



SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KORZYSTAJĄCYCH NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP (INDEKS RCP GAP/01)

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej, oznaczone indeksem RCP GAP/01 mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP - Polisa Nr RCP GAP/01 zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Renault Credit Polska Sp. z o.o.

ART. 1. DEFINICJE

W Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej indeks RCP GAP/01 (dalej: Warunki) oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) „**Deklaracja ubezpieczeniowa**” – formularz Ubezpieczyciela udostępniony Korzystającemu przez Ubezpieczającego, w którym Korzystający wyraża zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy;
- 2) „**Dzień przystąpienia do ubezpieczenia**” – dzień złożenia Ubezpieczającemu wypełnionej Deklaracji ubezpieczeniowej przez Korzystającego, przy czym nie później niż dzień zawarcia umowy leasingu;
- 3) „**Dzień zajścia szkody całkowitej**” – dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu, w wyniku których, w ramach ubezpieczenia AC albo OC sprawcy, zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej;
- 4) „**Formularz zgłoszenia roszczenia**” – formularz Ubezpieczyciela udostępniony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego, w którym Ubezpieczony wnioskuje o wypłatę odszkodowania z tytułu szkody całkowitej pojazdu;
- 5) „**Korzystający**” – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła umowę leasingu z Finansującym;
- 6) „**Kwota zdyskontowana**” – zobowiązanie Ubezpieczonego względem Ubezpieczającego powstałe po wygaśnięciu umowy leasingu wskutek szkody całkowitej, równe sumie zdyskontowanych rat leasingowych netto, wymaganych do zapłaty w dniu wygaśnięcia umowy leasingu z ww. przyczyny (zgodnie z pierwotnym harmonogramem), oraz opcji wykupu (wartości końcowej pojazdu);
- 7) „**Ochrona ubezpieczeniowa**” – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela z tytułu Umowy, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach (ubezpieczenie);
- 8) „**Odszkodowanie**” – kwota z tytułu szkody całkowitej pojazdu, wypłacana Uprawnionemu zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszych Warunkach;
- 9) „**Odszkodowanie AC**” – kwota wypłacona z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego AC, uwzględniająca wartość pozostałości powypadkowych;
- 10) „**Okres ubezpieczenia**” – okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela względem danego pojazdu, zgodnie z postanowieniami Umowy;
- 11) „**Pojazd osobowy**” – pojazd samochodowy nowy lub używany, będący przedmiotem umowy leasingu zawartej pomiędzy Korzystającym a Finansującym, zgłoszony do ubezpieczenia, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz wymieniony w katalogu Info-Expert, z wyłączeniem: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych, autobusów, taksówek, ciągników rolniczych, motocykli, quadów oraz pojazdów jednośladowych, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
- 12) „**Rata leasingowa netto**” – kwota obliczona na dany miesiąc trwania umowy leasingu, obejmująca kapitał netto oraz odsetki netto oraz obliczone od nieprzeterminowanej części kapitału, zgodnie z oprocentowaniem oraz na warunkach wskazanych w umowie leasingu;
- 13) „**Strata finansowa GAP**” – kwota stanowiąca różnicę między kwotą zdyskontowaną, a wartością rynkową pojazdu określoną przez ubezpieczyciela AC/OC sprawcy z dnia zajścia szkody całkowitej;
- 14) „**Szkoda całkowita**” – zdarzenie obejmujące takie uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu, że jego naprawa jest niemożliwa lub jej koszt przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu. Szkoda całkowita obejmuje również utratę pojazdu wskutek kradzieży;
- 15) „**Ubezpieczający**” – Finansujący – Renault Credit Polska Sp. z o.o. (02-674 Warszawa, ul. Marynarska 13);
- 16) „**Ubezpieczenie AC**” – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego autocasco, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach niniejszych Warunków;

