



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA UŻYTKOWNIKÓW I POSIADACZY KART

„Moja Karta” o indeksie BGŻBNPP/CARDPIP_3_1.1/2018

Drogi Kliencie,

zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać świadczenie.

Zwróć szczególną uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić Ci świadczenia.

Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze opatrzone wykrzyknikami.

Dodatkowo na samym końcu znajdziesz możliwe formy kontaktu z nami.

Zespół Cardif

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>Nieuprawnione Transakcje</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 2 §1 - w związku z art. 1 ust 17), 41) i 51) • art. 2 §2 - w związku z art. 1 ust 17), 22), 29), 34), 35), 51) <p>Zniszczenie lub Utrata Towaru</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 3 §1 - w związku z art. 1 ust 37), 41), 47), 53) • art. 3 §2 - w związku z art. 1 ust 22), 34), 35), 37), 47), 54) <p>Utrata Przedmiotów osobistych</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 4 §1 - w związku z art. 1 ust 28), 41), 46) • art. 4 §2 - w związku z art. 1 ust 8), 22), 28), 34), 35), 46) <p>Nie zgodna z umową Transakcja internetowa</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 5 §1 - w związku z art. 1 ust 18), 39), 41) • art. 5 §2 - w związku z art. 1 ust 3), 18), 22), 32), 34), 35), 37), 39) <p>Świadczenia assistasnce</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 6 §1 - w związku z art. 1 ust 6), 7), 17), 18), 27), 41), 48), • art. 6 §2 - w związku z art. 1 ust 7), 11), 17), 18), 22), 34), 36), 37)
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<ul style="list-style-type: none"> • art. 8 - w związku art. 1 ust 9), 11), 21), 22), 29), 33), 40), 41), 43), 44), 51) • art. 15 - w związku art. 1 ust 20), 34), 35), 36), 41) <p>Nieuprawnione Transakcje</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 2 §4 - w związku z art. 1 ust 2), 4), 11), 17), 19), 38), 42), 51) <p>Zniszczenie lub Utrata Towaru</p>

<p>uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • art. 3 §4 - w związku z art. 1 ust 15), 31), 37), 42), 47), 54) <p>Utrata Przedmiotów osobistych</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 4 §4 - w związku z art. 1 ust 15), 28), 31), 41), 46) <p>Nie zgodna z umową Transakcja internetowa</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 5 §4 - w związku z art. 1 ust 18), 39) <p>Świadczenia assistasnce</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 6 §4 - w związku z art. 1 ust 20), 27), 41)
--	--

DEFINICJE

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Użytkowników i Posiadaczy Kart „Moja Karta” oznaczonych indeksem **BGŻBNPP/CARDPIP_3_1.1/2018** (dalej zwanych: OWU) oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenie:

- 1) **„Agent”** – przedsiębiorca wykonujący czynności agencyjne za wynagrodzeniem prowizyjnym otrzymywanym od Ubezpieczyciela, uwzględnionym w kwocie Składki ubezpieczeniowej; uzyskujący również inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 2) **„Aktywacja Karty”** – zmiana statusu Karty z nieaktywnej na aktywną, umożliwiającą dokonywanie transakcji przy użyciu Karty, dokonana przez Posiadacza Karty lub Użytkownika, w sposób wskazany przez Bank;
- 3) **„Aukcja internetowa”** - rodzaj aukcji przeprowadzanej za pośrednictwem Internetu, której sprzedawca posiada siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej, w tym także aukcje, w których zakup Towaru dokonywany jest bez konieczności jego licytacji (opcja kup teraz). Aukcje mogą być ogłaszane również przez osoby fizyczne. Wysyłka towaru musi być realizowana z terenu Unii Europejskiej z adresem dostawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) **„Bank”** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, będący wydawcą Karty;
- 5) **„BIK”** – Biuro Informacji Kredytowej zajmujące się gromadzeniem, integrowaniem i udostępnianiem danych dotyczących historii kredytowej klientów banków;
- 6) **„Centrum Alarmowe”** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., uprawnione do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z Umowy ubezpieczenia, dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok;
- 7) **„Cyber mobbing”** – obejmuje pomówienie, zniesławienie lub znieważenie Ubezpieczonego w Internecie;
- 8) **„Dokumenty”** – poprzez dokumenty rozumie się: paszport, dowód osobisty, kartę pobytu, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu, legitymacja;
- 9) **„Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej”** – dzień Aktywacji Karty, a w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia po dniu Aktywacji Karty, pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego Karty następującego po Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 10) **„Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia”** – dzień, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie, w którym wyraża wolę zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 11) **„Karta”** – karta kredytowa lub płatnicza, wydana przez Bank Posiadaczowi Karty na jego rzecz jako Karta główna lub na rzecz Użytkownika jako Karta dodatkowa, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Banku;
- 12) **„Key logger”** - Program komputerowy działający na zasadzie przejęcia kontroli nad procedurami systemu operacyjnego służącymi do obsługi klawiatury, w szczególności w celu uzyskania nieuczciwego dostępu do informacji o autoryzacji, hasła i innych poufnych informacji. Każde wciśnięcie klawisza jest odnotowywane w specjalnym pliku;
- 13) **„Koszty Prawnika”** – wynagrodzenie jednego Prawnika z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony do wysokości stawki minimalnej, ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokackie lub radcy prawnego. W przypadku braku takich przepisów stosuje się odpowiednie przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony przez Adwokata, a przy ich braku odpowiednie przepisy regulujące ponoszenie przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu. W każdym przypadku koszty te ustala się w wysokości nie wyższej niż dla adwokata mającego siedzibę w miejscowości, w której znajduje się siedziba sądu właściwego do rozpoznania sprawy w pierwszej instancji;
- 14) **„Koszty sądowe”** – opłaty i wydatki, do uiszczenia których zobowiązany jest Ubezpieczony w związku z wniesieniem do sądu pisma podlegającego opłacie lub powodującego wydatki;
- 15) **„Kradzież z włamaniem”** - działanie polegające na bezprawnym zabraniu w celu przywłaszczenia Przedmiotów osobistych lub Towaru z pomieszczenia, budynku lub pojazdu, po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za Kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży;
- 16) **„Nieszczęśliwy wypadek”** - zdarzenie nagle, wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczonego, powstałe w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 17) **„Nieuprawniona Transakcja”** – Transakcja dokonana przy użyciu Karty lub danych Karty przez osobę nieuprawnioną bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, skutkująca zmianą salda na Rachunku Karty, w tym:
 - a) Transakcja przy użyciu Karty zgubionej, skradzionej lub skopiowanej (skimming);
 - b) Transakcja dokonana z użyciem funkcjonalności zbliżeniowej Karty;
 - c) Transakcja z wykorzystaniem płatności mobilnej BLIK lub płatności zbliżeniowej HCE;
 - d) Transakcja dokonana w Internecie lub telefonicznie przez osobę nieuprawnioną, która weszła w posiadanie danych Karty lub danych dostępowych do internetowego konta osobistego poprzez Phishing lub przy użyciu Key loggera;
- 18) **„Nie zgodna z umową Transakcja internetowa”** – niedostarczenie Towaru lub dostarczenie Towaru nieodpowiadającego faktycznemu zamówieniu, o którym zapewniał sprzedawca (tj. niezgodności produktu z jego opisem stworzonym przez producenta lub sprzedawcę) lub dostarczeniu Towaru wadliwego, uszkodzonego bądź niekompletnego;
- 19) **„Numer PIN”** – poufny, czterocyfrowy numer służący do autoryzacji dyspozycji wykonywanych Kartą;
- 20) **„Ochrona ubezpieczeniowa”** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela danemu Ubezpieczonemu z tytułu Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 21) **„Okres rozliczeniowy Karty”** – okres oznaczony w Umowie o Kartę, w którym rozliczane są Transakcje i za który Bank wystawia Zestawienie Transakcji;
- 22) **„Okres ubezpieczenia”** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, odpowiadający Okresowi rozliczeniowemu Karty, automatycznie przedłużany na kolejne Okresy ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel nie złoży oświadczenia o nieprzedłużaniu Ochrony ubezpieczeniowej;

