



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

### UTRATA PRACY/BEZPIECZNIE DO PRZODU indeks: VW/CAR/IU\_3\_1.1/2020

#### Drogi Kliencie

Zachęcamy Cię do zapoznania się z niniejszym dokumentem. Dzięki temu dowiesz się w jakim zakresie Cię chronimy, w jaki sposób możesz uzyskać świadczenie oraz jakie dokumenty pomogą nam w szybkim rozpatrzeniu Twojego wniosku.

Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności. Są to przypadki, w których nie będziemy mogli wypłacić Ci świadczenia.



Aby zgłosić roszczenie:

- wypełnij formularz na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)
- wyślij e-mail na adres: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl)
- wyślij zgłoszenie na adres Ubezpieczyciela



Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)



Telefon: + 48 22 529 17 22



Aby złożyć reklamację napisz na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)

Poniższa tabela zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej prezentuje informacje zamieszczone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	art. 2 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 11, 15, 16, 20, 26; art. 4 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 3, 5, 11, 15, 16, 20, 26; art. 8 w związku z art. 1, 3, 12, 28; art. 9 w związku z art. 1 ust. 4, 6, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 26, 30.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	art. 13 w związku z art. 1 ust 15, 16, 26.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Utrata pracy/Bezpiecznie do Przodu” o indeksie: VW/CAR/IU\_3\_1.1/2020 (dalej: „OWU” lub „Ogólne Warunki Ubezpieczenia”) mają zastosowanie do indywidualnej Umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym i stanowią jej integralną część.

*Co oznaczają definicje?*

## art. 1. Definicje

1. Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Utrata pracy/Bezpiecznie do przodu” o indeksie: VW/CAR/IU\_3\_1.1/2020 oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, mają następujące znaczenie:

**1) Agent** - Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-124 Warszawa, Rondo ONZ 1, wykonujący czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;

**2) Agent - Dealer** - podmiot, wykonujący czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;

**3) Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** - odpowiednio trzydziesty lub sześćdziesiąty dzień (w zależności od statusu zatrudnienia Ubezpieczonego), liczony od dnia uruchomienia Umowy kredytu lub Umowy leasingu, jednak nie wcześniej niż Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia;

**4) Dzień zajścia Zdarzenia** - dzień zajścia Utraty pracy,

**5) Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** - dzień podpisania Wnioskopolisy przez Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego;

**6) Harmonogram** - dokument wystawiony przez Kredytodawcę/Leasingodawcę, obowiązujący w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, wskazujący wysokość oraz terminy spłat poszczególnych Rat kredytu/leasingu należnych Kredytodawcy/Leasingodawcy z tytułu zawartej Umowy kredytu/leasingu;

**7) Kredytobiorca** - osoba fizyczna, w tym osoba prowadząca działalność gospodarczą lub rolniczą, która zawarła z Kredytodawcą Umowę kredytu;

**8) Kredytodawca (Bank)** - Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce udzielający kredytu w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku;

**9) Leasingobiorca** - osoba fizyczna, w tym osoba prowadząca działalność gospodarczą lub rolniczą, która zawarła Umowę leasingu z Leasingodawcą;

**10) Leasingodawca** - Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.;

**11) Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Ubezpieczyciela danemu Ubezpieczonemu na zasadach określonych w OWU;

**12) Okres ubezpieczenia** - czas trwania Ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Ubezpieczonego, wskazany z art. 4 OWU;

**13) Rata kredytu** - kwota należna Kredytodawcy za dany miesiąc trwania Umowy kredytu, której wysokość oraz termin wpłaty wskazane są w Harmonogramie;

**14) Rata leasingu** - kwota należna Leasingodawcy za dany miesiąc trwania Umowy leasingu, której wysokość oraz termin wpłaty wskazane są w Harmonogramie;

**15) Status bezrobotnego** - status uzyskany przez Ubezpieczonego po zarejestrowaniu się jako bezrobotny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego:

a) z prawem do pobierania zasiłku dla bezrobotnych,

b) bez prawa do pobierania zasiłku dla bezrobotnych - dotyczy Ubezpieczonych zatrudnionych w okresie 18 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień zarejestrowania, łącznie przez okres co najmniej 365 dni, osiągających w tym czasie wynagrodzenie poniżej minimalnego wynagrodzenia za pracę, od którego istniał obowiązek opłacania składki na ubezpieczenia społeczne i Fundusz Pracy;

