

# FORMULARZ ZGŁOSZENIA ZDARZENIA\*

\*Dotyczy nieuprawnionej transakcji, rabunku gotówki, zniszczenia i kradzieży towaru

ZACHĘCAMY DO ZGŁOSZENIA ZDARZENIA ONLINE NA NASZEJ STRONIE INTERNETOWEJ [WWW.CARDIF.PL](http://WWW.CARDIF.PL)

Prosimy o uzupełnienie wniosku drukowanymi literami.

## DANE UBEZPIECZENIA

\_\_\_\_\_  
Nazwa banku lub pośrednika

\_\_\_\_\_  
Numer umowy ubezpieczenia

## DANE OSOBY UBEZPIECZONEJ, KTÓREJ DOTYCZY ZDARZENIE

Imię \_\_\_\_\_

Nazwisko \_\_\_\_\_

PESEL \_\_\_\_\_

W przypadku nieposiadania numeru PESEL: Data urodzenia \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Obywatelstwo \_\_\_\_\_

## DANE OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ ZDARZENIE

Imię \_\_\_\_\_

Nazwisko \_\_\_\_\_

### Adres do korespondencji

Ulica \_\_\_\_\_

Numer domu \_\_\_\_\_ Numer mieszkania \_\_\_\_\_ Kod pocztowy \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Miejscowość \_\_\_\_\_

Numer telefonu \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Wyrażam zgodę na przekazywanie informacji związanych ze zgłoszeniem, również w przypadku zgłoszenia reklamacji, za pomocą komunikacji elektronicznej w szczególności za pośrednictwem niezabezpieczonej poczty elektronicznej na adres podany w formularzu.

## SPOSÓB WYPŁATY

Numer rachunku \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_

Dodatkowo w przypadku przelewów zagranicznych: Kod SWIFT \_\_\_\_\_ Kod kraju \_\_\_\_

Oświadczam, że legitymuję się dowodem osobistym seria i numer \_\_\_\_\_

ważnym do \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Podpis osoby składającej oświadczenie \_\_\_\_\_



## DANE DOTYCZĄCE ZGŁASZANEGO ZDARZENIA

---

Przyczyna zdarzenia:

- nieuprawniona transakcja
- rabunek gotówki wypłaconej z bankomatu
- rabunek/zniszczenie towaru

Data zdarzenia   \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Data zastrzeżenia/zablokowania karty   \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Data zawiadomienia policji   \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

W przypadku zgłoszenia kradzieży/zniszczenia towaru

Data zakupu towaru   \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_   Data dostarczenia towaru   \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

**Opis i okoliczności zdarzenia:**

---

---

## WYMAGANE DOKUMENTY

---

w przypadku zgłoszenia z tytułu nieuprawnionej transakcji

- dokument potwierdzający zastrzeżenie/zablokowanie Karty ze wskazaniem daty zastrzeżenia/zablokowania
- kopia protokołu zgłoszenia kradzieży karty organom ścigania
- postanowienie prokuratury o wszczęciu/zakończeniu śledztwa

w przypadku zgłoszenia z tytułu rabunku gotówki wypłaconej z bankomatu

- zaświadczenie zgłoszenia rabunku gotówki wypłaconej z bankomatu w ciągu 48 godzin od chwili zajścia zdarzenia
- dokument potwierdzający dokonanie wypłaty środków pieniężnych w bankomacie (zawierający określenie wysokości wypłat oraz daty i godziny ich pobrania)

w przypadku zniszczenia lub rabunku towaru

- zestawienie transakcji za okres rozliczeniowy Karty, w którym dokonano zakupu Towaru
- dowód zakupu Towaru (faktura, paragon)
- kopia protokołu zgłoszenia rabunku Towaru organom ścigania
- w przypadku zniszczenia towaru – szczegółowy opis okoliczności ze wskazaniem stopnia zniszczenia



## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszenia zdarzenia jest odpowiednio Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa lub Cardif Assurances Risques Divers Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa (dalej łącznie zwane Cardif) w zależności od tego który z podmiotów świadczy ochronę ubezpieczeniową w ramach ryzyka z którego zgłasza Pani/Pan zdarzenie, w zakresie niezbędnym do jego rozpatrzenia.
- Cardif przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu rozpatrzenia zgłoszonego przez Panią/Pana zdarzenia ubezpieczeniowego, wykonania ciążących na Cardif obowiązków prawnych oraz w uzasadnionym interesie Cardif takim jak rozpatrzenia zgłoszonego przez Panią/Pana zdarzenia ubezpieczeniowego poprzez ankietę satysfakcji, zapewnienie rozliczalności i archiwizacji danych przez okres wskazany ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych w Cardif oraz przysługujących Pani/u prawach znaleźć może Pani/Pan w informacji „Cele i zasady przetwarzania danych osobowych” na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) w zakładce „Ochrona Danych Osobowych”.

## OŚWIADCZENIA

Podane przeze mnie dane są prawdziwe. Jestem świadoma/y odpowiedzialności karnej grożącej za udzielenie nieprawdziwych informacji lub zatajenie okoliczności mających istotny wpływ na proces rozpatrywania roszczenia.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z informacjami dotyczącymi przetwarzania moich danych osobowych, zawartymi w Informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez Cardif.

Zostałam/Zostałem poinformowana/poinformowany, że podanie przeze mnie danych osobowych jest dobrowolne oraz że przysługuje mi prawo dostępu do ich treści i prawo do ich poprawiania.

Data \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Podpis osoby zgłaszającej \_\_\_\_\_

\*Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

### ABY ZGŁOSIĆ NAM ZDARZENIE:

- wyślij wypełniony formularz na adres e-mail: [swiadczenia@cardif.pl](mailto:swiadczenia@cardif.pl)
- wyślij wypełniony formularz na adres:  
Cardif, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa

Telefon: + 48 22 319 00 lub 801 801 111 – w dni robocze od 9.00 do 17.00