- 23) **„Osoba składająca Reklamację”** – Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
- 24) **„Phishing”** - wyludzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł lub szczegółów karty kredytowej) przez podszywanie się pod osobę lub instytucję godną zaufania;
- 25) **„Polisa”** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, wystawiany przez Ubezpieczyciela w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon);
- 26) **„Posiadacz Karty”** – osoba fizyczna, która na podstawie Umowę o Kartę dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz Transakcji określonych w Umowie o Kartę;
- 27) **„Prawnik”** – adwokat lub radca prawny działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jego odpowiednik w kraju właściwym do dochodzenia roszczeń;
- 28) **„Przedmioty osobiste”** – przedmioty będące własnością Ubezpieczonego lub użytkowane przez niego na podstawie zawartej umowy, za które rozumie się:
- Dokumenty,
 - Karty,
 - klucze do domu / samochodu,
 - telefon komórkowy,
 - portfel, torba lub teczka.
- 29) **„Rachunek Karty”** – rachunek prowadzony przez Bank, na którym rozliczane są Transakcje dokonane przy użyciu Karty, przypisanych do danego Rachunku Karty;
- 30) **„Reklamacja”** – wystąpienie Osoby składającej Reklamację dotyczące zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności;
- 31) **„Rozbój”** - bezprawny zabór w celu przywłaszczenia Przedmiotów osobistych lub Towaru dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Ubezpieczonego lub bliskiej osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Do Rozboju mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu karnego;
- 32) **„Sklep internetowy”** – zarejestrowana w Unii Europejskiej forma handlu elektronicznego umożliwiająca kupno i sprzedaż Towarów przez Internet, pod warunkiem, że umowa nabycia Towaru jest regulowana przez prawo polskie;
- 33) **„Składka”** – kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania Ochrony ubezpieczeniowej, przeznaczona co najmniej na pokrycie ryzyka ubezpieczeniowego oraz kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela;
- 34) **„Suma ubezpieczenia”** – kwota wskazana w OWU określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 35) **„Świadczenie”** – kwota wypłacana przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonemu, zgodnie z postanowieniami OWU, w przypadku zajścia Zdarzenia;
- 36) **„Świadczenia assistance”** - usługi polegające na organizacji lub pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach limitów świadczeń przewidzianych w niniejszych OWU;
- 37) **„Towar”** – zakupiony przy użyciu Karty artykuł oferowany w sieci sprzedaży i dopuszczony do sprzedaży na terytorium Unii Europejskiej, którego cena przekracza 200 PLN, z wyłączeniem: surowców przemysłowych, roślin i zwierząt, gotówki, czeków i biletów podróży, biletów każdego rodzaju (np. komunikacyjnych, do teatru etc.), opłat związanych z transportem lub dostarczeniem towarów, papierów wartościowych, biżuterii i klejnotów, dzieł sztuki, antyków, przedmiotów kolekcjonerskich, próbek, wzorców, artykułów przygotowywanych na miarę, artykułów spożywczych, innych towarów łatwo psujących się, używek, paliw, towarów optycznych, medycznych produktów i akcesoriów, usług, dóbr niematerialnych, towarów posiadanych nielegalnie, towarów ręcznie robionych, telefonów komórkowych o wartości przekraczającej 1.000 PLN w momencie dokonania zakupu, towarów używanych lub przerobionych, nieruchomości – gruntów, budynków i budowli, wszelkiego rodzaju pojazdów lądowych lub powietrznych, łodzi (włączając ich wyposażenie, akcesoria oraz części zamienne oraz wszelkiego rodzaju inne niezbędne dla ruchu przedmioty), danych cyfrowych lub do pobrania on-line (pliki mp3, zdjęcia oprogramowanie), towarów zakupionych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;
- 38) **„Transakcja”** – jednorazowa operacja z użyciem Karty lub bez fizycznego użycia Karty (w tym płatności BLIK i HCE), skutkująca zmianą salda na Rachunku Karty. Transakcja oznacza transakcję bezgotówkową, w tym dokonaną przy użyciu połączenia internetowego, a także transakcję gotówkową obejmującą wypłatę środków pieniężnych;
- 39) **Transakcja internetowa** - jednorazowa operacja z użyciem Karty lub bez fizycznego użycia Karty (w tym płatności BLIK i HCE), skutkująca zmianą salda na Rachunku Karty, mająca na celu zakup Towaru, zachodząca pomiędzy sprzedającym i kupującym na Aukcji internetowej lub w Sklepie internetowym;
- 40) **„Ubezpieczający”** – Posiadacz Karty, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który zobowiązuje się do opłacania Składki;
- 41) **„Ubezpieczony”** – Ubezpieczający lub Użytkownik, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU, wskazany we Wnioskopolisie lub Polisie;
- 42) **„Ubezpieczyciel”** – Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, KRS: 0000026002;
- 43) **„Umowa o Kartę”** – umowa o korzystanie z Karty zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem Karty;
- 44) **„Umowa ubezpieczenia”** – Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU, w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;
- 45) **„Uprawniony”** – Ubezpieczony;
- 46) **„Utrata Przedmiotów osobistych”** – utrata Przedmiotów osobistych w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju;
- 47) **„Utrata Towaru”** – urata Towaru w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju;
- 48) **„Utrata tożsamości”** - utrata Dokumentów, kart płatniczych, kart lojalnościowych;
- 49) **„Użytkownik”** – osoba fizyczna, której Bank na wniosek Posiadacza Karty wydał Kartę Dodatkową;
- 50) **„Wnioskopolisa”** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, w zależności od sposobu wyrażenia przez Ubezpieczającego woli objęcia ochroną jest to:
- oświadczenie złożone w formie dokumentowej na formularzu Ubezpieczyciela - w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (internet) albo
 - dokument sporządzony w formie pisemnej, na formularzu Ubezpieczyciela, forma pisemna zastrzeżona jest pod rygorem nieważności;
- 51) **„Zastrzeżenie/ zablokowanie Karty”** – zgłoszenie przez Ubezpieczonego utraty Karty, w sposób wskazany przez Bank w regulacjach dotyczących Karty, skutkujące zablokowaniem wszelkich transakcji dokonywanych przy jej użyciu, unieważnieniem Karty oraz przejęciem przez Bank odpowiedzialności za Nieuprawnione Transakcje dokonane przy jej użyciu;
- 52) **„Zestawienie Transakcji”** – dokument generowany i udostępniany przez Bank, wystawiany imiennie na rzecz Posiadacza Karty, z którym została zawarta Umowa o Kartę, zawierający wykaz wszelkich Transakcji wykonanych przy użyciu Karty w danym Okresie rozliczeniowym Karty;
- 53) **„Zdarzenie”** – poniżej wymienione zdarzenie, które miało miejsce w Okresie ubezpieczenia oraz którego zajście powoduje powstanie prawa do wnioskowania o wypłatę Świadczenia lub realizacji Świadczenia assistance:
- Nieuprawnione Transakcje
 - Zniszczenie lub Utrata Towaru
 - Utrata Przedmiotów osobistych
 - Niezgodna z umową Transakcja internetowa
 - Utrata tożsamości
 - Cyber mobbing.
- 54) **„Zniszczenie Towaru”** – całkowite zniszczenie Towaru w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, w takim zakresie, że koszty naprawy przekraczają 85% ceny jaką Ubezpieczony zapłacił za dany przedmiot.

CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

UBEZPIECZENIE NA WYPADEK NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCJI

art. 2

§1 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia na wypadek **Nieuprawnionych Transakcji** są straty finansowe poniesione przez Ubezpieczonego w wyniku Nieu-

prawnych Transakcji dokonanych w ciągu 48 godzin przed Zastrzeżeniem Karty.

2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na całym świecie, niezależnie od miejsca pobytu Ubezpieczonego.

§2 Suma ubezpieczenia i wysokość Świadczenia

1. Suma ubezpieczenia z tytułu Nieuprawnionej Transakcji, w każdym kolejnych 12 Okresach ubezpieczenia, równa jest równowartości **100 EUR** na wszystkie Nieuprawnione Transakcje i nie więcej niż równowartość **50 EUR** na jedną Nieuprawnioną Transakcję.
2. Suma ubezpieczenia przeliczana jest na złote wg średniego kursu NBP z dnia wystąpienia Zdarzenia.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie równe kwocie Nieuprawnionych Transakcji obciążających Rachunek Karty, dokonanych w ciągu 48 godzin przed Zastrzeżeniem Karty, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia.
4. Minimalna wysokość szkody, z tytułu wystąpienia której Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie wynosi 50 PLN (franczyza integralna).

§3 Realizacja Świadczenia

1. W przypadku zajścia Nieuprawnionej Transakcji Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu odpowiednim organom ścigania najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili zajścia Zdarzenia.
2. Po powzięciu informacji o zajściu Zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić szkodę w sposób wskazany w Art. 14, oraz dołączyć poniżej wskazane dokumenty.
 - wniosek o wypłatę świadczenia złożony np. na Formularzu Zgłoszenia Roszczenia;
 - Zestawienie Transakcji za Okres rozliczeniowy Karty, w którym miało miejsce Zdarzenie, wraz z wyszczególnieniem Nieuprawnionych Transakcji;
 - dokument potwierdzający Zastrzeżenie/ zablokowanie Karty, zawierający datę jej zastrzeżenia/ zablokowania;
 - w przypadku kradzieży Karty, kopia protokołu ze zgłoszenia kradzieży Karty organom ścigania;
 - zaświadczenie z policji o przyjęciu zgłoszenia zajścia Nieuprawnionej Transakcji lub postanowienie prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu śledztwa;
 - inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia.

§4 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w Art. 15, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu **Nieuprawnionej Transakcji** wykonanej przy użyciu Karty:

- a) przez współmałżonka, partnera lub innych członków rodziny Ubezpieczonego (dzieci, rodziców, osoby prowadzące wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe);
- b) w Transakcjach z wykorzystaniem Numeru PIN, za wyjątkiem tych Transakcji, w których Numer PIN został ujawniony przez Ubezpieczonego na skutek użycia wobec niego przemocy lub groźby użycia przemocy;
- c) skradzionej z samochodu;
- d) w przypadku Transakcji dokonanych przed Aktywacją Karty, po wygaśnięciu prawa do używania Karty lub po zgłoszeniu Bankowi przez Ubezpieczonego Zastrzeżenia/ zablokowania Karty.

