

Załącznik nr 5 do Aneksu – Załącznik nr 9a do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart Kredytowych Polisa nr LUK/07 - „Szczegółe Warunki Grupowego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych o indeksie Luk/07/UZ-Partnerskie”

SZCZEGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH

Visa E. Leclerc, Alsolia MasterCard, Visa Carrefour, VISA Castorama
(INDEKS Luk/07/UZ Partnerskie)

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejsze Szczególne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych (Indeks Luk/07/UZ Partnerskie) zwane dalej SWU mają zastosowanie w Umowie Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart Kredytowych – Polisa LUK/07 (dalej Umowa ubezpieczenia) zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers SA Oddział w Polsce a Credit Agricole Bank Polska S.A. na mocy której Ubezpieczyciel przejmuje na siebie ryzyko kradzieży lub całkowitego zniszczenia przedmiotów zakupionych przy użyciu karty kredytowej należącej do ubezpieczonego Posiadacza rachunku karty lub bez jej fizycznego użycia dokonanych w ciężar limitu kredytowego.
2. Użyte w niniejszych SWU określenia oznaczają:
 - 1) Ubezpieczyciel - Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, Pl. Piłsudskiego 2,
 - 2) Ubezpieczający, Bank – Crédit Agricole Bank Polska S.A. (poprzednio LUKAS Bank S.A.) z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1,
 - 3) Ubezpieczony - osoba, która zawarła z Ubezpieczającym umowę o limit (Posiadacz rachunku karty),
 - 4) Uprawniony - osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania,
 - 5) karta – karta kredytowa wydana Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego jako odpowiednio karta Visa E. Leclerc, Alsolia MasterCard, Visa Carrefour, VISA Castorama,
 - 6) rachunek karty – prowadzony przez Ubezpieczającego rachunek Ubezpieczonego, na którym rozliczane są transakcje dokonane w ciężar limitu kredytowego,
 - 7) okres rozliczeniowy - powtarzalny okres miesięczny (za wyjątkiem pierwszego okresu, który może być krótszy niż miesiąc), kończący się w dniu, w którym sporządzany jest wyciąg z rachunku kredytowego, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy limitu, a każdy kolejny w dniu następującym po dniu wygenerowania wyciągu,
 - 8) Posiadacz rachunku karty – osoba fizyczna, która podpisała z Bankiem umowę o kartę, będąca jednocześnie Posiadaczem rachunku kredytowego, tzn. podpisała z Ubezpieczającym umowę o limit,
 - 9) zakupy – rzeczy ruchome („rzeczy” lub „przedmioty”) zakupione przez Ubezpieczonego na terenie Polski w ciężar limitu kredytowego,
 - 10) utrata zakupów – zdarzenie mające miejsce na terenie Polski, objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszych SWU, polegające na kradzieży lub całkowitym zniszczeniu przedmiotów zakupionych w ciężar limitu kredytowego, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności z Rozdziału 10 niniejszych SWU,
 - 11) kradzież zakupów – zdarzenie mające miejsce na terenie Polski polegające na zaborze w celu przywłaszczenia rzeczy ruchomej zakupionej w ciężar limitu kredytowego, w ciągu 30 dni od daty zakupu, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności z Rozdziału 10 niniejszych SWU,
 - 12) całkowite zniszczenie – zdarzenie mające miejsce na terenie Polski, polegające na uszkodzeniu przedmiotu zakupionego w ciężar limitu kredytowego, w ciągu 30 dni od daty zakupu, w takim zakresie, że koszty naprawy przekraczają 85% ceny, jaką Ubezpieczony zapłacił za dany przedmiot, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności z Rozdziału 10 niniejszych SWU,
 - 13) Deklaracja Zgody na Objęcie Ochroną – oświadczenie woli Posiadacza rachunku karty, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia złożone pisemnie, ustnie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 albo elektronicznie - za pośrednictwem serwisu internetowego CA24 albo każdego innego akceptowanego przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela kanału komunikacji (nośnika informacji).

Rozdział 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko kradzieży lub całkowitego zniszczenia zakupów, mające miejsce na terenie Polski, dokonanych przy użyciu karty należącej do Ubezpieczonego Posiadacza rachunku karty lub bez jej fizycznego użycia dokonanych w ciężar limitu kredytowego.

Rozdział 3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia.

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w dniu doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia - polisy. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Szczególne Warunki Ubezpieczenia stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.

Rozdział 4. Objęcie ochroną ubezpieczeniową.

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęta każda osoba fizyczna, będąca Posiadaczem rachunku karty, spełniająca warunki określone w ust. 2.
2. Warunkiem objęcia ubezpieczeniem osoby, o której mowa w ust. 1, jest:
 - 1) podpisanie z Ubezpieczającym umowy o limit,

- 2) wyrażenie przez tę osobę zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową poprzez złożenie Deklaracji Zgody na Objęcie Ochroną,
- 3) objęcie ubezpieczeniem na wypadek zgonu lub całkowitej niezdolności do pracy w ramach Umowy Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart Kredytowych - Polisa LUK/06, zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. a Crédit Agricole Bank Polska S.A. (dawniej Lukas Bank S.A.)

