



INFORMACJE NA TEMAT CELÓW I ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ UBEZPIECZYCIELA

Ochrona Twoich danych osobowych jest niezwykle ważna dla Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. i Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce.

Udoskonaliliśmy nasz dokument dotyczący ochrony prywatności, zapewniając większą przejrzystość informacji przede wszystkim na temat:

- czynności przetwarzania danych związanych z realizacją umów ubezpieczenia,
- zgłaszania roszczeń,
- czynności przetwarzania danych związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz sankcjami międzynarodowymi,
- międzynarodowego przekazywania danych osobowych.

WSTĘP

Bardzo poważnie traktujemy ochronę danych osobowych - w związku z tym Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. oraz Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce przyjął przejrzyste zasady, które znajdują się w zakładce „Ochrona Danych Osobowych” dostępnej pod adresem <https://cardif.pl/ochrona-danych-osobowych>.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. oraz Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce jako Administratorzy danych są odpowiedzialni za gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w związku z prowadzoną przez siebie działalnością.

Informacje o tym, który ze wskazanych powyżej podmiotów jest administratorem Twoich danych osobowych, znajdziesz w odpowiednich ogólnych warunkach ubezpieczenia, polisie ubezpieczeniowej lub w przypadku, gdy jesteś osobą, której dane przetwarzamy w związku ze współpracą z Twoim pracodawcą - w karcie informacyjnej RODO.

Nasza działalność polega na pomocy wszystkim Klientom w znalezieniu najlepszego rozwiązania ubezpieczeniowego. Również jako członek zintegrowanej Grupy bankowo-ubezpieczeniowej, we współpracy z różnymi podmiotami Grupy BNP Paribas, oferujemy naszym Klientom pełną gamę produktów i usług bankowych, ubezpieczeniowych oraz leasingowych.

Celem niniejszej Informacji o ochronie prywatności jest wyjaśnienie, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz w jaki sposób możesz nimi zarządzać. W razie potrzeby dalsze informacje będą przekazywane bezpośrednio w momencie gromadzenia Twoich danych osobowych.

1. KOGO DOTYCZY NINIEJSZA INFORMACJA?

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności dotyczy Ciebie, jeżeli jesteś:

- naszym klientem lub pozostajesz z nami w stosunku umownym (ubezpieczający, ubezpieczony);
- osobą zgłaszającą roszczenie;
- naszym kontrahentem;
- członkiem rodziny naszych klientów. Nasi klienci mogą udostępniać nam informacje o swoich rodzinach, jeśli jest to konieczne do dostarczenia im produktu lub odpowiedniej usługi;
- osobą zainteresowaną naszymi produktami lub usługami - jeżeli udostępnisz nam swoje dane osobowe (np. na naszych stronach internetowych i w aplikacjach, abyśmy mogli się z Tobą skontaktować);
- przedstawicielem prawnym naszego klienta w ramach udzielonego pełnomocnictwa;
- beneficjentem umowy ubezpieczenia;



- kierownikiem lub przedstawicielem prawnym Klienta będącego osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale posiadającą zdolność prawną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą;
- akcjonariuszem spółki.

W przypadku przekazania nam danych osobowych dotyczących innych osób, należy poinformować je o ujawnieniu ich danych osobowych i zachęcić do zapoznania się z niniejszą Informacją o ochronie prywatności.

Oczywiście wypełnimy nasze obowiązki informacyjne zaraz po otrzymaniu od Ciebie danych kontaktowych tej osoby.

2. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH I JAK MOŻESZ SIĘ Z NIM SKONTAKTOWAĆ ?

