pojazd jest objęty na Dzień zajścia Szkody całkowitej Gwarantowaną sumą ubezpieczenia AC, oraz Ubezpieczony zawarł nową umowę kredytu z Kredytodawcą przed upływem 90 dni licząc od dnia rozliczenia Umowy kredytu, wówczas suma Odszkodowania OC i Odszkodowania GAP nie może przekroczyć 110% Wartości początkowej Pojazdu.
4. Jeżeli zostało wypłacone Odszkodowanie AC oraz Pojazd jest objęty na Dzień zajścia Szkody całkowitej Gwarantowaną sumą ubezpieczenia AC, oraz Ubezpieczony zawarł nową umowę kredytu z Kredytodawcą przed upływem 90 dni licząc od dnia rozliczenia Umowy kredytu, wówczas Ubezpieczonemu przysługuje Odszkodowanie GAP w wysokości 10% Wartości fakturowej Pojazdu.
5. Jeżeli zostało wypłacone Odszkodowanie AC oraz Pojazd jest objęty na Dzień zajścia Szkody całkowitej Gwarantowaną sumą ubezpieczenia AC, oraz Ubezpieczony nie zawarł nowej umowy kredytu z Kredytodawcą przed upływem 90 dni licząc od dnia rozliczenia Umowy kredytu, wówczas Ubezpieczonemu przysługuje Odszkodowanie GAP w wysokości 1.000,00 PLN.
6. Odszkodowanie GAP jest wypłacane w złotych polskich Uprawnionemu, po weryfikacji szkody, na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów wymienionych w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 8 i 9 niniejszego Artykułu.
7. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości Odszkodowania GAP bądź zasadności roszczenia.
8. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
9. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
10. Jeżeli w terminie określonym w ust. 8 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania GAP okazało się niemożliwe, Odszkodowanie GAP wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. W tym przypadku Ubezpieczyciel zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część Odszkodowania GAP.
11. Jeżeli Odszkodowania GAP nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
12. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczonego informacji



niezgodnych z prawdą lub niekompletnych może stanowić podstawę do odmowy wypłaty Odszkodowania GAP, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, odpowiedzialność ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie odszkodowania.

art. 11 ZGŁOSZENIE ZDARZENIA

- Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu szkody z Ubezpieczenia AC/OC jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony zobowiązany jest, za pośrednictwem Ubezpieczającego, niezwłocznie powiadomić pisemnie o tym fakcie Ubezpieczyciela.
- W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć następujące dokumenty Ubezpieczycielowi bezpośrednio lub za pośrednictwem Ubezpieczającego:
 - wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową Pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych (gdy miał miejsce wypadek) oraz wyciszenie Szkody całkowitej i Odszkodowania AC/OC;
 - kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC wraz z informacją o Gwarantowanej sumie ubezpieczenia AC (jeżeli została zawarta);
 - kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
 - kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania oraz informację o Gwarantowanej sumie ubezpieczenia AC (jeśli taką posiada);
 - Jeżeli Pojazd posiada Gwarantowaną sumę ubezpieczenia AC oraz po dniu zajścia Szkody całkowitej Ubezpieczony zawarł nową umowę kredytu z Kredytodawcą – dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego dodatkowych kosztów związanych z zawarciem nowej umowy kredytu w tym: kopia nowej umowy ubezpieczenia AC/OC, kopia faktury nowego pojazdu, kopia nowej umowy kredytu zawartej z Kredytodawcą, kopię rejestracji nowego pojazdu w urzędzie komunikacji.
- Na wezwanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony oraz Ubezpieczający zobowiązani są do udzielenia pełnomocnictwa Ubezpieczycielowi do zapoznania się z aktami szkody na Pojeździe likwidowanej przez Ubezpieczyciela AC/OC.

art. 12 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody całkowite Pojazdu powstałe wskutek:
 - winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
 - działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
 - działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
 - kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej Pojazdu.
 - wykorzystania pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Szkody całkowitej Pojazdu, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu ubezpieczenia AC pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

art. 13 OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

- Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
- W przypadku osób fizycznych, Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku do-

chodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 361, z późn. zm.).

- W przypadku osób prawnych Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).

ROZPATRYWANIE SKARG

- Skargi mogą być składane pisemnie, w siedzibie Ubezpieczyciela, przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl.
- Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
- Ubezpieczyciel ma prawo zażądać pisemnego potwierdzenia Skarg złożonych w formie telefonicznej lub pocztą elektroniczną.
- W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę lub zażalenie do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
- Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
- Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
- Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
- W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
- Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- W sprawach nieuregulowanych SWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
- Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE 20% o indeksie RCIB/GAPMTE_5_1.1/2015 wchodzi w życie z dniem z dniem 1 kwietnia 2015 roku, zmienione w dniu 1 stycznia 2016 roku z późniejszymi zmianami.
- Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

art. 13



art. 14

art. 15

art. 16