- 17) „**Ubezpieczenie OC**” – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 18) „**Ubezpieczony**” – Korzystający, będący użytkownikiem pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy;
- 19) „**Ubezpieczyciel**” – Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce (00-073 Warszawa, Plac Piłsudskiego 2);
- 20) „**Ubezpieczyciel AC/OC**” – Ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, świadczący ochronę ubezpieczeniową na podstawie umowy autocasco lub umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, w przypadku sprawcy szkody w pojeździe Ubezpieczonego;
- 21) „**Umowa**” – Umowa Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP Polisa Nr RCP GAP/01 zawarta pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Renault Credit Polska Sp. z o.o.;
- 22) „**Umowa leasingu**” – umowa zawarta między Korzystającym a Finansującym, na podstawie której Korzystający użytkuje z pojazdu na warunkach określonych w tej umowie;
- 23) „**Uprawniony**” – Renault Credit Polska Sp. z o.o., a w przypadku wcześniejszej spłaty – Ubezpieczony, uprawniony do otrzymania odszkodowania na zasadach określonych w niniejszych Warunkach;
- 24) „**Wartość fakturowa pojazdu**” – wynikająca z dokumentu zakupu wartość pojazdu osobowego netto wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu wystawionym przez producenta pojazdu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;
- 25) „**Wartość końcowa**” – wartość wskazana w umowie leasingu, stanowiąca cenę netto pojazdu na dzień wygaśnięcia umowy leasingu, płatna jednorazowo przez Korzystającego w przypadku przeniesienia własności pojazdu na Korzystającego po wygaśnięciu umowy leasingu;
- 26) „**Wartość rynkowa pojazdu**” – wartość netto pojazdu samochodowego, o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co pojazd w dniu zajścia szkody całkowitej, określona przez Ubezpieczyciela AC/OC (z uwzględnieniem wartości pozostałości powypadkowych);
- 27) „**Wartość początkowa pojazdu**” jest równa:
- 1) wartości fakturowej netto – w odniesieniu do pojazdu fabrycznie nowego (czyli pojazdu, co do którego nie minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji);
 - 2) wartości rynkowej netto pojazdu ustalonej przez Ubezpieczyciela AC w dniu zawarcia polisy AC – w odniesieniu do pojazdu używanego (czyli pojazdu, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji);
- 28) „**Wcześniejsza spłata**” – spłata przez Korzystającego wszystkich rat leasingowych netto z tytułu umowy leasingu przed dniem wskazanym w umowie leasingu jako dzień spłaty ostatniej raty leasingowej netto oraz na warunkach wskazanych w Umowie;
- 29) „**Wiek pojazdu**” – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;

ART. 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa GAP poniesiona przez Ubezpieczonego wskutek wystąpienia szkody całkowitej pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, zaistniałej na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia AC lub OC sprawcy szkody.

ART. 3. OBJĘCIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Korzystającego przystępującego do ubezpieczenia jest, aby spełniał on następujące warunki w dniu przystąpienia do ubezpieczenia:
 - a) wyraził zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia w Deklaracji ubezpieczeniowej;
 - b) zawarł z Finansującym umowę leasingu, w której wartość początkowa netto pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia pomniejszona o opłatę początkową nie przekracza 300.000 zł, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2;
 - c) zawarł Umowę ubezpieczenia AC pojazdu obejmującą ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty pojazdu obowiązującą w całym okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych Warunków;
 - d) zgłosił do ubezpieczenia pojazd:
 - spełniający warunki opisane w Art. 1 pkt 11;
 - którego wiek wraz z okresem, na jaki zawarta została umowa leasingu nie przekracza 10 lat, z zastrzeżeniem, że w chwili obejmowania ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy, wiek eksploatacji pojazdu nie może przekroczyć 9 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji.

2. W przypadku, gdy wartość pojazdu stanowiącego przedmiot umowy leasingu przekracza limit określony w ust. 1 pkt 2 powyżej, objęcie ochroną Ubezpieczonego wymaga każdorazowo indywidualnej zgody Ubezpieczyciela, udzielonej na piśmie lub drogą elektroniczną.

ART. 4. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się następnego dnia po dniu, w którym Ubezpieczony spełnił łącznie warunki opisane w Art. 3.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej względem danego pojazdu z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP w okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami Art. 7, przy czym łączny czas trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do zgłoszonego pojazdu nie może trwać dłużej niż 60 miesięcy.