UBEZPIECZENIE NA WYPADEK ZNISZCZENIA LUB UTRATY TOWARU

§1 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia na **wypadek Zniszczenia lub Utraty Towaru** są straty finansowe poniesione przez Ubezpieczonego w wyniku Zniszczenia lub Utraty Towaru w ciągu 30 dni od dnia zakupu Towaru, a w przypadku dokonania zakupu w sprzedaży wysyłkowej, od daty dostawy w stanie nieuszkodzonym do Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy zdarzeń, które miały miejsce na terenie Unii Europejskiej.

§2 Suma ubezpieczenia i wysokość Świadczenia

1. Suma ubezpieczenia z tytułu Zniszczenia lub Utraty Towaru, w każdym kolejnych 12 Okresach ubezpieczenia, jest równa **4.000 PLN** na wszystkie zdarzenia Zniszczenia lub Utraty Towaru, i nie więcej niż **2.000 PLN** na jedno zdarzenie Zniszczenia lub Utraty Towaru.

2. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie równe:
 - a) w przypadku Utraty Towaru – cenę fakturowej utraconego Towaru,
 - b) w przypadku Zniszczenia Towaru – kosztom naprawy Towaru (z uwzględnieniem kosztów transportu do i z serwisu) albo cenę fakturowej zniszczonego Towaru, jeżeli Towar nie może zostać naprawiony lub koszt naprawy przewyższa jego wartość, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia.
3. Minimalna wysokość szkody, z tytułu wystąpienia której Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie wynosi 200 PLN (franczyza integralna).

§3 Realizacja Świadczenia

1. W przypadku Utraty Towaru Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu odpowiednim organom ścigania najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili zajścia Zdarzenia.
2. Po powzięciu informacji o zajściu Zdarzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić szkodę w sposób wskazany w Art. 14, oraz dołączyć poniżej wskazane dokumenty:
 - wniosek o wypłatę świadczenia złożony np. na Formularzu Zgłoszenia Roszczenia;
 - Zestawienie Transakcji za Okres rozliczeniowy Karty, w którym dokonano zakupu Towaru;
 - dowód zakupu Towaru wraz ze wskazaniem jego sprzedawcy/ dystrybutora oraz daty zakupu (faktura, paragon);
 - w przypadku Utraty Towaru – kopia protokołu ze zgłoszenia Zdarzenia organom ścigania wraz z protokołem zeznania świadka Zdarzenia, o ile świadek istnieje;
 - w przypadku Zniszczenia Towaru – szczegółowy opis okoliczności oraz stopnia zniszczenia;
 - inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia.

§4 Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w Art. 15, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu **Zniszczenia lub Utraty Towaru** w przypadku:

- a) użytkowania Towaru niezgodnie z instrukcją producenta;
- b) normalnego zużycia Towaru;
- c) wad fizycznych, wad ukrytych lub innych uszkodzeń Towaru wynikających z winy producenta lub uszkodzeń Towaru przez osoby instalujące dany Towar (przedmiot/urządzenie);
- d) kradzieży Towaru nie mającej znamion Rozboju lub Kradzieży z włamaniem;
- e) zniszczenia Towaru podczas dostawy jeżeli Towar był dostarczany przez osobę inną niż Ubezpieczony;
- f) zniszczenia Towaru wskutek trzęsienia ziemi lub powodzi;
- g) odniesieniu do telefonów komórkowych:
 - zniszczenia, w wyniku którego numer seryjny stał się niewidoczny;
 - wszelkiego rodzaju uszkodzeń kosmetycznych, zadrapań, które nie uniemożliwiają prawidłowej pracy urządzenia;
 - zniszczenia zużywalnych części (np. akumulatorów),
 - zniszczenia akcesoriów lub opcji, które nie są oryginalnie zintegrowane z urządzeniem.

UBEZPIECZENIE NA WYPADEK UTRATY PRZEDMIOTÓW OSOBISTYCH

art. 4

§1 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są straty finansowe poniesione przez Ubezpieczonego w wyniku Utraty Przedmiotów osobistych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§2 Suma ubezpieczenia i wysokość Świadczenia

1. Suma ubezpieczenia z tytułu **Utraty Przedmiotów osobistych**, w każdym kolejnych 12 Okresach ubezpieczenia, wynosi maksymalnie 1.200 PLN na wszystkie zdarzenia w ramach Utraty Przedmiotów osobistych, z zastrzeżeniem limitów określonych w ust. 2 lit. a) - d).
2. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie równe kwocie poniesionej straty finansowej, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia, przy czym w przypadku:
 - a) **utruty Dokumentów** – Ubezpieczyciel zwraca koszty wydania przez właściwy urząd nowych dokumentów, koszty wykonania fotografii niezbędnych do ich wydania, koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic rejestracyjnych, a w przypadku utra-

- ty **kart kredytowych i/lub płatniczych** – koszty wydania nowych kart, łącznie nie więcej niż 300 PLN; Dodatkowo Ubezpieczyciel pokrywa koszty aktywacji alertów BIK, o których mowa w Art. 6 §1, ust. 4)
- b) **utrąty kluczy do domu / samochodu** – Ubezpieczyciel zwraca koszty wymiany oraz zakupu nowego, porównywalnej jakości, kluczy do uprzednio stosowanego zamka wraz z kompletem kluczy lub dorobienia kompletu kluczy, nie więcej niż 300 PLN;
 - c) **utrąty telefonu komórkowego** – Ubezpieczyciel zwraca koszt zakupu nowego aparatu telefonicznego i / lub nowej karty SIM, nie więcej niż 300 PLN;
 - d) **utrąty portfela, torby lub teczki** – Ubezpieczyciel zwraca koszt zakupu nowego portfela, torby lub teczki, nie więcej niż 300 PLN.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie do wysokości Sumy ubezpieczenia.
 4. Minimalna wysokość szkody, z tytułu wystąpienia której Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie wynosi 100 PLN (franczyza integralna).