Rozdział 5. Początek odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

1. Objęcie danej osoby odpowiedzialnością Ubezpieczyciela następuje po spełnieniu warunków określonych w Rozdziale 4.
2. Objęcie danej osoby zgłaszanej do ubezpieczenia odpowiedzialnością Ubezpieczyciela potwierdzone jest umieszczeniem numeru umowy o wydanie karty na liście umów zawartych z Ubezpieczającym przez osoby, które spełniły warunki określone w Rozdziale 4.

Rozdział 6. Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

1. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana przez oświadczenie Ubezpieczającego złożone w formie pisemnego wypowiedzenia wysłanego listem poleconym z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
3. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego nie może dotyczyć osób już Ubezpieczonych, wobec których odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa zgodnie z postanowieniami Rozdziału 6.
5. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji.
6. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem okresu, za który została opłacona składka i w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemne oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.
7. Rezygnacja z ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej (zapłacona składka nie podlega zwrotowi za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej).

Rozdział 7. Składki.

1. Z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania składek w wysokości i terminach przewidzianych w Umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku, gdy nastąpi zmiana przepisów prawa dotyczących obciążeń na rzecz Skarbu Państwa, dotyczących zawierania lub wykonywania umów ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ma prawo do zmiany taryfy. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczającego na 30 dni przed datą wprowadzenia zmiany taryfy, z zastrzeżeniem jednoczesnego prawa Ubezpieczającego do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie taryfy.
3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tych Ubezpieczonych, za których w całości została opłacona składka ubezpieczeniowa należna za okres udzielanej ochrony poprzedzającej zdarzenie.
4. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową przed opłaceniem składki za miesiąc, w którym zaszło to zdarzenie, świadczenie wypłacane przez Ubezpieczyciela nie ulega pomniejszeniu o kwotę niezapłaconej składki, natomiast Ubezpieczający zobowiązany jest do jej opłacenia w pełnej wymaganej wysokości na warunkach wskazanych w Umowie ubezpieczenia.

Rozdział 8. Uprawnienie do odszkodowania, wysokość i wypłata odszkodowania.

1. Wniosek o realizację odszkodowania wraz z wymaganymi przez Ubezpieczyciela dokumentami Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić do Ubezpieczyciela najpóźniej 15 dni od daty wystąpienia przez Ubezpieczającego wyciągu z operacji na rachunku karty świadczącego o dokonaniu zapłaty za utracone przedmioty w ciężar limitu kredytowego.
2. W przypadku kradzieży zdarzenie musi zostać zgłoszone organom ścigania przez Ubezpieczonego najpóźniej 48 godzin po jego zajściu oraz potwierdzone zeznaniami świadka złożonymi organom ścigania.
3. W przypadku zniszczenia towaru Ubezpieczony jest zobowiązany do otrzymania oświadczenia, wystawionego przez autoryzowany serwis, zawierającego szczegółowy opis stopnia zniszczenia towaru oraz kosztorys naprawy.
4. Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia:
 - 1) dokładny opis okoliczności kradzieży lub całkowitego zniszczenia zakupionego przedmiotu,
 - 2) wyciąg z rachunku karty świadczący o zapłaceniu za utracone przedmioty w ciężar limitu kredytowego,
 - 3) dowód zapłaty za utracone przedmioty (faktura, paragon lub rachunek),
 - 4) w przypadku kradzieży - kopia protokołu ze zgłoszenia kradzieży zakupów organom ścigania, wraz z protokołem zeznania świadka kradzieży,
 - 5) w przypadku całkowitego zniszczenia - szczegółowy opis stopnia zniszczenia oraz kosztorys naprawy przedmiotu zakupionego w ciężar limitu kredytowego, wystawiony przez autoryzowany serwis,
 - 6) Deklaracja Zgody na Objęcie Ochroną,
 - 7) zależnie od indywidualnego charakteru zdarzenia inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela w celu ustalenia zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania.
5. Podstawą ustalenia przez Ubezpieczyciela wysokości odszkodowania są dokumenty potwierdzające zapłatę za utracone przedmioty w ciężar limitu kredytowego, wyszczególniające wartości utraconych przedmiotów. Maksymalna kwota odszkodowania wypłacanego przez Ubezpieczyciela w ciągu 12 miesięcy równa jest limitowi zadłużenia ustalonego przez Ubezpieczającego dla danego Posiadacza rachunku karty, nie więcej niż 6000 zł.

