

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO LEASINGOBIORCÓW NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP

INDEKS BNPPL/GAP_5_1.1/2020

Drogi Kliencie

Zachęcamy Cię do zapoznania się z niniejszym dokumentem. Dzięki temu dowiesz się co obejmuje Twoje ubezpieczenie, w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie oraz jakie dokumenty pomogą nam w szybkim rozpatrzeniu Twojego wniosku.

Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności. Są to przypadki, w których nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania.



Aby zgłosić roszczenie:

- wypełnij formularz na stronie: www.cardif.pl
- wyślij e-mail na adres: roszczenia@cardif.pl
- wyślij na adres Ubezpieczyciela



Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: www.cardif.pl



Telefon: + 48 22 529 17 09



Aby złożyć reklamację napisz na adres: reklamacje@cardif.pl

Poniższa tabela zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej prezentuje informacje zamieszczone w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	art. 2 ust. 2 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 9, 14, 15, 16; art. 4 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 8, 9, 11, 14, 15, 16; art. 10 w związku z art. 1 ust 1 pkt 9, 10, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 22.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	art. 14 w związku z art. 1 ust. 1 pkt 9, 14, 15, 16.

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Leasingobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP o indeksie BNPPL/GAP_5_1.1/2020, (dalej: „SWU” lub „Szczególne Warunki Ubezpieczenia”), stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Cardiff - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym.

Co oznaczają definicje?



art. 1. Definicje

1. Pojęcia użyte w niniejszych SWU oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, mają następujące znaczenie:

- 1) **Agent** – przedsiębiorca wykonujący czynności agencyjne za wynagrodzeniem prowizyjnym otrzymywanym od Ubezpieczyciela, uwzględnionym w kwocie składki ubezpieczeniowej; uzyskujący również inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży; na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 2) **Deklaracja ubezpieczeniowa** – oświadczenie woli Ubezpieczonego wyrażające zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową;
- 3) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – dzień uruchomienia Umowy leasingu, jednak nie wcześniej niż Dzień przystąpienia do Umowy ubezpieczenia;
- 4) **Dzień szkody całkowitej** – dzień wystąpienia Szkody całkowitej, w wyniku której w ramach Ubezpieczenia AC/OC zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
- 5) **Dzień przystąpienia do Umowy ubezpieczenia** – dzień złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia woli wyrażającego zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że nie jest to dzień wcześniejszy niż dzień zawarcia Umowy leasingu;
- 6) **Leasingobiorca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła z Leasingodawcą Umowę leasingu;
- 7) **Leasingodawca** – BNP Paribas Leasing Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa;
- 8) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana Ubezpieczonemu na zasadach określonych w niniejszych SWU;
- 9) **Odszkodowanie** – kwota wypłacana uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP zgodnie z postanowieniami niniejszych SWU;
- 10) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela AC/OC z tytułu Szkody całkowitej, powiększona o:
 - a) Wartość pozostałości powypadkowych, chyba że Wartość pozostałości powypadkowych została

uwzględniona w kwocie wypłaconego Odszkodowania AC/OC,

- b) część wartości szkody, jaką Ubezpieczający zobowiązał się pokryć w sytuacji wystąpienia Szkody całkowitej (udział własny), potrącenia lub inne odliczenia, jakich dokonał Ubezpieczyciel AC/OC od kwoty Odszkodowania AC/OC;

Wartość odszkodowania AC/OC użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:

- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od tego od jakiej wartości została naliczona składka za ubezpieczenie GAP;

11) Okres ubezpieczenia – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, który wygasa zgodnie z art. 4 ust. 4, trwa nie dłużej niż Umowa leasingu;

12) Pojazd – motocykl nowy lub pojazd samochodowy nowy albo używany o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Definicja Pojazdu nie obejmuje: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych, autobusów, taksówek, pojazdów wykorzystywanych do odpłatnego przewozu osób lub rzeczy, pojazdów wykorzystywanych do usług kurierskich, pojazdów oddanych do odpłatnego najmu lub dzierżawy przez podmiot trudniący się zawodowo oddawaniem pojazdów w najem lub dzierżawę, ciągników rolniczych, quadów oraz pojazdów jednośladowych (z wyłączeniem motocykli) w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;

a) **Pojazd nowy** – pojazd podlegający pierwszej rejestracji lub pojazd, co do którego nie minęło 12 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji;

b) **Pojazd używany** – pojazd, co do którego minęło 12 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji;