§3 Realizacja Świadczenia

1. W przypadku Utraty Przedmiotów osobistych Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu odpowiednim organom ścigania najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili zajścia Zdarzenia.
2. Po powzięciu informacji o zajściu Zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić szkodę w sposób wskazany w Art. 14, oraz dołączyć poniżej wskazane dokumenty.
 - a) wniosek o wypłatę świadczenia złożony np. na Formularzu Zgłoszenia Roszczenia;
 - b) kopia protokołu ze zgłoszenia Zdarzenia organom ścigania wraz z protokołem zeznania świadka Zdarzenia, o ile świadek istnieje;
 - c) w przypadku utraty Dokumentów – rachunki potwierdzające dokonanie płatności za odtworzenie Dokumentów;
 - d) w przypadku utraty kluczy do miejsca zamieszkania – rachunek zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub rachunek potwierdzający dorobienie kompletu kluczy;
 - e) w przypadku utraty karty płatniczej – potwierdzenie Banku wydania duplikatu karty wraz z informacją o kosztach jej wydania;
 - f) w przypadku utraty telefonu komórkowego – potwierdzenie zablokowania u właściwego operatora sieci telefonii komórkowej kodu IMEI i kodu SIM, oraz rachunek zakupu nowego aparatu telefonicznego i / lub nowej karty SIM;
 - g) w przypadku utraty przez Ubezpieczonego tablic rejestracyjnych – zaświadczenie z Urzędu Miasta – Wydziału Komunikacji potwierdzające przerejestrowanie pojazdu i wydanie nowych tablic rejestracyjnych lub wydanie wtórnika tablic rejestracyjnych oraz przedłożenie dokumentu potwierdzającego wysokość dokonanych opłat; W przypadku utraty przez Ubezpieczonego kluczy do pojazdu – faktura zakupu nowych zamków wraz z kompletem kluczy lub faktura potwierdzająca koszt wymiany zakupionych lub dorobionych zamków.

§4 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w Art. 15, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu **Utraty Przedmiotów osobistych** w przypadku:

- a) kradzieży nie mającej znamion Rozboju lub Kradzieży z włamaniem;
- b) trzęsienia ziemi lub powodzi;
- c) szkód nieudokumentowanych (nie zgłoszonych oraz nie zaraportowanych odpowiednim organom przez Ubezpieczonego)
- d) utraty akcesoriów telefonicznych.

UBEZPIECZENIE NA WYPADEK NIEZGODNEJ Z UMOWĄ TRANSAKCJI INTERNETOWEJ

§1 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są straty finansowe poniesione przez Ubezpieczonego w wyniku Niezgodnej z umową Transakcji internetowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy Transakcji internetowych u sprzedawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania na terenie Unii Europejskiej, z adresem dostawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§2 Suma ubezpieczenia i wysokość Świadczenia

1. Suma ubezpieczenia z tytułu Niezgodnej z umową Transakcji internetowej, w każdym kolejnych 12 Okresach ubezpieczenia, równa jest war-

tości zakupionego Towaru z dnia dokonania Transakcji internetowej, jednak nie więcej niż **2000 zł**.

2. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczyciel podejmie działania mające na celu uzyskanie ugody z podmiotem zarządzającym Sklepem internetowym lub Aukcją internetową, a jeżeli nie uzyska ugody w przeciągu 45 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia to Ubezpieczonemu przysługuje Świadczenie równe Sumie ubezpieczenia z tytułu Niezgodnej z umową Transakcji internetowej.
3. Ubezpieczonemu w okresie 12 kolejnych Okresów ubezpieczenia przysługuje jedno Świadczenie z tytułu Niezgodnej z umową Transakcji internetowej.
4. Minimalna wartość zakupionego Towaru wynosi 200 PLN (franczyza integralna).

§3 Realizacja Świadczenia

1. W przypadku Niezgodnej z umową Transakcji internetowej Ubezpieczony powinien skontaktować się z Centrum Alarmowym w sposób wskazany w Art. 14 oraz:
 - a) udzielić wyjaśnień dotyczących Zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela,
 - b) podać okoliczności Zdarzenia, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności Zdarzenia,
 - c) udzielić dla Centrum Alarmowego pełnomocnictwa niezbędnego do podjęcia działań związanych z wystąpieniem do podmiotu zarządzającego Sklepem internetowym lub Aukcją internetową w celu zgłoszenia naruszenia oraz uzyskania ugody.
2. Do zgłoszenia Zdarzenia należy dołączyć Zestawienie Transakcji za Okres rozliczeniowy Karty, w którym dokonano zakupu Towaru.

§4 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w Art. 15, z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są Zdarzenia, które powstały:
 - a) w następstwie spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia,
 - b) wskutek konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz.

ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

art. 6

§1 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Ubezpieczony, niezależnie od Świadczeń opisanych w Art. 2-5, uprawniony jest do korzystania ze Świadczeń assistance, organizowanych przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego, w poniżej wskazanym zakresie.

- 1) **Pomoc Prawnika** – w przypadku Cyber mobbingu, Nieuprawnionej Transakcji, Niezgodnej z umową Transakcji internetowej, Utraty tożsamości, Ubezpieczyciel zapewni następujące działania (po udzieleniu stosownego pełnomocnictwa jeżeli będą wymagane) zgodnie z limitem wskazanym w §2, w Tabeli Świadczeń assistance:
 - a) bieżącą, telefoniczną konsultację prawną,
 - b) przygotowanie opinii prawnej,
 - c) zapewni analizę i wstępną ocenę sytuacji prawnej Ubezpieczonego,
 - d) przygotuje wzory pism procesowych w formie pisemnej,
 - e) podejmie działania w ramach postępowania sądowego przed sądem I instancji.

Dodatkowo w ramach Świadczenia assistance „Pomoc Prawnika” Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje następujące koszty świadczeń (do Sumy ubezpieczenia ustalonej w §2, w Tabeli Świadczeń assistance) związane z udzieleniem niezbędnej ochrony prawnej interesów Ubezpieczonego:

- a) Zorganizowanie pomocy Prawnika
- b) Koszty Prawnika,
- c) Koszty sądowe,
- d) koszty postępowania polubownego, aż do zakończenia postępowania w przedmiocie stwierdzenia wykonalności wyroku sądu polubownego, nie więcej jednak niż 150% kosztów sądowych, które powstałyby w przypadku dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym w pierwszej instancji,
- e) poniesione przez przeciwnika koszty sądowe i zastępstwa procesowego przez profesjonalnego pełnomocnika, do których poniesienia Ubezpieczony został zobowiązany na mocy prawomocnego orzeczenia sądu.

Świadczenie assistance przysługuje Ubezpieczonemu, jeżeli w oparciu o analizę stanu faktycznego i prawnego sprawy jest wysoce prawdopodobnym uzyskanie dla Ubezpieczonego korzystnego rozstrzygnięcia w sprawie, a obrona interesów Ubezpieczonego oraz zamierzony przez niego rezultat nie są sprzeczne z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, zaś jej koszty nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego przez Ubezpieczonego celu.

