

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KREDYTOBIORCÓW NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP RTI

O INDEKSIE TIMB/GAPRTI_3_1.4/2021

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	Art. 2 w związku z art. 1 pkt 9,15,16. Art. 4 w związku z art. 1 pkt 3, 11, 16, 31. Art. 10 w związku z art. 1 pkt 10, 15, 16, 24.
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	Art. 12 ust. 4 związku z art. 1 pkt 5, 11, 15, 16. Art. 13 związku z art. 1 pkt 11, 15, 16, 25.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI oznaczone indeksem **TIMB/GAPRTI_3_1.4/2021**, zwanej dalej „OWU” stanowią integralną część:

- Umowy ubezpieczenia, zawieranej pomiędzy Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agenta.

art. 1. Definicje

1. W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI o indeksie TIMB/GAPRTI_3_1.4/2021 (dalej zwanych: „OWU”) oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy Ubezpieczenia poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenie:

- 1) **Agent** - dealer wchodzący w skład sieci dealerskiej Toyota/Lexus, wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego polegające w szczególności na zawieraniu i obsłudze ubezpieczeń lub inny podmiot wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego;
- 2) **Dzień zajścia Szkody całkowitej** - dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia lub utraty Pojazdu, w wyniku których w ramach ubezpieczenia AC lub OC sprawcy zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu Szkody całkowitej;
- 3) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – dzień uruchomienia Kredytu, jednak nie wcześniej niż Dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
- 4) **Dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia** - dzień podpisania Wnioskopolisny przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela;
- 5) **Gwarantowana suma ubezpieczenia AC** - opcja ubezpieczenia autocasco, gwarantująca utrzymanie sumy ubezpieczenia AC w wysokości równej Wartości początkowej Pojazdu z dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia AC;

- 6) **Kredytobiorca** - osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Kredytodawcą Umowę kredytu;
- 7) **Kredytodawca (Bank)** - osoba prawna działająca na podstawie przepisów prawa bankowego, z którą Kredytobiorca zawarł Umowę Kredytu, w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku;
- 8) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 9) **Odszkodowanie GAP** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP RTI w przypadku zajścia Szkody całkowitej;
- 10) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela AC/OC z tytułu Szkody całkowitej powiększona o:
 - a) Wartość pozostałości powypadkowych, chyba że Wartość pozostałości powypadkowych została uwzględniona w kwocie wypłaconego Odszkodowania AC/OC,
 - b) część wartości szkody, jaką Ubezpieczający zobowiązał się pokryć w sytuacji wystąpienia Szkody całkowitej (udział własny), potrącenia lub inne odliczenia, jakich dokonał Ubezpieczyciel AC/OC od kwoty Odszkodowania AC/OC;

Wartość Odszkodowania AC/OC użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:

- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT;
- wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia 50% podatku VAT;
- wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczenia podatku VAT;

w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP RTI;

- 11) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz równy okresowi, na jaki została zawarta Umowa kredytu;
 - 12) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
 - 13) **Pojazd** – pojazd samochodowy nowy albo używany (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Wyłączone są pojazdy specjalne, pojazdy używane do celów specjalnych, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy zabytkowe, autobusy, taksówki, ciągniki rolnicze, motocykle, quady oraz pojazdy jednośladowe w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
 - 14) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy Ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
 - 15) **Strata finansowa/Strata finansowa GAP** – strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadająca kwocie stanowiącej różnicę między Wartością początkową pojazdu a wyższą z kwot:
 - a) Wartością rynkową Pojazdu;
 - b) Odszkodowaniem AC/OC,z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP RTI wynosi:
 - nie więcej niż 100.000 PLN;
 - nie więcej niż 150.000 PLN, w przypadku, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest samochód marki Lexus, Toyota Highlander lub Toyota Land Cruiser;
 - nie mniej niż 1.000 PLN;
 - 16) **Szkoda całkowita** – szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
 - 17) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca, który zawarł Umowę Ubezpieczenia i który zobowiązany jest do opłacenia składki;
 - 18) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu;
 - 19) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 20) **Ubezpieczony** – wskazany we Wnioskopolisie Kredytobiorca, będący użytkownikiem pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia;
 - 21) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU, tj Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie 00-844 przy ul. Grzybowskiej 78;
 - 22) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie pojazdu AC/OC;
 - 23) **Umowa kredytu** - umowa o kredyt samochodowy udzielony na zakupu Pojazdu, zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Kredytobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;
 - 24) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agentą, której integralnym elementem są niniejsze OWU;
 - 25) **Uprawniony** – Ubezpieczony lub inny podmiot na rzecz którego Ubezpieczony przeniósł prawo otrzymania Odszkodowania GAP z Umowy Ubezpieczenia, wskazany we Wnioskopolisie;
 - 26) **Wartość fakturowa Pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa Pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;
- Wartość fakturowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT;
 - b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia 50% podatku VAT;
 - c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczenia podatku VAT;
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP RTI;
- 27) **Wartość początkowa Pojazdu** –
 - a) dla Pojazdu nowego - Wartość fakturowa Pojazdu,
 - b) dla Pojazdu używanego – Wartość rynkowa Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC;

