

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KREDYTOBIORCÓW NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP MTE O INDEKSIE RCI/GAP/MTE\_5\_1.2/2019

Drogi Kliencie,

Zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie.

Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania.

Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze opatrzone wykrzyknikami.



Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa



Telefon: + 48 22 529 17 92



Aby zgłosić roszczenie online wejdź na stronę: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), zakładka: („Zgłoś roszczenie on-line”) lub napisz na adres: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl)



Aby złożyć reklamację napisz na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)



Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)

**Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	art. 2 ust. 1,2 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 10, 11,13, 14; art. 4 w zw. z art. 1 ust.1 pkt 3, 4, 7, 10, 11, 13,14, 21, 22, 28; art. 10 w zw. z art. 1 ust. 1 pkt 13, 14, 21, 22;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	art. 10 ust. 2, 3, w zw. z art. 1 ust.1 pkt 4. 13, 14, 25; art. 13 w zw. z art. 1 ust.1 pkt, 11, 13;

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE o indeksie **RCI/GAP/MTE\_5\_1.2/2019**, stosuje się do Umowy Ubezpieczenia Grupowego (POLISA NR UG-RCIB-03), zawartej pomiędzy Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym, dalej zwanej „**Umową ubezpieczenia**”.



Zapoznanie się z definicjami ułatwi Ci  
właściwe zrozumienie szczególnych warunków ubezpieczenia.  
Pojęcia zdefiniowane w art. 1 pisane są w tekście szczególnych  
warunków ubezpieczenia z wielkiej litery.

## DEFINICJE

1. Użyte w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE o indeksie **RCI/GAP/MTE\_5\_1.2/2019** (dalej „SWU”) oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, pojęcia mają następujące znaczenie:
- 1) **Deklaracja ubezpieczeniowa** – oświadczenie woli Ubezpieczonego wyrażające zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
  - 2) **Dzień przystąpienia do ubezpieczenia** – dzień złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia woli wyrażającego zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że nie jest to dzień wcześniejszy niż dzień zawarcia przez strony Umowy kredytu;
  - 3) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – dzień zawarcia przez strony Umowy kredytu jednak nie wcześniej niż Dzień przystąpienia do ubezpieczenia;
  - 4) **Dzień szkody całkowitej** – dzień wystąpienia Szkody całkowitej, w wyniku której w ramach Ubezpieczenia AC/OC zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
  - 5) **Kredytodawca** – podmiot z którym Kredytobiorca zawarł Umowę kredytu;
  - 6) **Kredytobiorca** - podmiot, z którym Kredytodawca zawarł Umowę kredytu;
  - 7) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu na zasadach określonych w SWU;
  - 8) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona z tytułu Szkody Całkowitej w ramach Ubezpieczenia AC/OC, z uwzględnieniem Wartości pozostałości powypadkowych;
  - 9) **Odszkodowanie**– kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP MTE zgodnie z postanowieniami niniejszych SWU;
  - 10) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych SWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz wygasający zgodnie z Art. 4 ust. 2, trwający nie dłużej niż 96 miesięcy;
  - 11) **Pojazd** – pojazd samochodowy nowy (pojazd, co do którego nie minęło 12 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) albo używany (pojazd, co do którego minęło 12 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Wyłączone są pojazdy specjalne, pojazdy używane do celów specjalnych, pojazdy uprzywilejowane, pojazdy zabytkowe, autobusy, taksówki, pojazdy wykorzystywane do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazdy używane do wynajmu, ciągniki rolnicze, motocykle, quady oraz pojazdy jednośladowe w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego. Pojazdem w rozumieniu niniejszych SWU jest
    - a) Pojazd osobowy - pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 7 osób łącznie z kierowcą,
    - b) Pojazd użytkowy – pojazd samochodowy, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków lub pojazd samochodowy dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie mniej niż 8 osób łącznie z kierowcą;
  - 12) **Suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w niniejszych SWU określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
  - 13) **Strata finansowa GAP MTE** – kwota stanowiąca 20% niższej z kwot:
    - c) Odszkodowania AC/OC,
    - d) Wartości rynkowej pojazdu,z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP MTE wynosi:
    - nie więcej niż 60.000 PLN,
    - nie mniej niż 3.000 PLN w odniesieniu do nowych Pojazdów osobowych lub nie mniej niż 1.000 PLN dla pozostałych Pojazdów.
  - 14) **Szkoda całkowita** – szkoda na Pojeździe wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
  - 15) **Ubezpieczający** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zawarła z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia;
  - 16) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego Pojazdu, obejmująca m.in. ryzyko Szkody całkowitej;
  - 17) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
  - 18) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca, będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
  - 19) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych SWU, tj. Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
  - 20) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie AC/OC;
  - 21) **Umowa kredytu**– umowa o kredyt zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Kredytobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;