- Administratorem danych osobowych jest odpowiednio: Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa lub Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa.
- Informację, który z wyżej wskazanych podmiotów jest lub będzie administratorem Państwa danych znajdują Państwo w treści odpowiednich warunków ubezpieczenia.
- Administrator danych osobowych zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszystkie dane dotyczące świadczonej na Państwa rzecz ochrony ubezpieczeniowej, z wyłączeniem podmiotów wskazanych przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 1170 z późn. zm.).
- W związku z korzystaniem z tego samego systemu informatycznego, Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce S.A. i Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A., będą współadministrować Państwa dane osobowe, z zastrzeżeniem, że nie będzie to sprzeczne z zakresem i celem przetwarzania danych osobowych określonych odpowiednio w treści Wnioskopolisu, Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, lub innych dokumentach (np. w treści Formularza zgłoszenia roszczenia).
- Z Administratorem danych można się skontaktować, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem:



*Inspektor Ochrony Danych
Cardif Assurances
Risques Divers S.A.
ul. Grzybowska 78
00-844 Warszawa*



*Inspektor Ochrony Danych
Cardif Polska S.A. Towarzystwo
Ubezpieczeń na Życie
ul. Grzybowska 78
00-844 Warszawa*



*pod adresem email:
iod@cardif.pl*

Realizując obowiązki prawne, w tym dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu lub przestrzegania sankcji międzynarodowych, celem stosowania wspólnych standardów, polityk i procedur grupowych, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane na zasadzie współadministrowania przez podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej BNP Paribas, z zastrzeżeniem, że każdorazowo odbywać się to będzie w zakresie zgodnym z celem przetwarzania i przy zachowaniu najwyższych poziomów i standardów bezpieczeństwa. Jeśli będzie dochodzić do współadministrowania Twoimi danymi osobowymi poinformujemy Ciebie o tym.



3. JAKIE MASZ PRAWA W ZWIĄZKU Z POWIERZENIEM NAM SWOICH DANYCH OSOBOWYCH I JAK MOŻESZ JE KONTROLOWAĆ?

Posiadasz prawa, które pozwalają Ci na zachowanie kontroli nad swoimi danymi osobowymi oraz nad sposobem ich przetwarzania.

Jeżeli chcesz skorzystać z praw wymienionych poniżej, prosimy o złożenie wniosku:

- na adres:
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. /
Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
ul. Grzybowska 78
00-844 Warszawa

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: iod@cardif.pl

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących wykorzystania przez nas danych osobowych użytkownika zgodnie z niniejszą Informacją o ochronie prywatności, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem:

- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. /
Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
Inspektor ochrony danych osobowych
ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa
lub
iod@cardif.pl

3.1. Możesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych

Jeśli chcesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, prześlemy Ci kopię danych osobowych, o które prosisz, oraz informacje dotyczące ich przetwarzania.

Prawo do dostępu do danych osobowych może być jednak ograniczone w przypadkach przewidzianych przez prawo i przepisy.

3.2. Przetwarzanie danych w celach innych niż prawnie uzasadnione lub ustawowe cele Ubezpieczyciela lub osób trzecich, którym Twoje dane są przekazywane - **wymaga Twojej uprzedniej zgody.**

3.3. Możesz zażądać poprawienia swoich danych osobowych

Jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możesz poprosić o ich zmianę lub odpowiednie uzupełnienie. W niektórych przypadkach może być wymagana dokumentacja uzupełniająca.

3.4. Możesz zażądać usunięcia lub ograniczenia swoich danych osobowych

Możesz zażądać usunięcia lub ograniczenia swoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo.

3.5. Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadnione interesy

Jeśli nie zgadzasz się na przetwarzanie danych w oparciu o uzasadniony interes, możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją, informując nas dokładnie o danej czynności przetwarzania i powodach sprzeciwu. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do takiego działania lub jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

3.6. Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych

Możesz w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych,



w tym profilowania, o ile jest to związane z marketingiem, w szczególności masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych na potrzeby marketingu bezpośredniego i profilowania.

3.7. Masz prawo do odrzucenia zautomatyzowanej decyzji

Masz prawo nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych w oparciu o profilowanie lub w każdy inny sposób - który wywołuje skutki prawne lub w istotny sposób wpływa na Twoją sytuację. Możemy jednak zautomatyzować taką decyzję, jeśli jest to konieczne do zawarcia umowy z nami lub jej wykonania, i jest dozwolone przez przepisy lub jeśli wyraziłeś/-aś na to zgodę.

W każdym przypadku masz prawo zakwestionować decyzję, wyrazić swoje poglądy i poprosić o interwencję kompetentnej osoby w celu weryfikacji decyzji.