ART. 5. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji.
2. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemne oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.

ART. 6. OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składek w terminie i wysokości wskazanej w Umowie.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu informacji o warunkach zawartej Umowy w zakresie praw i obowiązków Ubezpieczonego oraz do wydania Ubezpieczonemu obowiązujących Warunków przed podpisaniem przez niego Deklaracji ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do przyjmowania od Ubezpieczonego, wszelkich dyspozycji związanych z Umową, do których upoważniony został przez Ubezpieczyciela, w tym do przyjmowania Formularza zgłoszenia roszczenia w przypadku gdy miała miejsce szkoda całkowita pojazdu.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego przekazywania Ubezpieczycielowi wszelkich skarg i zażaleń dotyczących Ubezpieczyciela, a zgłoszonych przez Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający ma obowiązek przekazywać Ubezpieczonemu informacje o zmianie Warunków, w sposób zwyczajowo przez niego przyjęty. W przypadku nie przekazania przedmiotowych informacji, Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
6. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w wysokości i na zasadach opisanych w Warunkach.
7. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z przystąpieniem danej osoby do ubezpieczenia. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy zostali zgłoszeni lub wnioskowali o przyjęcie do ubezpieczenia.
8. Wniosek o przystąpienie do ubezpieczenia oraz wnioski o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony powinien składać na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela, udostępnionym mu przez Ubezpieczającego, stanowiącym odpowiednio Deklarację ubezpieczeniową lub Formularz zgłoszenia roszczenia.
9. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczającego o zmianie swoich danych osobowych.

ART. 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP jest płatna przez Ubezpieczającego, za każdy pojazd zgłoszony do ubezpieczenia, w wysokości i w terminach wskazanych w Umowie.
2. W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego gdy Ubezpieczony wystąpił, za pośrednictwem Ubezpieczającego, o zwrot składki, Ubezpieczyciel zwróci składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

ART. 8. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

1. Suma ubezpieczenia dla danego pojazdu jest równa stracie finansowej GAP, której wysokość określona została w Art. 1 pkt 13, przy czym nie więcej niż 40.000 zł.
2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia straty finansowej GAP, w przypadku zajścia szkody całkowitej pojazdu, jest równe sumie ubezpieczenia GAP wskazanej ust. 1 niniejszego Artykułu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, jednakże każdorazowo nie mniej niż minimalne odszkodowanie gwarantowane, którego wysokość określona została w ust. 3.
3. W przypadku ubezpieczenia straty finansowej GAP minimalne odszkodowanie gwarantowane wynosi 1.000 zł.
4. łączna kwota wypłaconego odszkodowania z tytułu straty finansowej GAP oraz odszkodowania wypłaconego przez Ubezpieczyciela AC / OC nie może przekroczyć wyższej z wartości:
 - a) kwoty zdyskontowanej,
 - b) wartości początkowej pojazdu,

z zastrzeżeniem, iż powyższe ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku wypłaty minimalnego odszkodowania gwarantowanego, o którym mowa w ust. 3.

5. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.
6. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem po wcześniejszym rozwiązaniu umowy leasingu należne odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu do czasu upłynięcia pierwotnej daty zakończenia umowy leasingowej.

ART. 9. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. Po powzięciu informacji o utracie pojazdu wskutek kradzieży lub o zakwalifikowaniu szkody z ubezpieczenia AC albo OC sprawcy jako szkody całkowitej, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić pisemnie o tym fakcie Ubezpieczyciela.
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1 niniejszego Artykułu, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć następujące dokumenty:
 - 1) wypełniony Formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 2) kserokopię faktury zakupu pojazdu;
 - 3) kserokopię dokumentu potwierdzającego szkodę całkowitą pojazdu sporządzonego przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierającego co najmniej następujące dane: wartość rynkową pojazdu, wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie szkody całkowitej, wypłatę odszkodowania AC lub z ubezpieczenia OC sprawcy;
 - 4) kserokopię aktualnej polisy ubezpieczenia AC;
 - 5) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania.
3. Dodatkowo, Ubezpieczyciel uzyska od Ubezpieczającego następujące dokumenty niezbędne w celu rozpatrzenia zgłoszonej szkody oraz ustalenia wysokości odszkodowania:
 - 1) Deklarację ubezpieczeniową;
 - 2) informację dot. wysokości kwoty zdyskontowanej.
4. Na wezwanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia pełnomocnictwa Ubezpieczycielowi do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC /OC pojazdu.

