

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP O INDEKSIE TIML/GAP/RTI_LK_5_1.2/2021

Drogi Kliencie,

Zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie. Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania.

Zespół Toyota Insurance Services i BNP Paribas Cardif

Aby zgłosić roszczenie online wejdź na stronę: www.cardif.pl lub napisz na adres: roszczenia@cardif.pl

Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: www.cardif.pl; Telefon: +48 22 529 17 68

Aby złożyć reklamację napisz na adres: reklamacje@cardif.pl

Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	art. 2 ust. 1, 2 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 12, 13, 14, 15, 19; art. 4 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 3, 7, 10, 12,13,14, 21; art. 10 w zw. z art. 1 ust. 1 pkt 9, 12, 13, 14 17, 19, 22, 23;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	art. 10 ust. 2, w zw. z art. 1 ust.1 pkt 3, 4, 13, 14, 21, 25; art. 13 w zw. z art. 1 ust.1 pkt, 12, 13, 14, 21;

art. 1. Definicje

1. Użyte w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP o indeksie TIML/GAP/RTI_LK_5_1.2/2021 (dalej „SWU”) oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) **Deklaracja ubezpieczeniowa** – oświadczenie woli Ubezpieczonego wyrażające zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
- 2) **Dzień przystąpienia do ubezpieczenia** – dzień złożenia Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego podpisanej Deklaracji ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem, że nie jest to dzień wcześniejszy niż dzień zawarcia Umowy leasingu konsumenckiego;
- 3) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – data rejestracji pojazdu na Leasingodawcę, jednak nie wcześniej niż Dzień przystąpienia do ubezpieczenia;

- 4) **Dzień szkody całkowitej** – dzień wystąpienia Szkody całkowitej, w wyniku której w ramach Ubezpieczenia AC/OC zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
 - 5) **Leasingodawca** – Ubezpieczający, finansujący, z którym Leasingobiorca zawarł Umowę leasingu konsumenckiego;
 - 6) **Leasingobiorca** – korzystający, z którym Leasingodawca zawarł Umowę leasingu konsumenckiego;
 - 7) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu na zasadach określonych w SWU;
 - 8) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela AC/OC z tytułu Szkody całkowitej powiększona o:
 - a) Wartość pozostałości powypadkowych, chyba że Wartość pozostałości powypadkowych została uwzględniona w kwocie wypłaconego Odszkodowania AC/OC,
 - b) część wartości szkody, jaką Ubezpieczający zobowiązał się pokryć w sytuacji wystąpienia Szkody całkowitej (udział własny), potrącenia lub inne odliczenia, jakich dokonał Ubezpieczyciel AC/OC od kwoty Odszkodowania AC/OC.
 Wartość Odszkodowania AC/OC użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
 w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP;
 - 9) **Odszkodowanie** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP zgodnie z postanowieniami niniejszych SWU;
 - 10) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych SWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz wygasający zgodnie z Art. 4 ust. 3;
 - 11) **Pojazd** – pojazd samochodowy nowy albo używany (pojazd co, do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Definicja Pojazdu nie obejmuje: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych, autobusów, taksówek, ciągników rolniczych, motocykli quadów oraz pojazdów jednośladowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
 - 12) **Suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w niniejszych SWU określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
 - 13) **Strata finansowa/Strata finansowa GAP** – strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadająca kwocie stanowiącej różnicę między Wartością początkową pojazdu a wyższą z kwot:
 - a) Odszkodowaniem AC/OC,
 - b) Wartością rynkową pojazdu,
 z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP wynosi:
 - nie więcej niż 100.000 PL,
 - nie więcej niż 150.000 PLN, w przypadku, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest samochód marki Lexus, Toyota Highlander lub Toyota Land Cruiser,
 - nie mniej niż 1.000 PLN;
 - 14) **Szkoda całkowita** – szkoda na Pojeździe wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
 - 15) **Ubezpieczający** – Toyota Leasing Polska sp. z o.o., która zawarła z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia;
 - 16) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego Pojazdu, obejmująca m.in. ryzyko Szkody całkowitej;
 - 17) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 18) **Ubezpieczony** – Leasingobiorca, będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
 - 19) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych SWU, tj. Cardiff - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie 00-844 przy ul. Grzybowskiej 78;
 - 20) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardiff - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie AC/OC;
 - 21) **Umowa leasingu konsumenckiego** – Umowa leasingu konsumenckiego zawarta pomiędzy Leasingodawcą a Leasingobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Leasingodawcy;
 - 22) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia (POLISA NR UG-TL-02), zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
 - 23) **Uprawniony** – osoby fizyczne lub prawne wskazane przez Ubezpieczonego w Deklaracji ubezpieczeniowej uprawnione do otrzymania Odszkodowania;
 - 24) **Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;
- Wartość fakturowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP;
- 25) **Wartość początkowa pojazdu** –
 - a) dla Pojazdu nowego - Wartość fakturowa pojazdu,
 - b) dla Pojazdu używanego - wartość Pojazdu przyjęta przy Ubezpieczeniu AC w Dniu zgłoszenia do ubezpieczenia.
 Wartość początkowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
 w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP;
 - 26) **Wartość pozostałości powypadkowych** – wartość pozostałości Pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej przyjęta przez Ubezpieczyciela AC/OC przy wypłacie Odszkodowania AC/OC.
- Wartość pozostałości powypadkowych użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;