3.8. Możesz wycofać swoją zgodę

Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz ją w każdej chwili wycofać. Niezależnie od powyższego, będziemy mogli przetwarzać Twoje dane osobowe, o ile będzie to zgodne z prawem dotyczącym przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

3.9. Możesz zażądać przeniesienia części swoich danych osobowych

Możesz zażądać kopii danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Jeżeli jest to technicznie wykonalne, możesz zażądać, abyśmy przekazali tę kopię stronie trzeciej.

3.10. Jak wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych?

Oprócz praw wymienionych powyżej, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; od lipca 2025 r. nowy adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

4. DLACZEGO I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

W tej części wyjaśniamy, dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe i jakie są tego podstawy prawne.

4.1. Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa

Dane osobowe są przetwarzane, gdy jest to konieczne, aby umożliwić nam przestrzeganie przepisów, którym podlegamy, w szczególności przepisów z zakresu ubezpieczeń i finansów.

4.1.1. Używamy Twoich danych osobowych, w celu:

- zapewnienia Ci ochrony ubezpieczeniowej na podstawie złożonej przez Ciebie zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową, w tym w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przy czym podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich posiadania do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, a także do przystąpienia do grupy umów ubezpieczeniowych;
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, w szczególności: w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów, odpowiednio Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce lub Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A., w celu ograniczenia ryzyka ubezpieczeniowego (reasekuracyjnego) oraz profilowania;
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych;
- w odniesieniu do Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A., Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków Administratora danych dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;



- w odniesieniu do Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. oraz w zakresie ubezpieczeń z funduszem kapitałowym Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych, dotyczącego wypełnienia obowiązków sprawozdawczych wynikających z przepisów FATCA / CRS;
- wypełnienia obowiązków prawnych Administratora danych w zakresie archiwizacji umów i dokumentów finansowych, wypełniania obowiązków podatkowych wynikających z przepisów podatkowych oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości;
- pomocy w zwalczaniu oszustw podatkowych oraz wypełnianiu obowiązków w zakresie kontroli podatkowej i powiadamiania;
- wykrywania i zapobiegania korupcji;
- przestrzegania przepisów mających zastosowanie do dostawców usług zaufania wydających certyfikaty podpisu elektronicznego;
- wymiany i zgłaszania różnych operacji, transakcji lub zleceń bądź odpowiedzi na oficjalne żądanie uprawnionych lokalnych lub zagranicznych organów finansowych, podatkowych, administracyjnych, karnych lub sądowych, arbitrów lub mediatorów, organów ścigania, agencji państwowych lub organów publicznych;
- złożenia i realizacji w Twoim imieniu, jako osoby ubezpieczonej / uposażonej / spadkobiercy, dyspozycji wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, w wysokości i na zasadach określonych w odpowiednich regulaminach. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia*);
- Będziemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingowych na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Należy pamiętać, że zgoda marketingowa nie jest obowiązkowa. Podanie danych osobowych dla celów marketingowych jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość objęcia ochroną ubezpieczeniową.

4.1.2. W przypadku Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. przetwarzamy Twoje dane osobowe również w celu przeciwdziałania naruszeniom sankcji, praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. oraz Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce będą wspólnie zarządzać Twoimi danymi osobowymi w związku z korzystaniem z tych samych systemów informatycznych. Niezależnie od powyższego zakres i cel przetwarzania danych osobowych będzie zgodny z udzieloną przez Ciebie zgodą.

Czynności przetwarzania danych wykonywane w celu spełnienia tych zobowiązań prawnych zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr 1.

4.2. Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania umowy, której jesteś stroną lub działań przedumownych podjętych na Twój wniosek

Dane osobowe są przetwarzane, gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy w celu:

- określenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego i ustalenia odpowiednich cen;
- oceny (np. na podstawie oceny ryzyka ubezpieczeniowego), czy możemy zaoferować Ci produkt lub usługę i na jakich warunkach (np. cena);
- dostarczenia Ci informacji o naszych produktach lub usługach na Twoje żądanie;
- dostarczenia Ci produktów i usług objętych stosowną umową;
- zapewnienia zarządzania Twoją umową (w szczególności zarządzania stratami, odszkodowaniami itp.);
- odpowiedzi na wnioski i zapewnienia pomocy;
- zapewnienia realizacji spraw spadkowych;
- zarządzania nieprawidłowościami w płatnościach i zaległymi długami oraz reagowania na nie (identyfikacja klientów z niespłaconym zadłużeniem oraz, w stosownych przypadkach, wstrzymanie subskrypcji nowych produktów lub usług).