**16) Status osoby poszukującej pracy** - rolnik, który uzyskuje status poszukującego pracy w rozumieniu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. 2015.149 z późn. zm), zatrudniony w okresie 18 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień zarejestrowania, łącznie przez okres co najmniej 365 dni, osiągający wynagrodzenie za pracę, od którego istniał obowiązek opłacania składki na ubezpieczenia społeczne i Fundusz Pracy; będący właścicielem lub posiadaczem samodzielnym lub zależnym nieruchomości rolnej o powierzchni użytków rolnych przekraczającej 2 ha przeliczeniowe;

**17) Suma ubezpieczenia** - górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy ubezpieczenia, wskazana we Wnioskopolisie;

**18) Świadczenie** - kwota wypłacana przez Ubezpieczyciela na zasadach wskazanych w OWU w przypadku zajścia Zdarzenia;

**19) Ubezpieczający** - Kredytobiorca lub Leasingobiorca, wskazany we Wnioskopolisie, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który jest zobowiązany do opłacenia składki;

**20) Ubezpieczony** - Ubezpieczający, wskazany we Wnioskopolisie, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU;

**21) Ubezpieczyciel** - Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa;

**22) Umowa kredytu** - umowa kredytu zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Kredytobiorcą, nie dotyczy kredytów z ratą balonową;

**23) Umowa leasingu** - umowa leasingu zawarta pomiędzy Leasingodawcą a Leasingobiorcą, nie dotyczy leasingów z ratą balonową;

**24) Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;

**25) Uprawniony** - podmiot wskazany przez Ubezpieczonego albo określony w OWU, uprawniony do otrzymania Świadczenia z tytułu Utraty pracy;

**26) Utrata pracy** - za Utratę pracy w rozumieniu OWU uważa się:

a) w przypadku osób fizycznych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, kontraktu menedżerskiego, stosunku służbowego - dzień rozwiązania umowy o pracę, kontraktu menedżerskiego lub stosunku służbowego, zawartych na czas nieokreślony lub określony, z terminem rozwiązania przypadającym w dniu lub po dniu zakończenia Umowy kredytu/Umowy leasingu zgodnie z Harmonogramem, z zachowaniem okresu wypowiedzenia w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego, skutkujący uzyskaniem Statusu bezrobotnego lub Statusu osoby poszukującej pracy;

b) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą - wyrejestrowanie działalności gospodarczej spowodowane przyczynami ekonomicznymi, w sytuacji, gdy:

- i. w okresie ostatnich 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających Zdarzenie, przez co najmniej 2 miesiące w okresie trwania Ochrony ubezpieczeniowej, działalność gospodarcza przynosiła straty, lub
- ii. łączny skumulowany wynik za ostatnie 2 miesiące w okresie trwania Ochrony ubezpieczeniowej, bezpośrednio poprzedzających Zdarzenie jest ujemny,
- iii. a nadto Ubezpieczony prowadził działalność gospodarczą co najmniej 24 miesiące oraz uzyskał Status bezrobotnego w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności wymienionych w niniejszych OWU;

**27) Wartość fakturowa pojazdu** - wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia pojazdu wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego.

Wartość fakturową pojazdu jest:

- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku Leasingobiorcy prowadzącego działalność gospodarczą/rolniczą;
- wartością brutto w przypadku Kredytobiorcy;

**28) Wartość początkowa pojazdu** -

a) dla pojazdu nowego (pojazd, podlegający pierwszej rejestracji lub pojazd, co do którego nie minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) - Wartość fakturowa pojazdu,

b) dla pojazdu używanego (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) - wartość pojazdu przyjęta przy ubezpieczeniu AC na Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Wartość początkowa pojazdu jest:

- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku Leasingobiorców prowadzących działalność gospodarczą/rolniczą;
- wartością brutto w przypadku Kredytobiorców;

**29) Wnioskopolisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, dla ważności dokumentu wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności;

**30) Zdarzenie** - Utrata pacy, która miała miejsce w Okresie ubezpieczenia, jeżeli jej zajście powoduje powstanie prawa do wnioskowania o wypłatę Świadczenia.

