

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KREDYTOBIORCÓW
NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP MIX O INDEKSIE TIMB/GAPMIX_3_1.2/2025

Drogi Kliencie,

Zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie. Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania. Zespół Toyota Insurance Services i BNP Paribas Cardif

Zespół Toyota Insurance Services i BNP Paribas Cardif

Aby złożyć online wniosek o wypłatę odszkodowania wejdź na stronę: www.cardif.pl
 Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: www.cardif.pl; Telefon: + 48 22 529 17 68
 Aby złożyć reklamację napisz na adres: reklamacje@cardif.pl
 Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa

WSTĘP

Wstęp zawiera najważniejsze informacje o ubezpieczeniu. Nie jest on treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kredytobiorców na wypadek Straty finansowej GAP MIX o indeksie **TIMB/GAPMIX_3_1.2/2025** (dalej: OWU). Przeczytaj dokładnie dokumenty związane z ubezpieczeniem – zwłaszcza OWU. Zapytaj o wszystko, co jest dla Ciebie niejasne.

Przedstawiamy Ci ubezpieczenie na wypadek poniesienia Straty finansowej. Zabezpieczysz w ten sposób utratę wartości pojazdu w przypadku wystąpienia szkody całkowitej.

Najważniejsze informacje		Szczegóły znajdziesz w OWU
Co ubezpieczamy? Stratę finansową Informacje o zakresie ubezpieczenia znajdziesz w dokumencie potwierdzającym zawarcie ubezpieczenia – we Wnioskopolisie.		art. 2
Kiedy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia? Zazwyczaj do 30 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia o zdarzeniu.		art. 12
Kiedy nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania? Zdarzają się sytuacje, w których nie możemy wypłacić odszkodowania – między innymi wtedy, gdy zdarzenie będzie wiązało się z działaniami wojennymi, przestępstwem, kierowaniem pojazdem przez osobę nie posiadającą odpowiednich uprawnień. Wszystkie takie sytuacje (czyli wyłączenia) opisujemy w art. 13 OWU. To bardzo ważny fragment OWU, przeczytaj go uważnie.		art. 13
Czy możesz zrezygnować z ubezpieczenia? Oczywiście – w każdej chwili. W takim przypadku potrzebujemy Twojego pisemnego oświadczenia w tej sprawie. Twoja ochrona zakończy się od dnia wskazanego w OWU.		art. 5
Co jest przedmiotem ubezpieczenia? Poniesiona przez Ciebie Strata finansowa polegająca na utracie wartości pojazdu oraz poniesienia kosztów określonych w OWU z powodu szkody całkowitej.		art. 2
Przedmiot ubezpieczenia	OPIS UBEZPIECZENIA I ZAKRES	
Strata finansowa	Na Stratę finansową składają się dwa elementy: 1. Odszkodowanie Cardif Auto , w kwocie nie większej niż 2.800 zł, przeznaczone na pokrycie kosztów najmu pojazdu zastępczego , poniesionych przez Ciebie w terminie 12 miesięcy od wystąpienia szkody całkowitej.	
	art.10	