- b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT, w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP ;
- 27) **Wartość rynkowa pojazdu** – Wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia szkody całkowitej ustalona na podstawie opinii rzeczoznawcy powołanego przez Ubezpieczyciela;
- Wartość rynkowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- a) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - b) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - c) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT, w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP ;
- 28) **Wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji do Dnia przystąpienia do ubezpieczenia, jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji Pojazdu.

art. 2. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii oraz państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego do wysokości Straty finansowej GAP.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień SWU, Odszkodowania w wysokości określonej w art. 10.

art. 3. Warunki przystąpienia do ubezpieczenia

1. Warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia jest, aby Leasingobiorca:
 - 1) złożył Deklarację ubezpieczeniową w formie pisemnej;
 - 2) zawarł z Leasingodawcą Umowę leasingu konsumenckiego.
2. Do ubezpieczenia może zostać zgłoszony Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
 - 1) Wartość początkowa pojazdu nie przekracza 500.000 PLN;
 - 2) Objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC;
 - 3) Wiek Pojazdu w Dniu zgłoszenia do ubezpieczenia nie przekracza 6 lat (72 miesięcy);
 - 4) Wiek Pojazdu wraz z okresem, na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia nie przekracza 10 lat;
 - 5) ma ważne badania techniczne w Dniu zgłoszenia do ubezpieczenia.
3. Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową następuje po uprzedniej identyfikacji Pojazdu w oparciu o nr VIN.

art. 4. Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i trwa, maksymalnie 60 miesięcy.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP poniesionej przez Ubezpieczającego polegającej na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami Artykułu 9.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
 - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej w odniesieniu do Straty finansowej GAP;
 - 3) z dniem rozwiązania Umowy leasingu konsumenckiego lub wcześniejszego wykupienia Pojazdu;
 - 4) z dniem cesji Umowy leasingu konsumenckiego na inną osobę;
 - 5) z dniem śmierci Leasingobiorcy, będącego osobą fizyczną, w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą;
 - 6) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek pojazdu przekroczy 10 lat;
 - 7) z dniem, w którym Pojazd zostanie przeznaczony lub przystosowany do użytkowania, jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd służący do przewozu przesyłek kurierskich, ciągnik rolniczy, motocykl, quad, pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
 - 8) z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego.

art. 5. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

1. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu pisemne, pod rygorem nieważności, oświadczenie o rezygnacji.
2. Rezygnacja z ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

art. 6. Obowiązki Ubezpieczającego

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w SWU oraz w Umowie ubezpieczenia.

art. 7. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Deklarację ubezpieczeniową Ubezpieczony może złożyć w formie pisemnej na udostępnionym przez Ubezpieczyciela formularzu.
2. Wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczony może składać np. za pośrednictwem formularza zgłoszenia roszczenia dostępnego na stronie: www.roszczenia.cardif.pl lub pisemnie na formularzu udostępnionym mu przez Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

art. 8. Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania, w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych SWU.

2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania.

art. 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, na zasadach wskazanych w SWU oraz Umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu zgłoszenia do ubezpieczenia.
3. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

art. 10. Suma ubezpieczenia

1. W przypadku, gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC niższe od Wartości początkowej pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej jest równa Stracie finansowej GAP.
2. W przypadku, gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC równe lub wyższe Wartości początkowej pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej wynosi 1.000 PLN.
3. Suma ubezpieczenia jest:
 - 1) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - 2) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - 3) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT, w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP .

art. 11. Sposób zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC sprawy, jako Szkody całkowitej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela:
 - 1) wypełniając elektroniczny wniosek na stronie: www.cardif.pl lub
 - 2) wysyłając zawiadomienie na adres: roszczenia@cardif.pl lub
 - 3) pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela przekazując wniosek o wypłatę świadczenia złożony np. na formularzu zgłoszenia roszczenia, oraz załączyć poniższe dokumenty:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę Odszkodowania;
 - b) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC zawierający, co najmniej następujące dane: Wartość rynkową Pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC sprawy;
 - c) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
 - d) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
 - e) kserokopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
 - f) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC.
2. Wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Odszkodowania (z wyłączeniem dokumentacji dotyczącej leasingu) powinny być oryginałami lub odpisami (poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez pracowników lub pełnomocników Leasingodawcy lub przez uprawniony do tego organ). Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
4. Ubezpieczający ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

art. 12. Wypłata Odszkodowania

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania na warunkach wskazanych w niniejszych SWU.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.
3. Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 5 i 6 niniejszego Artykułu.
4. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania okazało się niemożliwe, Odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
6. Jeżeli Odszkodowania nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego Artykułu.

art. 13. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP w przypadku, gdy Szkodę całkowitą powstała w następstwie:
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - 2) kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza, (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
 - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
 - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 5) udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca Pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;

- 6) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej Pojazdu.
 - 7) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej w przypadku, gdy Szkada całkowita zaszła w Pojeździe, który został przeznaczony lub przystosowany, jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd służący do przewozu przesyłek kurierskich, pojazd używany do wynajmu, ciągnik rolniczy, motocykl, quad oraz pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego.
 3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Szkody całkowitej Pojazdu w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu chyba, że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

art. 14. Rozpatrywanie reklamacji

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl.
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego art., Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

art. 15. Sąd właściwy i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w SWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

art. 16. System monetarny

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

art. 17. Postanowienia końcowe

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej GAP o indeksie TIML/GAP/RTI_LK_5_1.2/2021 weszły w życie z dniem 1 czerwca 2021 roku, zmienione w dniu 1 października 2021 roku.