

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP RTI O INDEKSIE TIM/GAPRTI/SA\_3\_1.1/2019

Drogi Kliencie,

Zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie.

Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania.

Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze opatrzone wykrzyknikami.



Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa



Telefon: + 48 22 529 17 68



Aby zgłosić roszczenie online wejdź na stronę: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) (zakładka "zgłoś roszczenie on-line") lub napisz na adres: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl)



Aby złożyć reklamację napisz na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)



Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	art. 2 ust. 1 w zw. z art. 1 ust. 1 pkt 9, 10, 12, 13, 19; art. 4 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 3, 5, 8, 11, 12, 19, 26; art. 10 w zw. z art. 1 ust. 1 pkt 2, 19;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	art. 10 ust. 2, 3, w zw. z art. 1 ust.1 pkt 11, 12, 23; art. 13 w zw. z art. 1 ust.1 pkt, 9, 11;

Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI oznaczone indeksem [TIM/GAPRTI/SA\\_3\\_1.1/2019](#), zwane dalej „OWU” stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia, zawieranej pomiędzy Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agenta.

### DEFINICJE

- W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia o indeksie TIM/GAPRTI/SA\_3\_1.1/2019 (dalej zwanych: „OWU”) oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenie:
  - Agent** – przedsiębiorca wykonujący czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;

- 2) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – dzień wskazany w Polisie jednak nie wcześniej niż dzień następnym po Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 3) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień wystawienia Polisy;
- 4) **Klient** – osoba fizyczna w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 5) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 6) **Odszkodowanie** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP RTI w przypadku zajścia Szkody całkowitej;
- 7) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona z tytułu Szkody całkowitej w ramach Ubezpieczenia AC/OC z uwzględnieniem Wartości pozostałości powypadkowych;
- 8) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, trwający nie dłużej niż 60 miesięcy od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- 9) **Pojazd** – pojazd samochodowy nowy albo używany (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Wyłączone są pojazdy specjalne, pojazdy używane do celów specjalnych, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy zabytkowe, autobusy, taksówki, pojazdy wykorzystywane do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazdy służące do przewozu przesyłek kurierskich, ciągniki rolnicze, motocykle, quadry oraz pojazdy jednośladowe w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
- 10) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 11) **Strata finansowa GAP RTI** – kwota stanowiąca różnicę między Wartością początkową pojazdu, a wyższą z kwot:
  - a) Wartością rynkową Pojazdu;
  - b) Odszkodowaniem AC/OC,
 z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP RTI wynosi:
  - nie więcej niż 100.000 PLN,
  - nie więcej niż 150.000 PLN, w przypadku, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest samochód marki Lexus,
  - nie mniej niż 1.000 PLN.
- 12) **Szkoda całkowita** – szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
- 13) **Ubezpieczający** – Klient, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który zobowiązany jest do opłacenia składki;
- 14) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu;
- 15) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 16) **Ubezpieczony** – Ubezpieczający wskazany w Polisie objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
- 17) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU, tj. Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
- 18) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie pojazdu AC/OC;
- 19) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agenta, której integralnym elementem są niniejsze OWU;
- 20) **Uprawniony** – Ubezpieczony lub inny podmiot na rzecz, którego Ubezpieczony przeniósł prawo otrzymania Odszkodowania z Umowy ubezpieczenia;
- 21) **Użytkownik** – osoba kierująca Pojazdem w momencie zajścia Szkody, upoważniona do kierowania Pojazdem przez właściciela pojazdu;
- 22) **Wartość fakturowa Pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa Pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;  
Wartość fakturowa Pojazdu jest:
  - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
  - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
  - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
 w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie GAP.
- 23) **Wartość początkowa Pojazdu** –
  - a) dla Pojazdu nowego – Wartość fakturowa Pojazdu,
  - b) dla Pojazdu używanego – Wartość rynkowa Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC;
 za Wartość początkową Pojazdu przyjmuje się wartość:
  - netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
  - brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT,
  - brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
 w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie GAP;

- 24) **Wartość pozostałości powypadkowych** –wartość pozostałości Pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej przyjęta przez Ubezpieczyciela AC/OC przy wypłacie Odszkodowania AC/OC,  
Za Wartość pozostałości powypadkowych przyjmuje się wartość:
- netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
  - brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT,
  - brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie GAP;
- 25) **Wartość rynkowa Pojazdu** – wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia zajścia szkody całkowitej, ustalona na podstawie opinii rzeczoznawcy powołanego przez Ubezpieczyciela,  
Za Wartość rynkową Pojazdu przyjmuje się wartość:
- netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
  - brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT,
  - brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie GAP;
- 26) **Wiek Pojazdu** - okres liczony od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu do Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- 27) **Wniosek** – dokument potwierdzający wolę zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, wymagający formy pisemnej pod rygorem nieważności, sporządzona na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela.

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa GAP RTI poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii oraz państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień OWU, Odszkodowania.

### WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się w wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się Polisą.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest:
  - 1) podpisanie przez Klienta Wniosku,
  - 2) zobowiązanie Ubezpieczającego do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
  - 3) akceptacja Wniosku przez Ubezpieczyciela oraz wystawienie Polisy.
4. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Ubezpieczenia AC.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
  - 1) Wartość początkowa pojazdu nie przekracza 500.000 PLN,
  - 2) Objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC,
  - 3) Wiek Pojazdu w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie przekracza 6 lat (72 miesięcy),
  - 4) Wiek Pojazdu wraz z okresem na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia nie przekracza 10 lat,
  - 5) ma ważne badania techniczne w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

### CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i trwa przez okres wskazany w Polisie.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP poniesionej przez Ubezpieczonego polegającej na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami Artykułu 9.
3. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem objęcia Pojazdu Ubezpieczeniem AC w trakcie trwania całego Okresu ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że, stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
  - 2) z dniem śmierci Ubezpieczającego będącego osobą fizyczną, w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą;
  - 3) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej,
  - 4) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek Pojazdu przekroczy 10 lat,
  - 5) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia AC,
  - 6) z dniem w którym Pojazd zostanie przeznaczony lub przystosowany do użytkowania jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd służące do przewozu przesyłek kurierskich, ciągnik rolniczy, motocykl, quad, pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego,
  - 7) z dniem wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 8) w przypadkach określonych w Artykule 5.

art. 2

art. 3

art. 4

art. 5

## **WYPOWIEDZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA PRZEZ UBEZPIECZAJĄCEGO**

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w każdym czasie Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie.
2. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego następuje z upływem okresu wypowiedzenia tj. z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi pisemne wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w ciągu 30 dni a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia od zawarcia Umowy ubezpieczenia, składając Ubezpieczycielowi, również za pośrednictwem Agentą, pisemne oświadczenie. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa zakończy się w dniu, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi lub Agentowi oświadczenie o niniejszym odstąpieniu.
4. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w OWU oraz we wniosku i Polisie.
2. Ubezpieczający ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.
3. Ubezpieczający ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie przeznaczenia lub przystosowania Pojazdu.

## **PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z zawartą Umową ubezpieczenia, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

## **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia lub w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia na numer rachunku bankowego wskazany w Polisie na zasadach opisanych w OWU oraz w Polisie.
2. Składka opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia i zależy od Wartości początkowej Pojazdu i długości trwania Ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

1. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC niższe od Wartości początkowej Pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej jest równa Stracie finansowej GAP RTI.
2. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC równe lub wyższe Wartości początkowej Pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej wynosi 1.000 PLN.
3. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC równe lub wyższe Wartości początkowej Pojazdu, a Ubezpieczający przed upływem 6 miesięcy licząc od dnia Szkody całkowitej, dokona zakupu kolejnego pojazdu w sieci dealerskiej Toyota/Lexus przy czym za dokonanie zakupu uznaje się również zawarcie umowy leasingu z Toyota Leasing Polska, której przedmiotem będzie pojazd pochodzący z sieci dealerskiej Toyota / Lexus, wówczas Suma ubezpieczenia, o której mowa w pkt 2 ulega powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczającego przy zakupie kolejnego pojazdu w sieci dealerskiej Toyota/Lexus obejmujących:
  - a) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu,
  - b) opłatę rejestracyjną nowego pojazdu,
  - c) koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu,jednak wysokość kosztów, o których mowa powyżej nie może przekroczyć łącznie 3.000 PLN.
4. Suma ubezpieczenia jest:
  - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
  - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT,
  - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,w zależności od tego od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie GAP.

## **SPOSÓB ZGŁASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH**

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC sprawcy, jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony, Użytkownik lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela:

- 1) wypełniając elektroniczny wniosek na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) (zakładka: „Zgłoś roszczenie on-line”) lub
- 2) wysyłając zawiadomienie na adres: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl) lub
- 3) pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela przekazując wniosek o wypłatę świadczenia złożony np. na formularzu zgłoszenia roszczenia

oraz załączyć poniższe dokumenty:

- a) wypełniony Formularz Zgłoszenia Roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania,
  - b) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową Pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC sprawcy,
  - c) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC,
  - d) kserokopię faktury zakupu Pojazdu,
  - e) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC,
  - f) dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów o których mowa w Artykule 10 ust. 3 ,
  - g) kserokopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu.
2. Wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Odszkodowania (z wyłączeniem dokumentacji dotyczącej leasingu) powinny być oryginałami lub odpisami (poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez pracowników lub pełnomocników Leasingodawcy lub przez uprawniony do tego organ). Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
  3. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony/Ubezpieczający, Użytkownik lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
  4. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
  5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

#### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania na warunkach wskazanych w niniejszych OWU,
2. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.
3. Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego Artykułu.
4. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 6 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania okazało się niemożliwe, Odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
6. Jeżeli Odszkodowanie nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego Artykułu.
7. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych może stanowić podstawę do odmowy wypłaty Odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, odpowiedzialność ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie odszkodowania.

#### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Umowy Ubezpieczenia, w przypadku gdy Szkoda całkowita powstała wskutek:
  - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność,
  - 2) kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej),
  - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy,
  - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 5) udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”,
  - 6) kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej Pojazdu,
  - 7) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej, w przypadku gdy Szkoda całkowita zaszła w Pojeździe, który został przeznaczony lub przystosowany jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd przywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd służący do przewozu przesyłek kurierskich, pojazd używany do wynajmu, ciągnik rolniczy, motocykl, quad oraz pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego.

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Szkody całkowitej Pojazdu, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

art. 14

#### **OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ**

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. Nr. 54, poz. 851 z późn. zm.).

art. 15

#### **ROZPATRYWANIE REKLAMACJI**

1. Reklamacje mogą być składane w każdej chwili pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)., e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są dodatkowo na stronie internetowej Ubezpieczyciela [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz są dostępne w siedzibie Ubezpieczyciela.

art. 16

#### **SYSTEM MONETARNY**

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

art. 17

#### **SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenia, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

art. 18

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI o indeksie TIM/GAPRTI/SA\_3\_1.1/2019 zatwierdzone przez Dyрекcję Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 02 grudnia 2019 roku i wchodzi w życie z dniem 02 grudnia 2019 roku.

Reprezentant zagranicznego  
przedsiębiorcy w oddziale



Grzegorz Jurczyk