Wartość początkowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:

- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
- wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
- wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;

w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP RTI;

28) **Wartość pozostałości powypadkowych** – wartość pozostałości Pojazdu po zaistnieniu Szkoły całkowitej przyjęta przez Ubezpieczyciela AC/OC przy wypłacie Odszkodowania AC/OC;

Wartość pozostałości powypadkowych użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:

- a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
- b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
- c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;

w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP RTI;

29) **Wartość rynkowa Pojazdu** – wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia zajścia Szkoły całkowitej, ustalona na podstawie opinii rzeczoznawcy powołanego przez Ubezpieczyciela;

Wartość rynkowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:

- a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
- b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
- c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;

w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP RTI;

30) **Wiek Pojazdu** - okres liczony od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu do Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;

31) **Wnioskopolisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia, dla ważności dokumentu wymagana jest forma pisemna, pod rygorem nieważności, sporządzona na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela.

art. 2. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkoły całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii oraz państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego do wysokości Straty finansowej GAP.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień OWU, Odszkodowania GAP.

art. 3. Warunki zawarcia Umowy Ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia potwierdza się Wnioskopolisą.
3. Warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca:
 - 1) podpisał Wnioskopolisę;
 - 2) zawarł z Kredytodawcą Umowę kredytu;
 - 3) jako Ubezpieczający zobowiązał się do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
4. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
 - 1) Wartość początkowa Pojazdu nie przekracza 500.000 PLN;
 - 2) objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC;
 - 3) Wiek Pojazdu w Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie przekracza 6 lat (72 miesięcy),
 - 4) Wiek Pojazdu wraz z okresem, na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia nie przekracza 10 lat,
 - 5) ma ważne badania techniczne w Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
5. Objęcie Ochroną ubezpieczeniową następuje po uprzedniej identyfikacji Pojazdu w oparciu o nr VIN.

art. 4. Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego we Wnioskopolisie, jako początek Okresu ubezpieczenia, przy czym nie dłużej niż 60 miesięcy.
 1. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP RTI poniesionej przez Ubezpieczonego polegającej na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkoły całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii oraz państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami Artykułu 9.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
 - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) z dniem śmierci Ubezpieczającego będącego osobą fizyczną, w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą;
 - 3) z dniem wystąpienia Szkoły całkowitej;
 - 4) z dniem zbycia Pojazdu;
 - 5) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek Pojazdu przekroczy 10 lat;
 - 6) w przypadkach określonych w Artykule 5;
 - 7) z dniem, w którym Pojazd zostanie przeznaczony lub przystosowany do użytkowania, jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd służący do przewozu przesyłek kurierskich, ciągnik rolniczy, motocykl, quad, pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego.

art. 5. Wypowiedzenie ochrony ubezpieczeniowej oraz odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w każdym czasie Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi, pisemne oświadczenie.
2. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego następuje z upływem okresu wypowiedzenia tj. z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi pisemne wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

3. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w ciągu 30 dni a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia od zawarcia Umowy Ubezpieczenia, składając Ubezpieczycielowi, również za pośrednictwem Agenta, pisemne oświadczenie. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa zakończy się w dniu, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi oświadczenie o niniejszym odstąpieniu.
4. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

art. 6. Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składek na zasadach określonych w OWU oraz we Wnioskopolisie.

art. 7. Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

art. 8. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

art. 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta na zasadach wskazanych w OWU oraz we Wnioskopolisie.
2. Składka opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia i zależy od Wartości początkowej Pojazdu oraz długości trwania Ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

art. 10. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia z tytułu Straty Finansowej GAP RTI jest równa Stracie Finansowej GAP RTI, jednak nie więcej niż:
 - 1) 100.000 PLN;
 - 2) 150.000 PLN, w przypadku, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest samochód marki Lexus, Toyota Highlander lub Toyota Land Cruiser.
2. Jeśli po wystąpieniu Szkody całkowitej i Ubezpieczony w terminie 6 miesięcy od dnia podjęcia decyzji przez Ubezpieczyciela o wypłacie Odszkodowania GAP RTI zawrze z Kredytodawcą nową Umowę kredytu na zakup Pojazdu, Suma ubezpieczenia o której mowa w pkt 1) ulega powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczającego przy zawarciu nowej umowy kredytu z Kredytodawcą na zakup nowego pojazdu, obejmujących:
 - 1) prowizję za zawarcie nowej umowy kredytu,
 - 2) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu,
 - 3) opłatę rejestracyjną nowego pojazdu
 - 4) koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu,jednak wysokość kosztów, o których mowa powyżej nie może przekroczyć łącznie 3.000 PLN.
3. Suma ubezpieczenia jest:
 - 1) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - 2) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - 3) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP RTI.

