



FORMULARZ ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA
dla Posiadaczy Kart „Moja Karta” BNP Paribas Bank Polska S.A.

Zachęcamy do elektronicznego zgłoszenia roszczenia na stronie internetowej: www.cardif.pl

*W PRZYPADKU NIESKORZYSTANIA Z ELEKTRONICZNEGO ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA
PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z PONIŻSZĄ INSTRUKCJĄ*

1. Prosimy o podanie wyczerpujących informacji i wypełnienie wszystkich części druku.
2. Dokładne wypełnienie formularza oraz dołączenie wskazanych dokumentów umożliwi szybkie rozpatrzenie wniosku o wypłatę świadczenia.
3. W przypadku, kiedy przedłożone dokumenty są niewystarczające do zakończenia procedury weryfikacyjnej zastrzegamy sobie prawo do wystąpienia o potrzebne informacje/ dokumenty.
4. Formularz wraz z odpowiednimi dokumentami należy przesłać pocztą elektroniczną na adres mailowy: **roszczenia@cardif.pl** lub listem poleconym na adres:

**Cardif Assurances Risques Divers S.A., Dział Obsługi Roszczeń,
ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa**

Jeżeli potrzebują Państwo pomocy w wypełnieniu formularza lub mają jakiegokolwiek pytania prosimy o kontakt z nami pod numerem telefonu **22 529 17 09**. Pozostajemy do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 9⁰⁰ – 17⁰⁰.

IMIĘ I NAZWISKO UBEZPIECZONEGO : _____

PESEL _____ NUMER RACHUNKU KARTY _____

Seria i numer dowodu osobistego _____ Ważność dowodu osobistego: ____ - ____ - _____

Proszę zaznaczyć odpowiednie pole, z jakiego tytułu zgłaszane jest roszczenie:

- Nieuprawniona Transakcja
- Zniszczenie lub Utrata Towaru
- Utrata Przedmiotów osobistych

Prosimy wypełnić poniższe dane:

Data zdarzenia: ____ - ____ - _____ Data zastrzeżenia/ zablokowania karty: ____ - ____ - _____

Data zawiadomienia organów ścigania: ____ - ____ - _____

W przypadku dokonania zakupu Towaru w sprzedaży wysyłkowej prosimy o wypełnienie dodatkowo poniższych danych:

Data zakupu Towaru: ____ - ____ - _____ Data dostarczenia Towaru: ____ - ____ - _____

Opis okoliczności zaistnienia szkody:

Do niniejszego zgłoszenia należy dołączyć niżej wymienione dokumenty:

W przypadku NIEUPRAWNIONEJ TRANSAKCJI:

- zestawienie Transakcji za Okres rozliczeniowy Karty, w którym miało miejsce Zdarzenie, wraz z wyszczególnieniem Nieuprawnionych Transakcji;
- dokument potwierdzający Zastrzeżenie/ zablokowanie Karty zawierający datę jej zastrzeżenia/ zablokowania;
- w przypadku kradzieży Karty, kopia protokołu ze zgłoszenia kradzieży Karty organom ścigania;
- zaświadczenie z policji o przyjęciu zgłoszenia zajścia Nieuprawnionej Transakcji lub postanowienie prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu śledztwa;
- inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia;
- kopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego.

W przypadku ZNISZCZENIA LUB UTRATY TOWARU:

- zestawienie Transakcji za Okres rozliczeniowy Karty, w którym dokonano zakupu Towaru;
- dowód zakupu Towaru wraz ze wskazaniem jego sprzedawcy/ dystrybutora oraz daty zakupu (faktura, paragon);
- w przypadku Utraty Towaru – kopia protokołu ze zgłoszenia Zdarzenia organom ścigania wraz z protokołem zeznania świadka Zdarzenia, o ile świadek istnieje;
- w przypadku Zniszczenia Towaru – szczegółowy opis okoliczności oraz stopnia zniszczenia;
- inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia;
- kopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego.

W przypadku UTRATY PRZEDMIOTÓW OSOBISTYCH:

- kopia protokołu ze zgłoszenia Zdarzenia organom ścigania wraz z protokołem zeznania świadka Zdarzenia, o ile świadek istnieje;
- w przypadku utraty Dokumentów – rachunki potwierdzające dokonanie płatności za odtworzenie Dokumentów;
- w przypadku utraty kluczy do miejsca zamieszkania – rachunek zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub rachunek potwierdzający dorobienie kompletu kluczy;
- w przypadku utraty karty płatniczej – potwierdzenie Banku wydania duplikatu karty wraz z informacją o kosztach jej wydania;
- w przypadku utraty telefonu komórkowego – potwierdzenie zablokowania u właściwego operatora sieci telefonii komórkowej kodu IMEI i kodu SIM, oraz rachunek zakupu nowego aparatu telefonicznego i / lub nowej karty SIM;
- w przypadku utraty przez Ubezpieczonego tablic rejestracyjnych – zaświadczenie z Urzędu Miasta – Wydziału Komunikacji potwierdzające przerejestrowanie pojazdu i wydanie nowych tablic rejestracyjnych lub wydanie wtórnika tablic rejestracyjnych oraz przedłożenie dokumentu potwierdzającego wysokość dokonanych opłat; W przypadku utraty przez Ubezpieczonego kluczy do pojazdu – faktura zakupu nowych zamków wraz z kompletem kluczy lub faktura potwierdzająca koszt wymiany zakupionych lub dorobionych zamków;
- kopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego.

IMIĘ I NAZWISKO OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ ROSZCZENIE: _____

ADRES KORESPONDENCYJNY:

ulica _____ Nr domu _____ Nr lok _____

Kod pocztowy: ____ - ____ - ____ Miejscowość _____

Tel. stacjonarny (____) _____ - ____ - ____ Tel. komórkowy _____ - _____ - _____

E-mail: _____

Wyrażam zgodę na przekazywanie informacji związanych z roszczeniem, również w przypadku zgłoszenia reklamacji, za pomocą komunikacji elektronicznej w szczególności za pośrednictwem niezabezpieczonej poczty elektronicznej na adres podany w niniejszym formularzu.

Należne świadczenie proszę przekazać:

na rachunek: _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

w Banku _____

- W związku ze zgłoszeniem roszczenia, pragniemy poinformować, że administratorem Państwa danych osobowych będzie Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa (dalej łącznie „Ubezpieczyciel” lub „Administrator danych”), które zobowiązane jest zachować w tajemnicy wszystkie dane dotyczące Umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem podmiotów wskazanych przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tj. Dz. U. 2020 r., poz. 895 z późn. zm)
- W związku z korzystaniem z tego samego systemu informatycznego, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. i Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, będą współadministrować Państwa dane osobowe, z zastrzeżeniem, że nie będzie to sprzeczne z zakresem i celem przetwarzania danych osobowych wyrażonych w zgodzie.
- Z Administratorem danych, u którego wyznaczony jest inspektor ochrony danych można się skontaktować, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez adres email: iod@cardif.pl lub pisemnie na adres: **Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Cardif w Polsce, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa.**

- *Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce oświadcza, że dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:*
 - 1) *w celu niezbędnym do rozpatrzenia niniejszego roszczenia (art.6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia*)*
 - 2) *w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, w szczególności: w celu oceny procesu rozpatrzenia roszczenia poprzez ankietę satysfakcji (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia*).*
- *Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce jako administrator danych osobowych oświadcza, że powierzone mu do przetwarzania dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zgoda została udzielona tj. do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.*
- *Służy Państwu prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż cele prawnie usprawiedliwione lub statutowe Ubezpieczyciela albo osób trzecich, którym są przekazywane te dane – wymaga Państwa uprzedniej zgody.*
- *W dowolnym momencie mogą Państwo wycofać zgodę na przetwarzania swoich danych osobowych lub ograniczyć ich przetwarzanie, z zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.*
- *W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.*
- *W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.*
- *Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Ubezpieczyciela, jego pracowników i współpracowników, podmioty wykonujące w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności agencyjne, z zastrzeżeniem, że przetwarzanie tych danych odbywać się będzie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji zgłoszonego roszczenia.*
- *Państwa dane osobowe mogą być przekazywane przez Ubezpieczyciela podmiotom przetwarzającym dane osobowe na jego zlecenie np. dostawcom usług IT lub firmom archiwizującym, z zastrzeżeniem, że takie przetwarzanie odbywać się będzie każdorazowo na podstawie umowy zawartej z Ubezpieczycielem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.*

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia niniejszego roszczenia.

Podane przeze mnie dane są prawdziwe. Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej grożącej za udzielenie nieprawdziwych informacji lub zatajenie okoliczności mających istotny wpływ na proces rozpatrywania roszczenia.

Zostałem/am poinformowany/a, że podanie przeze mnie danych osobowych jest dobrowolne oraz, że przysługuje mi prawo dostępu do ich treści i prawo do ich poprawiania.

Data ____ - ____ - ____

Podpis osoby zgłaszającej: _____

**Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*