	2. Utrata wartości pojazdu z powodu szkody całkowitej – do wysokości Straty finansowej GAP MIX, która stanowi: a) w okresie pierwszych 36 miesięcy okresu ubezpieczenia - różnicę między wartością początkową pojazdu a odszkodowaniem AC/OC (zwaną dalej: Stratą finansową GAP RTI), z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP RTI wynosi: - nie więcej niż 100.000 zł - w odniesieniu do pojazdów, których wartość początkowa wynosi do 150.000 zł, - nie więcej niż 150.000 zł – w odniesieniu do pojazdów, których wartość początkowa wynosi powyżej 150.000 zł do 250.000 zł, - nie więcej niż 200.000 zł – w odniesieniu do pojazdów, których wartość początkowa wynosi powyżej 250.000 zł, - nie mniej niż 5.000 zł. b) po upływie 36 miesięcy okresu ubezpieczenia - 40% odszkodowania AC/OC (zwane dalej: Stratą finansową GAP MTE), z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP MTE wynosi: - nie więcej niż 60.000 zł, - nie mniej niż 5.000 zł. Suma ubezpieczenia za Stratę finansową GAP MIX, o której mowa powyżej, zostanie powiększona, jeśli wystąpią obie poniższe sytuacje: a) Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci odszkodowanie AC/OC w wyniku szkody całkowitej, b) przed upływem 12 miesięcy (liczymy ten czas od dnia szkody całkowitej) zawrzesz z kredytodawcą nową umowę kredytu na zakup nowego pojazdu. W takiej sytuacji powiększamy sumę ubezpieczenia o koszty, które poniesiesz przy zawarciu nowej umowy kredytu, o której mowa powyżej. Do tych kosztów zaliczamy: - składkę za ubezpieczenie OC/AC nowego pojazdu zakupione za pośrednictwem Banku lub Agenta, - składkę za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej zakupione na podstawie nowej Umowy ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczycielem za pośrednictwem Agenta, - opłatę rejestracyjną nowego pojazdu, - koszt pierwszego tankowania nowego pojazdu, - akcesoria dodatkowe: alarm, bagażniki dachowe, boksy bagażowe, chlapacze, czujniki parkowania, dywaniki gumowe, dywaniki welurowe, felgi aluminiowe, felgi stalowe, folie ochronne (do oklejania elementów zewnętrznych samochodu), hak holowniczy, koła letnie, koła dojazdowe, koła zimowe, kołpaki, tańcuchy, opony, relingi dachowe, siatki bagażowe, wykładziny bagażnika, jednak łącznie nie więcej niż 10% wartości początkowej pojazdu, który uległ szkodzie całkowitej i nie więcej niż 5.000 zł.		
--	--	--	--

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	art. 2 w związku z art. 1 pkt 2, 10, 12, 13, 14 art. 4 w związku z art. 1 pkt 3, 8, 12, 13, 14 art. 10 w związku z art. 1 pkt 2, 9, 10, 12, 13, 14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	art. 13 związku z art. 1 pkt 2, 9, 10, 12, 13, 14