ART. 10. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Art. 9 z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego Artykułu.
2. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpiezonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
4. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w ciągu 30 dni, od dnia zgłoszenia szkody.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 niniejszego Artykułu wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym zgłaszającego roszczenie oraz Ubezpieczającego na piśmie, z zachowaniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego Artykułu, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty odszkodowania.

ART. 11. WYGASNIĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w stosunku do każdego Ubezpiezonego w najwcześniejszej z poniższych dat:
 - 1) z dniem wystąpienia szkody całkowitej;
 - 2) z dniem zbycia pojazdu;
 - 3) z ostatnim dniem miesiąca, w którym wiek pojazdu, liczony od daty pierwszej rejestracji, wraz z okresem ubezpieczenia przekroczy 10 lat;
 - 4) pierwszego dnia po dniu wymagalności ostatniej raty leasingowej (zgodnie z pierwotnym harmonogramem);
 - 5) 30 dni po dniu, w którym składka była wymagalna do zapłaty przez Ubezpieczającego zgodnie z postanowieniami Umowy oraz nie została przez niego wpłacona;
 - 6) pierwszego dnia miesiąca następującego po upływie okresu 60 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy;



Handwritten signature

Handwritten signature

- 7) z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczonego pisemną rezygnację z ubezpieczenia.
2. W przypadku wcześniejszej spłaty ochrona ubezpieczeniowa trwa do dnia, w którym przypada termin spłaty ostatniej raty leasingowej przewidzianej w pierwotnym harmonogramie spłaty wydanym do umowy leasingu, z zastrzeżeniem Art. 8 ust. 6.

ART. 12. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe wskutek:
- winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
 - działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek oraz aktów terroryzmu;
 - działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
 - kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu;
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody całkowitej pojazdu, w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu ubezpieczenia AC pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

ART. 13. ZWROT ODSZKODOWANIA PRZEZ UBEZPIECZONEGO

Zdarzenia, które wynikły pośrednio lub bezpośrednio z umyślnego działania Ubezpieczonego zmierzającego do otrzymania odszkodowania skutkują obowiązkiem zwrotu kwoty wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wymagania od Ubezpieczonego zwrotu wszystkich opłat oraz kosztów, jakie Ubezpieczyciel poniósł w związku z zaistnieniem zdarzeń, o których mowa w zdaniu poprzednim.

ART. 14. ROZPATRYWANIE SKARG I ZAŻALEŃ

- Skargi lub zażalenia mogą być składane osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w innej wybranej formie.
- Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia w tej samej formie, w jakiej były one złożone lub w innej formie uzgodnionej z wnoszącym skargę lub zażalenie.
- Ubezpieczyciel ma prawo zażądać pisemnego potwierdzenia skarg lub zażaleń złożonych w formie telefonicznej lub pocztą elektroniczną.
- W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, osoba zainteresowana może wnieść skargę lub zażalenie do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
- Od ostatecznego rozstrzygnięcia złożonej skargi lub zażalenia, o której mowa w ust. 4 niniejszego Artykułu, Ubezpieczonemu przysługuje odwołanie do Rzecznika Ubezpieczonych.

ART. 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Sprawy sporne, wynikające ze stosunku ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, Plac Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, NIP 526-25-57-344
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000026002
Kapitał zagranicznego zakładu ubezpieczeń Cardif Assurances Risques Divers Societe Anonyme S.A. wg prawa francuskiego,
który utworzył oddział, wynosi 12 480 000 euro i jest w pełni opłacony