*Jaki jest zakres mojej ochrony?*

## art. 2. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko Utraty pracy przez Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje Utratę pracy, która miała miejsce w trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej.
3. Z tytułu Utraty pracy Ubezpieczony jest objęty Ochroną ubezpieczeniową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## art. 3. Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia

1. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca/Leasingobiorca:
  - 1) zawarł z Kredytodawcą lub Leasingodawcą Umowę o kredyt lub Umowę leasingu,
  - 2) złożył oświadczenie woli o treści zgodnej z treścią Wnioskopolisy,
  - 3) jako Ubezpieczający zobowiązał się do opłacenia składki.
2. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta osoba fizyczna, która najpóźniej w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 18 i nie ukończyła 65 lat łącznie z Okresem ubezpieczenia.
3. W przypadku, gdy stroną Umowy kredytu/Umowy leasingu jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta osoba, która prowadzi daną działalność przez okres co najmniej 24 miesięcy przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia, do powyższego nie wlicza się okresu zawieszenia działalności.

## **art. 4. Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i kończy 12 miesięcy od dnia uruchomienia Umowy kredytu lub Umowy leasingu.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka zgodnie z postanowieniami art 8 OWU.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się:
  - 1) w przypadku osób fizycznych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, kontraktu menadżerskiego, stosunku służbowego - 30 dnia od dnia uruchomienia Umowy kredytu lub Umowy leasingu,
  - 2) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą/rolniczą - 60 dnia od dnia uruchomienia Umowy kredytu lub Umowy Leasingu.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - 1) w dniu zgonu Ubezpieczonego,
  - 2) w ostatnim dniu miesiąca, w którym Ubezpieczony ukończył wiek uprawniający do otrzymania emerytury, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 3) w dniu wyczerpania Sumy ubezpieczenia,
  - 4) w dniu, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia,
  - 5) w dniu, w którym Ubezpieczający skutecznie odstąpił od Umowy ubezpieczenia,
  - 6) w ostatnim dniu Okresu ubezpieczenia,
  - 7) w dniu odstąpienia od Umowy kredytu/Umowy leasingu,
  - 8) w przypadku nieopłacenia składki przez Ubezpieczającego w terminie określonym we Wnioskopolisie,
  - 9) w dniu rozwiązania Umowy kredytu/Umowy leasingu,

w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

## **art. 5. Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego**

1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu uznaje się za skuteczne w dniu, w którym Ubezpieczyciel je otrzymał.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie trwania Okresu

ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia następuje w dniu, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia.

3. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta jest równoznaczne z otrzymaniem tego oświadczenia przez Ubezpieczyciela.
4. Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

## **art. 6. Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego**

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w OWU oraz we Wnioskopolisie.
2. Ubezpieczający ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych, w szczególności zmianie adresu zamieszkania/siedziby.

## **art. 7. Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Świadczenia w wysokości i na zasadach opisanych w OWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z Umową ubezpieczenia, w szczególności danych osobowych Ubezpieczonego lub Uprawnionego.

## **art. 8. Składka**

1. Wysokość składki oraz sposób jej opłacania wskazany jest we Wnioskopolisie.
2. Składka zależy od Wartości początkowej pojazdu oraz Okresu ubezpieczenia i ustalana jest według taryfy składek Ubezpieczyciela obowiązującej w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Składka opłacana jest przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta, jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia, najpóźniej w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

## **art. 9. Wysokość Świadczenia**

1. Maksymalna wysokość Świadczenia jaką wypłaci Ubezpieczyciel z tytułu Utraty pracy równa jest 6 Ratom kredytu/Ratom leasingu w całym okresie nieprzerwanego świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej, łącznie nie więcej niż 36.000

PLN, przy czym pojedyncze Świadczenie nie może być wyższe niż 6.000 PLN.