Art. 1 Definicje

1. W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MIX o indeksie TIMB/GAPMIX_3_1.2/2025 (dalej zwanych: „OWU”) oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenie:
- 1) **Agent** – dealer wchodzący w skład sieci dealerskiej Toyota/Lexus wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego polegające w szczególności na zawieraniu i obsłudze ubezpieczeń lub inny podmiot wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego;
 - 2) **Cardif Auto** – odszkodowanie przysługujące Ubezpieczonemu na zasadach opisanych w OWU, obejmujące zwrot kosztów najmu pojazdu zastępczego, poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie 12 miesięcy od Dnia zajścia Szkody całkowitej;
 - 3) **Dzień zajścia Szkody całkowitej** – dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia lub utraty Pojazdu, w wyniku których w ramach Ubezpieczenia AC lub Ubezpieczenia OC sprawcy zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
 - 4) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia, rozumiany jako dzień wypłaty środków w celu finansowania Pojazdu;
 - 5) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień uruchomienia kredytu w ramach Umowy kredytu, rozumiany jako dzień wypłaty środków w celu finansowania Pojazdu;
 - 6) **Kredytobiorca** - osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Kredytodawcą Umowę kredytu;
 - 7) **Kredytodawca (Bank)** – osoba prawna działająca na podstawie przepisów prawa bankowego, z którą Kredytobiorca zawarł Umowę kredytu, w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku;
 - 8) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
 - 9) **Odszkodowanie AC/OC** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela AC/OC z tytułu Szkody całkowitej powiększona o:
 - a) Wartość pozostałości powypadkowych, chyba że Wartość pozostałości powypadkowych została uwzględniona w kwocie wypłaconego Odszkodowania AC/OC,
 - b) część wartości szkody, jaką Ubezpieczający zobowiązał się pokryć w sytuacji wystąpienia Szkody całkowitej (udział własny), potrącenia lub inne odliczenia, jakich dokonał Ubezpieczyciel AC/OC od kwoty Odszkodowania AC/OC,z zastrzeżeniem, że wartość Odszkodowania AC/OC użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP MIX;
 - 10) **Odszkodowanie GAP** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP MIX, polegającej na utracie wartości Pojazdu, w przypadku zajścia Szkody całkowitej;
 - 11) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych OWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz równy okresowi, na jaki została zawarta Umowa kredytu;
 - 12) **Pojazd** – pojazd samochodowy nowy (tzn. podlegający pierwszej rejestracji lub pojazd, co do którego nie minęło 12 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) albo używany (tzn. pojazd, co do którego minęło 12 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji) o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zgłoszony do ubezpieczenia, objęty Ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego. Definicja Pojazdu nie obejmuje: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów wykorzystywanych przez podmioty profesjonalnie zajmujące się wynajmem pojazdów (wypożyczalnie), pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych, autobusów, ciągników rolniczych, motocykli, quadów oraz pojazdów jednośladowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
 - 13) **Strata finansowa/Strata finansowa GAP MIX** – strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadająca kwocie stanowiącej:
 - a) w okresie pierwszych 36 miesięcy Okresu ubezpieczenia - różnicę między Wartością początkową Pojazdu, a Odszkodowaniem AC/OC (zwane dalej: Stratą finansową GAP RTI), z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP RTI wynosi:
 - nie więcej niż 100.000 PLN - w odniesieniu do Pojazdów, których Wartość początkowa Pojazdu wynosi do 150.000 PLN,
 - nie więcej niż 150.000 PLN - w odniesieniu do Pojazdów, których Wartość początkowa Pojazdu wynosi powyżej 150.000 PLN do 250.000 PLN,
 - nie więcej niż 200.000 PLN - w odniesieniu do Pojazdów, których Wartość początkowa Pojazdu wynosi powyżej 250.000 PLN,
 - nie mniej niż 5.000 PLN;
 - b) po upływie 36 miesięcy Okresu ubezpieczenia - 40% Odszkodowania AC/OC (zwane dalej: Stratą finansową GAP MTE), z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP MTE wynosi:
 - nie więcej niż 60.000 PLN,
 - nie mniej niż 5.000 PLN,oraz strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na poniesieniu kosztów najmu pojazdu zastępczego wskutek wystąpienia Szkody całkowitej – do wysokości kwoty odszkodowania Cardif Auto;
 - 14) **Szkoda całkowita** – szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
 - 15) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który zobowiązany jest do opłacenia składki;
 - 16) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu;
 - 17) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 18) **Ubezpieczony** – wskazany we Wnioskopolisie Kredytobiorca, będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
 - 19) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU, tj. Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa;
 - 20) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie AC lub Ubezpieczenie OC;

- 21) **Umowa kredytu** – umowa o kredyt samochodowy udzielony na zakup Pojazdu, zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Kredytobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;
- 22) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agenta, której integralnym elementem są niniejsze OWU;
- 23) **Uprawniony** – Ubezpieczony lub inny podmiot na rzecz którego Ubezpieczony przeniósł prawo otrzymania Odszkodowania GAP z Umowy ubezpieczenia, wskazany we Wnioskopolisie;
- 24) **Wartość fakturowa Pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa Pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego;
Wartość fakturowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP MIX;
- 25) **Wartość początkowa Pojazdu** –
- dla Pojazdu nowego - Wartość fakturowa Pojazdu,
 - dla Pojazdu używanego – Wartość fakturowa Pojazdu, nie więcej niż 110% wartości Pojazdu przyjętej przez Ubezpieczyciela AC/OC w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- Wartość początkowa Pojazdu użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP MIX;
- 26) **Wartość pozostałości powypadkowych** – wartość pozostałości Pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej przyjęta przez Ubezpieczyciela AC/OC przy wypłacie Odszkodowania AC/OC,
Wartość pozostałości powypadkowych użyta do wyliczenia Odszkodowania GAP jest:
- wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
- w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP MIX;
- 27) **Wiek Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji. Jeżeli pierwsza rejestracja Pojazdu nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji Pojazdu;
- 28) **Wnioskopolisa** – oświadczenie o woli zawarcia Umowy ubezpieczenia, złożone przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela w formie:
- dokumentowej albo
 - pisemnej na formularzu Ubezpieczyciela.
- Wnioskopolisa staje się dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia z Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Art. 2 Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa poniesiona przez Ubezpiezonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii lub państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego do wysokości Straty finansowej GAP MIX oraz Strata finansowa poniesiona przez Ubezpiezonego polegająca na poniesieniu przez niego kosztów najmu pojazdu zastępczego wskutek wystąpienia Szkody całkowitej zaistniałej na wyżej wymienionym terytorium - do wysokości kwoty odszkodowania Cardif Auto.
- W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie, z zastrzeżeniem postanowień OWU, Odszkodowania GAP lub Cardif Auto w wysokości określonej w art. 10.