4.3. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji naszych uzasadnionych interesów lub interesów strony trzeciej

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes, wyważamy ten interes z Twoimi interesami lub podstawowymi prawami, aby zapewnić odpowiednią równowagę między nimi. W celu uzyskania informacji na temat uzasadnionego interesu, który jest podstawą przetwarzania danych, prosimy o kontakt drogą elektroniczną na adres iod@cardif.pl lub listownie - Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A / Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa.

4.3.1. W ramach naszej działalności jako ubezpieczyciela wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu:

- zarządzania ryzykiem, na które jesteśmy narażeni:
 - przechowujemy dowody operacji lub transakcji, w tym dowody elektroniczne;
 - monitorujemy Twoje transakcje w celu zarządzania, zapobiegania i wykrywania oszustw, w szczególności poprzez monitorowanie tych, które odbiegają od typowych rutynowych działań / schematów;
 - prowadzimy windykację należności;
 - obsługujemy roszczenia prawne i obronę w przypadku sporów sądowych;
 - opracowujemy indywidualne modele statystyczne, aby pomóc w określeniu Twojego ryzyka ubezpieczeniowego.
- zwiększenia bezpieczeństwa cybernetycznego, zarządzania naszymi platformami i witrynami internetowymi oraz zapewnienia ciągłości działania.
- wykorzystywania monitoringu wizyjnego do zapobiegania obrażeniom ciała oraz szkodom na osobach i mieniu.
- zwiększenia automatyzacji i efektywności naszych procesów operacyjnych oraz usług dla klientów (np. automatyczne rozpatrywanie skarg, śledzenie Twoich wniosków oraz poprawa Twojego zadowolenia w oparciu o dane osobowe zebrane podczas naszych interakcji z Tobą, takich jak nagrania telefoniczne, wiadomości e-mail lub czaty).
- przeprowadzania operacji finansowych, takich jak sprzedaż portfeli wierzytelności, sekurytyzacja, finansowanie lub refinansowanie grupy BNP Paribas.
- prowadzenia badań statystycznych oraz opracowywania modeli predykcyjnych i opisowych dla:
 - celów handlowych: określenie produktów i usług, które mogłyby najlepiej zaspokoić Twoje potrzeby, stworzenie nowych ofert lub określenie nowych trendów wśród naszych klientów, opracowanie polityki handlowej z uwzględnieniem preferencji naszych klientów;
 - celów w zakresie bezpieczeństwa: zapobieganie potencjalnym zdarzeniom i poprawa zarządzania bezpieczeństwem;
 - zgodności z przepisami (np. przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu) oraz zarządzanie ryzykiem;
 - efektywności biznesowej: optymalizacja i automatyzacja naszych procesów;
 - celów związanych z przeciwdziałaniem oszustwom.
- organizowania akcji promocyjnych, prowadzenia badań opinii i satysfakcji klientów.

4.3.2. Używamy Twoich danych osobowych do wysyłania Ci ofert handlowych (marketing bezpośredni) drogą elektroniczną, pocztą i telefonicznie (jeśli wyraziłeś zgodę na taką formę kontaktu)

Chcemy móc zaoferować Ci dostęp do pełnej gamy produktów i usług, które najlepiej odpowiadają Twoim potrzebom.

Po uzyskaniu statusu klienta, o ile nie wyrazisz sprzeciwu, możemy wysyłać Ci drogą elektroniczną oferty dotyczące naszych produktów i usług.



Zadbamy o to, aby te oferty handlowe dotyczyły produktów lub usług odpowiadających Twoim potrzebom i uzupełniających te, które już posiadasz, aby zapewnić równowagę naszych interesów.