art. 11. Sposób zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu szkody z Ubezpieczenia AC/OC jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela wypełniając elektroniczny wniosek na stronie: www.cardif.pl, lub
 - 1) wysyłając zawiadomienie na adres: roszczenia@cardif.pl lub
 - 2) pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela przekazując wniosek o wypłatę świadczenia złożony np. na formularzu zgłoszenia roszczenia, oraz załączyć poniższe dokumenty:
 - a) wypełniony Formularz Zgłoszenia Roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę Odszkodowania;
 - b) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową Pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
 - c) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
 - d) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
 - e) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania oraz informację o Gwarantowanej sumie ubezpieczenia (jeśli taką posiada);
 - f) dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów o których mowa w Artykule 10 ust.1 pkt.3).
2. Formularz Zgłoszenia Roszczenia można uzyskać:
 - a) na stronie <http://toyota-im.com/poland>
 - b) po kontakcie telefonicznym z Ubezpieczycielem tel. 801 801 111 lub 22 319 00 00.
3. Wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Odszkodowania (z wyłączeniem dokumentacji dotyczącej leasingu) powinny być oryginałami lub odpisami (poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez pracowników lub pełnomocników Leasingodawcy lub przez uprawniony do tego organ). Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
4. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony/Ubezpieczający lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
5. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

art. 12. Wypłata Odszkodowania

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP na warunkach wskazanych w niniejszych OWU.
2. Odszkodowanie GAP jest wypłacane w złotych polskich.
3. Odszkodowanie GAP wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 6 i 7 niniejszego Artykułu.
4. Jeżeli zostało wypłacone Odszkodowanie AC oraz Pojazd jest objęty na Dzień zajścia Szkody całkowitej Gwarantowaną sumą ubezpieczenia AC, wówczas Ubezpieczonemu przysługuje Odszkodowanie GAP w wysokości 1.000 PLN.
5. Jeżeli Ubezpieczony przed upływem 6 miesięcy licząc od dnia wypłaty Odszkodowania GAP RTI zawarze z Toyota Bank S.A. nową Umowę kredytu na zakup Pojazdu, odszkodowanie z tytułu wystąpienia Straty finansowej GAP ulega powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przy zawarciu nowej umowy kredytu z Toyota Bank Polska S.A. przez Ubezpieczonego, jednak nie więcej niż 3.000 PLN.
6. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
7. Jeżeli w terminie określonym w ust. 6 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania GAP okazało się niemożliwe, Odszkodowanie GAP wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
8. Jeżeli Odszkodowania GAP nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 6 i 7 niniejszego Artykułu.
9. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych może stanowić podstawę do odmowy wypłaty Odszkodowania GAP, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, odpowiedzialność ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie odszkodowania.

art. 13. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Umowy Ubezpieczenia, w przypadku, gdy Szkada całkowita powstała wskutek:
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - 2) kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
 - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
 - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 5) udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
 - 6) kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu.
 - 7) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej, w przypadku gdy Szkada całkowita zaszła w Pojeździe, który został przeznaczony lub przystosowany jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd służący do przewozu przesyłek kurierskich, pojazd używany do wynajmu, ciągnik rolniczy, motocykl, quad oraz pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Szkody całkowitej Pojazdu, w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba, że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

art. 14. Opodatkowanie świadczeń

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012r. poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014r. Nr. 54, poz. 851z późn. zm.).

art. 15. Rozpatrywanie skarg

1. Skargi mogą być składane w każdej chwili pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej Ubezpieczyciela.
2. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
3. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
4. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
5. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi, Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
6. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
8. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela.

9. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
10. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania Skarg publikowane są dodatkowo na stronie internetowej Ubezpieczyciela www.cardif.pl oraz są dostępne w siedzibie Ubezpieczyciela.

art. 16. Sąd właściwy i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy Ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

art. 17. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP RTI o indeksie TIMB/GAPRTI_3_1.4/2021 zatwierdzone przez Reprezentanta zagranicznego przedsiębiorcy Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia – 19 maja 2021 roku, zmienione uchwałą z dnia 30 września 2021 roku, wchodzi w życie z dniem 1 października 2021 roku.

Grzegorz Jurczyk



Reprezentant zagranicznego przedsiębiorcy Cardif - Assurances
Risques Divers S.A. Oddział w Polsce