- 2) **Pomoc w zastrzeganiu utraconych kart / Pomoc w wypełnieniu wniosków o wydanie nowych dokumentów** – w sytuacji Utraty tożsamości, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego udziela podstawowych informacji dotyczących sposobu oraz kosztów związanych z otrzymaniem nowych dokumentów, pomaga w wypełnieniu wniosków o wydanie nowych dokumentów lub wysyła na podany adres mail przykładowo wypełnione dokumenty zgodnie z limitem wskazanym w §2, w Tabeli Świadczeń assistance.
- 3) **Pakiet Informacyjny „Ochrona tożsamości”** - w sytuacji Utraty tożsamości, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego przesyła drogą elektroniczną „Pakiet Informacyjny Ochrona tożsamości” stanowiący zbiór informacji dotyczących ochrony danych i tożsamości, zawierający następujące informacje:
 - a) jakie kroki należy podjąć w przypadku utraty Dokumentów,
 - b) jakie dokumenty należy zastrzeżać i jakie niebezpieczeństwa wiążą się z ich utratą (wykorzystanie przez osoby niepowołane),
 - c) informacja o podmiotach, gdzie należy zgłaszać utratę Dokumentów,
 - d) jak uzyskać dostęp do własnej historii kredytowej w BIK,
 - e) informacja o krokach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych Dokumentów,
 - f) porady na czas wyjazdów zagranicznych,
 - g) informacja o opłatach związanych z uzyskaniem nowych dokumentów,
 zgodnie z limitem wskazanym w §2, w Tabeli Świadczeń assistance.
- 4) **Aktywacja ALERTÓW BIK** – w sytuacji Utraty tożsamości, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego udziela wsparcia i pomocy w zakresie wypełnienia wniosków i aktywowania alertu Biura Informacji Kredytowej (BIK), zastrzeżeniu dowodu osobistego w BIK powodującego automatyczną blokadę ID we wszystkich bankach zgodnie z limitem wskazanym w §2, w Tabeli Świadczeń assistance. Alert chroniący przed wyludzeniem kredytu jest usługą mającą na celu powiadamianie Klienta o każdym dotyczącym go nowym zapytaniu kredytowym lub zapytaniu zarządzania klientami przekazywanymi do BIK w trybie on-

line, w sytuacji, w której zapytanie takie zostanie złożone przez bank lub instytucję współpracującą z BIK. Warunkiem dostarczenia Alertu chroniącego przed wyludzeniem kredytu jest posiadanie przez Klienta adresu e-mail i/lub aktywnego polskiego numeru telefonu komórkowego obsługiwane przez operatora telekomunikacyjnego z siedzibą na terenie Polski (dla osób przebywających poza granicami Polski – konieczne jest korzystanie z usługi roamingu). Koszt aktywacji alertu pokrywany jest przez Ubezpieczyciela.

- 5) **Wsparcie w ochronie reputacji internetowej** – w sytuacji Cybermobbingu, Centrum Alarmowe na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Ubezpieczonego udzieli wsparcia w zakresie usunięcia oraz zastrzymania rozprzeszczenia publikacji na temat Ubezpieczonego w Internecie oraz doradza w dalszych krokach, które Ubezpieczony może podjąć (np. usuwając profile, konta, dane lub zdjęcia, blokując dostęp, zmieniając hasła lub szczegóły logowania itp.) zgodnie z limitem wskazanym w §2, w Tabeli Świadczeń assistance. Świadczenie assistance obejmuje również kontakt z właścicielem strony, na której zamieszczony był wpis oraz podjęciu wszelkich starań zmierzających do zmniejszenia skali powstałego zdarzenia. Ubezpieczyciel oraz Centrum Alarmowe w ramach dostępnych narzędzi podejmą starania by wszystkie informacje zamieszczone w Internecie zostały usunięte.
- 4) **Prawo konsumenta w Internecie** obejmuje przekazanie Ubezpieczonemu przez Centrum Alarmowe informacji dotyczących:
 - a) przepisów w zakresie praw konsumenta w odniesieniu do sprzedaży na odległość,
 - b) sposobach ochrony praw konsumenta,
 - c) prawa cywilnego,
 - d) postępowania w przypadkach naruszeń prywatności w Internecie (stalking, cyber mobbing),
 - e) udzielanie informacji teledoresowych o podmiotach, których przedmiotem działalności jest ochrona praw konsumenta, w szczególności sądach, UOKiK, kancelariach prawniczych,
 - f) udostępnieniu w formie dokumentowej wzorów pism– usługa ta obejmuje przesyłanie przez Centrum Alarmowe na adres e-mail wskazany przez Ubezpieczonego żądanych przez niego aktów prawnych (ustawa, rozporządzenie, uchwała) lub wzorów umów.
 - g) informacje uzyskane od Centrum Alarmowego mają charakter wyłącznie informacyjny, nie stanowią opinii prawnej i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań Ubezpieczonego w wyniku informacji uzyskanych w ramach Infolinii prawnej.

§2 Suma ubezpieczenia i wysokość Świadczenia assistance

TABELA ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE

ZDARZENIA ASSISTANCE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMY UBEZPIECZENIA i LICZBA INTERWENCJI
NIEZGODNE Z UMOWĄ TRANSAKcje INTERNETOWE		
W sytuacji Niezgodnej z umową Transakcji internetowej	Ochrona dostawy Towaru zakupionego Kartą przez Internet	1 raz
Na życzenie Ubezpieczonego	Prawo konsumenta w Internecie	Bez limitu
OCHRONA TOŻSAMOŚCI		
W sytuacji Utraty tożsamości	Pomoc w zastrzeganiu utraconych kart / Pomoc w wypełnieniu wniosków o wydanie nowych dokumentów	2 razy
	Pakiet Informacyjny „Ochrona tożsamości”	2 razy
	Aktywacja ALERT BIK – alert chroniący przed wyludzeniem kredytu	1 raz
OCHRONA REPUTACJI INTERNETOWEJ		
W sytuacji Cybermobbingu	Wsparcie w ochronie reputacji internetowej	2 razy
ASSISTANCE PRAWNY		
W sytuacji Cybermobbingu, Nieuprawnionej Transakcji, Niezgodnej z umową Transakcji internetowej, Utraty tożsamości i Utraty reputacji internetowej	Pomoc Prawnika	5 000 PLN

§3 Realizacja świadczenia

Usługi oferowane w ramach Świadczeń assistance świadczone są w godzinach roboczych, tj. między godziną 9:00 a 17:00 od poniedziałku do piątku włącznie.