Możemy również przysyłać Ci telefonicznie i pocztą, o ile nie wyrazisz sprzeciwu, oferty dotyczące naszych produktów i usług.

4.3.3. Możemy analizować Twoje dane osobowe, aby przeprowadzić standardowe profilowanie w celu spersonalizowania naszych produktów i ofert

Aby poprawić jakość obsługi klienta i zwiększyć Twoje zadowolenie, musimy ustalić, do której grupy klientów należysz. W tym celu tworzymy standardowy profil na podstawie odpowiednich danych, które wybieramy spośród następujących informacji:

- dane przekazane nam bezpośrednio przez Ciebie podczas naszych kontaktów z Tobą lub podczas subskrypcji produktu lub usługi;
- dane wynikające z korzystania przez Ciebie z naszych produktów lub usług, takie jak te związane z Twoimi rachunkami, w tym saldo rachunków, regularne lub nietypowe ruchy, korzystanie z karty za granicą, jak również automatyczna kategoryzacja Twoich danych dotyczących transakcji (np. podział Twoich wydatków i wpływów na kategorie widoczne w Twojej strefie klienta);
- dane wynikające z korzystania przez Ciebie z naszych różnych kanałów: stron internetowych i aplikacji (np. jeśli jesteś obeznany z technologiami cyfrowymi, jeśli preferujesz podróż klienta w celu zapisania się na produkt lub usługę z większą autonomią (samoopieka)).

O ile nie wyrazisz sprzeciwu, dostosowanie to zostanie przeprowadzone w oparciu o standardowe profilowanie. Jeśli wyrazisz zgodę, możemy pójść dalej, aby lepiej spełnić Twoje potrzeby, dokonując indywidualnego dostosowania do Twoich potrzeb w sposób opisany poniżej.

4.4. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie Twojej zgody

W przypadku niektórych rodzajów przetwarzania danych osobowych będziemy udzielać szczegółowych informacji i prosić o zgodę. Oczywiście w każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę.

W szczególności prosimy o wyrażenie zgody na:

- przetwarzanie szczególnych kategorii danych (lub „danych wrażliwych”), w tym danych biometrycznych, danych dotyczących zdrowia, danych dotyczących poglądów religijnych i filozoficznych;
- przetwarzanie w celach innych niż opisane w punkcie 3, niezgodnych z inną podstawą prawną;
- podejmowanie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołuje skutki prawne dotyczące Ciebie lub w podobny sposób znacząco na Ciebie wpływa. W stosownych przypadkach prześlemy Ci szczegółowe informacje na temat logiki takiej decyzji, znaczenia i konsekwencji takiego przetwarzania.

W razie potrzeby możesz zostać poproszony o dodatkową zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

5. JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH SĄ PRZEZ NAS GROMADZONE?

Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe, czyli wszelkie informacje, które identyfikują lub umożliwiają Twoją identyfikację.

W zależności m.in. od kategorii osoby, do której należysz, rodzajów produktów lub usług, które dostarczamy Tobie oraz interakcji, które z Tobą nawiązujemy, gromadzimy różne rodzaje danych osobowych, które są określone w odpowiednich dokumentach, np. w polisie ubezpieczeniowej:

- **Informacje identyfikacyjne:** np. imię i nazwisko, płeć, miejsce i data urodzenia, narodowość, numer dowodu osobistego, numer paszportu, numer prawa jazdy, zdjęcie, podpis);
- **Dane kontaktowe,** prywatne lub zawodowe: adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu;