2. Ubezpieczyciel wypłaci pierwsze Świadczenie po 30 dniach nieprzerwanego okresu przystęgiwania Ubezpieczonemu Statusu bezrobotnego, lub Statusu osoby poszukującej pracy w wysokości jednej Raty kredytu/Raty leasingu, przypadającej do zapłaty bezpośrednio po 30 dniach.
3. W przypadku, gdy po 30 dniach, o których mowa w ust. 2, Ubezpieczonemu nadal przystępuje Status bezrobotnego lub Status osoby poszukującej pracy, Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie każdorazowo w wysokości jednej Raty kredytu/Raty leasingu, przypadającej do zapłaty bezpośrednio po każdym 30 kolejnych dniach nieprzerwanego przystęgiwania Ubezpieczonemu Statusu bezrobotnego lub Statusu osoby poszukującej pracy.
4. Świadczenie wypłacane jest Uprawnionemu.

*Jak mam zgłosić Zdarzenie?*

## art. 10. Zgłaszanie zdarzeń ubezpieczeniowych oraz wypłata Świadczeń

1. Zajście Zdarzenia powinno zostać niezwłocznie zgłoszone Ubezpieczycielowi poprzez:
  - 1) wypełnienie elektronicznego wniosku na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) lub
  - 2) wysłanie zawiadomienia na adres: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl) lub
  - 3) przekazanie wniosku o wypłatę Świadczenia pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem Agenta, np. na formularzu zgłoszenia roszczenia

oraz dołączenie dokumentów wskazanych w OWU.

2. Wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Świadczenia (z wyłączeniem dokumentacji związanej z Umową kredytu/Umową leasingu) powinny być oryginałami lub odpisami poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez pracowników lub pełnomocników Kredytodawcy/Leasingodawcy lub przez uprawniony do tego organ. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienie o Zdarzeniu.
4. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia Świadczenia okazało się niemożliwe w terminie wskazanym w ust. 3, Świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednak bezsporną część Świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia w terminie określonym w ust. 3 lub 4, powinien

zawiadomić na piśmie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie oraz powinien wypłacić bezsporną część Świadczenia.

6. W przypadku gdy Świadczenie nie przystępuje lub przystępuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel przekazuje pisemną informację osobie występującej z roszczeniem, z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 3 i 4 oraz Ubezpieczonemu, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie. Ubezpieczyciel wskazuje okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. W przypadku, gdy Świadczenie przystępuje, Ubezpieczyciel informuje o tym fakcie Ubezpieczonego lub inną osobę zgłaszającą roszczenie przekazując jej pisemną informację o wypłacie Świadczenia.

## art. 12. Dokumenty wymagane w celu zgłoszenia roszczenia z tytułu Utraty pracy

1. W celu zgłoszenia roszczenia z tytułu Utraty pracy należy przekazać Ubezpieczycielowi:

w przypadku osób fizycznych:

  - 1) dokument potwierdzający wysokość Raty kredytu/Raty leasingu na Dzień zajścia Zdarzenia,
  - 2) świadectwo pracy z ostatniego miejsca zatrudnienia, którego dotyczy Zdarzenie lub kopii oświadczenia pracodawcy o rozwiązaniu stosunku pracy lub stosunku służbowego w rozumieniu przepisów prawa pracy,
  - 3) zaświadczenie o źródle dochodów w Dniu zajścia Zdarzenia (np. kopia umowy o pracę),
  - 4) kopię dowodu osobistego,
  - 5) kopię zaświadczenia z Urzędu Pracy potwierdzającego posiadanie Statusu bezrobotnego lub Statusu osoby poszukującej w ostatnim dniu danego okresu (dostarczane przed wypłatą każdego kolejnego Świadczenia),
  - 6) inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia;

w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą/rolniczą:

  - 1) oświadczenie Ubezpieczonego o zaprzestaniu prowadzenia działalności):
    - z powodu ponoszenia strat w okresie ostatnich 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających Zdarzenie, przez co najmniej 2 miesiące w okresie trwania Ochrony ubezpieczeniowej, lub
    - w przypadku, gdy łączny skumulowany wynik z prowadzonej działalności gospodarczej za