13) Suma ubezpieczenia – kwota wskazana w niniejszych SWU określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Ubezpieczyciela;

14) Strata finansowa GAP RTI (motocykle nowe lub pojazdy nowe) – kwota stanowiąca różnicę między Wartością początkową pojazdu a wyższą z kwot:

- Odszkodowaniem AC/OC,
- Wartością rynkową pojazdu,

- z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP RTI wynosi:
- nie więcej niż 100.000 PLN,
 - nie mniej niż 1.000 PLN;
- 15) Strata finansowa GAP MIX** (pojazdy używane z wyłączeniem motocykli) – kwota stanowiąca:
- 1) w okresie pierwszych 36 miesięcy Okresu ubezpieczenia Stratę finansową GAP RTI – tj. różnicę między Wartością początkową pojazdu a wyższą z kwot:
 - Odszkodowaniem AC/OC,
 - Wartością rynkową pojazdu,
 z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP RTI wynosi:
 - nie więcej niż 100.000 PLN,
 - nie mniej niż 1.000 PLN,
 - 2) po upływie 36 miesięcy Okresu ubezpieczenia Stratę finansową GAP MTE – tj. kwota stanowiąca 30% niższej z kwot:
 - Odszkodowania AC/OC,
 - Wartości rynkowej pojazdu,
 z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP MTE wynosi:
 - nie więcej niż 60.000 PLN,
 - nie mniej niż 1.000 PLN;
- 16) Szkada całkowita** – szkoda na Pojeździe wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży lub utraty Pojazdu;
- 17) Ubezpieczający** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną która zawarła z Ubezpieczycielem, za pośrednictwem Agenta Umowę ubezpieczenia,
- 18) Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego Pojazdu, obejmująca m.in. ryzyko Szkody całkowitej;
- 19) Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 20) Ubezpieczony** – wskazany w Deklaracji ubezpieczeniowej Leasingobiorca, będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w SWU;
- 21) Ubezpieczyciel** – Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
- 22) Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie AC/OC;
- 23) Umowa leasingu** – Umowa leasingu zawarta pomiędzy Leasingodawcą a Leasingobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Leasingodawcy, której przedmiotem jest Pojazd;
- 24) Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, za pośrednictwem Agenta, której integralnym elementem są niniejsze SWU;
- 25) Uprawniony** – Ubezpieczony (lub inny podmiot na rzecz którego Ubezpieczony przeniósł prawo otrzymania Odszkodowania GAP, wskazany w Deklaracji ubezpieczeniowej lub innym dokumencie), uprawniony do otrzymania Odszkodowania GAP;
- 26) Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;
- 27) Wartość początkowa pojazdu** –
- a) dla Pojazdu nowego - Wartość fakturowa pojazdu,
 - b) dla Pojazdu używanego - Wartość Pojazdu z Dnia przystąpienia do Umowy ubezpieczenia równa cenie zakupu Pojazdu zawartej w Umowie leasingu. W przypadku gdy cena zakupu pojazdu zawarta w Umowie leasingu przewyższa o ponad 10% wartość przyjętą przy Ubezpieczeniu AC na dzień objęcia ochroną, dla potrzeby rozpatrywania szkody przyjmuje się jako Wartość początkową pojazdu wartość przyjętą przy Ubezpieczeniu AC na Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku o którym mowa w pkt a) i pkt b) Wartość początkowa pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od tego od jakiej wartości została naliczona składka za ubezpieczenie GAP;
- 28) Wartość pozostałości powypadkowych** – wartość pozostałości pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej przyjęta przez Ubezpieczyciela AC/OC przy wypłacie Odszkodowania AC/OC.
- Wartość pozostałości powypadkowych użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od tego od jakiej wartości została naliczona składka za ubezpieczenie GAP;
- 29) Wartość rynkowa pojazdu** – Wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia szkody całkowitej

ustalona na podstawie opinii rzeczoznawcy powołanego przez Ubezpieczyciela.