6. Wypłata odszkodowania przez Ubezpieczyciela polega na zwrocie kwoty równej cenie zakupionego przedmiotu, potwierdzonej dowodem zakupu, nie większej jednak niż 2000 zł, z zastrzeżeniem, że z kwoty odszkodowania potrąca się 10 %, jako udział własny Ubezpieczonego w szkodzie.
7. W przypadku zbiegu odszkodowań z tytułu dwóch lub więcej ubezpieczeń z tego samego zdarzenia, odszkodowanie wypłaca się do wysokości szkody w granicach sum ubezpieczenia w ramach każdego ze stosunków ubezpieczenia, z uwzględnieniem odszkodowań już wypłaconych z innego stosunku ubezpieczenia.
8. Osobą uprawnioną do otrzymania od Ubezpieczyciela przysługującego odszkodowania jest Ubezpieczony.
9. W terminie 7 dni, od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela wypełnionego zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczyciel powiadomi pisemnie osobę zgłaszającą zdarzenie, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia podstaw do wypłaty odszkodowania oraz wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego postępowania dotyczącego ustalenia podstaw do wypłaty odszkodowania.
10. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia
11. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w pkt 10) powyżej okoliczności koniecznych do ustalenia odszkodowania lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w pkt 10) niniejszego ustępu.
12. W przypadku, gdy odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona we wniosku o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczyciel informuje o tym fakcie osobę zgłaszającą roszczenie, w terminie przewidzianym w pkt 10) i 11) niniejszego ustępu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
13. Umyślne udzielenie przez Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile miały one wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela.
14. Odszkodowanie jest opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

Rozdział 9. Wygaśnięcie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w stosunku do każdego Ubezpieczonego z dniem zaistnienia przynajmniej jednego z poniższych zdarzeń:

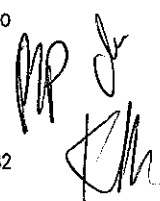
- 1) wygaśnięcia ważności karty w następstwie wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy o limit, z wyjątkiem transakcji dokonanych przed datą wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o limit,
- 2) w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło wypowiedzenie umowy o limit
- 3) nieopłacenia całości składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w terminie o którym mowa w Umowie ubezpieczenia,
- 4) zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło złożenie przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia,
- 5) w dniu ukończenia przez Ubezpieczonego 71 lat,
- 6) wygaśnięcia ochrony z tytułu Umowy Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart Kredytowych - Polisa LUK/06.

Rozdział 10. Zwrot odszkodowań i wyłączenia odpowiedzialności.

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) przedmioty objęte gwarancją, rękojmią lub innym ubezpieczeniem jeżeli ich zakres obejmuje ryzyka objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszych SWU,
 - 2) pojazdy mechaniczne, akcesoria samochodowe, rośliny, zwierzęta, artykuły spożywcze, używki, gotówka (w walucie polskiej lub obcej), biżuteria, klejnoty, czekolady, bilety (kolejowe, lotnicze) oraz inne dokumenty i papiery wartościowe,
 - 3) przedmioty nabyte nielegalnie,
 - 4) przedmioty zagubione,
 - 5) przedmioty zakupione z przeznaczeniem na cele handlowe,
 - 6) przedmioty zakupione jako używane,
 - 7) przedmioty których wartość jednostkowa jest niższa niż 200 zł.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w przypadku utraty zakupów w wyniku:
 - 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, za którą ponosi odpowiedzialność lub, z którą prowadzi wspólne gospodarstwo domowe,
 - 2) kradzieży zakupionych przedmiotów z pojazdu lub kradzieży pojazdu, jeżeli zakupione przedmioty znajdowały się w skradzionym pojeździe,
 - 3) normalnego zużycia zakupionego przedmiotu,
 - 4) wad fizycznych zakupionego przedmiotu lub innych uszkodzeń wynikających z winy producenta lub uszkodzeń przedmiotu przez osoby instalujące przedmiot / urządzenie,
 - 5) nieprawidłowego użycia,
 - 6) zniszczenia powstałego podczas dostawy jeżeli przedmiot był dostarczany przez osobę inną niż Ubezpieczony,
 - 7) uszkodzeń gruntu lub budynków,
 - 8) uszkodzeń powstałych wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, aktów terroryzmu, rozruchów, powstań, rewolucji,
 - 9) uszkodzeń powstałych wskutek działania siły wyższej,
 - 10) uszkodzeń spowodowanych skażeniem lub promieniowaniem radioaktywnym,
 - 11) zagubienia przedmiotu.
3. W przypadku stwierdzenia, że szkoda powstała w wyniku zajścia zdarzenia określonego w ust. 2, Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu kwoty wypłaconego odszkodowania.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia zgłoszone po upływie 45 dni od daty zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

Rozdział 11. Przedawnienie roszczeń.

1. Roszczenia z Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych SWU ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.



Rozdział 12. Postanowienia końcowe.

1. Umowa ubezpieczenia może regulować prawa i obowiązki stron w sposób odbiegający od niniejszych SWU.
2. Wszelkie informacje, oświadczenia i wnioski adresowane do Ubezpieczyciela, powinny być przekazywane w formie pisemnej, na adres:
Cardif Assurances Risques Divers S.A., Oddział w Polsce
Pl. Piłsudskiego 2
00-073 Warszawa
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego.