Art. 3 Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się Wnioskopolisą.
- Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca spełnił łącznie poniższe warunki:
 - podpisał Wnioskopolisę;
 - zawarł z Kredytodawcą Umowę kredytu, w ramach której kredyt został uruchomiony;
 - jako Ubezpieczający zobowiązał się do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
 - Wartość początkowa Pojazdu nie przekracza 800.000 PLN;
 - objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC;
 - Wiek Pojazdu w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 6 lat (72 miesięcy);
 - Wiek Pojazdu wraz z okresem na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia nie przekracza 10 lat;
 - ma ważne badania techniczne w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Art. 4 Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem opłacenia składki i trwa nie dłużej niż 60 miesięcy.
- Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP MIX poniesionej przez Ubezpiezonego polegającej na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii lub państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami art. 9.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
 - z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;

- 2) z dniem śmierci Ubezpieczającego będącego osobą fizyczną, w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą;
 - 3) z dniem rozwiązania Umowy kredytu;
 - 4) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej;
 - 5) z dniem zbycia Pojazdu;
 - 6) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek Pojazdu osiągnie 10 lat;
 - 7) w przypadkach określonych w art. 5;
 - 8) z dniem w którym Pojazd zostanie przeznaczony lub przystosowany do użytkowania jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, ciągnik rolniczy, motocykl, quad, pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
 - 9) z dniem, w którym Pojazd zostanie oddany przez Ubezpieczonego w najem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze przez podmioty profesjonalnie zajmujące się wynajmem pojazdów (wypożyczalnie).
4. W ramach odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczyciel pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego za okres nie dłuższy niż 14 dni kalendarzowych.

Art. 5 Wypowiedzenie Ochrony ubezpieczeniowej oraz odstąpienie od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie.
2. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego następuje z upływem okresu wypowiedzenia tj. z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, składając Ubezpieczycielowi, również za pośrednictwem Agenta, pisemne oświadczenie. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa zakończy się w dniu, w którym Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi oświadczenie o niniejszym odstąpieniu.
4. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na odległość termin na odstąpienie liczony jest od dnia potwierdzenia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
5. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 lub ust. 4 powyżej, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 6 Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w OWU oraz we Wnioskopolisie.

Art. 7 Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP lub Cardif Auto w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP lub Cardif Auto.
3. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

Art. 8 Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

Art. 9 Składka ubezpieczeniowa

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta na zasadach wskazanych w OWU oraz we Wnioskopolisie.
2. Składka opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia i zależy od Wartości początkowej Pojazdu oraz długości trwania Ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 10 Suma ubezpieczenia

1. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC niższe od Wartości początkowej Pojazdu, wówczas suma ubezpieczenia z tytułu Szkody całkowitej jest równa Stracie finansowej GAP MIX, z zastrzeżeniem, że suma Odszkodowania AC/OC i Odszkodowania GAP nie może wynieść więcej niż Wartość początkowa Pojazdu.
2. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC równe lub wyższe Wartości początkowej Pojazdu, wówczas suma ubezpieczenia z tytułu utraty wartości Pojazdu wskutek Szkody całkowitej wynosi 5.000 PLN.
3. W przypadku gdy w wyniku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci Odszkodowanie AC/OC, a Ubezpieczony przed upływem 12 miesięcy, licząc od dnia Szkody całkowitej, zawarze z Kredytodawcą nową Umowę kredytu, suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 lub 2 ulega powiększeniu o wysokość kosztów faktycznie poniesionych przez Ubezpieczającego przy zawarciu nowej Umowy kredytu z Kredytodawcą na zakup nowego Pojazdu, obejmujących:
 - 1) składkę za Ubezpieczenie OC/AC nowego Pojazdu zakupione za pośrednictwem Banku lub Agenta;
 - 2) składkę za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej zakupione na podstawie nowej Umowy ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczycielem za pośrednictwem Agenta;
 - 3) opłatę rejestracyjną nowego Pojazdu;
 - 4) koszt pierwszego tankowania nowego Pojazdu;
 - 5) akcesoria dodatkowe: alarm, bagażniki dachowe, boksy bagażowe, chlapacze, czujniki parkowania, dywaniki gumowe, dywaniki welurowe, felgi aluminiowe, felgi stalowe, folie ochronne (do oklejania elementów zewnętrznych samochodu), hak holowniczy, koła letnie, koła dojazdowe, koła zimowe, kołpaki, łańcuchy, opony, relingi dachowe, siatki bagażowe, wykładziny bagażnika;jednak łącznie nie więcej niż 10% Wartości początkowej w odniesieniu do Pojazdu, który uległ Szkodzie całkowitej i nie więcej niż 5.000 PLN.
4. Suma ubezpieczenia z tytułu Straty finansowej GAP MIX jest:
 - 1) wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - 2) wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania 50% podatku VAT;
 - 3) wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT;w zależności od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie na wypadek Straty finansowej GAP MIX, zgodnie z art. 12.
5. Suma ubezpieczenia z tytułu Cardif Auto stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i wynosi nie więcej niż 2.800 PLN w 14 dniowym okresie, o którym mowa w art. 4 ust. 4, z zastrzeżeniem, że kwota najmu pojazdu zastępczego nie może przekroczyć wartości 200 PLN brutto (wartość netto powiększona o naliczony podatek VAT) za jeden dzień najmu.

Art. 11 Sposób zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC sprawcy jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, np. poprzez:

- 1) wypełnienie elektronicznego wniosku na stronie: www.cardif.pl, lub
 - 2) przekazanie wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP lub Cardif Auto pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem Agenta, np. na formularzu wniosku o wypłatę odszkodowania,
- oraz dołączenie poniższych dokumentów:
- a) wypełniony formularz wniosku o wypłatę odszkodowania lub inny pisemny wniosek o wypłatę odszkodowania;
 - b) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
 - c) aktualną polisę Ubezpieczenia AC/OC;
 - d) polisę Ubezpieczenia AC obowiązującą na Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia w odniesieniu do Pojazdu używanego;
 - e) fakturę zakupu Pojazdu;
 - f) dowód rejestracyjny Pojazdu;
 - g) ostateczną decyzję o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
 - h) dokumenty potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów o których mowa w art. 10 ust. 3.
2. Formularz wniosku o wypłatę odszkodowania można uzyskać:
- 1) na stronie <https://www.toyotabank.pl/ubezpieczenie-gap>,
 - 2) po kontakcie telefonicznym z Ubezpieczycielem tel. 22 529 17 68.
3. W celu złożenia wniosku o wypłatę odszkodowania Cardif Auto Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi kserokopię umowy najmu pojazdu zastępczego o którym mowa w art. 1 ust 1 pkt 2) oraz kserokopię faktury VAT potwierdzającej najem pojazdu zastępczego.
4. Do wniosku o wypłatę odszkodowania mogą być dołączone kopie lub skany dokumentów, o których mowa w ust. 1 lub 3. Jednak osoba, która składa wniosek o wypłatę odszkodowania, na prośbę Ubezpieczyciela ma obowiązek dostarczyć ich oryginały lub odpisy (poświadczone za zgodność z oryginałem przez pracowników lub pełnomocników Kredytodawcy lub przez uprawniony do tego organ). Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
5. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony/Ubezpieczający lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
6. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości Odszkodowania GAP lub Cardif Auto bądź zasadności wypłaty tego odszkodowania.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