- ostatnie 2 miesiące, bezpośrednio poprzedzających Zdarzenie, prowadzenia działalności gospodarczej jest ujemny wraz z dotychczasowymi dokumentami potwierdzającymi opisaną przyczynę zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej (np.: księga przychodów i rozchodów prowadzonej działalności, odpowiednie deklaracje PIT wraz z potwierdzeniem ich złożenia);
- 2) zaświadczenie o wykreśleniu wpisu z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
  - 3) kopię zaświadczenia z Urzędu Pracy potwierdzającego posiadanie Statusu bezrobotnego lub Statusu osoby poszukującej pracy w ostatnim dniu danego okresu (dostarczane przed wypłatą każdego kolejnego Świadczenia),
  - 4) inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia.

## art. 12. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciela w stosunku do osób fizycznych jest wyłączona, gdy Utrata pracy nastąpiła w związku przyczynowym z:
- 1) rozwiązaniem przez Ubezpieczonego umowy o pracę, kontraktu menedżerskiego lub stosunku służbowego w rozumieniu przepisów prawa pracy lub innych przepisów prawa regulujących dany stosunek, z wyłączeniem trybu rozwiązania umowy przez pracownika bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie pracodawcy w trybie art. 55 § 1<sup>1</sup> Kodeksu Pracy,
  - 2) rozwiązaniem umowy o pracę, kontraktu menedżerskiego lub stosunku służbowego za porozumieniem stron, w rozumieniu przepisów prawa pracy lub innych przepisów prawa regulujących dany stosunek, chyba że porozumienie stron nastąpiło z przyczyn niedotyczących pracownika z powodu upadłości, likwidacji pracodawcy lub zmniejszenia zatrudnienia z przyczyn dotyczących zakładu pracy, a porozumienie stron miało miejsce w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Utraty pracy,
  - 3) rozwiązaniem przez pracodawcę umowy o pracę z Ubezpieczonym bez wypowiedzenia, a także w związku z rozwiązaniem przez pracodawcę kontraktu menedżerskiego lub stosunku służbowego w wyniku przyczyn zawinionych przez Ubezpieczonego w rozumieniu przepisów prawa regulujących dany stosunek służbowy, chyba, że rozwiązanie nastąpiło wskutek długotrwałej choroby,
  - 4) rozwiązaniem umowy o pracę, kontraktu menedżerskiego lub stosunku służbowego z upływem okresu na jakie były zawarte,
  - 5) rozwiązaniem umowy o pracę, kontraktu menedżerskiego lub stosunku służbowego, gdy Ubezpieczony otrzymał wypowiedzenie przed Dniem

zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub przed Dniem rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do osób prowadzących działalność gospodarczą/rolniczą jest wyłączona, gdy Utrata pracy nastąpiła w związku przyczynowym z:
  - a) usiłowaniem popełnienia lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego;
  - b) zaprzestaniem prowadzenia działalności gospodarczej z innych powodów niż ekonomiczne opisane w art. 1 ust. 1 pkt. 26 b);
  - c) zakończeniem prowadzenia działalności gospodarczej wskutek wniosków złożonych przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia lub w okresie pierwszych 60 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

*Jak mam złożyć reklamację?*

## art. 13. Rozpatrywanie reklamacji

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela, przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa lub przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) e-mailem na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz miejscu wskazanym w ust. 1. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
4. Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

## art. 14. Sąd właściwy i rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz. U.

z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.) i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 381 z późn. zm.).

2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
4. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE konsument może skorzystać z platformy internetowej rozstrzygania sporów (platforma ODR), która jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. W przypadkach określonych w art. 114 ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2019 poz. 2214 z późn. zm.) wypłata świadczeń jest zabezpieczona przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

Grzegorz Jurczyk

Reprezentant zagranicznego  
przedsiębiorcy Cardif - Assurances  
Risques Divers S.A. Oddział w Polsce

## art. 15. System monetarny

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

## art. 16. Postanowienia końcowe

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców „Utrata pracy/Bezpiecznie do Przodu” o indeksie: VW/CAR/IU\_3\_1.1/2020 zatwierdzone przez Reprezentanta zagranicznego przedsiębiorcy Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 15 maja 2020 roku, wchodzi w życie z dniem 29 maja 2020 roku.