- **Informacje dotyczące sytuacji finansowej i rodzinnej:** np. informacje dotyczące stanu cywilnego), skład gospodarstwa domowego), adres posiadanej nieruchomości (mieszkanie lub dom),
- **Dokumenty potwierdzające poszukiwanie pracy;**
- **Informacje związane z posiadanymi produktami i usługami:** np. dane rachunku bankowego, posiadane i wykorzystywane produkty i usługi (kredyt, ubezpieczenie, oszczędności i inwestycje, leasing);
- **Informacje odnoszące się do ustalenia lub oszacowania szkód i świadczeń:** np. dane dotyczące szkody (charakter i okoliczności szkody, opis szkód na mieniu i/lub osobach, raporty policyjne i inne raporty z dochodzenia, raporty ekspertów), dane dotyczące poszkodowanych (charakter i zakres doznanych szkód, wskaźnik inwalidztwa/nieppełnosprawności, renty, świadczenia z tytułu śmierci, kwoty świadczeń, dane umożliwiające określenie zobowiązań podatkowych danej osoby, sposoby rozliczeń, zwrot, zasiłki dla bezrobotnych, kwoty zwrócone przez system ubezpieczeń społecznych z tytułu dodatkowych kosztów opieki), a także dane z ogólnodostępnych stron internetowych w celu poszukiwania osób uposażonych z tytułu umów w przypadku braku spadkobierców;
- **Dane dotyczące Twoich urządzeń (telefon komórkowy, komputer, tablet itp.):** adres IP, specyfikacje techniczne i dane jednoznacznie identyfikujące;
- **Spersonalizowane dane uwierzytelniające do logowania lub zabezpieczenia używane do łączenia się z naszą witryną internetową i aplikacjami.**

Możemy gromadzić dane wrażliwe, takie jak dane dotyczące zdrowia, dane biometryczne lub dane dotyczące przestępstw.

6. OD KOGO ZBIERAMY DANE OSOBOWE?

Gromadzimy dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, ale możemy również gromadzić dane osobowe z innych źródeł, np. jeśli jesteś osobą uposażoną w umowie ubezpieczenia, możemy uzyskać Twoje dane osobowe od posiadacza polisy.

7. KOMU I DLACZEGO UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

a. **Podmioty Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. / Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce**

Jako członek grupy BNP Paribas ściśle współpracujemy z innymi spółkami grupy na całym świecie. Dane osobowe mogą być zatem w razie potrzeby udostępniane podmiotom z grupy BNP Paribas w celu:

- wypełnienia różnych zobowiązań prawnych i regulacyjnych opisanych powyżej;
- realizowania naszych uzasadnionych interesów, którymi są:
 - zarządzanie, zapobieganie i wykrywanie oszustw;
 - prowadzenie badań statystycznych oraz opracowywanie modeli predykcyjnych i opisowych na potrzeby działalności gospodarczej, bezpieczeństwa, zgodności z przepisami, zarządzania ryzykiem i zwalczania nadużyć finansowych;
 - zwiększenie wiarygodności niektórych danych dotyczących Ciebie, będących w posiadaniu innych podmiotów Grupy;
 - dostosowanie treści i cen produktów i usług.

b. **Odbiorcy spoza grupy BNP Paribas i podmioty przetwarzające**

Aby zrealizować niektóre z celów opisanych w niniejszej Informacji o ochronie prywatności, możemy, w razie potrzeby, udostępniać dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane, które świadczą usługi w naszym imieniu (np. usługi informatyczne, logistyczne, drukarskie, telekomunikacyjne, doradcze, dystrybucyjne i marketingowe);
- partnerom bankowym i handlowym, niezależnym agentom, pośrednikom lub brokerom, instytucjom finansowym, kontrahentom;



- lokalnym lub zagranicznym władzom finansowym, podatkowym, administracyjnym, karnym lub sądowym, arbitrom lub mediatorom, władzom lub instytucjom publicznym (np.), którym jesteśmy zobowiązani ujawnić informacje zgodnie z:
 - ich prośbą;
 - naszą obroną, powództwem lub postępowaniem;
- przestrzegając przepisów lub zaleceń wydanych przez właściwy organ, mających zastosowanie do niektórych zawodów regulowanych, takich jak prawnicy, notariusze lub audytorzy, gdy jest to konieczne w określonych okolicznościach (postępowanie sądowe, audyt itp.), a także naszym ubezpieczycielom lub faktycznemu bądź potencjalnemu nabywcy spółek lub przedsiębiorstw grupy BNP Paribas.

8. MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

W przypadku międzynarodowych transferów pochodzących z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) do państwa nienależącego do EOG, może nastąpić przekazanie danych osobowych. Jeżeli Komisja Europejska uznała państwo spoza EOG za państwo zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych, dane osobowe mogą być przekazywane na tej podstawie.