- 22) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
- 23) **Uprawniony** – osoby fizyczne lub prawne wskazane przez Ubezpieczonego w Deklaracji ubezpieczeniowej uprawnione do otrzymania odszkodowania;
- 24) **Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu jest wartością brutto i nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;
- 25) **Wartość początkowa pojazdu** –
  - a) dla Pojazdu nowego - Wartość fakturowa pojazdu,
  - b) dla Pojazdu używanego - wartość Pojazdu przyjęta przy Ubezpieczeniu AC w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia. Wartość początkową Pojazdu jest wartością brutto;
- 26) **Wartość pozostałości powypadkowych** – kwota uzyskana ze sprzedaży pozostałości pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej. Wartość pozostałości powypadkowych jest wartością brutto;
- 27) **Wartość rynkowa pojazdu** – Wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia szkody całkowitej ustalona na podstawie opinii rzeczoznawcy powołanego przez Ubezpieczyciela. Wartość rynkowa pojazdu jest wartością brutto;
- 28) **Wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji do Dnia przystąpienia do ubezpieczenia jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji Pojazdu.



Co obejmuje Twoje ubezpieczenie?

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadająca wysokości Straty finansowej GAP MTE.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za straty finansowe zaistniałe na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej Szwajcarii oraz państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, odpowiadające wysokości Stracie finansowej GAP MTE.
3. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień SWU, Odszkodowania w wysokości określonej w art. 10.



Sprawdź kto i w jaki sposób może przystąpić do ubezpieczenia

### WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO UBEZPIECZENIA

1. Warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca:
  - 1) złożył Deklarację ubezpieczeniową w formie pisemnej;
  - 2) zawarł z Kredytodawcą Umowę kredytu;
2. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
  - 1) Wartość początkowa pojazdu nie przekracza 300 000 PLN;
  - 2) objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC;
  - 3) Wiek pojazdu wraz z okresem na jaki została zawarta Umowa kredytu nie przekracza 10 lat;
  - 4) ma ważne badania techniczne w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia.



Sprawdź kiedy zaczyna się i kończy

### CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i trwa, maksymalnie do 96 miesięcy.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej w odniesieniu do Straty finansowej GAP MTE;
  - 3) z dniem, zbycia Pojazdu;
  - 4) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek pojazdu przekroczy 10 lat (120 miesięcy);
  - 5) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu pisemne, oświadczenie o rezygnacji;
  - 6) z dniem w którym Pojazd zostanie przeznaczony lub przystosowany do użytkowania jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, taksówka, pojazd wykorzystywany do odpłatnego przewozu osób lub mienia, pojazd używany do wynajmu, ciągnik rolniczy, motocykl, quad, pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;



Sprawdź terminy, w których możesz zrezygnować z ubezpieczenia



art. 5

### REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu pisemne, pod rygorem nieważności, oświadczenie o rezygnacji.
2. Rezygnacja z ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

art. 6

### OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w SWU oraz w Umowie ubezpieczenia

art. 7

### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. Deklarację ubezpieczeniową Ubezpieczony może złożyć w formie pisemnej na udostępnionym przez Ubezpieczyciela formularzu.
2. Wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczony może składać np. za pośrednictwem formularza zgłoszenia roszczenia dostępnego na stronie: [roszczenia.cardif.pl](http://roszczenia.cardif.pl) lub pisemnie na formularzu udostępnionym mu przez Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

art. 8

### PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania, w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych SWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę odszkodowania. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o przyjęcie do ubezpieczenia.

art. 9

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, na zasadach wskazanych w SWU oraz Umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki określa taryfa składek obowiązująca w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia.
3. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.