§4 Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

1. Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w Art. 15, w zakresie Świadczeń assistance z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są Zdarzenia, które powstały:
 - a) w następstwie spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - b) wskutek konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak

- również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz,
2. W przypadku Pomocy Prawnika Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - a) nieterminowego dostarczenia niezbędnej do analizy sprawy dokumentacji przez Ubezpieczonego,
 - b) sytuacji zaistniałych przed i po okresie świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej,
 - c) umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego,
 - d) postępowania przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami i sądami międzynarodowymi,
 - e) w związku ze sporami Ubezpieczonych z Ubezpieczającym,
 - f) kiedy konieczność obrony interesów prawnych wynika ze zdarzenia, jakie miało miejsce przez początkiem Ochrony ubezpieczeniowej, a Ubezpieczony wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności winien wiedzieć o jego wystąpieniu.
 3. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie Pomocy Prawnika objęte nie są:
 - a) koszty ugodowego zakończenia sprawy, o ile koszty te nie odpowiadają proporcji w jakiej uwzględnione zostały roszczenia stron, a także koszty do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany,
 - b) koszty postępowania egzekucyjnego,
 - c) koszty, do których poniesienia zobowiązana jest osoba inna niż Ubezpieczony,
 - d) koszty wynikające z powództwa wzajemnego bądź zarzutu potrącenia podniesionych przez przeciwnika procesowego Ubezpieczonego, gdy obrona przed tymi zarzutami nie jest objęta ubezpieczeniem,
 - e) grzywny, kary administracyjne lub sądowe, inne kary pieniężne, podatki oraz inne należności publicznoprawne,
 - f) koszty powstałe w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w tym zakresie.

CZĘŚĆ II. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z Posiadaczem Karty, który:
 - a) ukończył 18 lat;
 - b) podpisał Wnioskopolisę albo złożył oświadczenie o woli zawarcia Umowy ubezpieczenia o treści zgodnej z treścią Wnioskopolisy;
 - c) zobowiązał się do opłacenia Składki w wymaganym terminie.
2. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta każda osoba fizyczna, o której mowa w Art. 1 ust. 41, która:
 - a) najpóźniej w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej ukończyła 18lat.
 - b) została wskazana we Wnioskopolisie / Polisie.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

1. Okres ubezpieczenia względem danego Ubezpieczonego rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i jest równy Okresowi rozliczeniowemu Karty. Okres ubezpieczenia jest automatycznie przedłużany na kolejne Okresy ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel nie złoży oświadczenia o nieprzedłużaniu Ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczający nie wypowie Umowy ubezpieczenia. Ubezpieczyciel może złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu Ochrony ubezpieczeniowej najpóźniej na 30 dni przed zakończeniem danego Okresu rozliczeniowego Karty.
2. Warunkiem i potwierdzeniem ze strony Ubezpieczającego woli przedłużenia Ochrony ubezpieczeniowej na kolejny Okres ubezpieczenia jest zapłata Składki, za wyjątkiem sytuacji, w których Składka za dany Okres ubezpieczenia nie została pobrana, w związku z brakiem zadłużenia na Rachunku Karty.
3. Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej w okresie, za jaki została opłacona Składka, zgodnie z postanowieniami Art. 12.
4. W przypadku utraty Karty z powodu upływu terminu jej ważności, zniszczenia, Zastrzeżenia/ zablokowania Karty Ochrona ubezpieczeniowa dla danego Ubezpieczonego jest kontynuowana pod warunkiem wydania nowej Karty dla tego Ubezpieczonego oraz opłacenia Składki.
5. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - a. w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych w ramach danej Umowy o Kartę;

- a) w ostatnim dniu danego Okresu ubezpieczenia w przypadku:
 - złożenia pisemnego wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
 - złożenia oświadczenia o nieprzedłużaniu Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego;
 - wypowiedzenia Umowy o Kartę
 - rozwiązania Umowy o Kartę;
 - b) w dniu odstąpienia od Umowy o Kartę;
 - c) w dniu zgonu Ubezpieczającego;
- w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
- b. w stosunku do danego Ubezpieczonego:
 - a) w dniu zgonu tego Ubezpieczonego;
 - b) w ostatnim dniu Okresu ubezpieczenia, za który nie została opłacona Składka.
- w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA PRZEZ UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi również za pośrednictwem Agenta.
2. Wypowiedzenie uznaje się za skuteczne z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający skutecznie złożył Ubezpieczycielowi pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO i UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składek na zasadach i w wysokości wskazanej we Wnioskopolisie / Polisie i niniejszych OWU.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest podpisać Wnioskopolisę na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela, udostępnionym mu przez Agenta albo złożyć oświadczenie w postaci dokumentowej o treści zgodnej z treścią Wnioskopolisy.
3. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela, również za pośrednictwem Agenta, o zmianie swoich danych osobowych.
4. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zminimalizowania jego skutków i dążyć do ograniczenia konsekwencji Zdarzenia.
5. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy niezwłocznie:
 - a) po utracie Karty dokonać jej zastrzeżenia;
 - b) po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia powiadomić o tym Agenta lub Ubezpieczyciela, w sposób wskazany w Art. 14.
 - c) zgłosić fakt Utraty Przedmiotów osobistych lub Utraty Towaru na policję i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZycIELA

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Świadczeń w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Świadczenia. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub przystąpienie do Umowy ubezpieczenia.