W przypadku przekazywania danych do krajów nienależących do EOG, w których poziom ochrony nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, będziemy opierać się na odstępstwie mającym zastosowanie w danej sytuacji (np. jeśli przekazanie danych jest konieczne do wykonania naszej umowy z Tobą) lub zastosujemy jedno z następujących zabezpieczeń w celu zapewnienia ochrony danych osobowych:

- standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- wiążące zasady korporacyjne.



9. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE?

Administrator danych oświadcza, że dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w szczególności do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, związanego w szczególności z zabezpieczeniem roszczeń lub innego okresu wynikającego z naszych wymogów operacyjnych, takich jak ułatwianie zarządzania relacjami z klientami, reagowanie na roszczenia prawne lub żądania organów regulacyjnych.

Na przykład większość informacji o klientach jest przechowywana przez okres trwania stosunku umownego lub stosunku ubezpieczenia oraz przez okres od 6 do 10 lat od zakończenia stosunku umownego lub zakończenia stosunku ubezpieczenia (w zależności od daty zdarzenia).

10. JAK ŚLEDZIĆ ZMIANY W NINIEJSZEJ INFORMACJI O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

W świecie, w którym technologie stale się rozwijają, regularnie analizujemy niniejszą Informację o ochronie prywatności i w razie potrzeby aktualizujemy ją.

Zachęcamy do zapoznania się z najnowszą wersją tego dokumentu w Internecie, a o wszelkich istotnych zmianach będziemy informować za pośrednictwem naszej strony internetowej lub standardowych kanałów komunikacji.



Załącznik nr 1 do informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez Ubezpieczyciela

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W CELU PRZECIWDZIAŁANIA NARUSZENIOM SANKCJI MIĘDZYNARODOWYCH, PRANIU PIENIĘDZY ORAZ FINANSOWANIU TERRORYZMU

Należymy do grupy kapitałowej, która jest zobowiązana do przyjęcia i utrzymywania programu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML/CFT) przez wszystkie podmioty z grupy, zarządzanego na szczeblu centralnym, programu przeciwdziałania korupcji, jak również mechanizmu zapewniającego zgodność z międzynarodowymi sankcjami (tj. wszelkimi sankcjami gospodarczymi lub handlowymi, w tym związanymi z nimi ustawami, rozporządzeniami, restrykcjami, embargami oraz środkami zamrażania aktywów, które są uchwalane, zarządzane, nakładane lub egzekwowane przez Republikę Francuską, Unię Europejską, Urząd Kontroli Aktywów Zagranicznych w Departamencie Skarbu Stanów Zjednoczonych (ang. the U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control) oraz wszelkie inne właściwe organy działające na terytoriach, na których Grupa BNP Paribas ma swoją siedzibę).

W przypadku zidentyfikowania przypadków naruszenia przepisów bezpieczeństwa finansowego i jedynie w tych sytuacjach, jesteśmy współadministratorami danych osobowych wraz z BNP Paribas SA, spółką matką Grupy BNP Paribas (z tego względu określenie „my” używane w niniejszym załączniku obejmuje również BNP Paribas SA).

W celu zapewnienia zgodności z obowiązkami AML/CFT i międzynarodowymi sankcjami wykonujemy następujące czynności przetwarzania w celu spełnienia naszych obowiązków prawnych:

- Program „Poznaj Swojego Klienta” (ang. Know Your Customer lub KYC), który został opracowany w celu identyfikacji, weryfikacji i uaktualnienia tożsamości naszych klientów, w tym, w stosownych przypadkach, ich beneficjentów rzeczywistych oraz pełnomocników;
- Wzmoczone środki bezpieczeństwa finansowego w stosunku do klientów wysokiego ryzyka, osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne (ang. Politically Exposed Persons lub PEPs – są to osoby zdefiniowane przez przepisy, które ze względu na pełnione funkcje lub zajmowane stanowiska (polityczne, sądownicze lub administracyjne) są bardziej narażone na te ryzyka), a także w sytuacjach podwyższonego ryzyka;
- Pisemne polityki, procedury i mechanizmy kontroli, zaprojektowane w sposób racjonalny w celu zapewnienia, aby Bank nie nawiązał ani nie utrzymywał relacji z bankami fikcyjnymi;
- Polityka oparta na wewnętrznej ocenie ryzyka i sytuacji gospodarczej, aby zasadniczo nie przetwarzać ani w inny sposób nie angażować się, niezależnie od waluty, w działalność gospodarczą lub biznesową:
 - dla, w imieniu lub na rzecz lub w interesie jakiegokolwiek osoby fizycznej, podmiotu lub organizacji podlegającej sankcjom nałożonym przez Republikę Francuską, Unię Europejską, Stany Zjednoczone, Organizację Narodów Zjednoczonych lub, w pewnych przypadkach, innym lokalnym sankcjom obowiązującym na terytoriach, na których Grupa działa;
 - bezpośrednio lub pośrednio angażującą terytoria objęte sankcjami, w tym Krym/Sewastopol, Kuba, Iran, Koreę Północną lub Syrię;
 - z udziałem instytucji finansowych lub terytoriów, które mogą być powiązane z organizacjami terrorystycznymi lub być przez nie kontrolowane i zostały uznane za takie przez odpowiednie organy we Francji, Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych i Organizacji Narodów Zjednoczonych.
- Sprawdzanie bazy danych klientów i filtrowanie transakcji zaprojektowanych w sposób racjonalny, aby zapewnić zgodność z obowiązującym prawem;
- Systemy i procesy zaprojektowane, aby wykrywać oraz raportować podejrzaną działalność odpowiednim organom regulacyjnym;
- Program zgodności zaprojektowany w sposób racjonalny, aby zapobiegać przekupstwu, korupcji i niezgodnemu z prawem wywieraniu wpływu oraz wykrywać takie działania zgodnie z: francuską



ustawą antykorupcyjną „Sapin II”, amerykańską ustawą o zagranicznych praktykach korupcyjnych (ang. Foreign Corrupt Practices Act lub FCPA) oraz brytyjską ustawą antykorupcyjną (ang. Bribery Act).

W tym kontekście używamy:

- usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców, którzy prowadzą aktualne listy PEPs, takich jak Dow Jones Factiva (usługa świadczona przez Dow Jones & Company, Inc.) czy usługa World-Check (świadczona przez REFINITIV, REFINITIV US LLC oraz London Bank of Exchanges);
- publicznie dostępnych w prasie informacji na temat faktów związanych z praniem pieniędzy, finansowaniem terroryzmu lub korupcją;
- wiedzy o ryzykownym zachowaniu lub sytuacji (istniejącym raporcie o podejrzanej transakcji lub równoważnym dokumencie), które mogą być zidentyfikowane na poziomie Grupy BNP Paribas.

Tego rodzaju sprawdzenia przeprowadzamy w momencie nawiązania przez Ciebie relacji z nami, a także w trakcie jej trwania – zarówno w odniesieniu do Ciebie, jak i transakcji, które przeprowadzasz. Po zakończeniu relacji oraz jeśli dokonano wpisu dotyczącego Ciebie, informacje te będą przechowywane w celu zidentyfikowania Ciebie i dostosowania naszych mechanizmów kontroli w przypadku nawiązania przez Ciebie nowej relacji z podmiotem z Grupy BNP Paribas lub w kontekście transakcji, której jesteś stroną.

W celu spełnienia naszych obowiązków prawnych wymieniamy informacje zebrane na potrzeby AML/CFT, przeciwdziałania korupcji lub w związku z międzynarodowymi sankcjami pomiędzy podmiotami z Grupy BNP Paribas. W przypadku gdy Twoje dane są wymieniane z państwami spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, transfer danych następuje na podstawie standardowych klauzul umownych, przyjętych przez Komisję Europejską. Jeśli dodatkowe dane są zbierane i wymieniane w celu zapewnienia zgodności z przepisami państw spoza Unii Europejskiej, przetwarzanie danych jest niezbędne dla realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest umożliwienie Grupie BNP Paribas i podmiotom do niej należącym wywiązywania się z obowiązków prawnych oraz uniknięcia kar nakładanych na poziomie lokalnym w tych państwach.