**Sprawdź kiedy i jaką sumę wypłacimy**

art. 10

### SUMA UBEZPIECZENIA

1. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC niższe od Wartości początkowej pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej jest równa Stracie finansowej GAP MTE z zastrzeżeniem że suma Odszkodowania AC/OC i Odszkodowania nie może wynieść więcej 100% Wartości początkowej pojazdu.
2. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC równe lub wyższe Wartości początkowej pojazdu wówczas Suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej wynosi 3.000 PLN w odniesieniu do nowych Pojazdów osobowych lub 1.000 PLN dla pozostałych Pojazdów.
3. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC a Ubezpieczony przed upływem 90 dni, licząc od dnia rozliczenia Umowy kredytu, zawrze z Kredytodawcą nową Umowę kredytu wówczas Suma ubezpieczenia, o której mowa w art. 10 ust. 1 lub 2 ulega powiększeniu o wysokości kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczonego przy zawarciu nowej Umowy kredytu z Kredytodawcą na zakup nowego pojazdu, obejmujących:
  - 1) prowizję za zawarcie nowej Umowy kredytu,
  - 2) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu,
  - 3) opłatę rejestracyjną nowego pojazdu,
  - 4) koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu,jednak łącznie nie więcej niż 10% Wartości początkowej pojazdu który uległ Szkodzie całkowitej i nie więcej niż 3.000 PLN.
4. Suma ubezpieczenia jest wartością brutto.

art. 11

### SPOSÓB ZGŁASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela:
  - 1) wypełniając elektroniczny wniosek na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) zakładka: („Zgłoś roszczenie on-line”) lub
  - 2) wysyłając zawiadomienie na adres: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl) lub
  - 3) pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela przekazując wniosek o wypłatę świadczenia złożony np. na formularzu zgłoszenia roszczeniaoraz załączyć poniższe dokumenty:
  - a) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania;



- b) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
  - c) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
  - d) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
  - e) kserokopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
  - f) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
  - g) dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów, o których mowa w art. 10 ust. 3;
2. Wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Odszkodowania (z wyłączeniem dokumentacji kredytowej) powinny być oryginałami lub odpisami (poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez uprawniony do tego organ). Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
  3. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
  4. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
  5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania na warunkach wskazanych w niniejszych SWU.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.
3. Odszkodowanie wypłacane jest uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w art. 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5.
4. Ubezpieczyciel wypłaci Odszkodowanie w ciągu 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 4 okoliczności koniecznych do ustalenia Odszkodowania lub wysokości Odszkodowania okazało się niemożliwe, Odszkodowanie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania, Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w ust. 4.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 lub 5 Ubezpieczyciel nie wypłaci Odszkodowania, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część Odszkodowania.
7. W przypadku, gdy Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 4 i 5 oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W przypadku, gdy Odszkodowanie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym fakcie Ubezpieczonego lub inną osobę zgłaszającą roszczenie przekazując jej pisemną informację o wypłacie Odszkodowania.



**W niektórych przypadkach Ochrona ubezpieczeniowa świadczona przez Ubezpieczyciela jest wyłączona. Sprawdź, w jakich sytuacjach nie będziemy mogli wypłacić Odszkodowania**

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP MTE, w przypadku gdy Szkada całkowita powstała w następstwie:
  - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - 2) kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca Pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
  - 6) kierowania Pojazdem przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej Pojazdu;
  - 7) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP MTE, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.



### OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

art. 14

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. Nr. 54, poz. 851 z późn. zm.).

art. 15

### ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e-mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego art., Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

art. 16

### SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych w SWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie, wynikające z Umowy Ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

art. 17

### SYSTEM MONETARNY

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

art. 18

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE o indeksie **RCI/GAP/MTE\_5\_1.2/2019** wchodzi w życie z dniem 01 czerwca 2019 roku.