SKŁADKA

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego odrębnie za każdego Ubezpieczonego, za każdy Okres ubezpieczenia, na zasadach i warunkach wskazanych we Wnioskopolisie / Polisie i niniejszych OWU.
2. Wysokość Składki podana jest we Wnioskopolisie / Polisie.
3. Składka jest płatna z dołu i jest należna w ciągu 30 dni od daty zakończenia danego Okresu ubezpieczenia.
4. W przypadku zajścia Zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową przed opłaceniem Składki za Okres ubezpieczenia, w którym zaszło to Zdarzenie, Świadczenie wypłacane przez Ubezpieczyciela nie ulega pomniejszeniu o kwotę niezapłaconej Składki z uwagi na fakt, iż

art. 9

art. 10

art. 7

art. 8

art. 11

art. 12

Ubezpieczający zobowiązany jest do jej opłacenia w pełnej wymaganej wysokości.

art. 13 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia określona jest odrębnie dla każdego Zdarzenia i wskazana w Art. 2-5 §2
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na 12 kolejnych Okresów ubezpieczenia, rozpoczynając od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia dla każdego Zdarzenia ulega pomniejszeniu o kwotę Świadczenia wypłaconego z tego Zdarzenia, aż do jej wyczerpania i ulega odnowieniu po każdym 12 kolejnych Okresach ubezpieczenia.

art. 14 SPOSÓB ZGLASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH ORAZ WYPŁATY ŚWIADCZEŃ

1. Zażycie Zdarzenia, o którym mowa w Art. 2 – 4, Ubezpieczony lub inna osoba powinna niezwłocznie zgłosić bezpośrednio Ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem Agenta:
 - 1) online - wypełniając wniosek na stronie: <http://roszczenia.cardif.pl>,
 - 2) elektronicznie - na adres: roszczenia@cardif.pl,
 - 3) pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub Agenta przekazując wniosek o wypłatę świadczenia złożony np. na Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz załączając dokumenty wskazane w Art. 2 – 5. §3
2. Formularz Zgłoszenia Roszczenia jest dostępny u Ubezpieczyciela, w punktach obsługi klienta Banku, na stronie internetowej Banku oraz poprzez telefoniczny kontakt z Ubezpieczycielem.
3. W przypadku Niezgodnej z umową Transakcji internetowej lub chęci skorzystania ze Świadczenia assistance Ubezpieczony powinien skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: (22) 205 51 44, czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych oraz podać następujące informacje:
 - 1) numer Wnioskopolisy/Polisy,
 - 2) imię i nazwisko,
 - 3) datę urodzenia,
 - 4) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wyznaczoną,
 - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 6) wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji Świadczeń assistance.
4. Wskazane jest, aby wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Świadczenia (z wyłączeniem dokumentacji kredytowej) były oryginałami lub odpisami (poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez upoważnionych pracowników Banku lub przez uprawniony do tego organ). W przypadku dokumentów sporządzonych w języku innym niż język polski, wymagane jest, aby do każdego dokumentu dołączone były dokumenty zawierające tłumaczenie na język polski, poświadczane przez tłumacza przysięgłego.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
6. Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu.
7. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 6 niniejszego artykułu, okoliczności koniecznych do ustalenia Świadczenia lub wysokości Świadczenia okazało się niemożliwe, Świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W tym przypadku Ubezpieczyciel zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część Świadczenia Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w ust. 4 niniejszego artykułu.
8. W przypadku, gdy Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel

informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 6 i 7 niniejszego artykułu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia. Informacja Ubezpieczyciela zawierająca będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

9. W przypadku, gdy Świadczenie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym fakcie Ubezpieczającego lub inną osobę zgłaszającą roszczenie przekazując jej pisemną informację o wypłacie Świadczenia.
10. Należne odszkodowanie wypłacane jest w walucie polskiej. Wysokość szkody w innej walucie przeliczana jest na złote wg średniego kursu NBP z dnia wystąpienia Zdarzenia.
11. Wypłata Świadczenia realizowana jest przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.

OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - 1) Zdarzeń, które powstały wskutek działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, aktów przemocy, aktów terrorystycznych lub podczas pełnienia przez Ubezpieczonego służby morskiej, lotniczej lub wojskowej,
 - 2) Zdarzenia związanego bezpośrednio z masowym skażeniem chemicznym lub radioaktywnym, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
 - 3) zajścia Zdarzenia w wyniku winy umyślnej, rażącego niedbalstwa lub przestępczego działania Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, lub czynu dokonanego z jego współudziałem lub za jego zgodą;
 - 4) szkody powstałej w celu wyłudzenia Świadczenia lub Świadczenia assistance;
2. Ponadto Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) wszelkiego rodzaju szkody pośrednie, w tym wynikające z utraty spodziewanego zysku, wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień,
 - 2) szkody powstałe w związku z usiłowaniami lub popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego,
 - 3) szkody spowodowane umyślnym działaniem lub zaniechaniem oraz rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub osób działających z jego upoważnienia lub w jego imieniu,
 - 4) utracone korzyści.
3. W przypadku zbiegu odszkodowań z tytułu dwóch lub więcej ubezpieczeń z tego samego Zdarzenia, odszkodowanie wypłaca się do wysokości szkody w granicach Sumy ubezpieczenia w ramach każdego ze stosunków ubezpieczenia, z uwzględnieniem odszkodowań już wypłaconych z innego stosunku ubezpieczenia.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia z Umowy ubezpieczenia są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, Świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. z 2018 r. poz. 1509, z późn. zm.). Świadczenia nie podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych Świadczenia otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 1036, z późn. zm.).

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela, przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa lub przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl.
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1

powyżej. Na żądanie Osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie Reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. Osobie składającej Reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE






1. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (tekst jednolity: Dz. U. 2011 r. Nr 43 poz. 224) językiem używanym przy wykonaniu Umowy ubezpieczenia jest język polski.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Użytkowników i Posiadaczy Kart „Moja Karta” o indeksie **BGŻBNPP/CARDPIP_3_1.1/2018**, zatwierdzone przez Dyрекcję Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 17 grudnia 2018, zmienione uchwałą z dnia 30 września 2021 roku, wchodzą w życie z dniem 1 października 2021 roku.
3. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
4. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE konsument może skorzystać z platformy internetowej rozstrzygania sporów (platforma ODR), która jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



Grzegorz Jurczyk
Reprezentant
zagranicznego
przedsiębiorcy w oddziale

-  Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa
-  Telefon: 801 801 111, +48 22 319 00 00, +48 22 529 17 09
Fax: +48 22 529 01 01
-  Aby zgłosić roszczenie online wejdź na stronę: roszczenia.cardif.pl
lub napisz na adres: roszczenia@cardif.pl
-  Aby złożyć reklamację napisz na adres: reklamacje@cardif.pl
-  Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: www.cardif.pl

SYSTEM MONETARNY

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.