Wartość rynkowa pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:

- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony
 - podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od tego od jakiej wartości została naliczona składka za ubezpieczenie GAP;

30)Wiek pojazdu – okres liczony od roku jego produkcji do Dnia przystąpienia do Umowy ubezpieczenia;

Co jest chronione?

art. 2. Przedmiot ubezpieczenia



1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa GAP poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szody całkowitej.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za stratę finansową powstałą w następstwie zdarzenia zaistniałego na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii oraz państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, do wysokości:
 - a) Straty finansowej GAP RTI w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia obejmującej pojazd nowy,
 - b) Straty finansowej GAP MIX w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia obejmującej pojazd używany.
3. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień SWU, Odszkodowania w wysokości określonej w art. 10 SWU.

art. 3. Warunki przystąpienia do Umowy ubezpieczenia

1. Warunkiem przystąpienia do Umowy ubezpieczenia jest aby Leasingobiorca:
 - a) złożył Deklarację ubezpieczeniową;
 - b) zawarł z Leasingodawcą Umowę leasingu.
2. Do ubezpieczenia może zostać zgłoszony Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
 - a) Wartość fakturowa pojazdu nie przekracza 350 000 PLN netto,
 - b) objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC,
 - c) Wiek pojazdu w Dniu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia nie przekracza:

- dla samochodu – 5 lat (60 miesięcy),
 - dla motocykla - 6 miesięcy;
- d) ma ważne badania techniczne w Dniu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia.

art. 4. Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i trwa nie dłużej niż:
 - a) 60 miesięcy dla samochodów,
 - b) 36 miesięcy dla motocykli.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP poniesionej przez Ubezpieczonego, polegającej na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szody całkowitej w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka zgodnie z postanowieniami art. 9 SWU.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
 - a) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - b) z dniem wystąpienia Szody całkowitej w odniesieniu do Straty finansowej GAP,
 - c) z dniem 31 grudnia roku kalendarzowego, w którym Wiek pojazdu przekroczy 10 lat,
 - d) z dniem rozwiązania Umowy leasingu lub wcześniejszego wykupienia Pojazdu,
 - e) z dniem, w którym Pojazd zostanie przeznaczony lub przystosowany do użytkowania jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub rzeczy, pojazd wykorzystywany do usług kurierskich, pojazd oddany do odpłatnego najmu lub dzierżawy przez podmiot trudniący się zawodowo oddawaniem pojazdów w najem lub dzierżawę, ciągnik rolniczy, quad, pojazd jednośladowy (z wyłączeniem motocykli) w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego,
 - f) w przypadkach określonych w art 5 SWU.

art. 5. Rezygnacja z Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego

1. Ubezpieczonego może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym Ubezpieczonego złożył Ubezpieczającemu pisemną rezygnację.

2. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

art. 6. Obowiązki Ubezpieczającego

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w SWU oraz w Umowie ubezpieczenia.

art. 7. Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych SWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o przystąpienie do Umowy ubezpieczenia.

art. 8. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.
2. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela w przypadku przekształcenia formy organizacyjnej lub zaistnienia następstwa prawnego (tj. przejęcia praw i zobowiązań) Leasingobiorcy.

art. 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka jest płatna jednorazowo za cały okres trwania Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta na zasadach wskazanych w SWU oraz w Umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia.
3. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

art. 10. Suma ubezpieczenia

1. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC

niższe od Wartości początkowej pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu Szkody całkowitej jest równa odpowiednio Stracie finansowej GAP RTI albo Stracie finansowej GAP MIX, zgodnie z art. 2 ust. 2 pkt 1-2 SWU.

2. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC równe lub wyższe Wartości początkowej pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej wynosi 1.000 PLN.

Dodatkowo w powyższej sytuacji Suma ubezpieczenia ulega powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczonego, wskazanych w aktualnej Umowie leasingu, jednak łącznie nie więcej niż 10% Wartości początkowej w odniesieniu do Pojazdu który uległ Szkodzie całkowitej i nie więcej niż 3.500 PLN.

3. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC, a Ubezpieczony przed upływem 12 miesięcy, licząc od dnia Szkody całkowitej, zawrze z Leasingodawcą nową Umowę leasingu, Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 albo 2 ulega powiększeniu o wysokości kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczonego przy zawarciu nowej umowy leasingu z Leasingodawcą na zakup nowego pojazdu obejmujących:
 - a) opłatę manipulacyjną za zawarcie nowej Umowy leasingu,
 - b) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu,
 - c) opłatę rejestracyjną nowego pojazdu, w wysokości określonej w Tabeli opłat i prowizji Leasingodawcy, obowiązującej na dzień zawarcia nowej Umowy leasingu,
 - d) koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu, jednak łącznie nie więcej niż 10% Wartości początkowej w odniesieniu do Pojazdu który uległ Szkodzie całkowitej i nie więcej niż 3.500 PLN.
4. Suma ubezpieczenia jest:
 - a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
 - b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
 - c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT, w zależności od tego od jakiej wartości została naliczona składka za ubezpieczenie GAP.
5. Jeżeli Wartość początkowa pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej została ustalona w kwocie netto, Stratę finansową ustala się w wysokości netto (tj. Strata finansowa będzie pomniejszona o kwotę podatku VAT). Jeżeli Wartość początkowa pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej została ustalona w kwocie brutto, Stratę finansową ustala się w wysokości brutto (tj. strata finansowa nie będzie pomniejszona o kwotę podatku VAT). Jeżeli Wartość początkowa pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej została ustalona w kwocie brutto pomniejszonej o 50% VAT, Stratę finansową ustala się w wysokości brutto pomniejszonej o 50% VAT (tj. Strata finansowa będzie pomniejszona o 50% kwoty podatku VAT).

art. 11. Sposób zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych

- Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela np. poprzez:
 - wypełnienie elektronicznego wniosku na stronie: www.cardif.pl lub
 - wystanie zawiadomienia na adres: roszczenia@cardif.pl lub
 - przekazanie wniosku o wypłatę Odszkodowania pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem Agenta, np. na formularzu zgłoszenia roszczeniaoraz dołączenie dokumentów wskazanych w SWU.
- Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami likwidacji szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
- Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

art. 12. Dokumenty wymagane w celu zgłoszenia roszczenia

- W celu zgłoszenia roszczenia należy przekazać Ubezpieczycielowi:
 - wypełniony wniosek o wypłatę Odszkodowania lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę Odszkodowania, w sposób wskazany w art. 11 ust. 1 SWU,
 - dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC,
 - kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC,
 - kserokopię faktury lub faktur zakupu Pojazdu,
 - kserokopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
 - kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC,
 - dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów, o których mowa w art. 10 ust. 2 lub 3 SWU.

art. 13. Wypłata Odszkodowania

- Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania na warunkach wskazanych w niniejszych SWU.
- Odszkodowanie GAP jest wypłacane w złotych polskich.
- Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w art. 12, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego artykułu.
- Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić Odszkodowanie w ciągu 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było niemożliwe. W tym przypadku Ubezpieczyciel zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłaci bezsporną część Odszkodowania.
- W przypadku, gdy Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- Udzielenie przez zgłaszającego szkodę lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie.

art. 14. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP w przypadku gdy Szkada całkowita powstała w następstwie:
 - winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność,
 - kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej),
 - działania wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy,

- d) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - e) udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca Pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”,
 - f) kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej Pojazdu,
 - g) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej, w przypadku gdy Szkada całkowita zaszała w Pojeździe, który został przeznaczony lub przystosowany jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub rzeczy, pojazd wykorzystywany do usług kurierskich, pojazd oddany do odpłatnego najmu lub dzierżawy przez podmiot trudniący się zawodowo oddawaniem pojazdów w najem lub dzierżawę, ciągnik rolniczy, quad oraz pojazd jednośladowy (z wyłączeniem motocykli) w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego.
 3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC/OC nie uznał roszczenia z tytułu Szkody całkowitej w ramach Ubezpieczenia AC/OC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

art. 15. Rozpatrywanie reklamacji

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

art. 16. Sąd właściwy i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w SWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
4. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE konsument może skorzystać z platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (platforma ODR), która jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. W przypadkach określonych w art. 114 ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2019 poz. 2214 z późn. zm.) wypłata świadczeń jest zabezpieczona przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

art. 17. System monetarny

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

art. 18. Postanowienia końcowe

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Leasingobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP indeksie BNPPL/GAP_5_1.1/2020 zatwierdzone przez Reprezentanta zagranicznego przedsiębiorcy Cardiff – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce wchodzi w życie z dniem 2 listopada 2020 roku.