Art. 12 Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP lub Cardif Auto na warunkach wskazanych w niniejszych OWU.
2. Odszkodowanie GAP lub Cardif Auto jest wypłacane w złotych polskich.
3. W przypadku gdy składka z tytułu Umowy ubezpieczenia została obliczona od Wartości początkowej Pojazdu w kwocie netto, to w przypadku Szkody całkowitej do ustalenia Straty finansowej GAP MIX wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie pomniejszona o podatek VAT, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie brutto.
4. W przypadku gdy składka z tytułu Umowy ubezpieczenia została obliczona od Wartości początkowej Pojazdu w kwocie brutto, to w przypadku Szkody całkowitej do ustalenia Straty finansowej GAP MIX wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie powiększona o podatek VAT, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie netto.
5. W przypadku gdy składka z tytułu Umowy ubezpieczenia została obliczona od Wartości początkowej Pojazdu w kwocie brutto pomniejszonej o 50% podatku VAT, to w przypadku Szkody całkowitej do ustalenia Straty finansowej GAP MIX:
 - 1) wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie powiększona o podatek VAT w wysokości 50% podatku, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie netto, i
 - 2) wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC zostanie pomniejszona o podatek VAT w wysokości 50% podatku, jeśli Ubezpieczyciel AC/OC ustalił odszkodowanie w kwocie brutto.
6. Odszkodowanie GAP wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w art. 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego artykułu.
7. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania GAP okazało się niemożliwe, Odszkodowanie GAP wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
9. Jeżeli Odszkodowanie GAP nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego artykułu.
10. Postanowienia dotyczące terminów wypłaty Odszkodowania GAP dotyczą również Cardif Auto, przy czym są one liczone od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela informacji o chęci skorzystania przez Ubezpieczonego z odszkodowania Cardif Auto w sposób określony w art. 11 ust. 3.
11. Udzielenie przez składającego wniosek o wypłatę odszkodowania lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych może stanowić podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, odpowiedzialność Ubezpieczyciela lub miało na celu wydłużenie odszkodowania.

Art. 13 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy Szkodę całkowitą powstała wskutek:
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, kierowcy Pojazdu lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - 2) kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do Szkody całkowitej);
 - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
 - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 5) udziału kierującego Pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
 - 6) kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej;
 - 7) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej, w przypadku gdy Szkoła całkowita zaszła w Pojeździe, który został przeznaczony lub przystosowany jako: pojazd specjalny, pojazd używany do celów specjalnych, pojazd uprzywilejowany, pojazd zabytkowy, autobus, ciągnik rolniczy, motocykl, quad oraz pojazd jednośladowy w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej w przypadku, gdy Szkoła całkowita zaszła w Pojeździe, który został oddany przez Ubezpieczonego w najem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze przez podmioty profesjonalnie zajmujące się wynajmem pojazdów (wypożyczalnie).
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP MIX lub Cardif Auto w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel AC/OC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC/OC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

Art. 14 Opodatkowanie świadczeń

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 226, z późn. zm.) Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 2805 z późn. zm.).

Art. 15 Rozpatrywanie reklamacji

1. Reklamacje mogą być składane w każdej chwili pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
5. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są dodatkowo na stronie internetowej www.cardif.pl oraz są dostępne w siedzibie Ubezpieczyciela.

Art. 16 Sąd właściwy i rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

Art. 17 Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MIX o indeksie TIMB/GAPMIX _3_1.2/2025 zatwierdzone przez Reprezentanta zagranicznego przedsiębiorcy Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 14.04.2025 roku, wchodzą w życie z dniem 01.05.2025 roku.

Grzegorz Jurczyk



Reprezentant zagranicznego przedsiębiorcy w Cardif -
Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce